

U izvještajnom periodu I – VI 2011. godine središnja Služba za zapošljavanje HNK/HNŽ Mostar je na osnovu vlastitih podataka i podataka biroa po općinama, podataka odjela privrede općinskih vijeća, podataka Fonda penzijsko-invalidskog obezbjeđenja i statističkih podataka sačinila Izvještaj o radu Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske kantona- županije Mostar za 2010. godinu i period I – III 2011., kao i Program rada Službe za 2011. godinu koji su usvojeni od strane Upravnog odbora.

U posmatranom periodu Upravni odbor Službe za zapošljavanje HNK/HNŽ Mostar održao je četiri sjednice na kojima je: usvojen Izvještaj o radu Službe za 2010. godinu i prvom tromjesečju ove godine, Program rada Službe za 2011. godinu, Izvještaj o materijalno-financijskom poslovanju Službe u 2010. godini i prvom kvartalu ove godine, donesena odluka o sufinansiranju Programa zapošljavanja mladih osoba 7. stupnja stručnog obrazovanja, usvojena konačna rang lista zahtjeva za sufinansiranje programa obuke, dokvalifikacije i prekvalifikacije u 2010. godine, odluka o realizaciji Program aktivne politike zapošljavanja u 2010. godini koji finansira Federalni zavod za zapošljavanje i dr.

Usvojena je konačna rang lista zahtjeva za sufinansiranje programa zapošljavanja mladih osoba VSS bez radnog iskustva, kao i informacija o realizaciji programa zapošljavanja žena u 2011. godini.

U cilju rješavanja problema u vezi neisplaćenih naknada demobilisanim borcima u ovom periodu održano je više sastanaka kantonalnih Službi za zapošljavanje, Federalnog zavoda za zapošljavanje i predstavnika resornih ministarstava.

U ovom izvještajnom periodu u toku je stavljanje u funkciju jedinstvenog informacijskog sistema vezanog za evidenciju nezaposlenih osoba, slobodnih radnih mjesta, prestanaka radnog odnosa i dr.

S početkom godine krenula je primjena Zakona o jedinstvenoj registraciji, kontroli i naplati u Federaciji BiH u skladu sa ELMO projektu.

U ovom periodu štampano je šest brojeva «Statističkog biltena» i tri broja internog glasnika „Zapošljavanje – informativni pregled“.

Najvažniji poslovi Službe realizovani u ovom periodu odnose se na sljedeće:

## **1. Posredovanje u zapošljavanju**

Preduzeća su tokom prvog polugodišta na osnovu prijave potreba za radnicima iskazala potrebe za 239 djelatnika, što je 35% manje nego za isti period prošle godine. Na neodređeno vrijeme iskazane su potrebe za 138 radnika ili 57% od ukupno iskazanih potreba.

U ovom periodu sa evidencije je brisano zbog zaposlenja 2.064 osobe, od čega 980 žena. U odnosu na isti period prošle godine to je više za 12 %.

Istovremeno je evidentirano 1.918 prestanaka radnog odnosa, što je za 9% više nego u istom periodu prošle godine.

Aktivnosti u vezi posredovanja pri zapošljavanju provođene su u okviru redovnih zadataka Službe predviđenih Statutom i Programom rada za 2011. godinu.

Održavali su se redovni kontakti sa biroima u cilju međumjesnog posredovanja na zahtjeve poslodavaca koji svoje zahtjeve za radnom snagom ne mogu zadovoljiti na području podružnice-biroa na kojoj obavljaju svoju djelatnost. Služba je po takvim zahtjevima davala razne podatke, listinge nezaposlenih osoba za različita zanimanja kao i druge informacije potrebne za zadovoljenje potreba poslodavca za radnom snagom.

U tekućem periodu, u međumjesnom posredovanju i zapošljavanju, Služba je kontaktirala i opslužila 17 poslodavaca kroz dostavu informacija i pregleda nezaposlenih osoba za različita zanimanja.

U okviru međudržavnog posredovanja, Služba održava redovne kontakte i razmjenjuje informacije sa Agencijom za rad i zapošljavanje BiH u vezi zapošljavanja u inostranstvu.

Zbog ekonomske recesije i teškog stanja u oblasti zapošljavanja u zemlji i okruženju, u ovom periodu nije bilo posredovanja Agencije za zapošljavanje u inostranstvu.

U direktnim kontaktima Službe i hotela „Excelsior“, „Palace“ i „Kompas“ iz Dubrovnika uspostavljena je saradnja u zapošljavanju sezonskih radnika na poslovima konobara, kuhara, sobarica, čistačica i sl.

Na zahtjev ovih poslodavaca, Služba je organizovala i pozvala 89 nezaposlenih osoba sa kojima su obavljani razgovori i intervjui, od čega su 22 kandidata udovoljila zahtjevima poslodavca, ali su samo dva kandidata zasnovala radni odnos.

U cilju praćenja odobrenih sredstava za sufinansiranje zapošljavanja, podružnice – biroi su redovno dostavljali izvještaje o poštivanju preuzetih obaveza po osnovu odobrenih sredstava, na osnovu kojih su preduzimate daljnje radnje predviđene ugovorom.

Redovno su dostavljani razni podaci nadležnim institucijama kantona, općina kao i međunarodnim organizacijama koje se bave problematikom zapošljavanja.

#### *Aktivne mjere u zapošljavanju*

U ovom periodu, Služba se orijentirala na praćenje, kontrolu i dostavu izvještaja raznim institucijama o realizovanim programima tržišta rada iz ranijeg perioda.

U okviru ovih aktivnosti navodimo sljedeće:

- a) Za sve javne pozive koji su objavljeni u 2010. godini završene su sve procedure oko vrednovanja i selekcije zahtjeva te zaključeni ugovori sa korisnicima sredstava. Izuzetak je jedan poslodavac, i to Vlada HNK/HNŽ po programu zapošljavanja mladih osoba VSS (pripravnici) za 31 osobe u iznosu od 223.200,00 KM iz sredstava Službe. Ugovor sa Vladom HNK/HNŽ nije zaključen jer je Vlada svojom odlukom od 22.06.2011. godine obustavila prijem pripravnika za 2010. godinu  
U toku su aktivnosti oko realizacije novog ugovora za 2011. godinu, kojoj će se pristupiti nakon što Program zapošljavanja pripravnika prihvati Vlada HNŽ/K. Neutrošena sredstva iz 2010. godine se prenose za realizaciju programa u 2011. godini.
- b) Pored navedenog u zadnjem kvartalu 2010. godine objavljen je zajednički javni poziv Federalnog ministarstva rada i socijalne politike (Jedinica PIU SESER) i Federalnog zavoda za zapošljavanje pod nazivom „Projekat podrške mrežama socijalne sigurnosti i zapošljavanju (SSNESP), a koji prema potpisanom sporazumu provode službe za zapošljavanje u FBiH. Finansiranje projekta se vrši iz sredstava Međunarodne asocijacije za razvoj (IDA) i Federalnog zavoda za zapošljavanje u omjeru 50 : 50 %. Sredstva po ovom programu su namijenjena za provođenje aktivnih mjera na tržištu rada kroz sufinansiranje zapošljavanja i samozapošljavanja, obuke i podrške mobilnosti radne snage.  
Interes za ovaj program je bio iznimno velik, pa je zbog velikog broja zahtjeva i kratkog vremenskog roka određeni broj zahtjeva prenesen u 2011. godinu. U ovom periodu je najveći dio prenesenih zahtjeva riješen, ali u postupku imamo još određenih predmeta koji zbog vrste programa (obuka još nije završena ili proces registracije djelatnosti kod opcije samozapošljavanja nije gotov) nisu mogli biti zaključeni. U okviru ovog programa ima dosta i odustajanja, te konačan završetak svih aktivnosti oko njegove realizacije očekujemo do kraja 8. mjeseca tekuće godine. Zbog velikog broja prenesenih zahtjeva kod svih Službi u 2011. godinu, još uvijek se ne primaju novi zahtjevi, dok se postojeći ne riješe i dok se ne sagleda opravdanost i daljnja provedba ovog programa.

Također, u saradnji sa Federalnim zavodom za zapošljavanje radilo se na pripremi i obezbjeđenju sredstava za pokretanje novih programa tržišta rada u 2011. godini.

Nakon usvajanja Programa rada i finansijskog plana za ovu godinu i obezbjeđenja sredstva, objavljeni su javni pozivi za sljedeće programe tržišta rada:

a) Programi koje finansira i provodi Federalni zavod za zapošljavanje

U prvom kvartalu 2011. godine objavljena su dva javna poziva i to za:

- Program zapošljavanja i samozapošljavanja Roma u 2011. godini
- Program zapošljavanja i samozapošljavanja povratnika u 2011. godini

Sve procedure oko izbora korisnika i odobravanja sredstava provodi Federalni zavod za zapošljavanje, a Službe za zapošljavanje pružaju savjetodavnu i tehničku pomoć korisnicima. Obzirom da je Javni poziv za ove programe otvoren do utroška sredstava, još nismo dobili konačni izvještaj o njihovoj realizaciji.

b) Programi koje finansira Federalni zavod, a provodi Služba za zapošljavanje

Do sada su objavljena dva javna poziva i to za programe:

- Zapošljavanje žena za 54 osobe u iznosu od 162.000,00 KM
- Samozapošljavanje žena za 34 osobe u iznosu od 170.000,00 KM.
- Program zapošljavanja mladih osoba bez radnog iskustva „400+“ za 23 osobe u iznosu od 72.852,00 KM.

Ukupna vrijednost programa iznosi 404.852,00 KM uz zapošljavanje 111 osoba sa evidencija nezaposlenih.

Sve procedure oko vrednovanja, selekcije i odobravanja sredstava su završene, a u toku je zaključivanje ugovora sa korisnicima sredstava. Završetak svih aktivnosti oko realizacije programa očekujemo do 31.07.2011. godine.

c) Programi koje finansira i provodi Služba za zapošljavanje HNK/HNŽ

U ovom periodu je objavljen Javni poziva za Program zapošljavanja mladih osoba VSS bez radnog iskustva (pripravnici) za 110 osoba u iznosu od 792.000,00 KM.

Javni poziv je objavljen 18.03.2011. godine, a rok važenja je do 17.04.2011. godine.

Po ovom Javnom pozivu je iskazan daleko veći interes od ranije odobrenih sredstava i Upravni odbor Službe je pri usvajanju konačnog prijedloga liste zahtjeva za sufinansiranje odobrio dodatna sredstva u iznosu od 100.800,00 KM, čime je omogućeno sufinansiranje zapošljavanja 124 osobe, u ukupnom iznosu od 892.800,00 KM. Zaključivanje ugovora je u toku, a završetak svih aktivnosti oko realizacije ovog programa očekujemo do kraja 7. mjeseca tekuće godine.

### *Ostale aktivnosti Sektora*

U okviru zakonom definisanih obaveza Službe i plana rada za tekuću godinu, Služba je kroz Učešće na raznim sastancima, seminarima i radionicama, aktivno sudjelovala u kreiranju i provođenju programa tržišta rada i stručnom osposobljavanju zaposlenika, a sve u cilju kvalitetnijeg pružanja usluga u posredovanu i aktivnoj politici u zapošljavanju.

Između ostalog navodimo:

U Hotelu „Blanka“ na Vlašiću održan je dvodnevni sastanak koordinatora CISO-a sa područja FBiH (17.01.-18.01.2011. godine). Tokom sastanka dogovoren je plan aktivnosti za prvu polovicu tekuće godine, te su dogovoreni i detalji o dodatnom opremanju CISO-a i načinima komunikacije i informisanja u okviru YERP programa.

U periodu od 02.-04.02.2011. godine, u okviru projekta Unapređenje aktivnog tržišta rada u BiH (IALM) u Hotelu „Ero“ u Mostaru održan je drugi dio Obuke iz poduzetništva, namijenjen voditeljima podružnica/biroa rada. Polaznici obuke su obučeni za prenošenje znanja nezaposlenim osobama o načinima prezentacije poslovne ideje, pravljenju biznis plana, obavezama koje na sebe preuzimaju kao pravni subjekti.

Dana 09.02.2011. godine u prostorijama Federalnog zavoda za zapošljavanje, Sarajevo, održan je radni sastanak članova „Centra za razvoj i implementaciju programa aktivne politike zapošljavanja (CAPZ)“. Cilj sastanka bio je usaglašavanje kriterija za vrednovanje zahtjeva koji će konkurirati na programima aktivne politike zapošljavanja u 2011. godini.

U skladu sa ciljevima projekta Unapređenje aktivnog tržišta rada u BiH (IALM), koje se finansira iz sredstava Europske unije u BiH, u našoj Službi je održana obuka za savjetodavce na temu: Savjetovanje pri zapošljavanju i rad sa poslodavcima. Obuka je trajala 2 dana (16-18.02.2011. godine), a cilj joj je bio jačanje vještina savjetodavaca, s posebnim naglaskom na ulogu savjetodavca i značaj savjetovanja. Poseban segment obuke se odnosio na rad sa poslodavcima. Obuka je bila interaktivnog tipa, uključivala je razmjenu iskustava i razrješavanje slučajeva iz prakse.

Na poziv Privredne komore FBiH, dana 17.03.2011. godine, predstavnici Službe prisustvovali su sastanku na temu „Usklađivanje potreba privrede za određenim zanimanjima srednjeg strukovnog obrazovanja“. Nakon prezentacije stanja tržišta rada i obrazovnih mogućnosti na području Hercegovačko-neretvanskog kantona, predstavnici obrazovnog i privrednog sektora, Službe za zapošljavanje, te predstavnici poslodavaca su iznijeli svoja iskustva i probleme vezane za temu sastanka. Najavljeni su i novi sastanci na ovu tematiku, sve u cilju usklađivanja obrazovnog sistema sa zahtjevima tržišta rada.

Dana 21.03.2011. godine predstavnici Službe su održali obuku za radnike podružnica Konjic, Jablanica, te za radnike Kantonalnog zavoda za zapošljavanje Livno na temu izvođenja radionica „Pisanje životopisa“ i „Razgovor sa poslodavcem“. Obuke će se izvoditi za nezaposlene osobe, u okviru aktivnosti Centra za informisanje, savjetovanje i obuku (CISO).

U proteklom periodu pokrenute su i aktivnosti vezane sa profesionalno informisanje i usmjeravanje učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola. Nakon uspostavljanja kontakata i dogovora o saradnji sa Zavodom za školstvo Mostar, Pedagoškim zavodom Mostar, te Ministarstvom prosvjete, znanosti, kulture i sporta, kroz aktivnosti CISO-a organizirani su sastanci za predstavnike osnovnih i srednjih škola na nivou kantona. Predstavljan im je rad CISO-a, stanje na evidenciji nezaposlenih osoba, prezentirane su im informacije o značaju i mogućnostima obrazovanja i profesionalnog usmjeravanja.

U cilju upoznavanja učenika završnih razreda srednjih škola o rokovima i načinu prijavljivanja u evidenciju nezaposlenih osoba, te mogućnostima zaposlenja, upućen je dopis svim srednjim školama u kantonu sa prigodnim lecima, te kratkim uputsvom i obavjestima učenicima o njihovim pravima i obavezama nakon završetka školovanja.

Otvorenje CISO-a, održano 08.04.2011. godine bilo je uspješno, jedina zamjerka jest neprisustvovanje predstavnika medija. Pozivu se odazvali svi predstavnici obrazovnih, privrednih i kantonalnih institucija vlasti.

Radnici CISO-a intenzivno rade na stvaranju baze podataka o obrazovnim institucijama, mogućnostima zapošljavanja, stipendijama, poslodavcima, nevladinim udruženjima i dr., da bi bili u stanju u potpunosti pružiti usluge informisanja našim korisnicima. Prošli su obuku za rad sa nezaposlenim osobama i za rad u LMIS+ programu, te je u toku pokretanje individualnog savjetovanja i organizovanje izvođenja dodatnih obuka.

19.04.2011. godine u prostorijama Udruženja LINK održana je fokus grupa za definisanje Metodologije za izradu analize „Manje korupcije, više radnih mjesta – kako poboljšati procedure/programe/projekte i preventivno djelovati na moguće slučajeve korupcije“. Projekt zajednički implementiraju Nezavisni biro za razvoj NBR Gradačac, Udruženje LINK Mostar i Centar za promociju lokalnog razvoja PLOD iz Bihaća. Cilj projekta je da se ubrzaju reforme ključnih vladinih institucija i poboljša njihov rad aktivnim uključivanjem i učešćem nevladinih organizacija.

5.5.2011. godine Udruženje za poduzetništvo i posao LINK Mostar je proslavilo 10 godina uspješnog rada i djelovanja, te su tom prilikom predstavili svoje aktivnosti od samih početaka do danas, te pozvali i na buduću uspješnu saradnju.

U okviru YERP projekta u mjesecu maju izvršena je obuka za sve radnike CISO centara na području BiH, i to u 2 navrata (Jahorina i Bijeljina). Tema obuka bila je Izvođenje radionice „Pisanje životopisa“ i Izvođenje radionice „Razgovor sa poslodavcem“. Obuku su izvršile predstavnice naše Službe i CISO Zenica i dobile su iznimno pozitivne evaluacije, što od učesnika na obuci, što od UNDP-a.

U mjesecu junu, Komisija za profesionalnu orijentaciju je stručno obradila 5 osoba sa smetnjama u razvoju i dala im mišljenje za upis u srednju školu.

### *Zapošljavanje stranaca*

U cilju izrade jedinstvenih pravila i procedura kod izdavanja radnih dozvola stranim državljanima, na preporuku Vlade F BiH je formirana radna grupa pri Federalnom zavodu za zapošljavanje.

Predstavnik naše Službe je član te radne grupe i aktivno učestvuje u izradi procedura koje će važiti za cijelu F BiH. Održana su 4 sastanka ove Radne grupe koja su rezultirala izradom nove Procedure i jednoobraznim postepenem postupku izdavanja radnih dozvola strancima u FBiH i unapređenjem komunikacije i koordinacije između institucija koje implementiraju Zakon o kretanju i boravku stranaca i azilu i Zakon o zapošljavanju stranaca.

U toku je donošenje Zakona o zapošljavanju stranaca, te je tim povodom ova Služba Federalnom ministarstvu rada i socijalne politike dala svoje mišljenje i sugestije na Prednacrt Zakona, kako bi on mogao biti dostavljen Vladi Federacije BiH na razmatranje.

Na osnovu Zakona o zapošljavanju stranaca u prvom polugodištu ove godine izdate su 63 radne dozvole, od čega za državljane Hrvatske 22, Srbije 18, Kine 10, i 13 dozvola za državljane ostalih zemalja.

Najviše stranih državljana je zaposleno u Mostaru i to 43, Čapljini 7, Čitluku 4, Konjicu 5, Prozor-Rami 2, Stolac 1, i Neum 1 dozvola. dozvola.

Po kvalifikacionoj strukturi: za VSS je izdato 18, VŠ 3, SSS 15, KV 8 i PK 19 radnih dozvola.

Služba redovno dostavlja Federalnom zavodu za zapošljavanje mjesečne i tromjesečne izvještaje o izdanim radnim dozvolama, radi daljnjeg izvještavanja nadležnih državnih institucija.

## **2. Evidencije, analize i informisanje**

Početakom 2011. godine na evidenciji nezaposlenih nalazilo se 29.822 nezaposlenih osoba, a koncem juna bilo je 29.346, što je manje za 1,3%. U odnosu na prosječnu nezaposlenost u prošloj godini (29.720) došlo je do smanjenja za 374 osobe ili za 1,3%, a u odnosu na isti dan prošle godine (29.436) nezaposlenost je smanjena za 90 osoba ili za 0,3%.

Kvalifikacijska struktura nezaposlenih osoba koncem juna 2011. i usporedni pregled na dan 31.12.2010. godine izgleda ovako:

Stepen stručnog obrazovanja	Stanje 31.12.2010.		Stanje 30.06.2011.		INDEX 4 : 2
	Broj radnika	Učešće %	Broj radnika	Učešće %	
1	2	3	4	5	6
8	0	0,0	0	0,0	0,0
7 <sub>2</sub>	119	0,4	137	0,5	110,9
7 <sub>1</sub>	1.570	5,3	1.529	5,2	97,4
6 <sub>2</sub>	99	0,3	149	0,5	150,5
6 <sub>1</sub>	739	2,5	723	2,5	97,8
5	156	0,5	148	0,5	94,9
4	8.262	27,7	8.258	28,1	99,9
3	11.439	38,4	11.160	38,0	97,6
2	2.915	9,8	529	1,8	18,1
1	4.523	15,2	6.718	22,9	148,5
<b>UKUPNO</b>	<b>29.822</b>	<b>100,0</b>	<b>29.346</b>	<b>100,0</b>	<b>95,4</b>

U martu je izvršena statistička migracija podataka u novi program elektronske obrade podataka (LMIS<sup>+</sup>) i uvedeni su u upotrebu novi stepeni stručnog obrazovanja, te su se najveće promjene desile u stepenima 1 i 2. Broj nezaposlenih osoba u stepenu 1 porastao je za 48,5%, a broj osoba u stepenu 2 smanjio se za 81,9%. Broj radnika u stepenu 6<sub>2</sub> povećao se za 50,5%, u 7<sub>2</sub> za 10,9%, dok je broj osoba u stepenima 7<sub>1</sub>, 6<sub>1,5</sub> i 3 ostao na nivou 2010. godine.

Kod svih općina izuzev Ravnog zabilježen je pad broja nezaposlenih osoba i to: Stolac manje za 22% (ili 257 osoba) Neum za 8,1% (ili 28 osoba), Jablanica za 1,8% (ili 36 osoba), Konjic za 1,5% (ili 60 osoba), Prozor-Rama za 1,4% (ili 23 osobe), Čapljina za 1,1% (ili 30 osoba), Čitluk za 0,9% ili 18 osoba) i Mostar za 0,2% (ili 24 osobe).

Struktura nezaposlenih osoba po stepenima stručnog obrazovanja je sljedeća:

BIRO	UKUPNO	OD TOGA ŽENA	PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	6 <sub>1</sub>	6 <sub>2</sub>	7 <sub>1</sub>	7 <sub>2</sub>	8
Čapljina	2.739	1.431	570	59	1.116	765	13	82	23	97	14	0
Čitluk	2.067	1.096	284	28	964	641	0	52	12	74	12	0
Jablanica	1.956	852	451	50	818	508	11	36	6	69	7	0
Konjic	3.893	1.884	1.467	32	1.354	857	7	46	9	121	0	0
Mostar	14.789	7.797	2.875	314	5.295	4.581	104	431	84	1.024	81	0
Neum	319	141	59	3	137	91	2	8	3	12	4	0
Prozor- Rama	1.664	859	509	23	680	341	2	34	10	60	5	0
Ravno	33	13	5	0	12	12	1	1	0	2	0	0
Stolac	1.886	925	498	20	784	462	8	33	2	70	9	0
<b>Ukupno</b>	<b>29.346</b>	<b>15.098</b>	<b>6.718</b>	<b>529</b>	<b>11.160</b>	<b>8.256</b>	<b>148</b>	<b>723</b>	<b>149</b>	<b>1.529</b>	<b>132</b>	<b>0</b>



Prema stepenu stručnog obrazovanja najveći udio se odnosi na osobe u 3. stepenu 38%, zatim slijedi 4. stepen 28,1%, 1. stepen 22,9%, stepen 7<sub>1</sub> sa 5,2%, 6<sub>1</sub> sa 2,5%, 2. stepen 1,8%, stepeni 5, 6<sub>2</sub> i 7<sub>2</sub> sa 0,5%.

Najbrojnija zanimanja u pojedinim stepenima obrazovanja su:

- STEPEN 1. i 2. radnici bez zanimanja 6.708, daktilografi 100, radnik u tekstilnoj proizvodnji 56, pomoćni kuhar 39, pomoćni zidar 26, pomoćni cvjećar 20, bojadisar 19, krojač 17, tesarski radnik 14, itd.
- STEPEN 3. i 5. prodavač 2.080, automehaničar 829, bravar 808, frizer za žene 764, konobar 587, kuhar 496, metalostrugar 472, vozač 424, krojač ženske odjeće 381, elektromehaničar 266, zidar 226, itd.
- STEPEN 4. ekonomski tehničar 1.473, maturant gimnazije 1.270, mašinski tehničar 754, tehničar za putni saobraćaj 421, medicinski tehničar 413, poljoprivredni tehničar 362, elektrotehničar 301, turistički animator 290, itd.
- STEPEN 6<sub>1</sub> i 6<sub>2</sub> ekonomski službenik 197, učitelj predškolske djece 103, pravni savjetnik 93, razredni učitelj 69, socijalni radnik 28, nastavnik historije 27, informatičar 26, itd.
- STEPEN 7<sub>1</sub>, 7<sub>2</sub> i 8 pravnik 317, ekonomista 194, inženjer agronom 108, profesor engleskog jezika 81, ekonomist za financije 78, profesor hrvatskog jezika 74, pedagog 62, novinar 52, mašinski inženjer 33, profesor bosanskog jezika 32, profesor historije 31, profesor njemačkog jezika 28, inženjer računarstva 24, psiholog 20, itd.

Posmatrano po godinama starosti struktura izgleda ovako:

Ukupno	GODINE STAROSTI										
	15 – 19 godina	20 – 24 godina	25 – 29 godina	30 – 34 godine	35 – 39 godina	40 – 44 godina	45 – 49 godina	50 – 54 godina	55-59 godina	60-64 godine	65 i više
<b>29.346</b>	565	3.839	4.579	3.745	3.347	3.347	3.560	3.229	2.238	832	65

Učešće nezaposlenih osoba u dobi do 30 godina je 30,6% i za 1,1% veće je od prošle godine.

Zabrinjava trend porasta nezaposlenih u dobi od 30-40 godina (7.092 ili 24,3 %), osoba u punom radnom naponu. Problematična je posebno kategorija preko 50 godina koja učestvuje sa 21,7 %. Učešće ove kategorije u ukupnom broju je manje za 0,7% nego u istom periodu prošle godine. To je uglavnom rezultat mjera aktivne politike zapošljavanja ove starosne kategorije, kao i opadanja broja demobiliziranih boraca na evidenciji.

Prema vremenu čekanja na zaposlenje situacija je sljedeća:

Ukupno	VRIJEME ČEKANJA NA ZAPOSLENJE									
	do 6 mjeseci	6-9 mjeseci	9-12 mjeseci	12-18 mjeseci	18-24 mjeseca	2-3 god.	3-5 god.	5-7 god.	7-9 god.	preko 9 god.
<b>29.346</b>	3.007	1.400	1.488	2.096	1.873	3.188	5.476	3.122	2.283	5.413

Zabrinjavajući je podatak o stalnom porastu broja osoba koje čekaju na zaposlenje preko 5 godina (10.818 ili 36,7 %), a posebno podatak da svaka peta nezaposlena osoba (ili 18%) posao čeka više od 9 godina.

Bez radnog iskustva na evidenciji se nalazi 12.678 (43,2%).

U ukupnom broju nezaposlenih nalazi se i 6.166 demobilisanih boraca, za 10% ili 674 manje nego u istom periodu prošle godine, 835 članova porodica poginulih i nestalih boraca, 222 ratna vojna invalida i 475 ostalih invalida.

Tokom posmatranog perioda evidentirano je ukupno 3.110 novoprijavljenih osoba koje traže zaposlenje, što je za 7% manje nego u istom periodu prošle godine.

Najveći broj novoprijavljenih osoba u posmatranom periodu zabilježen je u Mostaru (1.635), Konjicu (441), Čapljini (298), Čitluku (234), Jablanici (210), Prozor-Rama (140), Stocu (121), Neumu (29) i Ravnom (2).

Zbog zaposlenja, neredovitog javljanja, odustajanja od traženja zaposlenja, ažuriranja kartoteke ili drugih razloga sa evidencije u ovom periodu brisano je ukupno 3.586 nezaposlenih osoba što je za 1,9% više nego u istom periodu prošle godine.

U ovom periodu izrađen je Izvještaj o radu Službe za 2010. godinu, za period I-III 2011. godine, kao i Program rada Službe za 2011. godinu koji su usvojeni na Upravnom odboru Službe, dostavljeni su na saglasnost Vladi HNK/HNŽ i distribuisani svim zainteresovanim subjektima.

Krajem godine obavljeno je istraživanje tržišta rada na području kantona prema jedinstvenoj metodologiji na nivou Federacije za 2011. godinu. Anketirana su preduzeća koja zapošljavaju 10 i više radnika na stalnom uzorku od 400 poslodavaca (kvota je određen od Federalnog zavoda). Odziv poslodavaca je bio 93,3%. U izvještajnom periodu izvršen je unos podataka iz anketnog upitnika u novi aplikacijski program za obradu podataka. Obrada podataka i sačinjavanje izlaznih tabela neophodnih za izradu informacije naišlo je na niz poteškoća u Federalnom zavodu koji je nosilac izrade cjelokupnog novog aplikacijskog programa. Služba je u ovom periodu bila veoma aktivno uključena na otklanjanje uočenih nedostataka, kako kod unosa podataka iz anketnog upitnika, tako i kod dorade izlaznih tabela potrebnih za izradu informacije. Nakon završetka izrade svih

izlaznih tabela izrađena je informacija o istraživanju tržišta rada za 2011. godinu i izvršena prezentacija rezultata.

U ovom izvještajnom periodu stvorene su pretpostavke za stavljanje u funkciju novog aplikacijsko informacijskog sistema (LMIS<sup>+</sup>), te je prestao paralelni rad na starom i novom programu na „živim“ podacima.

Također su osigurane sve tehničke pretpostavke za podršku programu: potrebna oprema, telekomunikacijske veze, pristup i zaštita. Izvršena je formalno i stvarno kontrola svih izlazno – statističkih tablica i u ovom periodu su otklonjeni svi uočeni nedostaci kako tehničko-izvedbene naravi, tako i onih nastalih pri unosu, kao i onih nastalih migracijom podataka.

Novim programom stvoreni su i preduslov za rad na elektronskom prijavljivanju nezaposlenih osoba na zdravstveno i penzijsko-invalidsko osiguranje kod porezne uprave u skladu sa ELMO – projektu, odnosno primjeni Zakona o jedinstvenoj registraciji, kontroli i naplati doprinosa u Federaciji BiH, čija je primjena krenula početkom godine. U toku je sravnjivanje podataka i otklanjanje uočenih nedostataka u odnosu na druge subjekte (Zavod MIO/PIO, Zavod za zdravstveno osiguranje i Poreska uprava) nastalih kako migracijom podataka, tako i onih nastalih pri unosu i ta aktivnost je uvelike privedena kraju.

Početak februara održan je redovni sastanak direktora kantonalnih službi za zapošljavanje u prostorijama Federalnog zavoda za zapošljavanje u Sarajevu. Na dnevnom redu nalazilo se usaglašavanje kriterija za realizaciju programa zapošljavanja u 2011. godini, dogovor o održavanju radionice „Organizacija sajmovi zapošljavanja“ u saradnji sa Udruženjem poslodavaca FBiH, usaglašavanje novih tabela za statističko izvještavanje, te dogovor o održavanju obuke za savjetodavce u okviru IALM projekta.

Jedan od zaključaka tokom sastanka jest da se uputi pismo koje će zajednički potpisati direktori Federalnog zavoda i kantonalnih službi za zapošljavanje Jedinici za implementaciju projekata socio-ekonomske podrške, obuke i prezapošljavanja (PIU SESER) da se, s obzirom na mogućnost potpune blokade računa službi za zapošljavanje zbog započetih izvršenja sudskih presuda po tužbama demobilisanih boraca za neisplaćene naknade, obustavi daljnja realizacije SSNESP projekta i zatraži angažovanje Svjetske banke (WB) i PIU-SESR-a na rješavanju problema u vezi sa isplatom naknada demobilisanim borcima, a kako bi se mogla nastaviti realizacija ovog projekta, kao i da će se održati zajednički sastanak predstavnika Federalnog zavoda za zapošljavanje i odgovornih radnika iz kantonalnih službi za zapošljavanje na kojem će se utvrditi jedinstveni kriterij za realizaciju programa zapošljavanja u 2011. godini.

U martu je održan drugi redovni sastanak direktora kantonalnih službi za zapošljavanje u prostorijama Federalnog zavoda za zapošljavanje u Sarajevu. Na dnevnom redu nalazilo se potpisivanje Sporazuma o finansiranju i realizaciji Programa zapošljavanja i samozapošljavanja žena u 2011. godini. Također, direktori su obaviješteni da zahtjeve za socijalno osiguranje za radnike koji su radili u inostranstvu (a sa kojima Bosna i Hercegovina ima zaključene ugovore o

socijalnom osiguranju radnika), treba odmah riješiti čim se takav zahtjev pojavi i prosljediti ga nadležnoj službi Federalnog zavoda, kako radnici ne bi izgubili pravo na isto i kako ne bi dolazili u situaciju da nas okrivljuju za neažurnost i propuste u radu.

Krajem aprila u Federalnom zavodu za zapošljavanje u Sarajevu održan je redovni sastanak direktora kantonalnih službi za zapošljavanje. Dnevni red sadržavao je dvije tačke: 1) Procedura za izdavanje radnih dozvola strancima i 2) Definisanje plana za rješavanje obaveza prema Zakonu o pravima demobilisanih boraca i članova njihovih porodica. Prisutnima je predstavljena Procedura za izdavanje radnih dozvola, i istaknuta je potreba njenog kreiranja zbog stepena na snagu Zakona o kretanju i boravku stranaca i azilu. U timu za izradu procedure bili su predstavnici IFC-a, Federalnog zavoda za zapošljavanje, kantonalnih službi za zapošljavanje HNK/Ž, ZDK i KS, Ministarstva sigurnosti – Odjeljenje za strance i Federalne uprave za inspekcijske poslove. Zaključeno je da primjena Procedure za izdavanje radnih dozvola strancima počne od 01.06.2011. godine, a da se u međuvremenu otklone tehničke greške.

Po pitanju druge tačke dnevnog reda, predloženo je da se obustave mjere aktivne politike za zapošljavanje, te da se ta sredstva preusmjere za isplatu dugova prema populaciji nezaposlenih demobilisanih boraca, a razmatrana je i mogućnost obustave uplate doprinosa za zdravstveno osiguranje nezaposlenih osoba. Preusmjeravanje sredstava Federalnog zavoda za zapošljavanje namijenjenih provedbi aktivne politike zapošljavanja treba odobriti parlament Federacije BiH.

Udruženje Vesta je, kao voditelj druge faze inicijative „Građani za Europu“, organiziralo sastanak za savjetovanje sa civilnim društvom „BiH podrška sektoru rada i zapošljavanja – u susret EU integracijama“, u Banja Luci, dana 11.05.2011. godine. Teme koje su se obrađivale na sastanku bile su vezane za politike i strategije EU u oblasti rada i zapošljavanja, te predstavljanju ključnih mjera iz akcijskog plana građana/civilnog društva BiH o prevazilaženju trenutne situacije u sektoru. Predstavnici svih zainteresovanih strana su imali priliku iznijeti vlastite stavove o postojećem stanju u oblasti rada i zapošljavanja u kontekstu evropskih integracija, i mišljenja o situaciji kakva bi trebala biti, te o prioritetnim mjerama koje je neophodno preduzeti u što kraćem vremenskom roku, kako bi BiH što brže krenula putem EU.

Početak juna u Odžaku je održan redovni sastanak direktora kantonalnih službi za zapošljavanje. Direktor Zavoda je prisutne informisao da je Federalni zavod, u skladu sa ranije dogovorenim, izdvojio sredstava u iznosu od 10.300.000,00 KM za isplate zaostalih naknada demobilisanim borcima, čime je udovoljio zahtjevima zaključaka Vlade FBiH i Federalnog ministarstva za pitanja boraca i invalida domovinskog rata. Čim izmjene finansijskog plana prođu parlamentarnu proceduru, ta sredstva će postati operativna, i moći će početi isplata zaostalih naknada za 2008. godinu u svim kantonima istovremeno. Svi prisutni su se usaglasili da je nužno što prije izmijeniti postojeću zakonsku regulativu iz oblasti posredovanja u

zapošljavanju, a naročito segment koji se tiče novčanih naknada, te obaveze plaćanja zdravstvenog osiguranja za nezaposlene osobe.

U drugom dijelu sastanka razgovaralo se o tekućim i budućim aktivnostima aktivne politike zapošljavanja, te o budućem prelasku službi i Zavoda na trezorsko poslovanje.

U aprilu je održan sastanak direktora kantonalnih službi za zapošljavanje, Federalnog zavoda za zapošljavanje, kantonalnih ministara/direktora uprava za pitanja boraca i invalida domovinskog rata, u organizaciji Federalnog ministarstva za pitanja boraca i invalida domovinskog rata. Sastanak je imao samo jednu tačku dnevnog reda, i to realizaciju isplata naknada demobilisanim borcima (obaveze iz 2008. i 2009. godine). Zaključci doneseni na tom sastanku obavezali su Federalni zavod za zapošljavanje i kantonalne službe za zapošljavanje dostavljanje Federalnom ministru za pitanja boraca i invalida domovinskog rata pripremljenu dinamiku i plan isplate za neizmirene obaveze iz 2008. godine, a samo Ministarstvo da izvrši doznaku svojih pripadajućih sredstava za sve kantonalne službe za zapošljavanje za jedan mjesec dugovanja iz 2009. godine u roku od 8 dana. Također, dogovoreno je da resorni federalni ministar za pitanja boraca i invalida domovinskog rata, zajedno sa premijerom Vlade FBiH, organizuje sastanak sa kantonalnim premijerima, ministrima i direktorima uprava za pitanja boraca i invalida domovinskog rata, s ciljem pronalaženja rješenja za izmirenje obaveza prema demobilisanim borcima. Prihvaćena je i inicijativa da resorni federalni ministar u narednom periodu svaki mjesec ili dva organizuje sastanke ovog tipa, na kojima bi se raspravljalo, a potom i predlagali određeni stavovi koji su vezani za poboljšanja boračko - invalidne zaštite za sve korisnike tih prava.

Krajem juna u Sarajevu je održan radno-konzultativni sastanak premijera Vlada kantona i direktora Federalnog zavoda za zapošljavanje i kantonalnih službi sa premijerom Vlade FBiH, na temu dugovanja prema kategoriji nezaposlenih demobilisanih boraca. Zatražena je pomoć od premijera da, u skladu sa svojim mogućnostima, predvide u svojim proračunima izvjesna sredstva kantonalnim službama za rješavanje duga prema borcima, kako bi se ove obaveze izmirile do kraja godine. Dogovoreno je da predstavnici udruženja demobilisanih boraca potpišu protokol sa učesnicima ovog sastanka kako bi se zaustavilo daljnje utajivanje boraca po ovom osnovu, uz uslov da se ispoštuju preuzete obaveze. Također je dogovoreno da se u narednih osam dana isplati jedna rata duga iz 2009. godine.

U Grudama je održan sastanak sa direktorima službi za zapošljavanje Zapadno-hercegovačkog i Herceg-bosanskog kantona na kojem se razgovaralo o dosadašnjoj saradnji i njenoj daljnjoj nadogradnji.

Održan je još jedan sastanak sa premijerom kantona i v.d. resornim ministrom, u svezi eventualne mogućnosti uvrštavanja naših obaveza prema demobilisanim borcima u rebalans budžeta, međutim, izgledi su minimalni.

Organizovana su i održana dva sastanka sa predstavnikom udruge demobilisanih boraca pripadnika HVO-a, na kojima je razgovarano o svrsishodnosti podnošenja

tužbi prema Službi, a vezano za utvrđeni dug. Za sada nema tužbi od stane pripadnika ovog udruženja.

Također u februaru su Udruženje poslodavaca FBiH i Federalni zavod za zapošljavanje organizovali su radionicu pod nazivom „Organizacija sajмова zapošljavanja“. Cilj radionice bio je upoznavanje ključnih aktera sa iskustvima zemalja Europske unije u uspješnom realiziranju sajмова zapošljavanja. Predavači na radionici bili su gđin Jean-Marie Standaert, specijalni savjetnik DECP-a, gđa Evelyn Ploeg, projekt menadžer Sajma zapošljavanja Nizozemske i ekspert Nizozemske agencije za zapošljavanje, te gđin Niels Lieman, produkt menadžer.

Pred početak same radionice potpisan je i ugovor o učešću u organizovanju sajмова za zapošljavanje između Federalnog zavoda za zapošljavanje, kantonalnih službi za zapošljavanje i Udruženja poslodavaca u Federaciji BiH.

Sredinom februara predstavnici Službe bili su u Torinu gdje je održana regionalna radionica na temu “Optimiziranje politika aktiviranja tržišta rada u zemljama zapadnog Balkana i Turskoj”, u organizaciji ETF-a. Izvedeni zaključci ukazuju na to da se situacija u zemljama zapadnog Balkana i Turskoj razlikuje od one u zemljama s razvijenim tržištima i institucijama. Privrede ne generiraju dovoljno radnih mjesta. Obrazovne institucije često ne nude potrebne vještine, a javne službe za zapošljavanje često samo vode registre. Pitanja s kojima se suočavaju vlade i stručnjaci za reforme vrlo su složena. Rad je potreban i na strani ponude i potražnje, što uključuje poslovni svijet, posao u formalnom naspram neformalnom sektoru s jedne strane i obrazovanje i strukovnu izobrazbu i službe za zapošljavanje na drugoj. Problem koji su istakli turski predstavnici u radionici je da ne postoji nužna veza između posjedovanja vještina i sigurnosti radnog mjesta, to jest, da mjere na strani ponude ne mogu sve riješiti. Važna je povezanost politika – postoji uska veza između privredne i porezne politike, politike inovacija i zapošljavanja. Analitički kapaciteti i istraživanje u službi institucionalne saradnje i donošenja povezanih politika zasada su na niskoj razini u cijeloj regiji i treba ih ojačati. U radionici je došlo do izražaja mišljenje da s temom diskusija koje su se ovdje vodile treba upoznati širi krug ljudi, uključujući i lokalne političare. Ako stvari koje naučimo ne dopru do prakse, onda ih je nemoguće primijeniti.

U skladu sa zahtjevima održavanja standarda ISO 9001:2008, u ovom periodu u posjetu Službi došli su predstavnici certifikacijske kuće TÜV iz Slavenskog Broda. Po prethodno utvrđenom planu izvršen je drugi nadzorni audit. Auditom su bili obuhvaćeni sektori središnje Službe, te 3 podružnice: Konjic, Prozor-Rama i Mostar – Odjeljenje 1. Ocjena auditora je pokazala da se procesi u Službi odvijaju u skladu sa standardima ISO 9001:2008, čime je Služba zadržala status certificirane ustanove.

Ministarstvo vanjskih poslova i evropskih integracija Crne Gore i Direkcija za evropske integracije BiH organizirali su u aprilu svečanu konferenciju povodom predstavljanja uspješnih projekata finansiranih u okviru Prvog poziva za dostavljanje prijedloga projekta i objavljivanja Drugog poziva Prekograničnog

programa BiH i Crne Gore. Konferencija se održala u Podgorici, Crna Gora, i pružila je uvid u dobre prakse suradnje preko IPA programa.

Početak martu Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područna služba Dubrovnik je organizovala 4. sajam poslova Dubrovačko-neretvanskog kantona kojem su prisustvovali predstavnici Službe. Glavni cilj sajma bio je okupiti na jednom mjestu sve relevantne institucije na tržištu rada i omogućiti bolju usklađenost ponude i potražnje, kroz jačanje partnerstva za zapošljavanje, i na taj način učestvovati u razvoju regionalnog gospodarstva.

U organizaciji Službe za zapošljavanje Kantona Središnja Bosna u junu održan je Sajam zapošljavanja, na kojem su se poslodavci i nezaposlene osobe imale priliku predstaviti jedni drugima i pronaći zajedničke interese, iz čega bi trebala proizaći nova zapošljavanja. Pohvalna aktivnost ovog sajma bilo je izvođenje radionica za zainteresirane prisutne na teme „Kako napraviti biznis plan“ i „kako se predstaviti poslodavcu“.

Sa predstavnicima Općina Jablanica i Konjic održan je sastanak koji je imao za svrhu prezentirati rad Službe i povećati stepen uzajamne saradnje. Razgovaralo se i o programima sufinansiranja koje provodi Služba, te o odnosu ostvarenih prihoda i rashoda u oblasti zapošljavanja u ove dvije općine.

Službu su posjetili predstavnici Centra za zapošljavanje Vladinog ureda kantona Baranja iz Mađarske, od kojih smo također dobili vrijedne informacije o načinu apliciranja za sredstva iz IPA programa, što oni uspješno čine više godina u saradnju sa Zavodom za zapošljavanje Republike Hrvatske.

Posjetili su nas i predstavnici Nezavisnog biroa za razvoj, tema sastanka bila je korupcija u oblasti zapošljavanja i korupcija općenito.

Također, posjetili su nas i predstavnici UNDP-a, koji su pratili rad Komisije za vrednovanje zahtjeva pristiglih za Program sufinansiranja mladih osoba bez radnog iskustva „400+“, i izrazili iznimno zadovoljstvo radom te Komisije.

U ovom izvještajnom periodu održana su 3 sastanka direktorata i voditelja sektora Službe, što je osiguralo redovno praćenje odvijanje aktivnosti u Službi, te koordinaciju rada.

Vladi HN K/Ž dostavljen je dopis sa pregledom isplaćenih i neisplaćenih obaveza prema demobilisanim borcima, sa namjerom uvrštavanja obaveza Vlade kantona prema ovoj populaciji u budžet kantona za 2011. godinu.

S ciljem provedbe istraživanja položaja osoba sa invaliditetom koje provodi INOVA 4T Tuzla dostavljeni su im podaci za invalidne osobe, kategorizovanu omladinu i osobe sa otežanim faktorom zapošljivosti dati po stepenu stručnog obrazovanja, polnoj strukturi, dužni čekanja na zaposlenje, starosnoj dobi i radnom stažu.

Također su im dostavljeni i pregledi realiziranih programa aktivne politike zapošljavanja za tražene kategorije za period 2006. – 2010. godina.

Agenciji za rad i zapošljavanje BiH, a u svrhu izrade Statističkog informatora koji objavljuje Centar javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe dati su podaci o nezaposlenim osobama po dužini čekanja i polu.

Na traženje Federalnog zavoda za zapošljavanje dati su podaci o nezaposlenim osobama za 2008., 2009. i 2010. godinu. Podaci će se koristiti za analizu dugoročne nezaposlenosti koja će biti unijeta u bazu podataka o nedostacima radne snage u EU i Zapadnom Balkanu.

Ministarstvo civilnih poslova BiH, a vezano za izvještaj o implementaciji akcijskih planova Strategije razvoja i Strategije socijalnog uključivanja dostavljeni su podaci za 2010. godinu:

- novoprijavljene nezaposlene osobe po prestanku rada i djelatnostima,
- novoprijavljene osobe po osnovu tehnološkog viška i stečaja,
- novoprijavljene osobe po završetku školovanja,
- novoprijavljene osobe po drugom osnovu.

Na traženje Federalnog zavoda za zapošljavanje, a za potrebe Agencije za rad i zapošljavanje dostavljeni je spisak nezaposlenih osoba koje se vode na evidenciji, a radni odnos im je prestao u Republici Sloveniji u 2010. godini.

Također su Federalnom zavodu za zapošljavanje za potrebe medije dostavljeni podaci o nezaposlenim osobama po dužni čekanja na zaposlenje i stepenu stručnog obrazovanja. Također su im za potrebe Privredne komore dostavljeni podaci o broju nezaposlenih osoba u 3. i 4. stepenu stručnog obrazovanja.

Federalnom zavodu za zapošljavanje, a na njihovo traženje dostavljene su konkretne primjedbe koje su uočene prilikom primjene standardne klasifikacije zanimanja koja se primjenjuje u ELMO projektu, a njegova primjena stvarala bi poteškoće u svakodnevnom radu u Službama za zapošljavanje.

Internacionalnoj privatnoj gimnaziji u Mostaru dostavljeni su podaci o nezaposlenim profesorima njemačkog jezika koji se vode na evidenciji.

Vršena je redovna mjesečna dostava statističkih podataka o aktivnostima Službe Federalnom zavodu za zapošljavanje BiH, Federalnom i kantonalnom ministarstvu socijalne skrbi, raseljenih osoba i izbjeglica, Federalnom zavodu za statistiku, kao i njihovom odjeljenju za statistiku u kantonu.

U posmatranom periodu štampano je šest brojeva «Statističkog biltena» i tri broja internog glasnika „Zapošljavanje – informativni pregled“.

Služba ima zakonsku obavezu oglašavanja radnih mjesta i to je redovno vršeno putem radija Herceg-Bosne, lokalnih radio i TV stanica, kao i putem Internet stranice Službe ([www.zzz-mostar.ba](http://www.zzz-mostar.ba)).

U ovom periodu zabilježeno je prosječno mjesečno preko 5.000 posjeta ovoj internet stranici.

U prvom tromjesečju objavljeno je 148 konkursa u kojima je traženo 204 radnika.



U više navrata predstavnici Službe i podružnica učestvovali su u emisijama Radio H-B, Federalnoj TV, BHTV – 1, portal Bljesak – Info i lokalnim stanicama (Konjic i Jablanica itd.).

Više puta objavljeni su članci u “Slobodnoj Dalmaciji”, “Večernjem listu”, «Dnevnom listu», «Dnevnom avazu», «Oslobođenju» i «Jutarnjim novinama» kao i u drugim novinama o aktivnostima Službe.

### **3. Organizaciono-pravni i opći poslovi**

#### *1. Rad Upravnog odbora*

U prvom polugodištu 2011. godine održane su četiri sjednica Upravnog odbora na kojima je:

- usvojen Izvještaj o radu Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanskog kantona-županije u 2010. godini, te Izvještaj o radu Službe u prvom tromjesečju 2011.god;
- usvojen Izvještaj o materijalno-financijskom poslovanju Službe u 2010. godini, te Izvještaj o materijalno-financijskom poslovanju Službe u prvom tromjesečju 2011.god.;
- usvojen Program rada Službe u 2011. godini;
- usvojen Pravilnik o korištenju informacijskog sistema i mrežnih resursa u Službi za zapošljavanje HNK/HNŽ;
- usvojen Pravilnik o izmjeni Pravilnika o unutrašnjem uređenju i sistematizaciji poslova i radnih zadataka u Službi za zapošljavanje HNK/HNŽ;
- usvojena Informacija o istraživanju tržišta rada u 2011.god.;
- donesena odluka o sufinansiranju Programa zapošljavanja mladih osoba VSS u 2011.god., te njena izmjena kojom je omogućeno zapošljavanje još 14 mladih osoba VSS;
- usvojena konačna rang lista zahtjeva za sufinansiranje Programa obuke, dokvalifikacije i prekvalifikacije u 2010. pojavnim pozivu od 07.08.2010.;
- usvojena konačna rang lista zahtjeva za sufinansiranje programa zapošljavanja mladih osoba VSS bez radnog iskustva;
- usvojena informacija o realizaciji programa zapošljavanja žena u 2011.god.;
- razmotrene žalbe na odluke o dodjeli sredstava za podsticaj upošljavanja;
- donesena odluka o raspisivanju natječaj za direktora Službe za zapošljavanje HNK-HNŽ;
- donesena odluka o nabavi računara i programa za trezorsko poslovanje i novčanu naknadu;
- donesena odluka o realizaciji Programa aktivne politike zapošljavanja u 2010. koji finansira Federalni zavod za zapošljavanje;
- rješavano po žalbama na odluke o dodjeli sredstava za podsticaj zapošljavanja;

- usvojena konačna rang lista zahtjeva za sufinansiranje Programa obuke, dokvalifikacije i prekvalifikacije u 2010. godini koji finansira Federalni zavod za zapošljavanje po javnom pozivu od 7.8.2010. godine;
- donesena odluka o nabavi računarske opreme;
- usvojena nova koncepcija Statističkog biltena Službe za zapošljavanje HNK/HNŽ.

Sa svih sjednica su izrađene odluke, ugovori i dr. materijali i dostavljeni nadležnim institucijama ili sektorima radi realizacije istih.

Vlada HNK je razriješila dužnosti dosadašnjeg direktora Službe gosp. Petra Golemac, a imenovala gosp. Ivana Pušić za vršitelja dužnosti direktora Službe do imenovanja direktora na osnovu objavljenog javnog oglasa. Obavljeni su svi poslovi vezano za registraciju osobe ovlaštene za zastupanje kod nadležnog Općinskog suda, te Porezne uprave, banaka i sl.

## *2. Materijalno osiguranje nezaposlenih osoba.*

Ovaj vid materijalno pravne zaštite obuhvata ostvarivanje prava na novčanu naknadu, zdravstveno osiguranje i pravo na penzijsko i invalidsko osiguranje u skladu sa Zakonu o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, Zakonu o zdravstvenom osiguranju i Zakonu o penzijskom i invalidskom osiguranju. Ovome treba dodati i Zakon o pravima demobilisanih boraca i članova njihovih porodica, koji se primjenjuje od 01.05.2007.

Navedenim Zakonom, nezaposleni demobilisani bororac ima pravo na novčanu naknadu za vrijeme nezaposlenosti ovisno o vremenu provedenom u oružanim snagama. Visina te naknade iznosi 25% prosječne plaće u Federaciji iz prethodne godine, a isplaćivat će se za period od jedne do tri godine.

Općinskom sudu u Konjicu i Mostaru podneseno je cca 1500 tužbi odnosno prijedloga za izvršenje od strane demobilisanih boraca zbog neisplaćenih novčanih naknada iz april, maj i juni 2008. godine, te perioda oktobar-decembar 2009.god., kao i razlike u visini novčane naknade u skladu sa rastom prosječne plaće u Federaciji u prethodnoj godini. Ukoliko isto učine i ostali korisnici novčanih naknada, to bi značilo izdvajanje ogromnih finansijskih sredstava na ime ne samo novčanih naknada, nego i sudskih troškova, troškova advokata, vještaka i sl. Posmatrano finansijski, dug Službe za zapošljavanje HNK/HNŽ prema demobilisanim borcima za navedeni period iznosi cca. 5.000.000,00 KM, a kad se uzme u obzir realizacija dugovanja na osnovu sudskih rješenja taj dug iznosi cca.20.000.000,00 KM

U mjesecu maju i junu 2008. godine objavljen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pravima demobilisanih boraca (dvije izmjene), ali je samo djelomično riješeno pitanje daljeg finansiranja ove kategorije nezaposlenih osoba. Naime, navedenim izmjenama utvrđena je obaveza kantonalnih službi za zapošljavanje da obezbjede 50% svojih ukupnih prihoda za isplate novčanih naknada demobilisanim borcima, a razliku potrebnih sredstava treba obezbjediti Federacija i kanton.

Ovakvim zakonskim rješenjem upitne su sve osnovne zadaće Službe (aktivna politika zapošljavanja, ostvarivanje zdravstvenog osiguranja, pravo na novčanu naknadu iz radnog odnosa, penzijsko i invalidsko osiguranje, i dr.).

Još uvijek nisu isplaćene novčane naknade ovoj kategoriji nezaposlenih osoba za tri mjeseca iz 2008. godine, te period oktobar - decembar 2009., dok je ista isplaćena za period januar - april 2010. godine.

Tokom izvještajnog perioda u Službi je zaprimljeno 1007 zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu na osnovu prethodnog radnog odnosa. Svi su blagovremeno riješeni. Značajno je porastao broj korisnika ovog prava sa tendencijom daljeg rasta. Prosječno vrijeme korištenja je šest mjeseci, a visina te naknade je cca 325,00 KM.

Pravo na zdravstveno osiguranje ostvarilo je prosječno mjesečno 19.233 osobe.

Pravo na uplatu doprinosa za penzijsko i invalidsko osiguranje stiču, u skladu sa članom 31. Zakona o posredovanju, one nezaposlene osobe kojima nedostaje do tri godine staža osiguranja kako bi ostvarile pravo na penziju. U izvještajnom periodu za 20 osoba je uplaćen doprinos za penzijsko i invalidsko osiguranje, čime su stečeni uslovi za njihov odlazak u penziju.

Nakon što je od 01.01.2011. počela primjena Zakona o jedinstvenom sistemu registracije, kontrole i naplate doprinosa imali smo malih poteškoća vezanih za uplatu doprinosa za penzijsko i invalidsko osiguranje. U proceduri je, kod nadležne Porezne uprave, rješavanje tkz. dokupa staža retroaktivno za neka perioda 2009. i 2010. godine čijom bi uplatom nezaposlene osobe ispunile uslove za penziju. Nadamo se da smo usaglasili stavove sa nadležnim institucijama i ovaj problem konačno riješili.

### *3. Kadrovi i opremljenost prostora*

Krajem juna 2011. Služba je imala 71 zaposlenog radnika, od čega njih 28 ima visoku stručnu spremu, 20 VŠS, VKV – 1, SSS 18 i 4 NK.

U Središnjoj službi u Mostaru trenutno je zaposlen 31 radnika, a 40 su radnici podružnica-biroa. Važno je napomenuti da je pomoćniku direktora Službe za zapošljavanje HNK/HNŽ prestao radni odnos početkom juna tekuće godine na osnovu presude Kantonalnog suda u Mostaru, kojom je poništena odluka Upravnog odbora o imenovanju pomoćnika direktora.

Matična evidencija zaposlenih u Službi, vodi se u skladu sa Zakonu, a od januara 2008. godine se koristi program koji omogućava dostupnost podataka vezanih za kvalifikacionu, polnu, starosnu strukturu, dužinu ukupnog radnog staža i sl.

Središnja služba i biro i su smješteni u prostorima koji su u vlasništvu Službe. Renovirane su i adaptirane prostorije u biroima Jablanica i Konjic, kao i dio podrumskih prostorija poslovne zgrade Središnje službe u Mostaru, u koje je

smještena arhiva Službe. Osigurana je i tehnička zaštita poslovnih prostorija Službe i njenih podružnica-biroa.

Tokom izvještajnog perioda u Sektoru za organizaciono-pravne i opće poslove urađeni su svi tekući poslovi u vezi izrade odluka, raznih ugovora, tumačenja propisa i sl., a potom poslovi zavođenja prispjele pošte (1642 predmeta) i dostave nadležnim referentima na rješavanje i arhiviranje iste, štampanje svih materijala itd.

Vršeno je održavanje objekata i opreme u skladu sa potrebama i raspoloživim finansijskim sredstvima.

#### **IV - Materijalno finansijsko poslovanje**

Ukupni prihodi i primici ostvareni u proteklom periodu iznose 5.989.278,00 KM. Sastoje se od: poreznih prihoda u iznosu od 4.301.734,00 KM, neporeznih prihoda u iznosu od 7.728,00 KM, primljenih otplata datih zajmova u iznosu od 10.150,00 KM i primitaka za podsticaj zapošljavanja i materijalno osiguranje nezaposlenih osoba u iznosu od 1.669.666,00 KM. 72% ukupnih prihoda i primitaka čine porezni prihodi, tj. prihodi od doprinosa za osiguranje od nezaposlenosti koji obaveznicu uplaćuju po stopi od 2% na bruto plaće. 70 % obračunatog doprinosa obaveznik uplaćuje na račun Kantonalnih službe za zapošljavanje, a 30 % na račun Federalnog zavoda za zapošljavanje.

Neporezni prihodi odnose se na prihode od kamata, prihode od usluga građanima i ostale prihode. Primici se odnose na: primitke iz Federalnog zavoda za zapošljavanje za podsticaj zapošljavanja u iznosu od 720.222,00 KM, primitke za isplatu novčanih naknada na osnovu prestanka radnog odnosa u iznosu od 698.253,00 KM i primitke iz Ministarstva finansija F BiH za isplatu novčanih naknada demobilisanim borcima u iznosu od 251.191,00. Primici za podsticaj zapošljavanja odnose se na realizovana sredstva po zaključenim ugovorima.

Ukupni rashodi iznose 6.041.998,00 KM. Sastoje se od izdataka za: plaće i naknade troškova zaposlenim, doprinose poslodavcu i ostale doprinose, materijal i ostale usluge, tekuće grantove pojedincima na osnovu materijalno socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba, ostale grantove, za finansiranje zapošljavanja i nabavku stalnih sredstava.

U ukupnim izdacima najveću stavku čine izdaci za materijalno socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba i podsticaj zapošljavanja što iznosi oko 74% ukupnih rashoda.

Izdaci za materijalno osiguranje nezaposlenih osoba iznose 3.664.095,00 KM, a sastoje se od izdataka za novčane naknade po osnovu radnog odnosa u iznosu od 1.754.065,00 KM za 826 korisnika prosječno mjesečno, izdataka za novčane naknade za demobilisane borce u iznosu od 700.894,00 KM, izdataka za zdravstveno osiguranje u iznosu od 858.166,00 KM za 19.233 korisnika prosječno mjesečno i izdataka za dokup staža za neuposlone osobe koje ispunjavaju uslove

za dokup staža u iznosu od 50.971,00 KM za 20 osoba. Izdaci za novčane naknade demobilisanim borcima odnose se na mjesec IX/2009 i iznose 615.027,00 KM za 4.051 korisnika i novčane naknade iz 2008. godine naplaćene po sudskim rješenjima u iznosu od 85.867,00 KM za 98 korisnika.

Sredstva za novčane naknade demobilisanim borcima nisu planirana u Finansijskom planu Službe za 2011. godinu, radi ne raspolaganja informacijama o načinu finansiranja neisplaćenih novčanih naknada. Obaveze za novčane naknade demobilisanim borcima na dan 30.06.2011. iznosile su 4.876.167,00 KM i to za razdoblje od 01.04.2008. do 30.06.2008. godine. 3.063.446,00 KM i 01.10.2009. do 31.12.2009. 1.812.721,00 KM. Za neisplaćene novčane naknade iz 2009. godine Ministarstvo finansija F BiH će osigurati sredstva u iznosu od 704.921,00 KM. Ostala sredstva u iznosu od 1.107.800,00 KM treba osigurati Služba (tj. 50% prihoda ostvarenih u periodu X – XII 2009. godine). Navedena sredstva Služba ne može osigurati bez pomoći Federalnog zavoda za zapošljavanje ili neke druge institucije jer mjesečni prihodi od uplate doprinosa nisu uvijek dovoljni ni za tekuće aktivnosti Službe. Sredstva za obaveze iz 2008. godine u iznosu od 3.063.446,00 KM osigurat će Federalni zavod za zapošljavanje. Prema planiranim sredstvima iz Federalnog zavoda za zapošljavanja već krajem jula trebala bi početi isplata novčanih naknada za IV/2008. godine. Početkom jula 2011. godine isplaćena je i novčana naknada za mjesec X/2009. u iznosu od 611.683,00 KM za 3.963 korisnika. Ovaj podatak nije prikazan u izvještaju I – VI jer se obaveze odnose na 2009. godinu, a prikazane su u julu 2011. godine. Sredstva je osiguralo Ministarstvo finansija F BiH u iznosu od 248.980,00 KM i Služba u iznosu od 362.703,00 KM na teret sredstava aktivne politike zapošljavanja. Nakon isplate novčanih naknada za X/2009 godine i IV/2008 koja je planirana do kraja jula 2011. obaveze Službe za neisplaćene novčane naknade demobilisanim borcima će se znatno smanjiti i iznositi će 3.201.000,00 KM (obaveze za XI i XII 2009. i V i VI 2008.). Služba je u obvezi osigurati sredstva za XI i XII mjesec 2009. u iznosu od 745.097,00 KM, Ministarstvo finansija F BiH u iznosu od 455.941,00 KM i Federalni zavod za zapošljavanje za obaveze iz 2008. godine. Do kraja 2011. godine ili samog početka 2012. trebale bi biti izmirene sve obaveze za novčane naknade demobilisanim borcima.

Ovisno o visini uplaćenih doprinosa i tekućim aktivnostima, Služba će nastojati izdvojiti dio sredstava za isplatu novčanih naknada demobilisanim borcima, a iznos tih sredstava je teško predvidjeti. Poseban teret Službi su isplate novčanih naknada iz 2008. godine po sudskim rješenjima koja dolaze na naplatu svakodnevno i na što Služba ne može uticati. Obaveze po sudskim rješenjima su 60% veće u odnosu na stvarne obaveze. Dinamika isplate novčanih naknada po sudskim rješenjima je nepredvidiva i nepoznata Službi.

Plaće i naknade troškova zaposlenim iznose 1.272.633,00 KM, od čega bruto plaće iznose 1.008.168,00 KM i naknade zaposlenim i članovima Upravnog odbora 264.465,00 KM.

Broj zaposlenih osoba na dan 30.06.2011. godine je 71 zaposlena osoba.

Doprinosi poslodavca i ostali doprinosi iznose 112.331,00 KM, a odnose se na zakonom propisane doprinose na plaće.

Izdaci za materijal i usluge iznose 204.268,00 KM. Odnose se na nabavku materijala i usluge nastale obavljanjem djelatnosti Službe.

Za podsticaj zapošljavanja utrošena su sredstva u iznosu od 1.063.937,00 KM. Odnose se na programe zapošljavanja prema već zaključenim ugovorima u 2010. godini. Na sredstava iz Federalnog zavoda odnosi se 720.222,00 KM i sredstva Službe 343.715,00 KM. Realizacija ugovora odobrenih u 2011. godini početak će u julu 2011. godine.

Tekući grantovi iznose 23.500,00 KM, a odnose se na pomoć pojedincima i neprofitnim organizacijama.

Za nabavku opreme planirana su sredstva u iznosu od 364.907,00 KM. Utrošena sredstva iznose 1.774,00 KM, za nabavku opreme i održavanje poslovnih objekata. Planirana sredstva su namijenjena za nabavku potrebne opreme, rekonstrukciju i održavanje postojećih poslovnih prostora i rješenje poslovnih prostora za podružnicu u Mostaru – Odjeljenje 2. Prijedlogom izmjena i dopuna finansijskog plana za 2011. godinu kapitalni izdaci su smanjeni radi obezbjeđenja sredstava za isplatu novčanih naknada demobilisanim borcima.

Za tekuću rezervu sredstva nisu izdvojena radi preostalih obaveza za novčane naknade demobilisanim borcima iz 2009. i viška rashoda nad prihodima.

Ukupni prihodi i primci ne odstupaju od planiranih i iznose 49,41% planiranih sredstava, a rashodi su nešto veći od prihoda i iznose 49,84% planiranih sredstava. Rezultat toga je višak rashoda nad prihodima.

Višak rashoda nad prihodima iznosi 52.720,00 KM i pokriven je iz sredstava rezervi namijenjenih za aktivnu politiku upošljavanja.

Višak rashoda nad prihodima nastao je radi manje ostvarenih prihoda od planiranih, manje uplaćenih sredstava iz Federalnog zavoda za zapošljavanje za materijalno osiguranje nezaposlenih osoba i isplate novčanih naknada demobilisanim borcima po sudskim rješenjima.

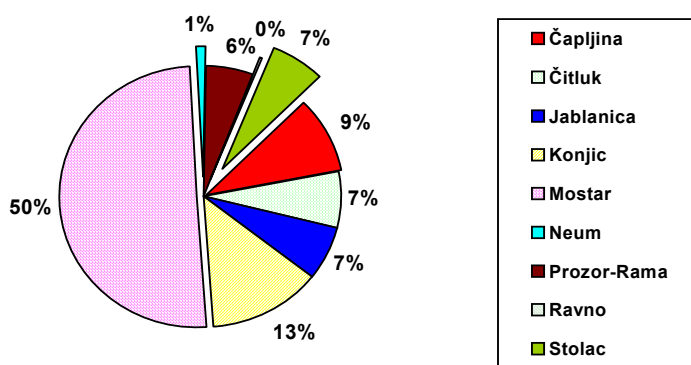
Prihodi od doprinosa veći su u odnosu na isto razdoblje prethodne godine za 2,6% iako su u odnosu na planirana sredstva manji za 5%. Izdaci za materijalno osiguranje nezaposlenih osoba veći su za 3% u odnosu na isto razdoblje

prethodne godine dok su sredstva za aktivnu politiku znatno veća jer u istom periodu prethodne godine nije bilo izdataka za aktivnu politiku zapošljavanja. Realizacija ugovora počela je u drugoj polovici 2010. godine.

Rađen je Prijedlog izmjena i dopuna finansijskog plana Službe za 2011. godinu radi isplata novčanih naknada demobilisanim borcima iz 2009. i 2008. godine i primitaka iz Ministarstva finansija F BiH i Federalnog zavoda za zapošljavanje za planirane isplate. Izmjene i dopune finansijskog plana nisu prikazane u ovom izvještaju jer Vlada HNK još nije razmatrala Prijedlog izmjena i dopuna finansijskog plana Službe za 2011. godinu na koji treba dati saglasnost. Na Prijedlog izmjena i dopuna finansijskog plana Službe za 2011. Upravni odbor Službe je dao saglasnost 05.07.2011.

**PREGLED STANJA I FLUKTUACIJE NEZAPOSLENIH U PERIODU  
I – VI 2011. GODINE**

BIRO	Stanje na dan 31.12.2010	I - VI 2011. GODINE				INDEKS  6 : 2
		broj novoprijav ljenih	brisani zbog zaposlenja	brisani ostali razlozi	Stanje 30. 06. 2011.	
1	2	3	4	5	6	7
<i>ČAPLJINA</i>	2769	298	165	163	2739	98,9
<i>ČITLUK</i>	2085	234	181	71	2067	99,1
<i>JABLANICA</i>	1992	210	134	112	1956	98,2
<i>KONJIC</i>	3953	441	299	202	3893	98,5
<i>MOSTAR</i>	14813	1635	999	661	14789	99,8
<i>NEUM</i>	347	29	47	10	319	91,9
<i>PROZOR -RAMA</i>	1687	140	102	61	1664	98,6
<i>RAVNO</i>	33	2	1	0	33	100,0
<i>STOLAC</i>	2143	121	136	242	1886	88,0
<b>UKUPNO</b>	<b>29822</b>	<b>3110</b>	<b>2064</b>	<b>1522</b>	<b>29346</b>	<b>98,7</b>

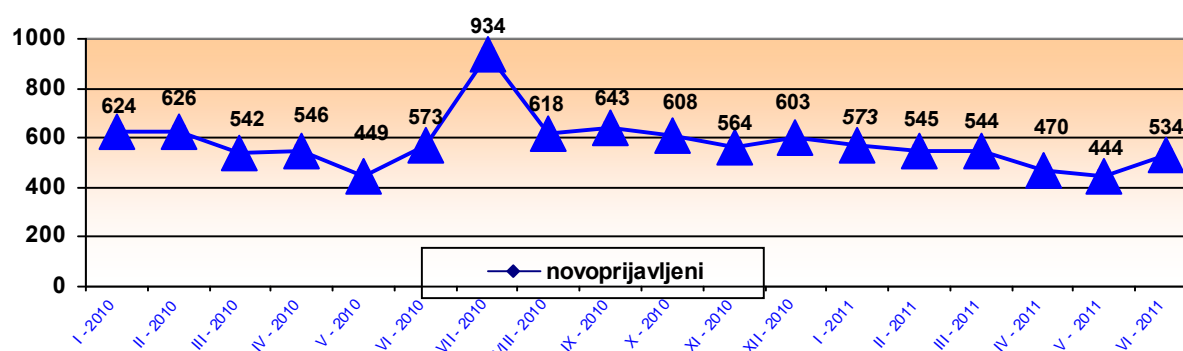


**GRAFIKON –1**  
**UČEŠĆE NEZAPOSLENIH OSOBA PO OPĆINAMA NA DAN 30.06. 2011.**



**PREGLED  
BROJA NOVOPRIJAVLJENIH OSOBA NA EVIDENCIJI ZAVODA  
U PERIODU I–VI 2011. GODINE  
- PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA -**

BIRO	Ukupno	od toga žena	PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
ČAPLJINA	298	142	36	6	103	94	2	14	18	23	2	0
ČITLUK	234	125	18	2	90	82	0	8	4	23	7	0
JABLANICA	210	101	37	3	78	53	1	5	1	29	3	0
KONJIC	441	198	92	1	162	129	0	7	0	50	0	0
MOSTAR	1635	866	179	26	431	643	5	50	38	229	34	0
NEUM	29	16	3	0	13	7	0	1	0	3	2	0
PROZOR -RAMA	140	63	18	4	59	38	1	8	2	6	4	0
RAVNO	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
STOLAC	121	53	19	1	54	27	0	2	1	15	2	0
<b>UKUPNO</b>	<b>3110</b>	<b>1564</b>	<b>402</b>	<b>43</b>	<b>991</b>	<b>1074</b>	<b>9</b>	<b>95</b>	<b>64</b>	<b>378</b>	<b>54</b>	<b>0</b>



**GRAFIKON –2  
PREGLED NOVOPRIJAVLJENIH OSOBA NA EVIDENCIJU NEZAPOSLENIH PO MJSECIMA**

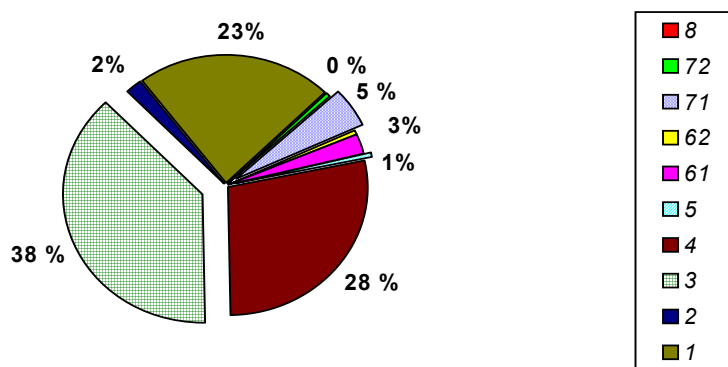
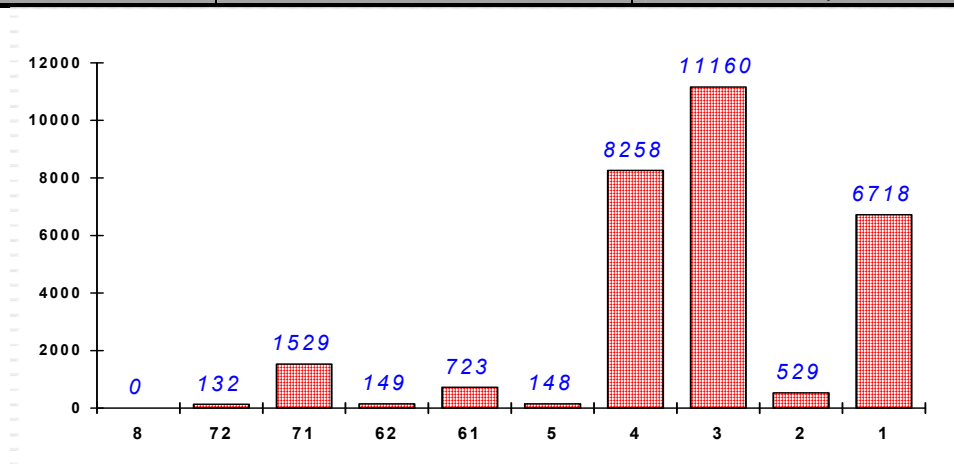
**PREGLED  
NEZAPOSLENIH OSOBA NA EVIDENCIJU  
NA DAN 30.06.2011. GODINE**

- PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA I POLU -

BIRO	UKUPNO		STEPEN STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
ČAPLJINA	Svega	2739	570	59	1116	765	13	82	23	97	14	0
	Žena	1431	296	32	507	447	2	64	17	55	11	0
ČITLUK	Svega	2067	284	28	964	641	0	52	12	74	12	0
	Žena	1096	161	18	447	360	0	37	10	54	9	0
JABLANICA	Svega	1956	451	50	818	508	11	36	6	69	7	0
	Žena	952	262	23	294	307	0	20	3	37	6	0
KONJIC	Svega	3893	1467	32	1354	857	7	46	9	121	0	0
	Žena	1884	675	10	619	484	0	28	5	63	0	0
MOSTAR	Svega	14789	2875	314	5295	4581	104	431	84	1024	81	0
	Žena	7797	1705	187	2121	2656	7	303	53	710	55	0
NEUM	Svega	319	59	3	137	91	2	8	3	12	4	0
	Žena	141	19	2	61	43	0	6	2	6	2	0
PROZOR - RAMA	Svega	1664	509	23	680	341	2	34	10	60	5	0
	Žena	859	222	8	327	236	1	23	6	34	2	0
RAVNO	Svega	33	5	0	12	12	1	1	0	2	0	0
	Žena	13	1	0	4	6	0	1	0	1	0	0
STOLAC	Svega	1886	498	20	784	462	8	33	2	70	9	0
	Žena	925	293	13	283	258	0	26	1	43	8	0
UKUPNO Hercegovačko- neretvanska županija/ kanton	Svega	29346	6718	529	11160	8256	148	723	149	1529	132	0
	Žena	15098	3634	293	4663	4797	10	508	97	1003	93	0

**NEZAPOSLENE OSOBE NA EVIDENCIJI NA DAN  
30. 06. 2011.g.  
-PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA -**

Stepen stručnog obrazovanja	Broj radnika	Udio %
8	0	0,0
72	132	0,5
71	1529	5,2
62	149	0,5
61	723	2,5
5	148	0,5
4	8258	28,1
3	11160	38,0
2	529	1,8
1	6718	22,9
<b>UKUPNO</b>	<b>29346</b>	<b>100,0</b>



**GRAFIKON- 3  
NEZAPOSLENE OSOBE PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA NA DAN 30.06.2011.god.**

**PREGLED**  
**BROJA NEZAPOSLENIH OSOBA PO DUŽINI ČEKANJA NA ZAPOSLENJE I**  
**STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA NA DAN 30.06.2011.GODINE**

DUŽINA ČEKANJA	UKUPNO		STEPEN STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
Do 6 mjeseci	Svega	3007	506	27	931	1020	9	82	62	323	47	0
	Žena	1501	289	15	361	515	4	55	42	192	28	0
6-9 mjeseci	Svega	1400	202	16	433	459	2	43	28	161	56	0
	Žena	716	96	10	160	247	0	30	17	112	44	0
9-12 mjeseci	Svega	1488	146	16	584	555	3	42	8	122	12	0
	Žena	663	80	10	204	248	0	30	6	77	8	0
12-18 mjeseci	Svega	2096	351	26	741	681	3	83	20	186	5	0
	Žena	1047	192	14	290	370	0	50	14	113	4	0
18-24 mjeseci	Svega	1873	273	23	711	604	5	62	13	177	5	0
	Žena	1018	155	11	319	351	0	41	6	132	3	0
2-3 godine	Svega	3188	554	34	1220	1026	14	99	10	228	3	0
	Žena	1735	335	17	567	580	1	73	7	152	3	0
3-5 godina	Svega	5476	1523	100	2144	1375	25	108	4	195	2	0
	Žena	2543	680	55	808	785	2	75	2	134	2	0
5-7 godina	Svega	3122	757	82	1344	787	24	63	4	61	0	0
	Žena	1634	413	37	603	490	2	46	3	40	0	0
7-9 godina	Svega	2283	639	39	1001	521	11	42	0	30	0	0
	Žena	1146	350	19	396	331	0	30	0	20	0	0
Preko 9 godina	Svega	5413	1767	166	2051	1230	52	99	0	46	2	0
	Žena	3095	1044	105	955	880	1	78	0	31	1	0
UKUPNO	Svega	29346	6718	529	11160	8258	148	723	149	1529	132	0
	Žena	15098	3634	293	4663	4797	10	508	97	1003	93	0

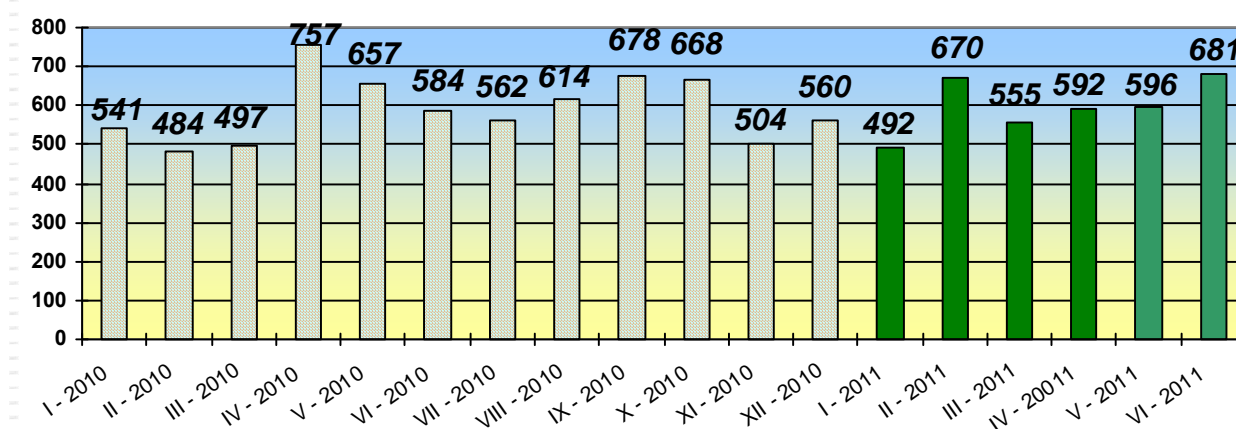
TABELA 6.

**PREGLED  
BROJA NEZAPOSLENIH OSOBA PO STAROSNOJ DOBI  
I STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA  
NA DAN 30.06.2011.GODINE**

STAROSNA DOB	UKUPNO		STEPEN STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
15-19 godina	Svega	565	45	6	411	103	0	0	0	0	0	0
	Žena	199	21	3	140	35	0	0	0	0	0	0
20-24 godina	Svega	3839	198	45	1664	1729	1	17	62	96	27	0
	Žena	1611	84	18	631	740	1	13	42	61	21	0
25-29 godina	Svega	4579	361	33	1525	1508	1	184	69	807	91	0
	Žena	2513	155	10	698	844	1	137	42	561	65	0
30-34 godina	Svega	3745	620	28	1499	1073	3	185	11	320	6	0
	Žena	2047	326	13	698	654	0	137	9	206	4	0
35-39 godina	Svega	3347	1005	42	1365	749	1	94	3	87	1	0
	Žena	1833	500	22	676	516	0	62	2	55	0	0
40-44 godina	Svega	3347	947	63	1386	851	2	54	1	41	2	0
	Žena	1851	487	35	666	596	1	36	0	28	2	0
45-49 godina	Svega	3560	964	66	1261	1149	12	43	1	64	0	0
	Žena	1969	566	42	513	770	2	32	0	44	0	0
50-54 godina	Svega	3229	1190	101	1009	755	51	69	2	50	2	0
	Žena	1646	719	71	318	462	1	48	2	25	0	0
55-59 godina	Svega	2238	961	101	799	243	49	47	0	36	2	0
	Žena	1038	535	51	266	137	3	31	0	14	1	0
60-64 godina	Svega	832	390	40	227	91	27	29	0	27	1	0
	Žena	364	220	26	56	40	1	12	0	9	0	0
65 i više	Svega	65	37	4	14	7	1	1	0	1	0	0
	Žena	27	21	2	1	3	0	0	0	0	0	0
UKUPNO	Svega	29346	6718	529	11160	8258	148	723	149	1529	132	0
	Žena	15098	3634	293	4663	4797	10	508	97	1003	93	0

**PREGLED**  
**BROJA BRISANIH SA EVIDENCIJE**  
**U PERIODU I – VI 2011. GODINE**  
**- PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA -**

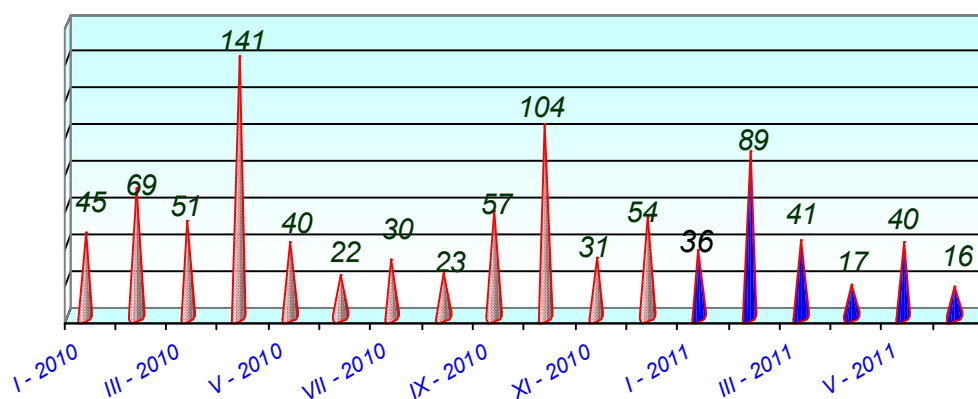
BIRO	SVEGA	od toga žena	STEPEN STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
<i>ČAPLJINA</i>	328	135	63	3	126	85	4	16	1	29	1	0
<i>0ČITLUK</i>	252	138	18	2	87	74	0	17	3	40	11	0
<i>JABLANICA</i>	246	92	51	6	89	65	2	5	0	27	1	0
<i>KONJIC</i>	501	218	135	2	165	123	2	19	2	53	0	0
<i>MOSTAR</i>	1660	849	196	17	528	549	9	73	7	255	26	0
<i>NEUM</i>	57	29	7	0	23	17	0	2	0	6	2	0
<i>PROZOR-RAMA</i>	163	63	32	1	70	36	0	8	1	14	1	0
<i>RAVNO</i>	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>STOLAC</i>	378	139	102	2	176	70	5	5	0	18	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>3586</b>	<b>1663</b>	<b>605</b>	<b>33</b>	<b>1264</b>	<b>1019</b>	<b>22</b>	<b>145</b>	<b>14</b>	<b>442</b>	<b>42</b>	<b>0</b>



**GRAFIKON-4**  
**BROJ BRISANIH OSOBA SA EVIDENCIJE PO MJESECIMA**

**PREGLED**  
**BROJA POTREBA ZA RADNICIMA U PERIODU**  
**I - VI 2011. GODINE**  
**- PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA -**

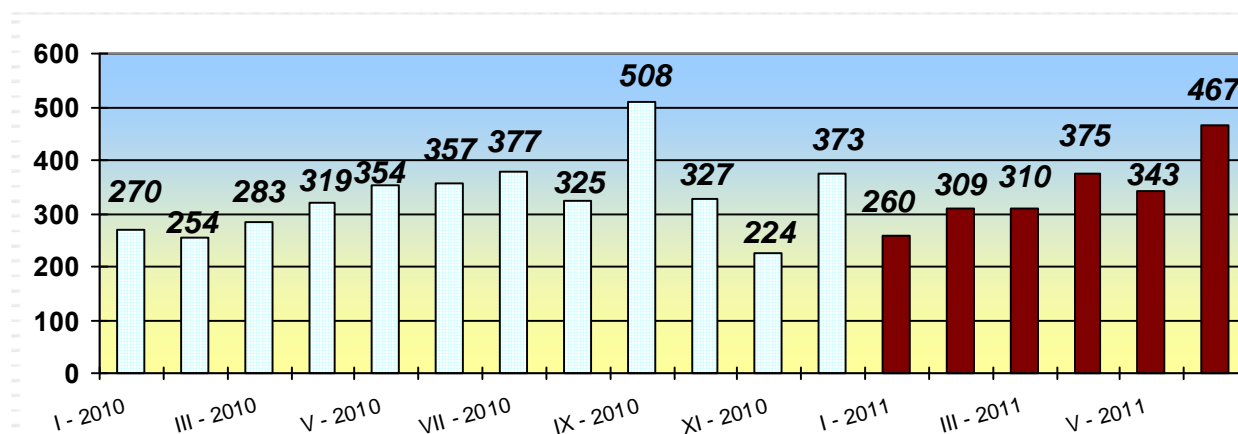
BIRO	Svega iskazane potrebe	od toga		STEPEN STRUČNOG OBRAZOVANJA									
		Neodred	Odreden	1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
ČAPLJINA	9	1	8	0	0	2	0	0	1	0	6	0	0
ČITLUK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JABLANICA	45	11	34	8	0	13	10	0	2	0	12	0	0
KONJIC	9	1	8	0	0	1	4	0	1	0	3	0	0
MOSTAR	166	119	47	0	0	4	78	2	8	0	62	11	0
NEUM	5	1	4	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0
PROZOR-RAMA	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
RAVNO	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
STOLAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>239</b>	<b>138</b>	<b>101</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>92</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>88</b>	<b>11</b>	<b>0</b>



**GRAFIKON -5**  
**BROJ ISKAZANIH POTREBA ZA RADNICIMA PO MJESECIMA**

**PREGLED**  
**BROJA OSOBA KOJE SU SE ZAPOSLE SA EVIDENCIJE**  
**U PERIODU I – VI 2011. GODINE**

BIRO	Ukupno	od toga žena	PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
ČAPLJINA	165	71	13	5	57	59	0	6	1	23	1	0
ČITLUK	181	96	9	1	66	57	0	10	1	27	10	0
JABLANICA	134	44	18	3	51	37	0	5	0	20	0	0
KONJIC	299	123	57	1	100	82	0	14	0	45	0	0
MOSTAR	999	502	42	11	290	367	5	48	5	208	23	0
NEUM	47	21	4	0	20	13	0	2	0	6	2	0
PROZOR -RAMA	102	42	17	1	43	27	0	5	0	8	1	0
RAVNO	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
STOLAC	136	81	28	0	58	30	0	3	0	16	1	0
<b>UKUPNO</b>	<b>2064</b>	<b>980</b>	<b>188</b>	<b>23</b>	<b>685</b>	<b>672</b>	<b>5</b>	<b>93</b>	<b>7</b>	<b>353</b>	<b>38</b>	<b>0</b>



**GRAFIKON 6**  
**BROJ ZAPOSLENIH OSOBA SA EVIDENCIJE PO MJESECIMA**



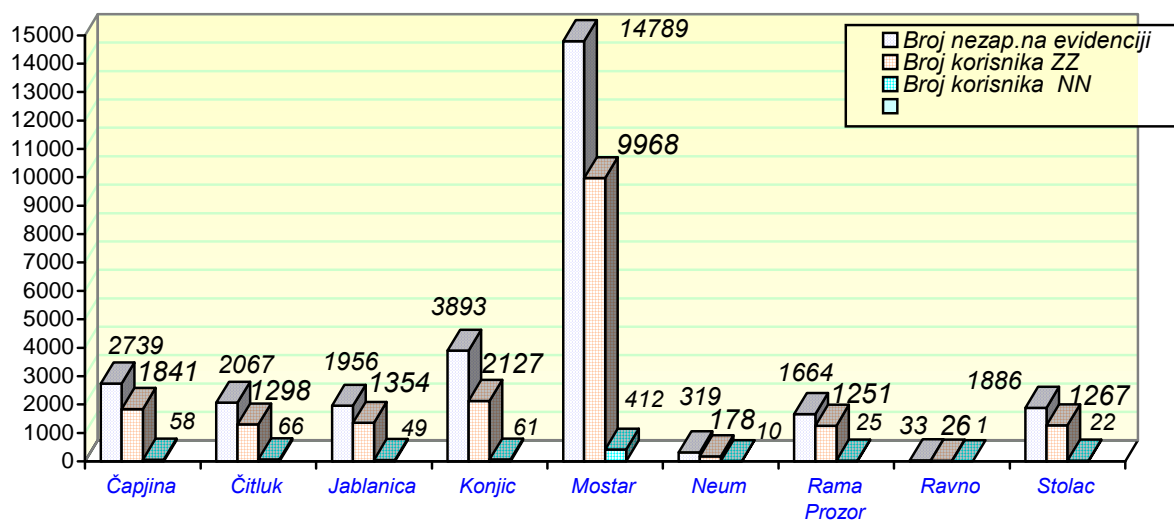
**PREGLED  
BROJA PRESTANKA RADNOG ODNOSA U PERIODU  
I - VI 2011.GODINE**

- PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA -

BIRO	Ukupno	od toga žena	PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
<i>ČAPLJINA</i>	179	82	19	3	76	65	1	7	1	7	0	0
<i>ČITLUK</i>	151	76	8	1	73	51	0	4	1	10	3	0
<i>JABLANICA</i>	103	38	15	1	41	30	1	2	0	12	1	0
<i>KONJIC</i>	256	94	36	1	125	68	0	6	0	20	0	0
<i>MOSTAR</i>	1053	549	114	7	343	430	4	38	4	110	3	0
<i>NEUM</i>	26	15	4	0	12	7	0	0	0	2	1	0
<i>PROZOR -RAMA</i>	77	32	16	2	34	21	0	3	0	0	1	0
<i>RAVNO</i>	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
<i>STOLAC</i>	72	30	14	0	40	9	0	1	0	8	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>1918</b>	<b>916</b>	<b>226</b>	<b>15</b>	<b>744</b>	<b>682</b>	<b>6</b>	<b>61</b>	<b>6</b>	<b>169</b>	<b>9</b>	<b>0</b>

**PREGLED BROJA KORISNIKA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I  
NOVČANE NAKNADE NA EVIDENCIJI  
- NA DAN 30.06.2011. GODINE -**

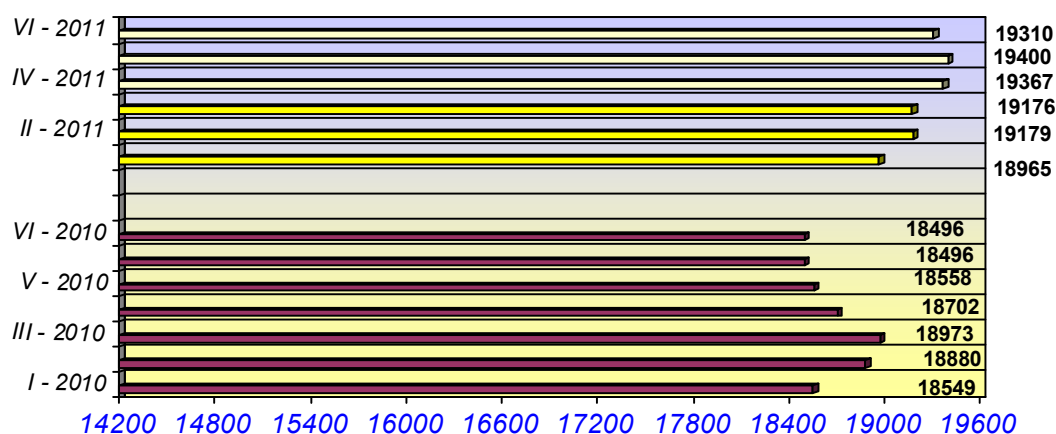
<i>BIRO</i>	<b>BROJ NEZAPOSLENIH OSOBA NA DAN 30.06.2011.</b>	<b>BROJ KORISNIKA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE</b>	<b>BROJ KORISNIKA NOVČANE NAKNADE</b>
<i>ČAPLJINA</i>	2739	1841	58
<i>ČITLUK</i>	2067	1298	66
<i>JABLANICA</i>	1956	1354	49
<i>KONJIC</i>	3893	2127	61
<i>MOSTAR</i>	14789	9968	412
<i>NEUM</i>	319	178	10
<i>PROZOR -RAMA</i>	1664	1251	25
<i>RAVNO</i>	33	26	1
<i>STOLAC</i>	1886	1267	22
<b>UKUPNO</b>	<b>29346</b>	<b>19310</b>	<b>704</b>



**GRAFIKON-7  
BROJ KORISNIKA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I NOVČANE NAKNADE  
PO OPĆINAMA NA DAN 30.06.2011. GODINE**

**PREGLED BROJA KORISNIKA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE  
NA EVIDENCIJI NA DAN 30.06. 2011 . GODINE  
--PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA --**

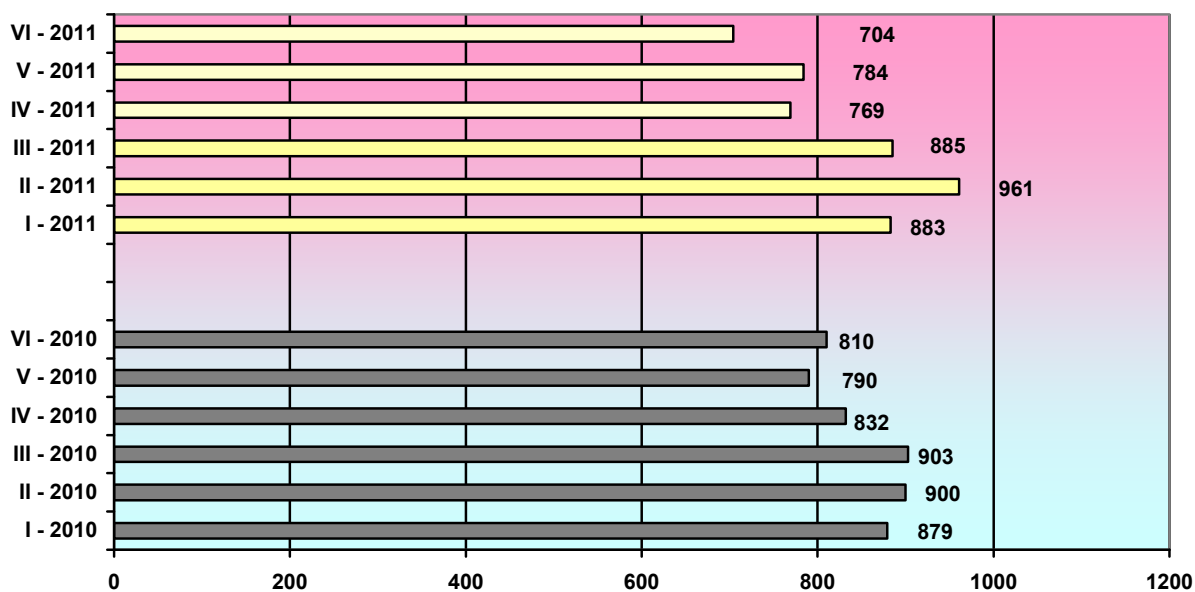
BIRO	Ukupno	od toga žena	PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
ČAPLJINA	1841	972	323	32	797	519	9	65	11	75	10	0
ČITLUK	1298	674	116	10	599	448	0	39	11	65	10	0
JABLANICA	1354	591	261	39	588	348	11	32	4	66	5	0
KONJIC	2127	920	652	18	774	552	5	27	8	91	0	0
MOSTAR	9968	4701	1728	202	3717	3032	85	297	58	787	62	0
NEUM	178	82	25	3	80	53	1	4	2	8	2	0
PROZOR -RAMA	1251	626	408	16	508	233	1	27	8	46	4	0
RAVNO	26	9	5	0	9	8	1	1	0	2	0	0
STOLAC	1267	611	317	11	528	317	5	25	2	56	6	0
<b>UKUPNO</b>	<b>19310</b>	<b>9186</b>	<b>3835</b>	<b>331</b>	<b>7600</b>	<b>5510</b>	<b>118</b>	<b>517</b>	<b>104</b>	<b>1196</b>	<b>99</b>	<b>0</b>



**GRAFIKON - 8  
BROJ KORISNIKA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE PO MJESECIMA**

**PREGLED BROJA KORISNIKA NOVČANE NAKNADE  
NA EVIDENCIJI NA DAN 30. 06. 2011. GODINE  
- PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA -**

BIRO	Ukupno	od toga žena	PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
ČAPLJINA	58	28	5	1	28	20	0	2	0	2	0	0
ČITLUK	66	32	3	1	35	20	0	3	1	2	1	0
JABLANICA	49	17	9	0	21	11	1	4	0	3	0	0
KONJIC	61	23	10	0	31	15	0	1	0	4	0	0
MOSTAR	412	220	46	2	133	164	2	14	1	49	1	0
NEUM	10	4	2	0	6	2	0	0	0	0	0	0
PROZOR -RAMA	25	9	3	1	13	8	0	0	0	0	0	0
RAVNO	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
STOLAC	22	8	3	0	10	5	0	1	0	3	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>704</b>	<b>341</b>	<b>81</b>	<b>5</b>	<b>277</b>	<b>246</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>63</b>	<b>2</b>	<b>0</b>



**GRAFIKON - 9  
BROJ KORISNIKA NOVČANE NAKNADE PO MJESECIMA**

TABELA 14.

PREGLED BROJA DEMOBILISANIH BORACA, ČLANOVA PORODICA POGINULIH  
ILI NESTALIH BORACA RATA I DR.  
NA DAN 30.06.2011. GODINE

BIRO		DEMOBILISANI BORCI	ČLANOVI		UKUPNO INVALIDA	Od toga: RATNI VOJNI INVALIDI	OSOBE SA FAKTOROM OTEŽANE ZAPOŠLJIVOSTI
			Poginulog	Nestalog			
ČAPLJINA	Ukupn	558	6	16	30	13	6
	Žena	90	2	8	6	0	1
ČITLUK	Ukupn	537	1	0	7	1	1
	Žena	225	0	0	2	0	1
JABLANICA	Ukupn	388	38	62	29	6	2
	Žena	37	14	28	10	1	0
KONJIC	Ukupn	1128	44	0	55	44	0
	Žena	114	25	0	3	0	0
MOSTAR	Ukupn	2653	412	219	514	137	245
	Žena	360	244	136	167	7	96
NEUM	Ukupn	60	0	0	5	0	2
	Žena	2	0	0	1	0	1
PROZOR- RAMA	Ukupn	383	9	5	36	17	35
	Žena	39	4	2	8	0	12
RAVNO	Ukupn	9	0	0	2	0	1
	Žena	2	0	0	0	0	0
STOLAC	Ukupn	450	8	15	19	4	9
	Žena	36	4	10	5	0	3
UKUPNO:	Ukup	6166	518	317	697	222	301
	Žena	905	293	184	202	8	114

