

U izvještajnom razdoblju I – III 2011. godine središnja Služba za zapošljavanje HNŽ/HNK Mostar je na temelju vlastitih podataka i podataka podružnica po općinama, podataka odjela privrede općinskih vijeća, podataka Fonda mirovinsko-invalidskog osiguranja i statističkih podataka sačinila Izvještaj o radu Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske županije-kantona Mostar za 2010. godinu, kao i Program rada Službe za 2011. godinu koji su usvojeni od strane Upravnog vijeća.

U promatranom razdoblju Upravno vijeće Službe za zapošljavanje HNŽ/HNK Mostar održalo je dvije sjednice na kojima je: usvojen Izvještaj o radu Službe za 2010. godinu, Program rada Službe za 2011. godinu, Izvještaj o materijalno-financijskom poslovanju Službe u 2010. godini, donesena odluka o sufinanciranju Programa zapošljavanja mladih osoba 7. stupnja stručnog obrazovanja, usvojena konačna rang lista zahtjeva za sufinanciranje programa obuke, dokvalifikacije i prekvalifikacije u 2010. godine, odluka o realizaciji Program aktivne politike zapošljavanja u 2010. godini koji financira Federalni zavod za zapošljavanje i dr.

U suradnji sa Federalnim zavodom za zapošljavanje, a nakon usvajanja programa rada i financijskog plana za 2011. godinu stvoreni su preduvjeti i pokrenuti su novi programi tržišta rada u ovoj godini.

U ovom izvještajnom razdoblju u tijeku je stavljanje u funkciju jedinstvenog informacijskog sustava vezanog za evidenciju nezaposlenih osoba, slobodnih radnih mjesta, prestanaka radnog odnosa i dr.

S početkom godine krenula je primjena Zakona o jedinstvenoj registraciji, kontroli i naplati u Federaciji BiH sukladno ELMO projektu.

U ovom razdoblju tiskana su tri broja «Statističkog biltena» i jedan broj internog glasila „Zapošljavanje – informativni pregled“.

Najvažniji poslovi Službe realizirani u ovom razdoblju odnose se na sljedeće:

1. Posredovanje u zapošljavanju

Poduzeća su tijekom prvog tromjesečja temeljem prijave potreba za radnicima iskazale potrebe za 166 djelatnika, što je gotovo jednako u odnosu na isto razdoblje prošle godine. Na neodređeno vrijeme iskazane su potrebe za 89 djelatnika ili 54% od ukupno iskazanih potreba.

U ovom razdoblju sa evidencije je brisano zbog zaposlenja 879 djelatnika, od čega 397 žena. U odnosu na isto razdoblje prošle godine to je više za 9 %.

Istodobno je u ovom tromjesečju evidentirano 624 prestanaka radnog odnosa, što je za 27% manje nego u istom razdoblju prošle godine.

Aktivnosti u svezi posredovanja pri zapošljavanju provođene su u okviru redovnih zadataka Službe predviđenih Statutom i Programom rada za 2011. godinu.

Održavali su se redoviti kontakti sa podružnicama u cilju međumjesnog posredovanja na zahtjeve poslodavaca koji svoje zahtjeve za radnom snagom ne mogu zadovoljiti na području podružnice na kojoj obavljaju svoju djelatnost. Služba je po takvim zahtjevima davala razne podatke, listinge nezaposlenih osoba za različita zanimanja kao i druge informacije potrebne za zadovoljenje potreba poslodavca za radnom snagom.

U tekućem razdoblju, u međumjesnom posredovanju i zapošljavanju, Služba je kontaktirala i opslužila 10 poslodavaca kroz dostavu informacija i pregleda nezaposlenih osoba za različita zanimanja.

U okviru međudržavnog posredovanja, Služba održava redovite kontakte i razmjenjuje informacije sa Agencijom za rad i zapošljavanje BiH u svezi zapošljavanja u inozemstvu.

Zbog ekonomske recesije i teškog stanja u oblasti zapošljavanja u zemlji i okruženju, u ovom razdoblju nije bilo posredovanja Agencije za zapošljavanje u inozemstvu.

U direktnim kontaktima Službe i hotela „Excelsior“, „Palace“ i „Kompas“ iz Dubrovnika uspostavljena je suradnja u zapošljavanju sezonskih radnika na poslovima konobara, kuhara, sobarica, čistačica i sl.

Na zahtjev ovih poslodavaca, Služba je organizirala i pozvala 89 nezaposlenih osoba sa kojima su obavljani razgovori i intervjui tako da se u drugom kvartalu očekuje zapošljavanje određenog broja nezaposlenih osoba.

U cilju praćenja odobrenih sredstava za sufinansiranje zapošljavanja, podružnice – biroi su redovno dostavljali izvještaje o poštivanju preuzetih obveza po osnovu odobrenih sredstava, na osnovu kojih su poduzimane daljnje radnje predviđene ugovorom.

Redovito su dostavljani razni podaci nadležnim institucijama županija, općina kao i međunarodnim organizacijama koje se bave problematikom zapošljavanja.

U ovom razdoblju, Služba se orijentirala na praćenje, kontrolu i dostavu izvještaja raznim institucijama o realiziranim programima tržišta rada iz ranijeg razdoblja.

U okviru ovih aktivnosti navodimo sljedeće:

- a) Za sve javne pozive koji su objavljeni u 2010. godini završene su sve procedure oko vrednovanja i selekcije zahtjeva te zaključeni ugovori sa korisnicima sredstava. Izuzetak su dva poslodavca i to: Vlada HNK/HNŽ po programu zapošljavanja mladih osoba VSS (pripravnici) za 31 osobe u iznosu od 223.200,00 KM iz sredstava Službe i „Prominvest“ Konjic po programu zapošljavanja mladih (VSS, VŠS, SSS) za 6 osoba u iznosu od 21.000,00 KM iz sredstava Federalnog zavoda za zapošljavanje.
Ugovor sa Vladom HNK/HNŽ nije zaključen zato što Agencija za državnu službu još nije okončala prijem pripravnika, a „Prominvest“ Konjic je naknadno riješen po prigovoru korisnika.
U toku su aktivnosti oko realizacije ugovora, obzirom da se isplata sredstava vrši sukcesivno nakon ispunjenih uvjeta iz zaključenih ugovora.
- b) Pored navedenog u zadnjem kvartalu 2010. godine objavljen je zajednički javni poziv Federalnog ministarstva rada i socijalne politike (Jedinica PIU SESER) i Federalnog zavoda za zapošljavanje pod nazivom „Projekat podrške mrežama socijalne sigurnosti i zapošljavanju (SSNESP), a koji prema potpisanom sporazumu provode službe za zapošljavanje u F BiH. Finansiranje projekta se vrši iz sredstava Međunarodne asocijacije za razvoj (IDA) i Federalnog zavoda za zapošljavanje u omjeru 50 : 50 %. Sredstva po ovom programu su namijenjena za provođenje aktivnih mjera na tržištu rada kroz sufinansiranje zapošljavanja i samozapošljavanja, obuke i podrške mobilnosti radne snage.
Zaključno sa 31.12.2010. godine, zaprimljeno je ukupno 259 zahtjeva od čega je u 2010. godini realizirano 70, a odbijeno 63 zahtjeva. U 2011. godinu je preneseno 126 zahtjeva, od čega je već riješeno 85, a u tijeku realizacije je 41 zahtjev. Zbog velikog broja prenesenih zahtjeva u 2011. godinu, obustavljeno je dalje primanje zahtjeva dok se ne riješe svi zahtjevi i sagleda mogućnost daljnje provedbe ovog projekta.

Također, u suradnji sa Federalnim zavodom za zapošljavanje radilo se na pripremi i osiguranju sredstava za pokretanje novih programa tržišta rada u 2011. godini.

Nakon usvajanja Programa rada i financijskog plana za ovu godinu i osiguranja sredstva, objavljeni su javni pozivi za sljedeće programe tržišta rada:

a) Programi koje financira i provodi Federalni zavod za zapošljavanje

U prvom kvartalu 2011. godine objavljena su dva javna poziva i to za:

- Program zapošljavanja i samozapošljavanja Roma u 2011. godini
- Program zapošljavanja i samozapošljavanja povratnika u 2011. godini

Sve procedure oko izbora korisnika i odobravanja sredstava provodi Federalni zavod za zapošljavanje, a Službe za zapošljavanje pružaju savjetodavnu i tehničku pomoć korisnicima.

Po završetku programa, Službe za zapošljavanje se obavještavaju o broju zaposlenih osoba i iznosu odobrenih sredstava.

b) Programi koje financira Federalni zavod, a provodi Služba za zapošljavanje

Do sada je objavljen jedan javni poziv i to za programe:

- Zapošljavanje žena za 54 osobe u iznosu od 162.000,00 KM
- Samozapošljavanje žena za 34 osobe u iznosu od 170.000,00 KM.

Ukupna vrijednost programa iznosi 332.000,00 KM uz zapošljavanje 88 žena sa evidencija nezaposlenih.

Javni poziv važi do 07.04.2011. godine, a realizacija programa je u tijeku.

c) Programi koje finansira i provodi Služba za zapošljavanje HNK/HNŽ

U tijeku je realizacija Programa zapošljavanja mladih osoba VSS bez radnog iskustva (pripravnici) za 110 osoba u iznosu od 792.000,00 KM.

Javni poziv je objavljen 18.03.2011. godine, a rok važenja je do 17.04.2011. godine.

Prema do sada iskazanom interesu, očekuje se velik odziv poslodavaca za sudjelovanje u ovom programu.

U okviru zakonom definiranih obaveza Službe i plana rada za tekuću godinu, Služba je kroz sudjelovanje na raznim sastancima, seminarima i radionicama, aktivno sudjelovala u kreiranju i provođenju programa tržišta rada i stručnom osposobljavanju uposlenika, a sve u cilju kvalitetnijeg pružanja usluga u posredovanju i aktivnoj politici u zapošljavanju.

Između ostalog navodimo:

U Hotelu „Blanka“ na Vlašiću održan je dvodnevni sastanak koordinatora CISO-a sa područja FBiH (17.01.-18.01.2011. godine). Tijekom sastanka dogovoren je

plan aktivnosti na prvu polovicu tekuće godine, te su dogovoreni i detalji o dodatnom opremanju CISO-a i načinima komunikacije i informiranja u okviru YERP programa.

U razdoblju od 02.-04.02.2011. godine, u okviru projekta Unapređenje aktivnog tržišta rada u BiH (IALM) u Hotelu „Ero“ u Mostaru održan je drugi dio Obuke iz poduzetništva, namijenjen voditeljima podružnica/biroa rada. Polaznici obuke su obučeni za prenošenje znanja nezaposlenim osobama o načinima prezentacije poslovne ideje, pravljenju biznis plana, obvezama koje na sebe preuzimaju kao pravni subjekti.

Dana 09.02.2011. godine u prostorijama Federalnog zavoda za zapošljavanje, Sarajevo, održan je radni sastanak članova „Centra za razvoj i implementaciju programa aktivne politike zapošljavanja (CAPZ)“. Cilj sastanka bio je usuglašavanje kriterija za vrednovanje zahtjeva koji će konkurirati na programima aktivne politike zapošljavanja u 2011. godini.

U skladu sa ciljevima projekta Unapređenje aktivnog tržišta rada u BiH (IALM), koje se financira iz sredstava Europske unije u BiH, u našoj Službi je održana obuka za savjetodavce na temu: Savjetovanje pri zapošljavanju i rad sa poslodavcima. Obuka je trajala 2 dana (16-18.02.2011. godine), a cilj joj je bio jačanje vještina savjetodavaca, s posebnim naglaskom na ulogu savjetodavca i značaj savjetovanja. Poseban segment obuke se odnosio na rad sa poslodavcima. Obuka je bila interaktivnog tipa, uključivala je razmjenu iskustava i razrješavanje slučajeva iz prakse.

Na poziv Gospodarske komore FBiH, dana 17.03.2011. godine, predstavnici Službe prisustvovali su sastanku na temu „Usklađivanje potreba gospodarstva za određenim zanimanjima srednjeg strukovnog obrazovanja“. Nakon prezentacije stanja tržišta rada i obrazovnih mogućnosti na području Hercegovačko-neretvanske županije, predstavnici obrazovnog i gospodarskog sektora, Službe za zapošljavanje, te predstavnici poslodavaca su iznijeli svoja iskustva i probleme vezane za temu sastanka. Najavljeni su i novi sastanci na ovu tematiku, sve u cilju usklađivanja obrazovnog sustava sa zahtjevima tržišta rada.

Dana 21.03.2011. godine predstavnici Službe su održali obuku za djelatnike podružnica Konjic, Jablanica, te za djelatnike Županijskog zavoda za zapošljavanje Livno na temu izvođenja radionica „Pisanje životopisa“ i „Razgovor sa poslodavcem“. Obuke će se izvoditi za nezaposlene osobe, u okviru aktivnosti Centra za informiranje, savjetovanje i obuku (CISO).

U proteklom razdoblju pokrenute su i aktivnosti vezane sa profesionalno informiranje i usmjeravanje učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola. Nakon uspostavljanja kontakata i dogovora o suradnji sa Zavodom za školstvo Mostar, Pedagoškim zavodom Mostar, te Ministarstvom prosvjete, znanosti, kulture i športa, kroz aktivnosti CISO-a organizirani su sastanci za predstavnike osnovnih i srednjih škola na razini županije. Predstavljan im je rad CISO-a, stanje na

evidenciji nezaposlenih osoba, prezentirane su im informacije o značaju i mogućnostima obrazovanja i profesionalnog usmjerenja.

Djelatnici CISO-a intenzivno rade na stvaranju baze podataka o obrazovnim institucijama, mogućnostima zapošljavanja, stipendijama, poslodavcima, nevladinim udrugama i dr., da bi bili u stanju u potpunosti pružiti usluge informiranja našim korisnicima.

U cilju izrade jedinstvenih pravila i procedura kod izdavanja radnih dozvola stranim državljanima, na preporuku Vlade F BiH je formirana radna grupa pri Federalnom zavodu za zapošljavanje.

Predstavnik naše Službe je član te radne grupe i aktivno učestvuje u izradi procedura koje će važiti za cijelu F BiH.

Na osnovu Zakona o zapošljavanju stranaca u prvom kvartalu ove godine je izdato 36 radnih dozvola od čega za državljane Hrvatske 14, Srbije 9, Kine 6, Turske 2 i 5 dozvola za državljane ostalih zemalja.

Najviše stranih državljana je zaposleno u Mostaru i to 25, Čapljini 3, Čitluku 2, Konjicu 3, Prozor-Rami 2 i Stolac 1 dozvola.

Po kvalifikacionoj strukturi: za VSS je izdato 12, VŠ 1, SSS 10, KV 3 i PK 10 radnih dozvola.

2. Evidencije, analize i informiranje

Početakom 2011. godine na evidenciji nezaposlenih nalazilo se 29.822 nezaposlenih osoba, a koncem ožujka bilo je 29.767, što je manje za 0,2%. U odnosu na isto razdoblje prošle godine broj nezaposlenih osoba je manji za 99 ili za 0,3%.

Kvalifikacijska struktura nezaposlenih osoba koncem ožujka 2011. i usporedni pregled na dan 31.12.2010. godine izgleda ovako:

Stupanj stručnog obrazovanja	Stanje 31.12.2010.		Stanje 31.03.2011.		INDEX 4 : 2
	Broj radnika	Sudjelovanje %	Broj radnika	Sudjelovanje %	
1	2	3	4	5	6
8	0	0,0	0	0,0	0,0
7 ₂	119	0,4	133	0,5	111,8
7 ₁	1.570	5,3	1.559	5,2	99,8
6 ₂	99	0,3	130	0,4	131,3
6 ₁	739	2,5	753	2,5	101,9
5	156	0,5	155	0,5	99,4
4	8.262	27,7	8.338	28,0	100,9
3	11.439	38,4	11.345	38,1	99,2
2	2.915	9,8	514	1,8	17,6
1	4.523	15,2	6.840	23,0	151,2
UKUPNO	29.822	100,0	29.767	100,0	99,8

U ožujku je izvršena statistička migracija podataka u novi program elektronske obrade podataka (LMIS⁺) i uvedeni su u uporabu novi stupnjevi stručnog obrazovanja, te su se najveće promjene desile u stupnjevima 1 i 2. Broj nezaposlenih osoba u stupnju 2 porastao je za 51,2%, a broj osoba u stupnju 1 smanjio se za 82,4%. Broj radnika u stupnju 6₂ povećao se za 31,3%, u 7₂ za 11,8% i 6₁ za 1,9% , dok je broj osoba u stupnjevima 7₁, 5 i 3 ostali na razini 2010. godine.

Kod većine općina zabilježen je porast broja nezaposlenih osoba i to: u Neumu za 2,3% (ili za 8 osoba), Čitluk 1,5% (ili 31 osoba), Čapljina 0,3% (ili za 9 osoba) i Mostar za 0,2% (ili za 34 osobe).

Pad broja nezaposlenih osoba ostvaren je Stocu za 4,1% (ili 87 osoba), Prozor-Rami za 0,7% (ili za 12 osoba), Konjicu za 0,9% (ili za 37 osoba) i Jablanica za 0,1% (ili za 1 osobu). U Ravnom je broj ostao isti.

Struktura nezaposlenih osoba po stupnjevima stručnog obrazovanja je sljedeća:

PODRUŽNICA	UKUPNO	OD TOGA ŽENA	PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	6 ₁	6 ₂	7 ₁	7 ₂	8
Čapljina	2.778	1.442	585	59	1.123	778	15	88	16	101	13	0
Čitluk	2.116	1.131	291	29	976	656	0	59	11	81	13	0
Jablanica	1.991	957	467	51	825	520	12	35	6	70	5	0
Konjic	3.916	1.885	1.488	33	1.361	85	9	50	10	114	0	0
Mostar	14.847	7.817	2.867	298	5.352	4.583	105	443	74	1.040	85	0
Neum	355	159	64	3	151	102	2	10	3	14	6	0
Prozor- Rama	1.675	865	514	21	681	345	1	34	9	67	3	0
Ravno	33	13	5	0	13	11	1	1	0	2	0	0
Stolac	2.056	1.013	559	20	863	492	10	33	1	70	8	0
Ukupno	29.767	15.282	6.840	514	11.345	8.338	155	753	130	1.559	133	0

Prema stupnju stručnog obrazovanja najveći udio se odnosi na osobe u 3. stupnju 38,1%, zatim slijedi 4. stupanj 28%, 1. stupanj 23%, stupanj 7₁ sa 5,2%, 6₁ sa 2,5%, 2. stupanj 1,8%, stupnjevi 5 i 7₂ sa 0,5% i 6₂ sa 0,4%.

Najbrojnija zanimanja u pojedinim stupnjevima obrazovanja su:

STUPANJ radnici bez zanimanja 6.802, daktilografi 93, pomoćni kuhar 39,
1. i 2. pomoćni građevinski radnik 36, pomoćni bojadisar 19, pomoćni zidar
17, konfekcijski šovač 15, pomoćni tesar 13, itd.

- STUPANJ 3. i 5. prodavač 2.100, automehaničar 855, bravar 828, frizer za žene 635, konobar 600, kovinotokar 491, kuhar 490, vozač 449, konfeksionar tekstila 408, krojač ženske odjeće 339, itd.
- STUPANJ 4. ekonomski tehničar 1.473, maturant gimnazije 1.220, strojarski tehničar 801, medicinski tehničar 408, tehničar za cestovni promet 380, poljoprivredni tehničar 344, elektrotehničar – energetičar 294, itd.
- STUPANJ 6₁ i 6₂ ekonomista 205, pravnik 89, nastavnik predškolskog odgoja 86, nastavnik razredne nastave 78, nastavnik biologije i kemije 53, itd.
- STUPANJ 7₁, 7₂ i 8 diplomirani pravnik 310, dipl. ekonomista 231, dipl. inženjer poljoprivrede 121, profesor engleskog jezika 86, dipl. ekonomist finan.-računovodstvo 70, dipl. pedagog 68, dipl. novinar 61, profesor hrvatskog jezika i književnosti 57, dipl. inženjer strojarstva 42, dipl. inženjer za računare 31, dipl.inženjer voćarstva i vinogradarstva 31, profesor njemačkog jezika 29, dipl. kriminalist 29, itd.

Promatrano po godinama starosti struktura izgleda ovako:

Ukupno	GODINE STAROSTI										
	15 – 19 godina	20 – 24 godina	25 – 29 godina	30 – 34 godine	35 – 39 godina	40 – 44 godina	45 – 49 godina	50 – 54 godina	55-59 godina	60-64 godine	65 i više
29.767	449	3.902	4.690	3.797	3.425	3.402	3.649	3.258	2.267	850	78

Sudjelovanje nezaposlenih osoba u dobi do 30 godina je 30,4% i za 1,5% veće je od prošle godine.

Zabrinjava trend porasta nezaposlenih u dobi od 30-40 godina (7.222 ili 24,3 %), osoba u punom radnom naponu. Problematična je posebno kategorija preko 50 godina koja sudjeluje sa 21,7 %. Sudjelovanje ove kategorije prvi put je u padu i manje je za 0,6% nego u istom razdoblju prošle godine u ukupnom broju. To je uglavnom rezultat mjera aktivne politike zapošljavanja ove starosne dobi kao i opadanja broja demobiliziranih branitelja na evidenciji.

Prema vremenu čekanja na zaposlenje situacija je sljedeća:

Ukupno	VRIJEME ČEKANJA NA ZAPOSLENJE									
	do 6 mjeseci	6-9 mjeseci	9-12 mjeseci	12-18 mjeseci	18-24 mjeseca	2-3 god.	3-5 god.	5-7 god.	7-9 god.	preko 9 god.
29.767	3.327	1.652	1.219	2.019	1.790	3.318	5.635	3.141	2.403	5.263

Zabrinjavajući je podatak o stalnom porastu broja osoba koje čekaju na zaposlenje preko 5 godina (10.807 ili 36,3 %), a posebno podatak da svaka peta nezaposlena osoba (ili 18%) posao čeka više od 9 godina.

U ukupnom broju nezaposlenih nalazi se i 6.359 razvojačenih branitelja, za 14% ili 1.024 manje nego u istom razdoblju prošle godine, 863 člana obitelji poginulih i nestalih boraca, 254 ratna vojna invalida, 15 invalida –civilnih žrtava rata i 476 ostalih invalida.

Tijekom promatranog razdoblja evidentirano je ukupno 1.662 osobe koje traže zaposlenje, što je za 7% manje nego u istom razdoblju prošle godine.

Najveći broj novoprijavljenih osoba u promatranom razdoblju zabilježen je u Mostaru (867), Konjicu (231), Čapljini (176), Čitluku (122), Jablanici (103), Stocu (71), Prozor-Rama (70), Neumu (21) i Ravnom (1).

Zbog zaposlenja, neredovitog javljanja, odustajanja od traženja zaposlenja, ažuriranja kartoteke ili drugih razloga sa evidencije u ovom razdoblju brisano je ukupno 1.717 nezaposlenih osoba što je za 13% više nego u istom razdoblju prošle godine.

U ovom razdoblju izrađen je Izvještaj o radu Službe za 2010. godinu, kao i Program rada Službe za 2011. godinu koji su usvojeni na Upravnom vijeću Službe, dostavljeni su na suglasnost Vladi HNŽ/HNK i distribuirani svim zainteresiranim subjektima.

Krajem godine obavljeno je istraživanje tržišta rada na području županije prema jedinstvenoj metodologiji na razini Federacije za 2011. godinu. Anketirana su poduzeća koja zapošljavaju 10 i više djelatnika na stalnom uzorku od 400 poslodavaca (kvota je određen od Federalnog zavoda). Odziv poslodavaca je bio 93,3%. U izvještajnom razdoblju izvršen je unos podataka iz anketnog upitnika u novi aplikacijski program za obradu podataka. Obrada podataka i sačinjavanje izlaznih tabela neophodnih za izradu informacije naišlo je na niz poteškoća u Federalnom zavodu koji je nositelj izrade cjelokupnog novog aplikacijskog programa. Služba je u ovom razdoblju bila veoma aktivno uključena na otklanjanje uočenih nedostataka, kako kod unosa podataka iz anketnog upitnika, tako i kod dorade izlaznih tabela potrebnih za izradu informacije. Nakon završetka izrade svih izlaznih tabela slijedi izrada informacije o istraživanju tržišta rada za 2011. godinu i prezentacija rezultata.

U ovom izvještajnom razdoblju stvorene su pretpostavke za stavljanje u funkciju novog aplikacijsko informacijskog sustava (LMIS⁺), te je prestao paralelni rad na starom i novom programu na „živim“ podacima.

Također su osigurane sve tehničke pretpostavke za podršku programu: potrebna oprema, telekomunikacijske veze, pristup i zaštita. Izvršena je formalno i stvarno kontrola svih izlazno – statističkih tablica i u ovom razdoblju su otklonjeni svi

uočeni nedostaci kako tehničko-izvedbene naravi, tako i onih nastalih pri unosu, kao i onih nastalih migracijom podataka.

Novim programom stvoreni su i preduvjeti za rad na elektronskom prijavljivanju nezaposlenih osoba na zdravstveno i mirovinsko-invalidsko osiguranje kod porezne uprave sukladno ELMO – projektu, odnosno primjeni Zakona o jedinstvenoj registraciji, kontroli i naplati doprinosa u Federaciji BiH, čija je primjena krenula početkom godine. U tijeku je sravnjivanje podataka i otklanjanje uočenih nedostataka u odnosu na druge subjekte (Zavod MIO/PIO, Zavod za zdravstveno osiguranje i Poreska uprava) nastalih kako migracijom podataka, tako i onih nastalih pri unosu.

Početak veljače održan je redovni sastanak ravnatelja županijskih službi za zapošljavanje u prostorijama Federalnog zavoda za zapošljavanje u Sarajevu. Na dnevnom redu nalazilo se usuglašavanje kriterija za realizaciju programa zapošljavanja u 2011. godini, dogovor o održavanju radionice „Organizacija sajмова zapošljavanja“ u suradnji sa Udruženjem poslodavaca FBIH, usuglašavanje novih tabela za statističko izvještavanje, te dogovor o održavanju obuke za savjetodavce u okviru IALM projekta.

Jedan od zaključaka tijekom sastanka jest da se uputi pismo koje će zajednički potpisati ravnatelji Federalnog zavoda i županijskih službi za zapošljavanje Jedinici za implementaciju projekata socio-ekonomske podrške, obuke i prezapošljavanja (PIU SESER) da se, s obzirom na mogućnost potpune blokade računa službi za zapošljavanje zbog započetih izvršenja sudskih presuda po tužbama razvojačenih branitelja za neisplaćene naknade, obustavi dalja realizacije SSNESP projekta i zatraži angažiranje Svjetske banke (WB) i PIU-SESR-a na rješavanju problema u vezi sa isplatom naknada razvojačenim braniteljima, a kako bi se mogla nastaviti realizacija ovog projekta, kao i da će se održati zajednički sastanak predstavnika Federalnog zavoda za zapošljavanje i odgovornih djelatnika iz županijskih službi za zapošljavanje na kojem će se utvrditi jedinstveni kriterij za realizaciju programa zapošljavanja u 2011. godini.

Također u veljači su Udruženje poslodavaca FBIH i Federalni zavod za zapošljavanje organizirali su radionicu pod nazivom „Organizacija sajмова zapošljavanja“. Cilj radionice bio je upoznavanje ključnih aktera sa iskustvima zemalja Europske unije u uspješnom realiziranju sajмова zapošljavanja. Predavači na radionici bili su gđin Jean-Marie Standaert, specijalni savjetnik DECP-a, gđa Evelyn Ploeg, projekt menadžer Sajma zapošljavanja Nizozemske i ekspert Nizozemske agencije za zapošljavanje, te gđin Niels Lieman, produkt menadžer.

Pred početak same radionice potpisan je i ugovor o učešću u organiziranju sajмова za zapošljavanje između Federalnog zavoda za zapošljavanje, županijskih službi za zapošljavanje i Udruženja poslodavaca u Federaciji BiH.

Sredinom veljače predstavnici Službe bili su u Torinu gdje je održana regionalna radionica na temu „Optimiziranje politika aktiviranja tržišta rada u zemljama zapadnog Balkana i Turskoj“, u organizaciji ETF-a. Izvedeni zaključci ukazuju na to da se situacija u zemljama zapadnog Balkana i Turskoj razlikuje od one u zemljama s razvijenim tržištima i institucijama. Gospodarstva ne generiraju

dovoljno radnih mjesta. Obrazovne institucije često ne nude potrebne vještine, a javne službe za zapošljavanje često samo vode registre. Pitanja s kojima se suočavaju vlade i stručnjaci za reforme vrlo su složena. Rad je potreban i na strani ponude i potražnje, što uključuje poslovni svijet, posao u formalnom naspram neformalnom sektoru s jedne strane i obrazovanje i strukovnu izobrazbu i službe za zapošljavanje na drugoj. Problem koji su istakli turski predstavnici u radionici je da ne postoji nužna veza između posjedovanja vještina i sigurnosti radnog mjesta, to jest, da mjere na strani ponude ne mogu sve riješiti. Važna je povezanost politika – postoji uska veza između gospodarske i porezne politike, politike inovacija i zapošljavanja. Analitički kapaciteti i istraživanje u službi institucionalne suradnje i donošenja povezanih politika zasada su na niskoj razini u cijeloj regiji i treba ih ojačati. U radionici je došlo do izražaja mišljenje da s temom diskusija koje su se ovdje vodile treba upoznati širi krug ljudi, uključujući i lokalne političare. Ako stvari koje naučimo ne dopru do prakse, onda ih je nemoguće primijeniti.

U skladu sa zahtjevima održavanja standarda ISO 9001:2008, u ovom razdoblju u posjetu Službi došli su predstavnici certifikacijske kuće TÜV iz Slavenskog Broda. Po prethodno utvrđenom planu izvršen je drugi nadzorni audit. Auditom su bili obuhvaćeni sektori središnje Službe, te 3 podružnice: Konjic, Prozor-Rama i Mostar – Odjeljenje 1. Ocjena auditora je pokazala da se procesi u Službi odvijaju u skladu sa standardima ISO 9001:2008, čime je Služba zadržala status certificirane ustanove.

Početak ožujka Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područna služba Dubrovnik je organizirala 4. sajam poslova Dubrovačko-neretvanske županije kojem su prisustvovali predstavnici Službe. Glavni cilj sajma bio je okupiti na jednom mjestu sve relevantne institucije na tržištu rada i omogućiti bolju usklađenost ponude i potražnje, kroz jačanje partnerstva za zapošljavanje, i na taj način sudjelovati u razvoju regionalnog gospodarstva.

U ožujku je održan drugi redovni sastanak ravnatelja županijskih službi za zapošljavanje u prostorijama Federalnog zavoda za zapošljavanje u Sarajevu. Na dnevnom redu nalazilo se potpisivanje Sporazuma o financiranju i realizaciji Programa zapošljavanja i samozapošljavanja žena u 2011. godini. Također, ravnatelji su obaviješteni da zahtjeve za socijalno osiguranje za radnike koji su radili u inostranstvu (a sa kojima Bosna i Hercegovina ima zaključene ugovore o socijalnom osiguranju radnika), treba odmah riješiti čim se takav zahtjev pojavi i proslijediti ga nadležnoj službi Federalnog zavoda, kako radnici ne bi izgubili pravo na isto i kako ne bi dolazili u situaciju da nas okrivljuju za neažurnost i propuste u radu.

30.03.2011. godine održan je kolegij ravnateljstva i voditelja sektora Službe. Dogovoreno je da se takvi kolegiji održavaju u redovnim vremenskim intervalima (15 dana). Na samom sastanku predstavljene se tekuće aktivnosti pojedinih sektora, te dogovorene aktivnosti za naredni period.

S ciljem rješavanja problema u svezi neisplaćenih naknada razvojačenim braniteljima održani su sastanci sa ministrom Ministarstva za pitanje branitelja

HNŽ, te sa zamjenikom ministra Ministarstva zdravstva, rada i socijalne skrbi. Dogovorena je izrada amandmana koji će posredstvom zastupnika biti predstavljen pred Skupštinom.

Također je Vladi HNŽ/K dostavljen dopis sa pregledom isplaćenih i neisplaćenih obveza prema razvojačenim braniteljima, sa namjerom uvrštavanja obveza Vlade županije prema ovoj populaciji u proračun županije za 2011. godinu.

Na traženje Federalnog zavoda za zapošljavanje, a za potrebe Agencije za rad i zapošljavanje dostavljeni je spisak nezaposlenih osoba koje se vode na evidenciji, a radni odnos im je prestao u Republici Sloveniji u 2010. godini.

Također su Federalnom zavodu za zapošljavanje za potrebe medije dostavljeni podaci o nezaposlenim osobama po dužni čekanja na zaposlenje i stupnju stručnog obrazovanja. Također su im za potrebe Gospodarske komore dostavljeni podaci o broju nezaposlenih osoba u 3. i 4. stupnju stručnog obrazovanja.

Federalnom zavodu za zapošljavanje, a na njihovo traženje dostavljene su konkretne primjedbe koje su uočene prilikom primjene standardne klasifikacije zanimanja koja se primjenjuje u ELMO projektu, a njegova primjena stvarala bi poteškoće u svakodnevnom radu u Službama za zapošljavanje.

Internacionalnoj privatnoj gimnaziji u Mostaru dostavljeni su podaci o nezaposlenim profesorima njemačkog jezika koji se vode na evidenciji.

Vršena je redovita mjesečna dostava statističkih podataka o aktivnostima Službe Federalnom zavodu za zapošljavanje BiH, Federalnom i županijskom ministarstvu socijalne skrbi, raseljenih osoba i izbjeglica, Federalnom zavodu za statistiku, kao i njihovom odjeljenju za statistiku u županiji.

U promatranom razdoblju tiskana su tri broja «Statističkog biltena» i jedan broj internog glasila „Zapošljavanje – informativni pregled“.

Služba ima zakonsku obvezu oglašavanja radnih mjesta i to je redovito vršeno putem radija Herceg-Bosne, lokalnih radio i TV postaja, kao i putem Internet stranice Službe (www.zzz-mostar.ba).

U ovom razdoblju zabilježeno je prosječno mjesečno preko 6.000 posjeta ovoj internet stranici.

U prvom tromjesečju objavljeno je 123 natječaja u kojima je traženo 135 djelatnika.

U više navrata predstavnici Službe i podružnica sudjelovali su u emisijama Radio postaje Mostar, TV Mostar, Federalnoj TV, BHTV – 1, Radio H-B i portal Bljesak – Info i lokalnim postajama (Konjic i Jablanica itld.).

Više puta objavljavani su članci u “Slobodnoj Dalmaciji” , “Večernjem listu”, «Dnevnom listu», «Dnevnom avazu», «Oslobođenju» i «Jutarnjim novinama» kao i u drugim tiskovinama o aktivnostima Službe.

3. Organizaciono-pravni i opći poslovi

1. Rad Upravnog vijeća

U prvom tromjesečju 2011. godine održane su dvije sjednica Upravnog vijeća na kojima je:

- usvojen Izvještaj o radu Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske županije-kantona u 2010. godini;
- usvojen Izvještaj o materijalno-financijskom poslovanju Službe u 2010. godini;
- usvojen Program rada Službe u 2011. godini;
- donesena odluka o sufinanciranju Programa zapošljavanja mladih osoba VSS u 2011.;
- usvojena konačna rang lista zahtjeva za sufinanciranje Programa obuke, dokvalifikacije i prekvalifikacije u 2010. pojavnom pozivu od 07.08.2010.
- razmotrene žalbe na odluke o dodjeli sredstava za poticaj upošljavanja;
- donesena odluka o raspisivanju natječaj za ravnatelja Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- donesena odluka o nabavi računara i programa za trezorsko poslovanje i novčanu naknadu;
- donesena odluka o realizaciji Programa aktivne politike zapošljavanja u 2010. koji financira Federalni zavod za zapošljavanje;
- rješavano po žalbama na odluke o dodjeli sredstava za poticaj upošljavanja;
- usvojen Prijedlog izmjena i dopuna Financijskog plana Službe u 2010. godini;
- usvojen Prijedlog Financijskog plana Službe u 2011. godini;
- usvojena konačna rang lista zahtjeva za sufinanciranje Programa obuke, dokvalifikacije i prekvalifikacije u 2010. godini koji financira Federalni zavod za zapošljavanje po javnom pozivu od 7.8.2010. godine;
- donesena Odluka o nabavi računarske opreme.

Sa svih sjednica su izrađene odluke, ugovori i dr. materijali i dostavljeni nadležnim institucijama ili sektorima radi realizacije istih.

Vlada HNŽ je razriješila dužnosti dosadašnjeg ravnatelja Službe gosp. Petra Golemac, a imenovala gosp. Ivana Pušić za vršitelja dužnosti ravnatelja Službe do imenovanja ravnatelja temeljem objavljenog javnog oglasa. Obavljeni su svi poslovi vezano za registraciju osobe ovlaštene za zastupanje kod nadležnog Općinskog suda, te Porezne uprave, banaka i sl.

2. Materijalno osiguranje nezaposlenih osoba.

Ovaj vid materijalno pravne zaštite obuhvata ostvarivanje prava na novčanu naknadu, zdravstveno osiguranje i pravo na mirovinsko i invalidsko osiguranje sukladno Zakonu o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti neuposlenih osoba, Zakonu o zdravstvenom osiguranju i Zakonu o mirovinskom i

invalidskom osiguranju. Ovome treba dodati i Zakon o pravima razvojačenih branitelja i članova njihovih obitelji, koji se primjenjuje od 01.05.2007.

Navedenim Zakonom, neuposleni razvojačeni branitelj ima pravo na novčanu naknadu za vrijeme neuposlenosti ovisno o vremenu provedenom u oružanim snagama. Visina te naknade iznosi 25% prosječne plaće u Federaciji iz prethodne godine, a isplaćivat će se za razdoblje od jedne do tri godine.

Općinskom sudu u Konjicu i Mostaru podneseno je cca 1200 tužbi odnosno prijedloga za izvršenje od strane razvojačenih branitelja zbog neisplaćenih novčanih naknada iz travnja, svibnja i lipnja 2008. godine. Ukoliko isto učine i ostali korisnici novčanih naknada, to bi značilo izdvajanje ogromnih financijskih sredstava na ime ne samo novčanih naknada, nego i sudskih troškova, troškova odvjetnika, vještaka i sl.

U mjesecu svibnju i lipnju 2008. godine objavljen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pravima razvojačenih branitelja (dvije izmjene), ali je samo djelomično riješeno pitanje daljeg financiranja ove kategorije neuposlenih osoba. Naime, navedenim izmjenama utvrđena je obveza županijskih službi za zapošljavanje da osiguraju 50% svojih ukupnih prihoda za isplate novčanih naknada razvojačenim braniteljima, a razliku potrebnih sredstava treba osigurati Federacija i županije.

Ovakvim zakonskim rješenjem upitne su sve temeljne zadaće Službe (aktivna politika zapošljavanja, ostvarivanje zdravstvenog osiguranja, pravo na novčanu naknadu iz radnog odnosa, mirovinsko i invalidsko osiguranje, i dr.).

Još uvijek nisu isplaćene novčane naknade ovoj kategoriji neuposlenih osoba za tri mjeseca iz 2008. godine, te razdoblje rujanj 2009. – prosinac 2009., dok je ista isplaćena za razdoblje siječanj - travanj 2010. godine.

Tijekom izvještajnog razdoblja u Službi je zaprimljeno 565 zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu temeljem prethodnog radnog odnosa. Svi su blagovremeno riješeni. Značajno je porastao broj korisnika ovog prava sa tendencijom daljeg rasta. Prosječno vrijeme korištenja je šest mjeseci, a visina te naknade je cca 325,00 KM.

Pravo na zdravstveno osiguranje ostvarilo je prosječno mjesečno 19.107 osoba.

Pravo na uplatu doprinosa za mirovinsko i invalidsko osiguranje stječu, sukladno članku 31. Zakona o posredovanju, one neuposlene osobe kojima nedostaje do tri godine staža osiguranja kako bi ostvarile pravo na mirovinu. U izvještajnom razdoblju za 12 osoba je uplaćen doprinos za mirovinsko i invalidsko osiguranje, čime su stečeni uvjeti za njihov odlazak u mirovinu.

Nakon što je od 01.01.2011. počela primjena Zakona o jedinstvenom sistemu registracije, kontrole i naplate doprinosa imali smo malih poteškoća vezanih za uplatu doprinosa za mirovinsko i invalidsko osiguranje. U proceduri je, kod nadležne Porezne uprave, rješavanje tkz. dokupa staža retroaktivno za neka razdoblja 2009. i 2010. godine čijom bi uplatom neuposlene osobe ispunile uvjete

za mirovinu. Nadamo se da smo usuglasili stavove sa nadležnim institucijama i ovaj problem konačno riješili.

3. Kadrovi i opremljenost prostora

Na kraju ožujka 2011. Služba je imala 71 uposlenog djelatnika, od čega njih 28 ima visoku stručnu spremu, 20 VŠS, VKV – 1, SSS 18 i 4 NK.

U Središnjoj službi u Mostaru trenutno je uposlen 31 djelatnik, a 40 su uposlenici podružnica. Matična evidencija uposlenih u Službi, vodi se sukladno Zakonu, a od siječnja 2008. godine se koristi program koji omogućava dostupnost podataka vezanih za kvalifikacionu, spolnu, starosnu strukturu, duljinu ukupnog radnog staža i sl.

Središnja služba i podružnice su smješteni u prostorima koji su u vlasništvu Službe. Renovirane su i adaptirane prostorije u podružnicama Jablanica i Konjic, kao i dio podrumskih prostorija poslovne zgrade Središnje službe u Mostaru, u koje je smještena arhiva Službe. Osigurana je i tehnička zaštita poslovnih prostorija Službe i njenih podružnica.

Tijekom izvještajnog razdoblja u Sektoru za organizaciono-pravne i opće poslove urađeni su svi tekući poslovi u svezi izrade odluka, raznih ugovora, tumačenja propisa i sl., a potom poslovi zavođenja prispjele pošte (730 predmeta) i dostave nadležnim referentima na rješavanje i arhiviranje iste, tipkanje svih materijala itd.

Vršeno je održavanje objekata i opreme sukladno potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima.

IV - MATERIJALNO FINACIJSKO POSLOVANJE

Ukupni prihodi i primici ostvareni u proteklom razdoblju iznose 3.282.906,00 KM. Sastoje se od poreznih prihoda u iznosu od 2.102.986,00 KM; neporeznih prihoda u iznosu od 4.306,00 KM, primljenih otplata datih zajmova u iznosu od 5.117,00 KM i primitaka za poticaj upošljavanja materijalno osiguranje neuposlenih osoba u iznosu od 1.170.497,00 KM. 64% ukupnih prihoda i primitaka čine porezni prihodi, tj. prihodi od doprinosa za osiguranje od neuposlenosti koji obveznici uplaćuju po stopi od 2% na bruto plaće. 70 % obračunatog doprinosa obveznik uplaćuje na račun Županijske službe za zapošljavanje, a 30 % na račun Federalnog zavoda za zapošljavanje.

Neporezni prihodi odnose se na prihode od kamata, prihode od usluga građanima i ostale prihode. Primici iz Federalnog zavoda za zapošljavanje odnose se na sredstva za poticaj upošljavanja u iznosu od 472.244,00 KM i sredstva za isplatu novčanih naknada temeljem prestanka radnog odnosa u iznosu od 698.253,00 KM.

Ukupno ostvareni prihodi i primici manji su u odnosu na planirane radi manje uplaćenih doprinosa u odnosu na planirane za oko 8%. Primici za poticaj upošljavanja odnose se na realizirana sredstva po zaključenim ugovorima.

Ukupni rashodi iznose 2.927.035,00 KM. Sastoje se od izdataka za: plaće i naknade troškova uposlenim, doprinose poslodavcima i ostale doprinose, materijal i ostale usluge, tekuće grantove pojedincima na temelju materijalno socijalne sigurnosti neuposlenih osoba, ostale grantove, za financiranje upošljavanja i nabavku stalnih sredstava.

U ukupnim izdacima najveću stavku čine izdaci za materijalno socijalnu sigurnost neuposlenih osoba i poticaj upošljavanja što iznosi oko 70% ukupnih rashoda.

Izdaci za materijalno osiguranje neuposlenih osoba iznose 1.480.797,00 KM, a sastoje se od izdataka za novčane naknade po osnovu radnog odnosa u iznosu od 984.438,00 KM za 910 korisnika prosječno mjesečno, izdataka za novčane naknade za razvojačene branitelje u iznosu od 36.044,00 KM po osnovu sudskih rješenja za neisplaćene novčane naknade iz 2008. godine, izdataka za zdravstveno osiguranje u iznosu od 427.426,00 KM za 19.107 korisnika prosječno mjesečno i izdataka za dokup staža za neuposlene osobe koje ispunjavaju uvjete za dokup staža u iznosu od 32.889,00 KM za 12 osoba.

Plaće i naknade troškova uposlenim iznose 618.625,00 KM od čega bruto plaće iznose 498.603,00 KM, naknade uposlenim i naknade članovima Upravnog vijeća 120.022,00 KM.

Broj uposlenih osoba na dan 31.03.2011. godine je 71 uposlena osoba.

Novčane naknade za razvojačene branitelje u protekla tri mjeseca nisu isplaćivane radi obustavljenih uplata iz Ministarstva branitelja F BiH i čekanja da se odobre sredstava u Proračunu Federacije BiH za 2011. za novčane naknade razvojačenim braniteljima. Sredstva za novčane naknade razvojačenim braniteljima nisu planirana ni u Financijskom planu Službe za 2011. godinu, radi ne raspolaganja informacijama o načinu financiranja neisplaćenih novčanih naknada. Obveze za novčane naknade razvojačenim braniteljima iznose 5.491.194,00 KM za razdoblje od 01.04.2008. do 30.06.2008. godine. 3.063.446,00 KM i 01.09.2009. do 31.12.2009. 2.427.748,00 KM. Iz Ministarstva branitelja F BiH Služba je informirana da će odobriti sredstava za 2009. godinu za neisplaćene novčane naknade u iznosu koji je u obvezi Ministarstva, tj. 956.112,00 KM. Ostala sredstava u iznosu od 1.471.636,00 KM trebala bi osigurati Služba (tj. 50% prihoda ostvarenih u razdoblju IX – XII 2009. godine). Navedena sredstava Služba ne može osigurati bez pomoći Federalnog zavoda za zapošljavanje ili neke druge institucije jer mjesečni prihodi od uplate doprinosa nisu uvijek dovoljni ni za tekuće aktivnosti Službe. Ni sredstava za obveze iz 2008. godine u iznosu od 3.063.446,00 KM Služba ne može osigurati sama. Ovisno o visini uplaćenih doprinosa i tekućim aktivnostima možda Služba uspije izdvojiti manji dio sredstava,

a iznos tih sredstava je teško predvidjeti. Poseban teret Službi su isplate novčanih naknada iz 2008. godine po sudskim rješenjima koja dolaze na naplatu svakodnevno i na što Služba ne može utjecati. Obveze po sudskim rješenjima su 60% veće u odnosu na stvarne obveze. Dinamika isplate novčanih naknada po sudskim rješenjima je nepredvidiva i nepoznata Službi.

Doprinosi poslodavca i ostali doprinosi iznose 55.810,00 KM, a odnose se na zakonom propisane doprinose na plaće.

Izdaci za materijal i usluge iznose 110.614,00 KM. Odnose se na nabavku materijala i usluge nastale obavljanjem djelatnosti Službe.

Za poticaj upošljavanja utrošena su sredstva u iznosu od 640.034,00 KM. Odnose se na programe upošljavanja prema već zaključenim ugovorima u 2010. godini. Na sredstava iz Federalnog zavoda odnosi se 472.244,00 KM i sredstva Službe 167.790,00 KM.

Tekući grantovi iznose 21.000,00 KM, a odnose se na potpore pojedincima i neprofitnim organizacijama.

Za nabavku opreme planirana su sredstva u iznosu od 364.907,00 KM. Utrošena sredstva iznose 155,00 KM, za nabavku opreme. Sredstava su namijenjena za nabavku potrebne opreme, rekonstrukciju i održavanje postojećih poslovnih prostora i rješenje poslovnih prostora za podružnicu u Mostaru – Odjeljenje 2.

Za tekuću rezervu sredstva nisu izdvojena radi planirane isplate novčane naknade razvojačenim braniteljima za mjesec 09/2009, tako da je višak prihoda nad rashodima u iznosu od 355.871,00 KM namijenjen za isplatu novčanih naknada razvojačenim braniteljima.

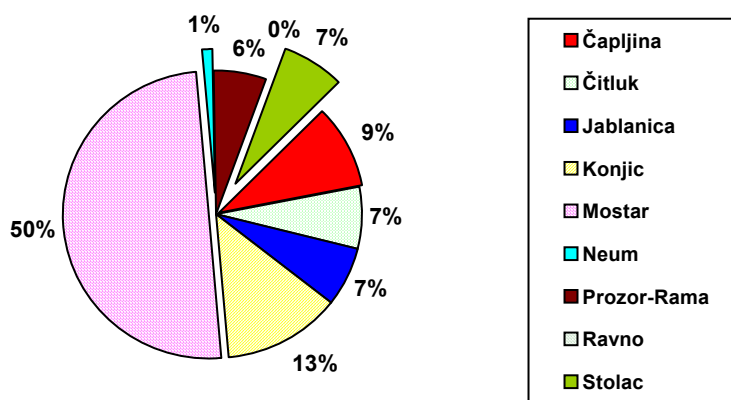
Prihodi od doprinosa veći su u odnosu na isto razdoblje prethodne godine za oko 5% iako su u odnosu na planirana sredstava manja za oko 8%. Ukupni rashodi su veći u odnosu na isto razdoblje prethodne godine za 8%, radi povećanja izdataka za materijalno osiguranje neuposlenih osoba u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, tako da su novčane naknade iz radnog odnosa veće za 4%, a broj korisnika se povećao sa 894 prosječno mjesečno na 910 korisnika. Broj korisnika zdravstvenog osiguranja se povećao sa 18.800 prosječno mjesečno na 19.107 korisnika. Broj osoba koje su koristile uplatu doprinosa za dokup staža povećao se sa 9 na 12 u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Ovo su samo neki od pokazatelja u okviru izdataka za materijalno osiguranje neuposlenih osoba koji čine najveći izdatak u ukupnim rashodima.

Sredstava za aktivnu politiku upošljavanja su veća u odnosu na isto razdoblje prethodne godine radi realizacije programa koji su u tijeku. Dio sredstava Služba je izdvojila iz tekućih sredstava što je povećalo ukupne rashode.

TABELA 1.

**PREGLED STANJA I FLUKTUACIJE NEZAPOSLENIH U RAZDOBLJU
I – III 2011. GODINE**

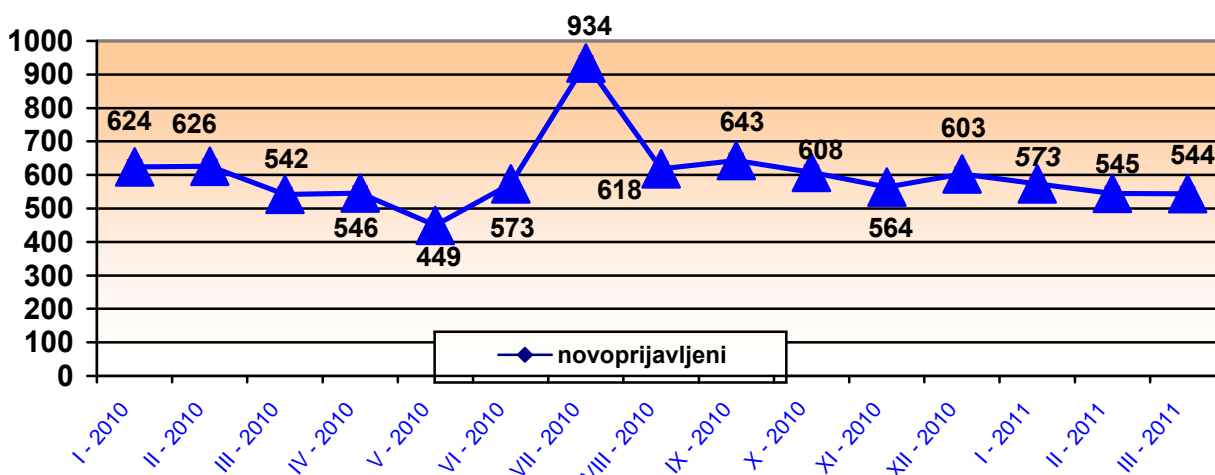
PODRUŽNICA	Stanje na dan 31.12.2010	I - III 2011. GODINE				INDEKS 6 : 2
		broj novoprijav ljenih	brisani zbog zaposlenja	brisani ostali razlozi	Stanje 31. 3. 2011.	
1	2	3	4	5	6	7
<i>ČAPLJINA</i>	2769	176	76	91	2778	100,3
<i>ČITLUK</i>	2085	122	60	31	2116	101,5
<i>JABLANICA</i>	1992	103	32	72	1991	99,9
<i>KONJIC</i>	3953	231	139	129	3916	99,1
<i>MOSTAR</i>	14813	867	469	364	14847	100,2
<i>NEUM</i>	347	21	9	4	355	102,3
<i>PROZOR -RAMA</i>	1687	70	50	32	1675	99,3
<i>RAVNO</i>	33	1	1	0	33	100,0
<i>STOLAC</i>	2143	71	43	115	2056	95,9
UKUPNO	29822	1662	879	838	29767	99,8



GRAFIKON –1
UČEŠĆE NEZAPOSLENIH OSOBA PO OPĆINAMA NA DAN 31.03. 2011.

**PREGLED
BROJA NOVOPRIJAVLJENIH OSOBA NA EVIDENCIJI ZAVODA U
RAZDOBLJU I – III 2011. GODINE
- PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA -**

PODRUŽNICA	Ukupno	od toga žena	PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
ČAPLJINA	176	85	24	5	50	59	0	12	10	15	1	0
ČITLUK	122	72	13	1	43	45	0	5	3	9	3	0
JABLANICA	103	42	23	1	39	25	1	2	1	11	0	0
KONJIC	231	99	48	1	95	62	0	3	0	22	0	0
MOSTAR	867	470	100	5	220	340	1	30	24	126	21	0
NEUM	21	11	3	0	8	5	0	1	0	2	2	0
PROZOR -RAMA	70	33	8	1	29	22	0	3	1	5	1	0
RAVNO	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
STOLAC	71	37	10	1	32	18	0	0	0	9	1	0
UKUPNO	1662	849	229	15	517	576	2	56	39	199	29	0



**GRAFIKON -2
PREGLED NOVOPRIJAVLJENIH OSOBA NA EVIDENCIJU NEZAPOSLENIH PO MJESECIMA**

TABELA 3.

**PREGLED
NEZAPOSLENIH OSOBA NA EVIDENCIJU
NA DAN 31.03.2011. GODINE**

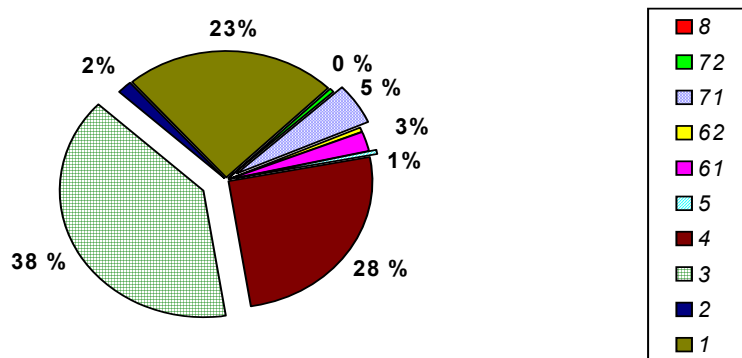
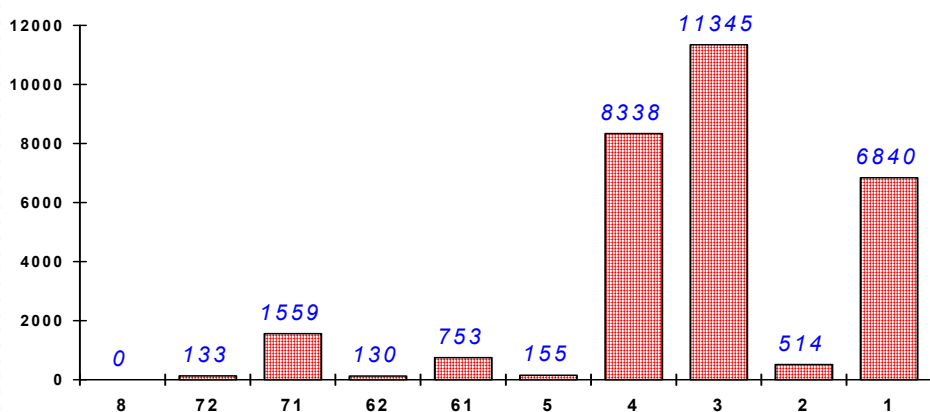
- PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA I SPOLU -

PODRUŽNICA	UKUPNO		STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
ČAPLJINA	Svega	2778	585	59	1123	778	15	88	16	101	13	0
	Žena	1442	302	32	503	454	2	69	11	58	11	0
ČITLUK	Svega	2116	291	29	976	656	0	59	11	81	13	0
	Žena	1131	168	20	454	366	0	44	9	60	10	0
JABLANICA	Svega	1991	467	51	825	520	12	35	6	70	5	0
	Žena	957	264	22	299	307	0	17	3	41	4	0
KONJIC	Svega	3916	1488	33	1361	851	9	50	10	114	0	0
	Žena	1885	679	10	617	485	0	29	6	59	0	0
MOSTAR	Svega	14847	2867	298	5352	4583	105	443	74	1040	85	0
	Žena	7817	1702	181	2134	2646	6	314	49	726	59	0
NEUM	Svega	355	64	3	151	102	2	10	3	14	6	0
	Žena	159	23	2	66	49	0	7	2	6	4	0
PROZOR - RAMA	Svega	1675	514	21	681	345	1	34	9	67	3	0
	Žena	865	223	7	329	242	0	23	5	36	0	0
RAVNO	Svega	33	5	0	13	11	1	1	0	2	0	0
	Žena	13	1	0	4	6	0	1	0	1	0	0
STOLAC	Svega	2056	559	20	863	492	10	33	1	70	8	0
	Žena	1013	327	13	317	277	0	27	1	44	7	0
UKUPNO Hercegovačko- neretvanska županija/ kanton	Svega	29767	6840	514	11345	8338	155	753	130	1559	133	0
	Žena	15282	3689	287	4723	4832	8	531	86	1031	95	0

TABELA 4.

**NEZAPOSLENE OSOBE NA EVIDENCIJI NA DAN
31. 03. 2011.g.
-PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA –**

Stupanj stručnog obrazovanja	Broj radnika	Udio %
8	0	0,0
72	133	0,5
71	1559	5,2
62	130	0,4
61	753	2,5
5	155	0,5
4	8338	28,0
3	11345	38,1
2	514	1,8
1	6840	23,0
UKUPNO	29767	100,0



**GRAFIKON- 3
NEZAPOSLENE OSOBE PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA NA DAN
31.03.2011.god.**

TABELA 5.

**PREGLED
BROJA NEZAPOSLENIH OSOBA PO DUŽINI ČEKANJA NA ZAPOSLENJE
I STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA NA DAN 31.03.2011.GODINE**

VRIJEME čekanja na zaposlenje		Ukupno	STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
do 6 mjeseci	Ukupno	3327	469	34	1039	1114	4	105	70	396	96	0
	Žene	1709	259	23	396	583	0	75	48	255	70	0
od 6 – 9 mjeseci	Ukupno	1652	161	16	640	615	5	49	9	139	18	0
	Žene	744	89	11	232	271	0	36	7	87	11	0
od 9 – 12 mjeseci	Ukupno	1219	176	13	454	398	5	49	9	111	4	0
	Žene	574	96	6	171	202	1	25	6	64	3	0
od 12 – 18 mjeseci	Ukupno	2019	379	19	611	687	6	72	16	224	5	0
	Žene	1096	210	10	261	397	0	48	10	156	4	0
od 18 – 24 mjeseca	Ukupno	1790	211	23	773	542	4	70	11	154	2	0
	Žene	878	111	9	313	291	0	46	4	103	1	0
od 2 – 3 godine	Ukupno	3318	625	38	1251	1056	18	84	6	237	3	0
	Žene	1845	382	20	594	607	1	65	5	168	3	0
od 3 – 5 godina	Ukupno	5635	1606	99	2218	1394	23	111	5	176	3	0
	Žene	2567	701	52	820	796	3	73	3	117	2	0
od 5 – 7 godina	Ukupno	3141	796	75	1343	783	27	65	4	48	0	0
	Žene	1643	436	36	599	482	2	53	3	32	0	0
od 7 – 9 godina	Ukupno	2403	688	38	1052	531	18	46	0	30	0	0
	Žene	1139	348	18	390	331	0	33	0	19	0	0
preko 9 godina	Ukupno	5263	1729	159	1964	1218	45	102	0	45	2	0
	Žene	3087	1057	102	947	882	1	77	0	30	1	0
UKUPNO	Ukupno	29767	6840	514	11345	8338	155	753	130	1559	133	0
	Žene	15282	3689	287	4723	4832	8	531	86	1031	95	0

TABELA 6.

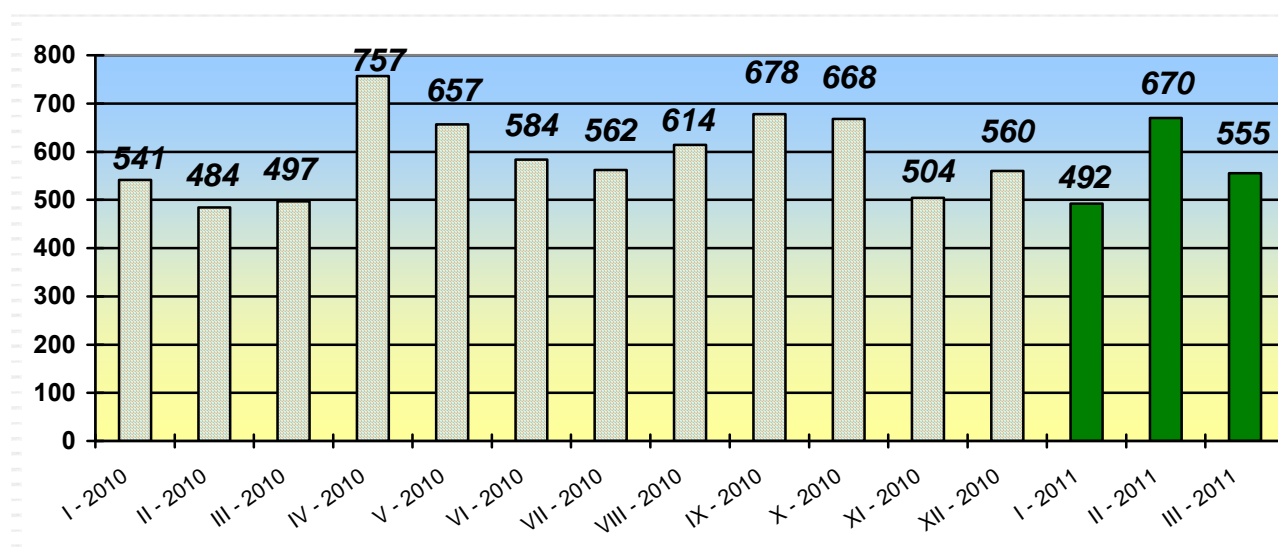
**PREGLED
BROJA NEZAPOSLENIH OSOBA PO STAROSNOJ DOBI I STUPNJU
STRUČNOG OBRAZOVANJA
NA DAN 31.03.2011.GODINE**

Starosna dob		Ukupno	STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
15-19 g	Ukupno	449	41	3	358	47	0	0	0	0	0	0
	Žene	162	20	1	126	15	0	0	0	0	0	0
20-24g	Ukupno	3902	199	43	1741	1737	1	16	53	83	29	0
	Žene	1636	85	17	656	749	1	13	38	54	23	0
25-29g	Ukupno	4690	346	33	1559	1558	2	197	61	846	88	0
	Žene	2541	151	10	710	836	0	143	36	589	64	0
30-34g	Ukupno	3797	629	26	1530	1087	3	189	10	316	7	0
	Žene	2063	328	13	701	662	0	142	8	205	4	0
35-39g	Ukupno	3425	1031	41	1404	758	1	100	3	86	1	0
	Žene	1861	504	22	694	517	0	66	2	56	0	0
40-44g	Ukupno	3402	976	61	1401	858	1	58	1	43	3	0
	Žene	1878	499	33	672	603	0	40	0	28	3	0
45-49g	Ukupno	3649	992	67	1291	1172	13	46	0	68	0	0
	Žene	2013	577	43	524	785	2	34	0	48	0	0
50-54g	Ukupno	3258	1196	102	1014	767	53	69	2	53	2	0
	Žene	1663	719	72	320	476	0	47	2	27	0	0
55-59g	Ukupno	2267	983	96	798	251	51	47	0	39	2	0
	Žene	1061	554	51	262	143	4	30	0	16	1	0
60-64g	Ukupno	850	405	38	231	94	28	29	0	24	1	0
	Žene	373	228	23	57	42	1	14	0	8	0	0
65 i više	Ukupno	78	42	4	18	9	2	2	0	1	0	0
	Žene	31	24	2	1	4	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	Ukupno	29767	6840	514	11345	8338	155	753	130	1559	133	0
	Žene	15282	3689	287	4723	4832	8	531	86	1031	95	0

TABELA 7.

PREGLED
BROJA BRISANIH SA EVIDENCIJE
U RAZDOBLJU I – III 2011. GODINE
- PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA -

PODRUŽNICA	SVEGA	od toga žena	STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
ČAPLJINA	167	67	36	2	66	37	0	8	0	17	1	0
ČITLUK	91	50	6	0	28	22	0	7	3	19	6	0
JABLANICA	104	38	21	3	43	25	1	3	0	8	0	0
KONJIC	268	118	70	1	91	62	0	11	1	32	0	0
MOSTAR	833	434	125	12	259	244	4	41	3	136	9	0
NEUM	13	6	2	0	4	4	0	0	0	3	0	0
PROZOR-RAMA	82	27	17	0	39	16	0	3	1	6	0	0
RAVNO	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STOLAC	158	35	32	2	75	31	3	3	0	12	0	0
UKUPNO	1717	775	310	20	605	441	8	76	8	233	16	0

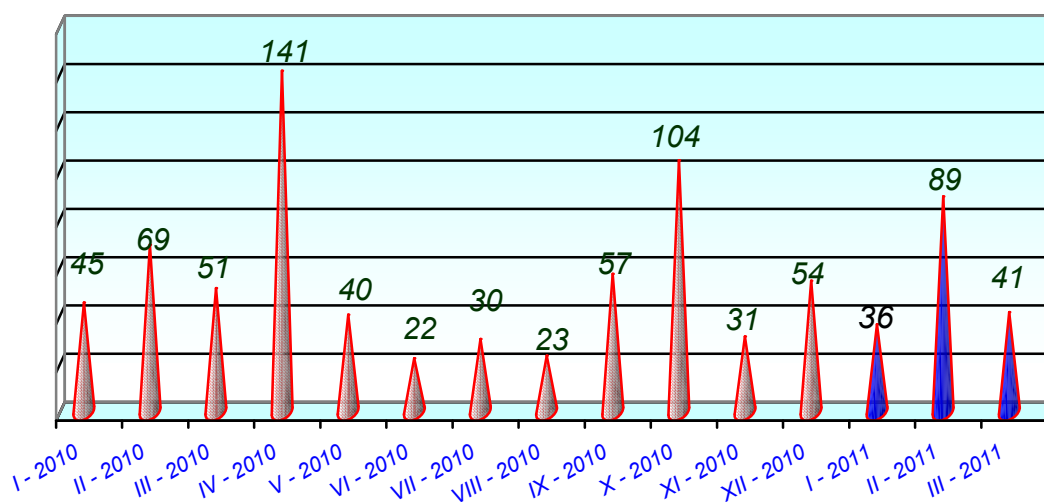


GRAFIKON-4
BROJ BRISANIH OSOBA SA EVIDENCIJE PO MJESECIMA

TABELA 8.

PREGLED
BROJA POTREBA ZA RADNICIMA U RAZDOBLJU
I - III 2011. GODINE
- PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA -

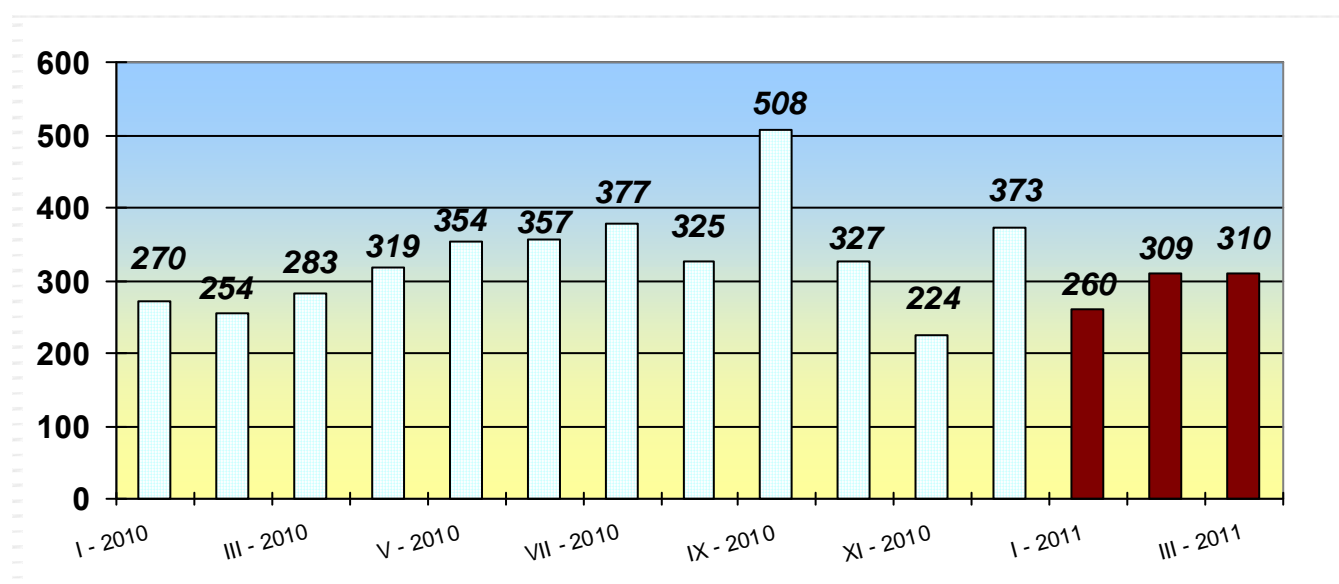
PODRUŽNICA	Svega iskazane potrebe	od toga		STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA										
		Neodređ	Određen	1	2	3	4	5	61	62	71	72	8	
ČAPLJINA	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
ČITLUK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JABLANICA	45	11	34	8	0	13	10	0	2	0	12	0	0	
KONJIC	5	1	4	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0	
MOSTAR	113	77	36	0	0	0	67	0	7	0	39	0	0	
NEUM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PROZOR-RAMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RAVNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
STOLAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UKUPNO	166	89	77	8	0	14	79	0	9	0	56	0	0	



GRAFIKON -5
BROJ ISKAZANIH POTREBA ZA RADNICIMA PO MJESECIMA

PREGLED
BROJA OSOBA KOJE SU SE ZAPOSLE SA EVIDENCIJE
U RAZDOBLJU I-III 2011. GODINE

PODRUŽNICA	Ukupno	od toga žena	PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
ČAPLJINA	76	30	0	5	21	30	0	5	0	14	1	0
ČITLUK	60	31	0	1	17	19	0	5	1	12	5	0
JABLANICA	32	10	2	2	13	10	0	3	0	2	0	0
KONJIC	139	61	20	0	42	39	0	9	0	29	0	0
MOSTAR	469	228	21	9	140	156	2	26	2	105	8	0
NEUM	9	2	0	0	4	2	0	0	0	3	0	0
PROZOR-RAMA	50	18	9	0	22	12	0	2	0	5	0	0
RAVNO	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
STOLAC	43	17	5	0	20	5	0	2	0	11	0	0
UKUPNO	879	397	57	18	279	273	2	52	3	181	14	0



GRAFIKON 6
BROJ ZAPOSLENIH OSOBA SA EVIDENCIJE PO MJESECIMA

TABELA 10.

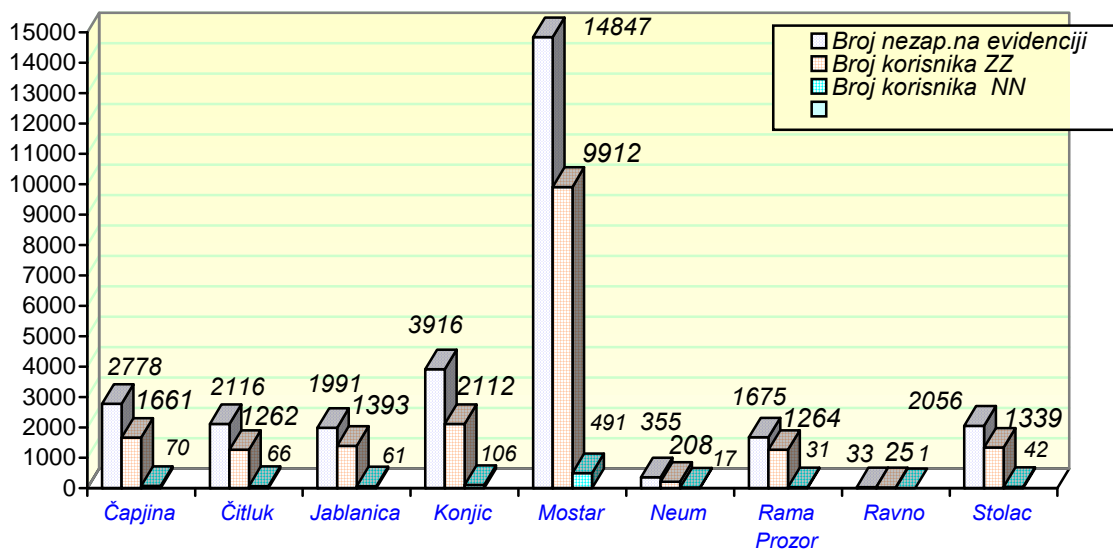
**PREGLED
BROJA PRESTANKA RADNOG ODNOSA U RAZDOBLJU
I - III 2011.GODINE**

- PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA -

PODRUŽNICA	Ukupno	od toga žena	PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
<i>ČAPLJINA</i>	64	34	10	2	19	26	0	4	0	3	0	0
<i>ČITLUK</i>	41	27	3	0	18	16	0	3	0	1	0	0
<i>JABLANICA</i>	35	35	5	0	20	7	0	1	0	2	0	0
<i>KONJIC</i>	90	29	10	0	43	26	0	3	0	8	0	0
<i>MOSTAR</i>	330	184	34	1	117	125	0	14	0	39	0	0
<i>NEUM</i>	8	3	1	0	2	3	0	0	0	2	0	0
<i>PROZOR -RAMA</i>	31	13	2	1	17	10	0	1	0	0	0	0
<i>RAVNO</i>	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
<i>STOLAC</i>	24	12	1	0	18	3	0	0	0	2	0	0
UKUPNO	624	338	66	4	254	217	0	26	0	57	0	0

**PREGLED BROJA KORISNIKA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I
NOVČANE NAKNADE NA EVIDENCIJI
- NA DAN 31. 03. 2011. GODINE -**

PODRUŽNICA	BROJ NEZAPOSLENIH OSOBA NA DAN 31.03.2011.	BROJ KORISNIKA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE	BROJ KORISNIKA NOVČANE NAKNADE
ČAPLJINA	2778	1661	70
ČITLUK	2116	1262	66
JABLANICA	1991	1393	61
KONJIC	3916	2112	106
MOSTAR	14847	9912	491
NEUM	355	208	17
PROZOR -RAMA	1675	1264	31
RAVNO	33	25	1
STOLAC	2056	1339	42
UKUPNO	29767	19176	885



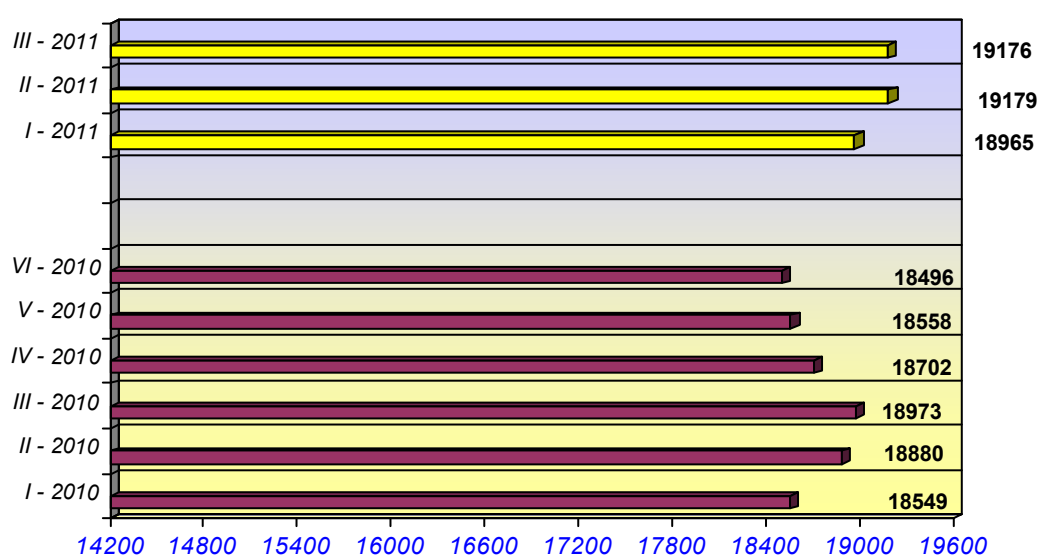
GRAFIKON-7

**BROJ KORISNIKA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I NOVČANE NAKNADE
PO OPĆINAMA NA DAN 31.03.2011. GODINE**

TABELA 12.

**PREGLED BROJA KORISNIKA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE
NA EVIDENCIJI NA DAN 31.03.2011. GODINE
--PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA --**

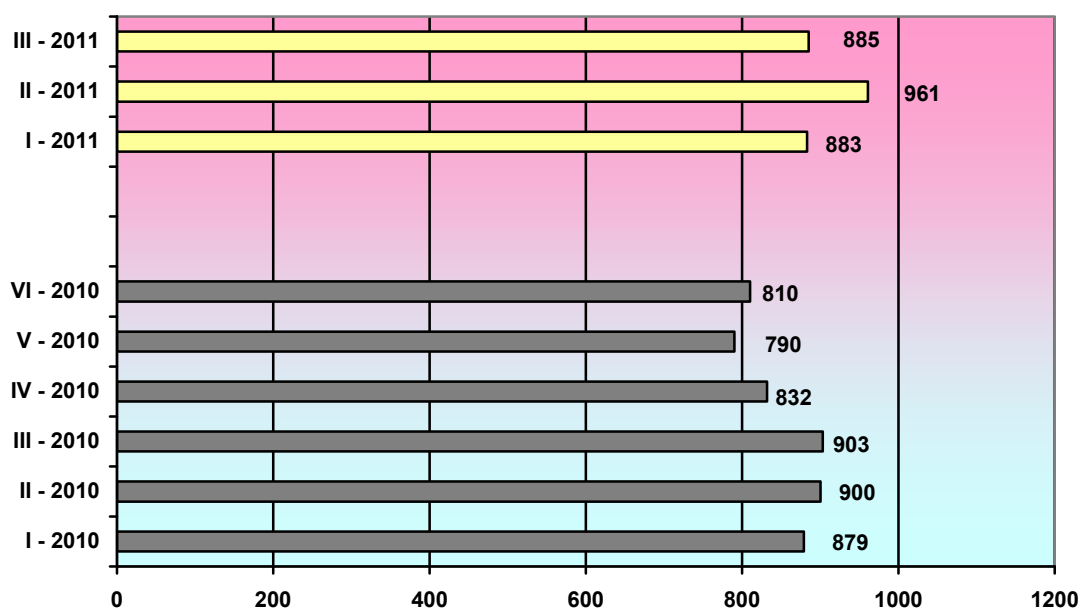
PODRUŽNICA	Ukupno	od toga žena	PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
<i>ČAPLJINA</i>	1661	884	227	27	766	479	8	65	9	71	9	0
<i>ČITLUK</i>	1262	665	117	11	585	424	0	40	10	65	10	0
<i>JABLANICA</i>	1393	602	276	41	597	361	12	31	4	67	4	0
<i>KONJIC</i>	2112	914	659	19	771	538	5	29	9	82	0	0
<i>MOSTAR</i>	9912	4650	1715	185	3738	2987	86	309	51	775	66	0
<i>NEUM</i>	208	97	28	3	90	65	1	6	2	10	3	0
<i>PROZOR -RAMA</i>	1264	630	412	16	513	238	1	27	8	47	2	0
<i>RAVNO</i>	25	9	5	0	9	7	1	1	0	2	0	0
<i>STOLAC</i>	1339	652	338	11	562	335	7	26	1	53	6	0
UKUPNO	19176	9103	3777	313	7631	5434	121	534	94	1172	100	0



**GRAFIKON - 8
BROJ KORISNIKA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE PO MJESECIMA**

**PREGLED BROJA KORISNIKA NOVČANE NAKNADE
NA EVIDENCIJI NA DAN 31. 03. 2011. GODINE
--PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA -**

PODRUŽNICA	Ukupno	od toga žena	PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
ČAPLJINA	70	41	12	2	28	23	0	3	0	2	0	0
ČITLUK	66	41	5	3	37	18	0	2	0	1	0	0
JABLANICA	61	18	9	0	32	15	1	3	0	1	0	0
KONJIC	106	25	22	0	55	23	0	1	0	5	0	0
MOSTAR	491	223	63	2	172	182	3	29	1	39	0	0
NEUM	17	9	3	0	7	5	1	1	0	0	0	0
PROZOR -RAMA	31	11	5	2	19	4	0	0	0	0	1	0
RAVNO	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
STOLAC	42	24	11	0	21	8	0	0	0	2	0	0
UKUPNO	885	393	130	9	372	278	5	39	1	50	1	0



GRAFIKON - 9
BROJ KORISNIKA NOVČANE NAKNADE PO MJESECIMA

TABELA 14.

PREGLED BROJA RAZVOJAČENIH BRANITELJA, ČLANOVA OBITELJI
 POGINULIH ILI NESTALIH BOJOVNIKA DOMOVINSKOG RATA I DR.
 NA DAN 31.03.2011. GODINE

PODRUŽNICA	Razvojačeni branitelji		ČLAN OBITELJI		Ratni vojni Invalidi	Invalidi civilne žtve rata	Ostali invalidi
	SVEGA	Od toga žena	Poginulog	Nestalog			
<i>ČAPLJINA</i>	578	91	6	17	18	0	15
<i>ČITLUK</i>	549	230	0	0	1	2	6
<i>JABLANICA</i>	402	38	39	69	6	0	25
<i>KONJIC</i>	1168	124	53	0	47	0	10
<i>MOSTAR</i>	2697	364	419	226	158	10	381
<i>NEUM</i>	63	2	0	0	0	0	5
<i>PROZOR -RAMA</i>	396	41	8	3	20	1	17
<i>RAVNO</i>	10	2	0	0	0	0	2
<i>STOLAC</i>	496	37	9	14	4	2	15
UKUPNO Hercegovačko- neretvanska županija / kanton	6359	929	534	329	254	15	476

