

# IZVJEŠTAJ



o radu Službe za zapošljavanje HNŽ/HNK

M o s t a r

u periodu I – IX 2009. godine

Mostar, oktobar 2009. godine

U izvještajnom periodu I – IX 2009. godine središnja Služba za zapošljavanje HNŽ/HNK Mostar je na osnovu vlastitih podataka i podataka biroa po općinama, podataka odjela privrede općinskih vijeća, podataka Fonda penzijsko-invalidskog osiguranja i statističkih podataka sačinila Izvještaj o radu Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske županije-kantona Mostar za 2008. godinu i periode tri i šest mjeseci 2009. godine, kao i Program rada Službe za 2009. godinu koji su usvojeni od strane Upravnog odbora.

U promatranom periodu Upravni odbor Službe za zapošljavanje HNŽ/HNK Mostar održao je šest sjednica na kojima je: usvojen Izvještaj o materijalno-finansijskom poslovanju Službe u 2008. godini, kao i finansijski izvještaj za tri i šest mjeseci ove godine, usvojena je Informacija o istraživanju tržišta rada, usvojena je Informacija o finansijskom stanju Službe u januaru 2009. kao i pitanje dalje isplate novčanih naknada demobilisanim borcima, donesena je odluka o umanjenju iznosa novčane naknada na osnovu prestanka radnog odnosa.

Predstavnici Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske županije/ kantona Mostar su u više navrata, zajedno sa drugim učesnicima, a u organizaciji Federalnog zavoda za zapošljavanje, razmatrali problematiku primjene Zakona o pravima demobilisanih boraca i članova njihovih porodica, kao i aktivnosti u svezi isplate novčanih naknada demobilisanim borcima u ovom periodu.

Krajem aprila u Sarajevu je održana IV direktorska konferencija Centra javnih službi za zapošljavanje jugoistočne Europe. U „AVAZ Business Centru“ Sarajevo održana je svečana dodjela certifikata ISO 9001 : 2000 kantonalnim službama za zapošljavanje i Federalnom zavodu za zapošljavanje.

U izvještajnom periodu realizovano je više posjeta Zavodima za zapošljavanje Hrvatske i Crne Gore s ciljem upoznavanja s radom u zapošljavanju susjednih zemalja, uspostavljanje poslovne saradnje i prenošenja dobrih iskustava.

U ovom periodu štampano je devet brojeva «Statističkog biltena» i tri broja Informativnog pregleda „Zapošljavanje“.

Najvažniji poslovi Službe realizovani u ovom periodu odnose se na sljedeće:

## 1. Posredovanje u zapošljavanju

Preduzeća su tokom devet mjeseci podnijela prijave potreba za 703 radnika. To je četiri i po puta više nego u istom periodu prošle godine. Na neodređeno vrijeme iskazane su potrebe za 293 radnika ili tri i po puta više nego u istom periodu prošle godine.

Sa evidencije je brisano zbog zaposlenja u ranijem periodu 3.024 radnika, od čega 1.432 žene. U odnosu na isti period prošle godine to je manje za 7,1% ili za 232 osobe.

Istovremeno je za devet mjeseci evidentirano 3.157 prestanaka radnog odnosa.

Aktivnosti na posredovanju u zapošljavanju provođene su u okviru redovnih zadataka Službe predviđenih Statutom i Programom rada za 2009. godinu.

Održavaju se redovni kontakti sa biroima – podružnicama u cilju međumjesnog posredovanja na zahtjeve poslodavaca koji svoje zahtjeve za radnom snagom ne mogu zadovoljiti na području biroa na kojoj obavljaju svoju djelatnost. Služba je po takvim zahtjevima davala razne podatke, listinge nezaposlenih osoba za različita zanimanja kao i druge informacije potrebne za zadovoljenje potreba poslodavca za radnom snagom.

U tekućem periodu Služba je kontaktirala i opslužila 25 poslodavaca kroz dostave potrebnih informacija i listinga nezaposlenih za različita zanimanja.

U okviru međudržavnog posredovanja, Služba održava redovne kontakte i razmjenjuje informacije sa Agencijom za rad i zapošljavanje BiH u svezi zapošljavanja u inostranstvu.

Uglavnom radi se o posredovanju u zapošljavanju naših radnika u Sloveniji i Hrvatskoj, ali zbog poznatih problema oko nepostojanja međudržavnih sporazuma u oblasti zapošljavanja, efekti ovog posredovanja su zanemarljivo mali. Uglavnom se radi o posredovanju u zapošljavanju za zanimanja ugostiteljske i građevinske struke.

U cilju praćenja odobrenih sredstava za sufinansiranje zapošljavanja, podružnice – birovi su redovno dostavljali izvještaje o poštivanju preuzetih obaveza po osnovu odobrenih sredstava, na osnovu kojih su se preduzimale daljnje radnje predviđene ugovorom.

Redovno su dostavljani razni podaci nadležnim institucijama kantona, općina kao i međunarodnim organizacijama koje se bave problematikom zapošljavanja.

U ovom periodu, Služba se uglavnom orijentirala na praćenje, kontrolu i realizaciju pokrenutih programa tržišta rada iz 2008. godine.

Nažalost, u F BiH je već u toku 2008. godine došlo do ugrožavanja programa aktivnih mjera zapošljavanja zbog primjene Zakona o pravima demobilisanih boraca, a u ovom kvartalu došlo do potpune obustave ovih programa. Sredstva predviđena za aktivne mjere u zapošljavanju su preusmjerena za isplatu obaveza prema borcima, te ukoliko ne dođe do izmjene ovog Zakona, podsticaji u zapošljavanju će u potpunosti izostati u ovoj godini.

Zaključno sa prošlom godinom je također istekao rok važenja Drugog projekta podrške u zapošljavanju (SESP) koji se finansira iz kredita Svjetske banke, a potpisivanje novog sporazuma za naredni period je potpuno neizvjesno.

Također, od 1. januara ove godine došlo je do smanjenja stope izdvajanja za nezaposlene sa 2,5% na 2%, tako da je i to uticalo na nedostatak sredstava za aktivne mjere u zapošljavanju.

Očito je da se Služba za zapošljavanje u ovakvim uslovima ne može sama nositi sa problemom nezaposlenosti, prvo zbog nedostatka sredstava, a drugo zbog sve većeg opterećenja Službe izdvajanjima za socijalne programe (zdravstveno osiguranje nezaposlenih, naknade demobilisanim, dokup staža, zbrinjavanje viška radnika zbog stečaja itd.).

Zbog nedostatka sredstava za aktivnu politiku zapošljavanja u novije vrijeme se sve više ističe Federalni zavod za zapošljavanje koji sve više provodi programe zapošljavanja za F BiH, iako za to nema zakonsko uporište niti mogućnost. U takvim okolnostima, Službe za zapošljavanje se lišavaju osnovne zadaće po Zakonu o posredovanju u zapošljavanju odnosno pokretanju programa za podsticaj zapošljavanja za koje je jedino i nadležna.

Federalni zavod za zapošljavanje u periodu od 01.06.2009. do 30.09.2009., objavio tri Javna poziva za učešće u programima sufinansiranja zapošljavanja osoba sa evidencije Službi za zapošljavanje u F BiH.

Prvi Javni poziv odnosio se na učešće u Programu sufinansiranja zapošljavanja mladih osoba bez radnog iskustva.

Po okončanju provedbe ovog Programa odobrena su finansijska sredstva u iznosu 155.700,00 KM za zapošljavanje 44 mlade osobe bez radnog iskustva i to: 14 KV radnika, 9 osoba SSS-e, 3 osobe VŠS-e i 18 osoba VSS-e.

Drugim Programom, samozapošljavanja i zapošljavanja povratnika u 2009. godini, odobrena su sredstva za samozapošljavanje 9 povratnika u iznosu 44.000,00 KM i zapošljavanje 8 povratnika u iznosu 24.000,00 KM.

Postupak provedbe trećeg Programa tj. zapošljavanja i samozapošljavanja Roma u 2009. godini je u toku.

Uloga Službe za zapošljavanje u realizaciji provedenih programa je samo koordinirajuća, bez ikakva uticaja na izbor i realizaciju odgovarajućeg programa.

Zbog navedenih problema, Služba je u okviru svojih zakonskih obaveza aktivno radila na provođenju drugih mjera aktivne politike u zapošljavanju koje ne iziskuju veća novčana izdvajanja, što će biti stalna aktivnost u narednom periodu.

Između ostalog, navodimo sljedeće aktivnosti:

1. U Neumu je održan Forum za traženje partnera za prekograničnu saradnju, kao priprema za predstojeći natječaj za dodjelu grantova Europske unije, u okviru programa prekogranične saradnje između Bosne i Hercegovine i Republike Hrvatske. Forumu su prisustvovali potencijalni partneri iz obje zemlje, te se diskutovalo o mogućnostima pristupa budućim grantovima.
2. Predstavnik Službe, kao član Komisije za analizu dosadašnjih aktivnosti na realizaciji projekta "Centar za osposobljavanje stručnih radnika i za razvoj i implementaciju mjera aktivne politike zapošljavanja" i ocjenu mogućnosti uvođenja dodatnih aktivnosti obuke, prisustvovao je sastanku spomenute Komisije u prostorijama Federalnog zavoda za zapošljavanje. Razmatran je prijedlog proširenja projekta, te su izvedeni zaključci o dosadašnjem radu, i prijedlozi za budući rad. Ocjena Komisije je dostavljena direktorima Federalnog zavoda za zapošljavanje i kantonalnih službi za zapošljavanje.
3. U posjetu Službi došli su predstavnici PIU SESER-a, u svrhu monitoringa načina provođenja Projekta zapošljavanja osoba starijih od 40 godine, te su tom prilikom izrazili zadovoljstvo viđenim i istakli efikasnost u radu.

4. Posjeta Hrvatskom zavodu za zapošljavanje – Područna služba Dubrovnik. Cilj posjete bio je upoznavanje sa radom u sektoru zapošljavanja u susjednoj državi, prenošenje mogućih dobrih iskustava, te uspostavljanje poslovne saradnje. Iskorištena je prilika za pobliže upoznavanje sa načinom rada u području aktivnosti vezanih za profesionalnu orijentaciju i selekciju.
5. Posjeta Hrvatskom zavodu za zapošljavanje – Područna služba Split. Cilj posjete bio je upoznavanje sa radom u sektoru zapošljavanja u susjednoj državi, prenošenje mogućih dobrih iskustava, te uspostavljanje poslovne saradnje. Iskustva posjećene institucije će pomoći u uspostavljanju novih oblika rada (šalter sistem, odsjek za rad sa poslodavcima, profesionalno usmjeravanje i selekcija).
6. Održan je sastanak Tima za osposobljavanje stručnih radnika, u sklopu realizacije projekta „Papilot”, u Sarajevu. Napravljen je pregled stanja na području osposobljavanja, definisane su potrebe kantonalnih službi za zapošljavanje, te je pripremljen plan osposobljavanja za slijedeći period.
7. 10.09.2009. Ministarstvo obrane BiH u saradnji sa IOM – Međunarodnom organizacijom za migracije je organizovalo Poslovni forum sa fokusom na podršku ekonomskoj reintegraciji prekobrojnog osoblja. Cilj foruma bio je ukazivanje na mogućnosti ekonomske reintegracije prekobrojnog vojnog osoblja u Mostaru i da usvoji zaključke kojima će se dalje stimulirati društveno-ekonomska reintegracija ove grupe u ekonomski život njihovih lokalnih zajednica, uz aktivnu interakciju i podršku relevantnih aktera iz zajednice. Pored predstavnika Ministarstva obrane i IOM-a, forumu se prisustvovali i predstavnici udruga poslodavaca, Regionalne razvojne agencije te predstavnici državnog sektora HNK-a. U okviru foruma Služba je održala prezentaciju informacija o stanju na tržištu rada, i mogućim načinima učestvovanja u rješavanju problema koji su izloženi na Forumu.

U proteklom periodu pokrenute su aktivnosti vezane sa profesionalno usmjeravanje učenika završnih razreda srednje škole gimnazijskog usmjerenja. U sklopu spomenutog projekta urađeno je sljedeće.

- Obaviješteno je Ministarstvo zdravstva, rada i socijalne pomoći HNŽ/K, te Pedagoški zavod i Zavod za školstvo o predstojećim aktivnostima,
- Uspostavljeni su kontakti sa direktorima gimnazija na prostoru kantona, te su dogovoreni sastanci sa njima,
- Pripremljen je promotivni i informativni materijal za učenike i razrednike,
- izvršena je nabavka psihologijskog instrumentarija
- izvršeno je anketiranje i informisanje učenika završnih razreda gimnazijskog usmjerenja.

Na osnovu vraćenih anketa organizirana su psihološka testiranja svih zainteresovanih učenika, te je nakon toga, upriličeno i individualno savjetovanje za svakog od njih. Tačni podaci o broju obuhvaćenih učenika bit će dostupni nakon završetka cjelokupnog procesa.

Od 27. do 29.05.2009.godine, u okviru projekta „Centar za osposobljavanje stručnih radnika i za razvoj i implementaciju mjera aktivne politike zapošljavanja“ (Papilot) upriličena je studijska posjeta Zavodu za zapošljavanje Crne Gore. Tokom trodnevne posjete, kojoj su prisustvovali predstavnici svih kantonalnih službi za zapošljavanje, upoznali su se sa organizacijom rada Zavoda za zapošljavanje Crne Gore, te posjetili pojedine biroe rada (Budva i Bar) i na licu mjesta vidjeli i praktičan načina rada. Cilj posjete bio je upoznati se dobrom praksom u susjednoj državi, te je prilagoditi našim uslovima i implementirati je.

10-12.06.2009.godine u svrhu uvođenja novih praksi u radu Službi za zapošljavanje HNŽ/K, za savjetodavce Biroa Mostar-Odjeljenje 1 organizovana je trodnevna obuka. Cilj obuke bio je upoznati ih sa sistemom rada šalter sale, te ih osposobiti za rad u tom smjeru. Također su prošli i obuku koja se tiče novog načina rada sa nezaposlenom osobom - vođenje intervjua, čiji je ishod pravljenje plana zapošljavanja za nezaposlenu osobu. Svi polaznici su uspješno prošli obuku. Nakon toga su u dogovoru sa rukovodstvom Službe izvršene prilagođenja fizičkih uslova rada načelima šalter sale, te dogovoren

način rada u slijedećem periodu prilagođenja. Na osnovu stečenih iskustava, plan je da ovaj način rada u potpunosti zaživi do jeseni.

U proteklom periodu intenzivno se pratio rad i prilagođavanje na nove načine rada u Birou Mostar-Odjeljenje 1. Pokazalo se da su zaposlenici jako dobro prihvatili nove metode, uspješno su nastavili obavljanje jednodnevnih seminara, te su implementirali i izvođenje individualnih intervjua sa nezaposlenim osobama, u cilju izrade plana zapošljavanja i podsticanja nezaposlenih osoba za aktivno traženje posla. Također su dali sugestije za daljnja poboljšanja, koje će se u narednom periodu provesti. Slijedeći koraci u ovom pravcu bit će daljnje preinake u fizičkim uslovima rada, provođenje dodatnih obuka za zaposlenike, te kreiranje novih programa obuka za nezaposlene osobe.

U cilju upoznavanja učenika završnih razreda srednjih škola o rokovima i načinu prijavljivanja u evidencije nezaposlenih, te mogućnostima zaposlenja, kao i svake godine, upućen je dopis svim srednjim školama u kantonu sa prigodnim lecima, te kratkim uputstvom i obavještenjem učenicima o njihovim pravima i obavezama nakon završetka školovanja.

Također, u okviru Zakonom utvrđene djelatnosti Služba je, posredstvom Komisije za profesionalnu orijentaciju, održala jednu sjednicu i obradila osam učenika završnih razreda osnovne škole sa smetnjama u psihofizičkom razvoju. Prema ocjeni Komisije, svi učenici pri izboru zanimanja mogu nastaviti daljnje školovanje u odabranom zanimanju.

Na osnovu Zakona o zapošljavanju stranaca, u ovom periodu je izdato 70 radnih dozvola od čega za državljane Hrvatske je izdato 26, Srbije 13, Kine 6, Makedonije 5 i 20 dozvola za državljane ostalih zemalja.

Najviše stranih državljana je zaposleno u Mostaru i to 47, Čapljina 6, Konjicu 8, Čitluk 4, Prozor-Rama 2, Neumu 2 stranca i Stolac 1 stranac.

Po kvalifikacionoj strukturi za VSS je izdato 23 radnih dozvola, VŠS 6, za SSS 14, KV 5, NK 7 i PK 15 dozvole.

Zbog odobrenih kvota u izdavanju radnih dozvola, Služba redovno dostavlja podatke o izdatim radnim dozvolama Agenciji za rad i zapošljavanje i nadležnom državnom ministarstvu.

Izdato je 5 rješenja o prestanku važenja radne dozvole, zbog negativnog rješenja o boravku.

U ovom periodu su urađene pripreme za održavanje kursjeva informatike za 2 grupe po 15 nezaposlenih osoba.

## **2. Evidencije, analize i informisanje**

Početakom 2009. godine na evidenciji nezaposlenih nalazile su se 29.403 nezaposlenih osoba, a krajem septembra bilo je 29.652, što je povećanje za 0,9 %.

Kvalifikaciona struktura nezaposlenih osoba krajem septembra 2009. i usporedni pregled na dan 31.12.2008. godine izgleda ovako:



Čapljina	2.867	1.397	130	102	707	0	19	1.192	417	300
Čitluk	2.028	1.081	90	68	591	0	0	937	339	3
Jablanica	1.850	901	66	35	491	0	12	757	69	420
Konjic	3.717	1.799	94	45	780	0	8	1.303	24	1.463
Mostar	14.778	7.544	927	426	4.273	0	125	5.653	1.469	1.905
Neum	315	134	16	10	92	0	1	134	60	2
Rama-Prozor	1.871	807	54	43	368	0	0	743	46	617
Ravno	32	10	3	0	12	0	1	10	0	6
Stolac	2.194	998	82	38	495	0	16	941	614	8
<b>Ukupno</b>	<b>29.652</b>	<b>14.671</b>	<b>1.462</b>	<b>767</b>	<b>7.809</b>	<b>0</b>	<b>182</b>	<b>11.670</b>	<b>3.038</b>	<b>4.724</b>

Prema stepenu stručnog obrazovanja najveći udio je kod KV radnika 39%, zatim slijedi SSS 26%, NK 16%, PK 10%, VSS 5%, VŠS 3% i VKV 1%.

Najbrojnija zanimanja u pojedinim stepenima obrazovanja su kod:

NKV, radnici bez zanimanja 4.724, daktilografi 95, pomoćni kuhar 37,  
 PKV i pomoćni građevinski radnik 32, pomoćni tesar 19, pomoćni zidar 18,  
 NSS: pomoćni bojadar 16, konfekcijski krojač 12, frizer za žene 12, itd.  
 KV i prodavač 2.054, bravari 961, automehaničari 911, frizer za žene  
 VKV: 629, konobar 603, metalostrugar 532, kuhar 457, vozač 435, itd.

SSS: ekonomski tehničar 1.384, maturant gimnazije 1.093, mašinski  
 tehničar 788, medicinski tehničar 382, tehničar za putni saobraćaj  
 353, itd.

VŠS: ekonomist 138, nastavnik razredne nastave 122, nastavnik  
 predškolskog vaspitanja 96, pravnik 87, nastavnik biologije i hemije  
 52, itd.



VSS: diplomirani pravnik 240, dipl. ekonomista 186, dipl. inženjer poljoprivrede 88, profesor engleskog jezika 76, dipl. pedagog 69, profesor hrvatskog jezika i književnosti 65, dipl. ekonomist – finansijsko računovodstveni smjer 58, dipl. novinar 49, dipl. inženjer za računare 36, dipl. profesor historije 35, dipl. inženjer mašinstva 34, profesor njemačkog jezika 29, prof. bosanskog jezika 25, dipl. kriminalist 21, itd.

Bez radnog iskustva na evidenciji se nalazi 12.954 osobe.

U ukupnom broju nezaposlenih nalazi se i 7.690 demobilisanih boraca, 515 članova porodica poginulih i nestalih boraca, 582 ratnih vojnih invalida, 16 invalida –civilnih žrtava rata i 106 ostalih invalida. U odnosu na početak godine broj demobilisanih boraca smanjio se za 6,4% ili za 544 borca.

Tokom posmatranog perioda na evidenciju Službe prijavilo se 5.371 nezaposlenih osoba koje prvi put traži zaposlenje, što je za 9 % ili 452 osobe više nego u istom periodu prošle godine.

Najveći broj novoprijavljenih osoba u posmatranom periodu zabilježen je u Mostaru (2.658), Konjicu (786), Čapljini (556), Jablanici (363), Čitluku (349), Prozor-Rami (317), Stocu (262), Neumu (102) i Ravnom (8).

Zbog neredovnog javljanja, zaposlenja, odustajanja od traženja zaposlenja, ažuriranja kartoteke ili drugih razloga sa evidencije u ovom periodu brisano je ukupno 5.122 nezaposlenih osoba što je za 29% manje nego u istom periodu prošle godine.

U ovom periodu izrađeni su Izvještaj o radu Službe za 2008. godinu, Program rada Službe za 2009. godinu koji su usvojeni na Upravnom odboru Službe, dostavljeni su na saglasnost Vladi HNŽ/HNK, a zatim distribuisan svim zainteresovanim subjektima, kao i Izvještaji o radu Službe za tri i šest mjeseci 2009. godine.

Na osnovju rezultata istraživanja tržišta rada obavljenog krajem 2008. godine početkom godine je sačinjena Informacija o istraživanju tržišta rada u 2008. godini koju je usvojilo Upravni odbor. Prikupljeni podaci služe za kratkoročna predviđanja na tržištu rada, vođenje upisne politike, te izradu konkretnih program zapošljavanja i stručne pripreme. Informacija je distribuisana svim zainteresovanim subjektima.

Početak juna održan je u Sarajevu sastanak radne grupe za istraživanje tržišta rada Federacije BiH na kojem su dogovorene izmjene upitnika za istraživanje, utvrđen uzorak i utvrđena dinamika narednog istraživanja.

U izvještajnom periodu održano je pet su sastanaka direktora Federalnog zavoda za zapošljavanje sa direktorima kantonalnih službi za zapošljavanje u zgradi Federalnog zavoda za zapošljavanje Sarajevo. Na dnevnom redu su se nalazila pitanja vezana za zaključke sa sastanka predstavnika kantonalnih službi za zapošljavanje o temi „Ostvarivanje materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba, s posebnim osvrtom na pravna pitanja ostvarivanja prava za novčanu naknadu demobilisanih boraca“. Također se razmatrao prijedlog Federalnog zavoda za zapošljavanje za izmjenu i dopunu Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba. Stavio se poseban naglasak na probleme u vezi sa isplatom novčane naknade prema odredbama Zakona o pravima demobilisanih boraca i članova njihovih porodica. Uz tekuća pitanja bilo je potpisivanje Etičkog kodeksa zaposlenika javnih službi za zapošljavanje u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Također su razmatrana pitanja vezana za koordinaciju aktivnosti na izradi finansijskih planova za period od 2010. – 2012. godine, raspravljalo se o realizaciji program prekvalifikacije i dokvalifikacije, o saglasnosti za biometrijsko evidentiranje nezaposlenih osoba, te o konsultatskim uslugama za informacijske tehnologije.

U Sarajevu je održana IV direktorska konferencija Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe. Centar je osnovan u junu 2007. godine, a osnivači su direktori javnih službi za zapošljavanje Bosne i Hercegovine, Bugarske, Hrvatske, Makedonije, Crne Gore, Rumunjske, Srbije, Slovenije i Turske. Teme ove konferencije bile su „Uloga službi za zapošljavanje u kontekstu globalne ekonomske krize“ i „Informatički sistemi u službi tržišta rada – austrijska iskustva“. Konferencija je održana u organizaciji Agencije za rad i zapošljavanje Bosne i Hercegovine.

Krajem marta održan je izvanredni sastanak direktora Federalnog zavoda za zapošljavanje i kantonalnih službi za zapošljavanje, a tema je bila dogovor o isplati novčane naknade nezaposlenim demobilisanim borcima za februar tekuće godine. Sastanku je prisustvovao ministar Federalnog ministarstva za pitanja boraca i invalida rata, kao i predsjednik Saveza demobilisanih boraca odbrambeno-oslobodilačkog rata F BiH 1992. – 1995. Doneseni su zaključci da je neophodno da Vlada F BiH osigura sredstva za isplatu zaostalih naknada iz 2008. godine, da su u rješavanje ovog problema aktivno uključe i kantonalne vlade.

Krajem aprila na inicijativu gospodina Mirsada Kebe, potpredsjednika Federacije Bosne i Hercegovine, organizovan je sastanak sa direktorima javnih službi za zapošljavanje u Federaciji bosne i Hercegovine. Povod za organizovanje ovog sastanak bio je primjena Zakona o pravima demobilisanih boraca i članova njihovih porodica.

22.-24.04.2009. godine u okviru projekta „Centar za osposobljavanje stručnih radnika i za razvoj i implementaciju mjera aktivne politike zapošljavanja“ u Jajcu je održana edukacija rukovoditelja podružnica/biroa rada kantonalnih službi za zapošljavanje. Teme koje su se obrađivale tokom obuke bavile su se organizacijom upravljanja, osobnim kompetencijama rukovoditelja, a poseban naglasak je bio na radu s poslodavcima, saradnji sa institucijama te formiranju partnerskih vijeća na lokalnom nivou. Obuke slične tematike je održana i u Goraždu, 07.-08.05.2009. godine.

U prostorijama Javne ustanove „Služba za zapošljavanje Unsko-sanskog kantona“ u Bihaću, održan je redovni sastanak direktora kantonalnih službi za zapošljavanje. Tom prilikom je predstavnik tvrtke „Primion“ izvršio prezentaciju biometrijskog evidentiranja nezaposlenih osoba. Također je direktorima prezentiran Sporazum o saradnji Federalnog zavoda za zapošljavanje i Udruženja poslodavaca u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Služba HNŽ/K bila je domaćin redovnom sastanku direktora kantonalnih službi za zapošljavanje. Tom prilikom su se razmatrala pitanja vezana za isplatu naknada nezaposlenim demobilisanim borcima, iznijeta je informacija te se raspravljalo i o realizaciji programa obuke, doobuke i prekvalifikacije. Također je gostima predstavljen i novi način organizacije rada u Birou Mostar – Odjeljenje 1, gdje je uvedena šalter sala, te novi informatički sistem za vođenje evidencija naše Službe.

16.–17.07.2009. godine Agencija za razvoj Splitsko-dalmatinske županije Republike Hrvatske, u saradnji sa Ministarstvom regionalnog razvoja, šumarstva i vodnog gospodarstva, organizovala je dvodnevnu radionicu vezano za IPA prekogranični program Hrvatska – Bosna i Hercegovina. Program ima za cilj potaknuti stvaranje prekograničnih partnerstava putem zajedničkih aktivnosti kroz projekte radi jačanja gospodarstva, zaštite prirode i okoliša, te jačanje socijalne kohezije programskog područja.

17.–18.09.2009. u Novoj Biloj održana je 2. sjednica Savjeta projekta „pomoć za samopomoć“, u organizaciji Fondacije „Kрила nade“ – BiH. Tom prilikom su svečano uručeni interni certifikati o završenoj doobuci stipendistima Fondacije, te su postavljeni ciljevi za narednu godinu.

U prostorijama Službe za zapošljavanje HNŽ/K održao se sastanak Nadzornog tima koji djeluje u okviru realizacije projekta „Centar za osposobljavanje stručnih radnika i za razvoj i implementaciju mjera aktivne politike zapošljavanja“. Prezentirane su planirane i dodatne projektne aktivnosti, te se razgovaralo o aktivnostima na doktrini rada.

U Sarajevu je održan seminar „Certificiranje i priznavanje formalnog i informalnog učenja: glavni prioriteti obrazovanja i obučavanja odraslih“, u organizaciji EFT-a. Cilj seminara je bio nastavak aktivnosti na jačanju svijesti o pitanju obrazovanja odraslih. Zajedno sa predstavnicima različitih institucija i poslodavaca, poseban fokus je stavljen na pitanje certifikacije i priznavanja formalnog i neformalnog učenja, te su predstavljena iskustva drugih zemalja. Kao primjer dobre prakse, predstavljen je francuski model.

Početak godine u Sarajevu je održana druga ETF radionica „Studija izvodljivosti: Obrazovanje i obuka odraslih u Bosni i Hercegovini“. Cilj radionice je unapređenje obrazovanja i obuke odraslih u BiH; diskutovalo se o rezultatima studije ETF-a, te su se prezentirala nova saznanja o podsticajima za obrazovanje odraslih u zemljama EU, te o konkretnom pristupu obučavanju odraslih u Francuskoj. Kroz tematske sesije i radne grupe razmatrali su se prioriteti, koraci i akteri u daljem razvoju obrazovanja i obuke odraslih u BiH.

Sredinom februara u AVAZ Business Centru upriličena je svečana dodjela certifikata ISO 9001 : 2000 kantonalnim službama za zapošljavanje, te Federalnom zavodu za zapošljavanje. Medijski popraćenoj svečanosti su prisustvovali direktori i menadžeri za kvalitetu certifikovanih ustanova, predstavnici certifikacijske kuće TUV CROATIA d.o.o., te predstavnici resornih ministarstava.

Za izradu novog aplikacijskog – računalnog programa Službe za zapošljavanje HNŽ/K koji ima za cilj objedinjavanje postojećih programa u primjeni, te njihovu nadogradnju u skladu sa zakonskim izmjenama i Pravilniku o vođenju evidencija o nezaposlenim osobama formirana je radna grupa od tri člana ispred Službe za zapošljavanje čiji je zadatak pružiti stručnu podršku pri izradi programa izvođaču. Radna grupa je održala sastanak sa predstavnicima izvođača na kojem je dogovorena metodologija i dinamika rada, te način u komunikaciji i dostavljanja potrebnih dokumenata.

Izvršena je revizija ranijih generalnih zahtjeva prema izvođaču jer u njima nije sadržano sve ono što je potrebno u novonastalim okolnostima.

U namjeri sagledavanja postojećih potreba, te onemogućavanja eventualnih nedostataka koji se javljaju u postojećim programima (EPIS i sl.) posjećene su kantonalne službe za zapošljavanje Zapadnohercegovačke županije (EPIS program) i Srednje-bosanske (objedinjavanje podataka LMIS – program), te Federalni zavod za zapošljavanje (težnja za izradom kompatibilnog programa). Sačinjena je funkcionalna specifikacija programa po obrascima – modulima za obradu podataka iz Kartona nezaposlene osobe E-1, Kartona osobe koja trži promjenu zaposlenja E-1A, Prijave slobodnog radnog mjesta E-2, Kartona poslodavca E – 3, Izvještaja o zasnivanju radnog odnosa M – 1 i Prijava o prestanku radnog odnosa M – 3.

Istovremeno se radilo na izradi novih šifarnika – kodova, te modaliteta – opcija, kao i ažuriranju postojećih kao neophodnih alata za izradu programa. Završena je izrada izlaznih izvještaja – statističko-analitičkih tablica i testiranje funkcionalnosti programa je u završnoj fazi.

Snimljeno je stanje računarske i komunikacijske opreme u svim biroima Službe radi eventualne nabavke dodatne opreme za nesmetano funkcionisanje novog programa.

Izvršena je prezentacija programa članovima radne grupe ispred Službe za zapošljavanje, te svim direktorima Službi za zapošljavanje u Federaciji BiH, kao i predstavnicima Federalnog zavoda.

U svezi kontinuiranog ažuriranja evidencija nezaposlenih osoba podružnicama – biroima se redovno dostavljaju spiskovi novozaposlenih osoba od strane Zavoda MIO/PIO, a o broju brisanih osoba sa evidencije koji su pronađeni na tim spiskovima redovno se izvještava Federalni zavod za zapošljavanje.

Podaci o broju novoprijavljenih osoba koje su ostale bez posla u BiH i inostranstvu u sklopu praćenja posljedica globalne ekonomske krize dostavljaju se redovno mjesečno Federalnom zavodu za zapošljavanje, Agenciji za rad i zapošljavanje, kao i resornom ministarstvu.

U sklopu aktivnosti objedinjavanja podataka o korištenju prava iz materijalno-socijalnog osiguranja prema jedinstvenom obrascu Federalnog zavoda za zapošljavanje dostavljaju se mjesečni podaci o korisnicima redovne novčane naknade, novčane naknade za demobilisane borce i korisnicima zdravstvenog osiguranja.

Na traženje Federalnog zavoda za zapošljavanje dostavljeni su podaci o konkretnim zanimanjima u svrhu pojašnjenja opravdanosti promjena u kvalifikaciji i šifarniku zanimanja koji je implementiran u EPIS-u, kao i na traženje Bosanskohercegovačkog udruženja nastavnika njemačkog jezika.

Na zahtjev Fakulteta političkih nauka Sarajevo dati su podaci o višoj, visokoj spremi i magistrima znanosti (za zanimanje socijalni radnik) za potrebe izrade naučnog rada.

Vršena je redovna mjesečna dostava statističkih podataka o aktivnostima Službe Federalnom zavodu za zapošljavanje BiH, Federalnom i kantonalnom ministarstvu socijalne pomoći, raseljenih osoba i izbjeglica, Federalnom zavodu za statistiku, kao i njihovom odjeljenju za statistiku u kantonu.

U posmatranom periodu štampano je devet brojeva «Statističkog biltena» i tri broja Informativnog pregleda „Zapošljavanje“.

Služba ima zakonsku obavezu oglašavanja radnih mjesta i to je redovno vršeno putem radija Herceg-Bosne, lokalnih radio i TV stanica, kao i na web stranici Službe.

U ovom periodu objavljeno je 127 natječaja u kojima je traženo 779 radnika.

U više navrata predstavnici Službe i biroa učestvovali su u emisijama Radio postaje Mostar, TV Mostar, Federalnoj TV, BHTV – 1, Radio H-B i portal Bljesak – Info.

Više puta objavljivani su članci u “Slobodnoj Dalmaciji”, “Večernjem listu”, « Dnevnom listu», «Dnevnom avazu», «Oslobođenju» i «Jutarnjim novinama» kao i u drugim novinama o aktivnostima Službe.

### **3. Organizaciono-pravni i opći poslovi**

#### *1. Rad Upravnog odbora*

U izvještajnom periodu 2009. godine održano je šest sjednica Upravnog odbora na kojima je:

- usvojen je Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu;
- usvojen prijedlog izmjena i dopuna Finansijskog plana Službe za 2009.;
- usvojen Izvještaj o radu Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske županije-kantona u 2008. godini, te Izvještaj o radu Službe u prvom tromjesečju i prvom polugodištu 2009.;
- usvojen Izvještaj o materijalno-finansijskom poslovanju Službe u 2008. godini;

- usvojen Program rada Službe u 2009. godini, te Izvještaj o materijalno-finansijskom poslovanju u prvom tromjesečju i prvom polugodištu 2009. god.;
- usvojena Informacija o istraživanju tržišta rada;
- usvojena Informacija o finansijskom stanju Službe u januaru 2009., te pitanje dalje isplate novčanih naknada demobilisanim borcima;
- donesena odluka o načinu utroška preostalih sredstava namijenjenih za aktivnu politiku zapošljavanja;
- donesena odluka o umanjenju iznosa novčane naknade na osnovu prestanka radnog odnosa.

Sa svih sjednica su izrađene odluke, ugovori i dr. materijali i dostavljeni nadležnim institucijama ili sektorima radi realizacije istih.

## *2. Materijalno osiguranje nezaposlenih osoba.*

Ovaj vid materijalno pravne zaštite obuhvata ostvarivanje prava na novčanu naknadu, zdravstveno osiguranje i pravo na penzijsko i invalidsko osiguranje u skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, Zakonu o zdravstvenom osiguranju i Zakonu o penzijskom i invalidskom osiguranju. Ovome treba dodati i Zakon o pravima demobilisanih boraca i članova njihovih porodica, koji se primjenjuje od 01.05.2007.

Navedenim Zakonom, nezaposleni demobilisani borac ima pravo na novčanu naknadu za vrijeme nezaposlenosti ovisno o vremenu provedenom u oružanim snagama. Visina te naknade iznosi 25% prosječne plaće u Federaciji iz prethodne godine, a isplaćivat će se za period od jedne do tri godine.

U izvještajnom periodu ova Služba je zaprimila 233 nova zahtjeva nezaposlenih demobilisanih boraca i svi zahtjevi su riješeni. Krajem aprila tekuće godine 5650 demobilisanih boraca koristilo je pravo na novčanu naknadu na osnovu učestvovanja u odbrani BiH, dok je krajem maja taj broj smanjen na 4323. Bitno je napomenuti da je broj korisnika smanjen za cca 1300 radi isteka vremena korištenja osobama koje su imale pravo na novčanu naknadu u trajanju od dvije godine, dok je za 127 korisnika tog prava utvrđena obaveza vraćanja sredstava na ime primljenih novčanih naknada na koje nisu imali pravo, jer su istovremeno koristili i pravo na invalidninu.

Posmatrano po općinama najviše korisnika novčane naknade na osnovu učestvovanja u odbrani BiH ima Mostar, zatim slijedi Konjic, Čapljina, Prozor-Rama, Stolac, Čitluk, Jablanica, Neum i Ravno.

Tokom februara i aprila Općinskom sudu u Konjicu podneseno je cca 350 tužbi odnosno prijedloga za izvršenje od strane demobilisanih boraca zbog neisplaćenih novčanih naknada iz aprila, maja i juna 2008. godine. Ukoliko isto učine i ostalih 7500 korisnika novčanih naknada sa područja drugih općina, to bi značilo izdvajanje ogromnih finansijskih sredstava na ime ne samo novčanih naknada, nego i zateznih kamata, sudskih troškova, troškova advokata, vještaka i sl.

Tokom maja i juna objavljen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pravima demobilisanih boraca (dvije izmjene), ali je samo djelomično riješeno pitanje daljeg finansiranja ove kategorije nezaposlenih osoba. Naime, navedenim izmjenama utvrđena je obaveza kantonalnih službi za zapošljavanje da osiguraju 50% svojih ukupnih prihoda za isplate novčanih naknada demobilisanim borcima, a razliku potrebnih sredstava treba osigurati Federacija i kantoni.

Ovakvim zakonskim rješenjem upitne su sve osnovne zadaće Službe (aktivna politika zapošljavanja, ostvarivanje zdravstvenog osiguranja, pravo na novčanu naknadu iz radnog odnosa, penzijsko i invalidsko osiguranje, i dr.).

Tokom izvještajnog perioda u Službi je zaprimljeno 1791 zahtjev za ostvarivanje prava na novčanu naknadu na osnovu prethodnog radnog odnosa. Svi su blagovremeno riješeni. Značajno je porastao broj

korisnika ovog prava sa tendencijom daljeg rasta. Prosječno vrijeme korištenja je šest mjeseci, a visina te naknade je cca 315,00 KM.

Pravo na zdravstveno osiguranje ostvarile su prosječno mjesečno 17.674 osobe.

Pravo na uplatu doprinosa za penzijsko i invalidsko osiguranje stiču, u skladu sa članom 31. Zakona o posredovanju, one nezaposlene osobe kojima nedostaje do tri godine staža osiguranja kako bi ostvarile pravo na penziju. U izvještajnom periodu za 39 osoba je uplaćen doprinos za penzijsko i invalidsko osiguranje, čime su stečeni uslovi za njihov odlazak u penziju.

### *3. Kadrovi i opremljenost prostora*

Krajem septembra 2009. Služba je imala 67 zaposlenih radnika, od čega njih 21 ima visoku stručnu spremu, 23 VŠS, VKV – 1, SSS 17 i 4 NK. Tokom izvještajnog perioda dva radnika su otišla u penziju, a jedan je preminuo.

U Središnjoj Službi u Mostaru trenutno je zaposleno 29 radnika, a 38 su zaposlenici biroa. Matična evidencija uposlenih u Službi, vodi se u skladu sa Zakonom, a od januara 2008. godine se koristi program koji omogućava dostupnost podataka vezanih za kvalifikacionu, polnu, starosnu strukturu, dužinu ukupnog radnog staža i sl.

Središnja služba i biroi su smješteni u prostorima koji su u vlasništvu Službe. Renovirane su i adaptirane prostorije u biroima Jablanica i Čapljina, kao i dio podrumskih prostorija poslovne zgrade Središnje službe u Mostaru.

Tokom izvještajnog perioda u Sektoru za organizaciono-pravne i opće poslove urađeni su svi tekući poslovi u svezi izrade odluka, raznih ugovora, tumačenja propisa i sl., a potom poslovi zavođenja prispjele pošte (1193 predmeta) i dostave nadležnim referentima na rješavanje i arhiviranje iste, kucanje svih materijala itd.

Vršeno je održavanje objekata i opreme u skladu sa potrebama i raspoloživim finansijskim sredstvima.

### **4. Materijalno finansijsko poslovanje**

Ukupni prihodi i primici ostvareni u proteklom periodu iznose 10.390.137,00 KM. Sastoje se od poreznih prihoda u iznosu od 6.076.775,00 KM; neporeznih prihoda u iznosu od 14.954,00 KM, primljenih otplata datih zajmova u iznosu od 15.072,00 KM i primitaka za podsticaj zapošljavanja i novčane naknade demobilisanim borcima u iznosu od 4.283.336,00 KM. 58% ukupnih prihoda i primitaka čine porezni prihodi, tj. prihodi od doprinosa za osiguranje od nezaposlenosti koji obveznici uplaćuju po stopi od 2 % na bruto plaće. 70 % obračunatog doprinosa obveznik uplaćuje na račun Kantonalne službe za zapošljavanje, a 30% na račun Federalnog zavoda za zapošljavanje. Od 01.01.2009. godine stopa doprinosa je smanjena sa 2,50% na 2,00% tj za 20%.

Neporezni prihodi odnose se na prihode od kamata, prihode od usluga građanima i ostale prihode. Primici iz Federalnog zavoda za zapošljavanje i Ministarstva finansija F BiH odnose se na sredstva za podsticaj zapošljavanja u iznosu od 465.738,00 KM i sredstva za novčane naknade demobilisanim borcima u iznosu od 3.817.598,00 KM.

Ukupno ostvareni prihodi i primici veći su u odnosu na planirane, radi doznačenih sredstava za novčane naknade demobilisanim borcima. Primici za demobilisane borce iz Federalnog zavoda za zapošljavanje i Ministarstva boraca F BiH nisu planirani jer se u momentu izrade Finansijskog plana nije ništa znalo oko načina finansiranja i isplate novčanih naknada za demobilisane borce. U proteklom periodu isplaćene su novčane naknade za pet mjeseci tj. od 01.01.2009. do 31.05.2009. godine i iznose 4.125.052,00 KM, a finansirane su iz sredstava Federalnog zavoda u iznosu od 1.512.956,00 KM i Ministarstva boraca F BiH u iznosu od 2.304.642,00 KM i sredstava Službe u iznosu od 307.454,00 KM. Za podsticaj zapošljavanja planirana su sredstva u iznosu od 1.000.000,00 KM, a realizovana u iznosu od 465.738,00 KM. U planiranim sredstvima dio sredstava odnosi se na sredstva za nerealizovane ugovore iz prethodnih godina, a dio sredstava na nove ugovore ukoliko budu odobrena sredstva u 2009. godini.

Prihodi od uplaćenih doprinosa manji su u odnosu na planirane za oko 14%, radi smanjene stope doprinosa i znatno manjih uplata u prvom kvartalu u odnosu na ostale.

Ukupni rashodi iznose 10.390.137,00 KM. Sastoje se od izdataka za: plaće i naknade troškova zaposlenim, doprinose poslodavcima i ostale doprinose, materijal i ostale usluge, tekuće grantove pojedincima na osnovu materijalno socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba, ostale grantove, za finansiranje zapošljavanja i nabavku stalnih sredstava.

U ukupnim izdacima najveću stavku čine izdaci za materijalno socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba i podsticaj zapošljavanja što iznosi oko 80% ukupnih rashoda.

Izdaci za materijalno osiguranje nezaposlenih osoba iznose 7.825.730,00 KM, a sastoje se od izdataka za novčane naknade po osnovu radnog odnosa u iznosu od 2.297.406,00 KM za 777 korisnika prosječno mjesečno, izdataka za novčane naknade za demobilisane borce u iznosu od 4.125.052,00 KM za period od 01.01.2009. do 31.05.2009. za 5443 korisnika prosječno mjesečno, izdataka za zdravstveno osiguranje u iznosu od 1.292.386,00 KM za 17.674 korisnika prosječno mjesečno i izdataka za dokup staža za nezaposlene osobe koje ispunjavaju uslove za dokup staža u iznosu od 110.886,00 KM za ukupno 39 osoba. Izdaci za materijalno osiguranje nezaposlenih osoba veći su od planiranih radi većeg broja korisnika novčanih naknada po osnovu radnog odnosa i isplaćenih novčanih naknada za demobilisane borce koje nisu bile planirane u 2009. godini.

Plaće i naknade troškova zaposlenim iznose 1.664.102,00 KM od čega bruto plaće iznose 1.306.516,00 KM, naknade zaposlenim i naknade članovima Upravnog odbora 357.586,00 KM.

Broj zaposlenih osoba na dan 30.09.2009. godine je 67 zaposlenih osoba.

Doprinosi poslodavca i ostali doprinosi iznose 145.598,00 KM, a odnose se na zakonom propisane doprinose na plaće i ostale doprinose.

Izdaci za materijal i usluge iznose 243.847,00 KM. Odnose se na nabavku materijala i usluge nastale obavljanjem djelatnosti Službe.

Za finansiranje zapošljavanja planirana su sredstva u iznosu od 1.000.000,00 KM, a utrošena sredstva iznose 465.738,00 KM kroz programe zapošljavanja. Dio sredstava će biti realizovan i u narednom periodu na osnovu zaključenih ugovora.

Tekući grantovi iznose 12.100,00 KM, a odnose se na potpore pojedincima i neprofitnim organizacijama.

Za nabavku opreme planirana su sredstva u iznosu od 250.000,00 KM. Utrošena sredstva iznose 4.059,00 KM. Sredstva su utrošena za nabavku potrebne opreme u biroima Službe.

Za tekuću rezervu izdvojena su sredstva u iznosu od 33.022,00 KM koja ujedno čine višak prihoda nad rashodima odnosno neutrošena planirana sredstva za pojedine izdatke u proteklom periodu.

Prihodi od doprinosa su manji za 14% u odnosu na planirane prihode i 5% u odnosu na ostvarene prihode u istom periodu prethodne godine, što nije čudno s obzirom da je stopa doprinosa smanjena za 20%. Rashodi su povećani za 35% u odnosu na isti period prethodne godine i to radi rasta troškova za materijalno osiguranje nezaposlenih osoba, tj. novčane naknade iz radnog odnosa koja je za 60% veća u odnosu na isti period prethodne godine, s tim da je iznos novčane naknade za septembar 2009. godine smanjen za 20%. Ovakav odnos prihoda i rashoda je razlog što Služba ne može izdvojiti ništa od planiranih sredstva za isplatu novčanih naknada za demobilisane borce. Izdvojena sredstva Službe za maj 2009. godine odnose se na sredstava iz prethodnih godina namijenjena za aktivnu politiku zapošljavanja.

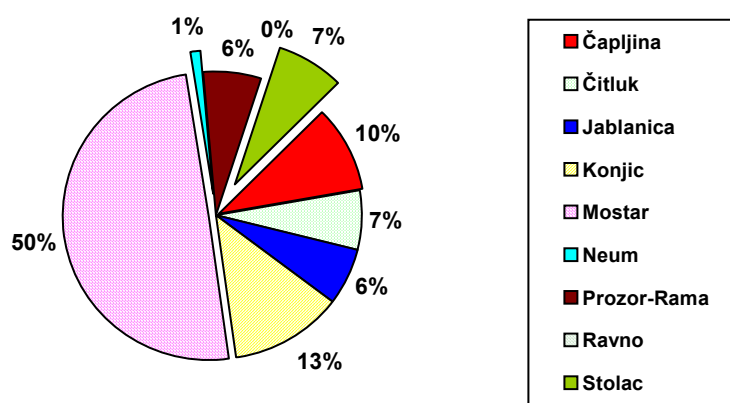
Višak prihoda nad rashodima i neutrošena sredstava po planiranim stavkama će biti utrošena ili preusmjerena do kraja godine na druge izdatke.





**PREGLED**  
**STANJA I FLUKTUACIJE NEZAPOSLENIH OSOBA U RAZDOBLJU I – IX 2009. GODINE**

PODRUŽNICA	Stanje na dan 31.12.2008	I - IX 2009. GODINE				INDEKS 6 : 2
		broj novoprijavljenih	brisani zbog zaposlenja	brisani ostali razlozi	Stanje 30. 9. 2009.	
1	2	3	4	5	6	7
ČAPLJINA	2985	556	321	353	2867	96,1
ČITLUK	2072	319	258	105	2028	97,9
JABLANICA	1772	363	170	115	1850	104,4
KONJIC	3530	786	293	306	3717	105,3
MOSTAR	14688	2658	1669	899	14778	100,6
NEUM	308	102	60	35	315	102,3
PROZOR -RAMA	1811	317	88	169	1871	103,3
RAVNO	31	8	2	5	32	103,2
STOLAC	2206	262	163	111	2194	99,5
<b>UKUPNO</b>	<b>29403</b>	<b>5371</b>	<b>3024</b>	<b>2098</b>	<b>29652</b>	<b>100,9</b>

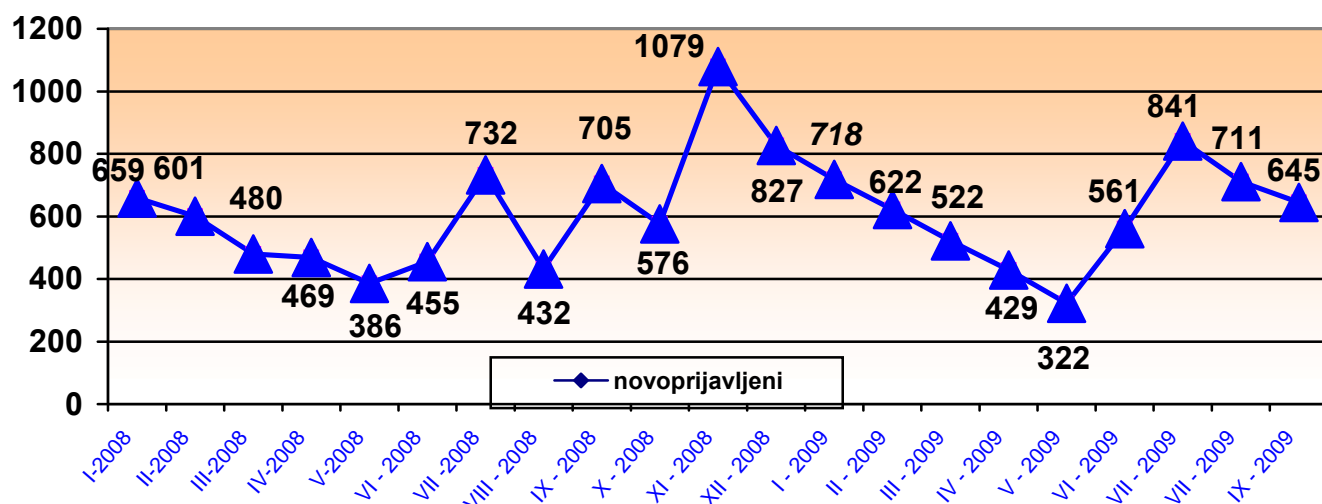


**GRAFIKON -1**  
**UČEŠĆE NEZAPOSLENIH OSOBA PO OPĆINAMA NA DAN 30.9. 2009.**

**PREGLED BROJA NOVOPRIJAVLJENIH OSOBA NA EVIDENCIJI ZAVODA  
U RAZDOBLJU I-IX 2009. GODINE**

**- PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA -**

PODRUŽNICA	Ukup no	Od toga žena	STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA							
			VSS	VŠS	SSS	NSS	VKV	KV	PKV	NKV
ČAPLJINA	556	264	87	27	146	0	5	224	48	19
ČITLUK	319	182	54	16	107	0	0	127	15	0
JABLANICA	363	151	29	16	94	0	4	157	4	59
KONJIC	786	405	75	28	246	0	1	274	3	159
MOSTAR	2658	1356	479	115	907	0	7	856	153	141
NEUM	102	65	9	11	33	0	0	39	10	0
PROZOR RAMA	317	157	35	18	74	0	0	115	4	71
RAVNO	8	5	2	0	6	0	0	0	0	0
STOLAC	262	151	56	12	59	0	1	83	49	2
<b>UKUPNO</b>	<b>5371</b>	<b>2736</b>	<b>826</b>	<b>243</b>	<b>1672</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>1875</b>	<b>286</b>	<b>451</b>



**GRAFIKON -2**

**PREGLED NOVOPRIJAVLJENIH OSOBA NA EVIDENCIJU NEZAPOSLENIH PO MJESECIMA**

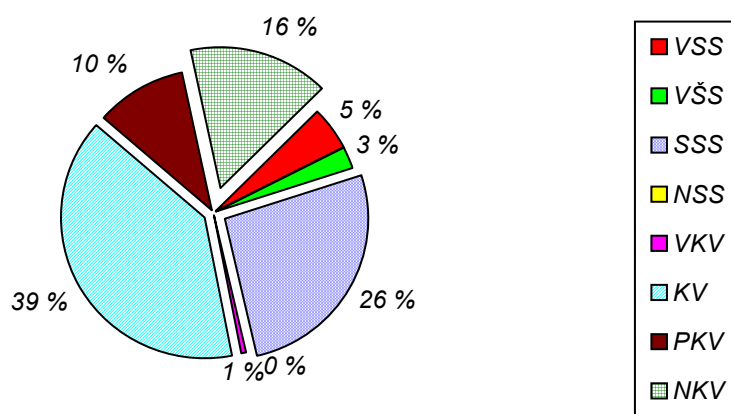
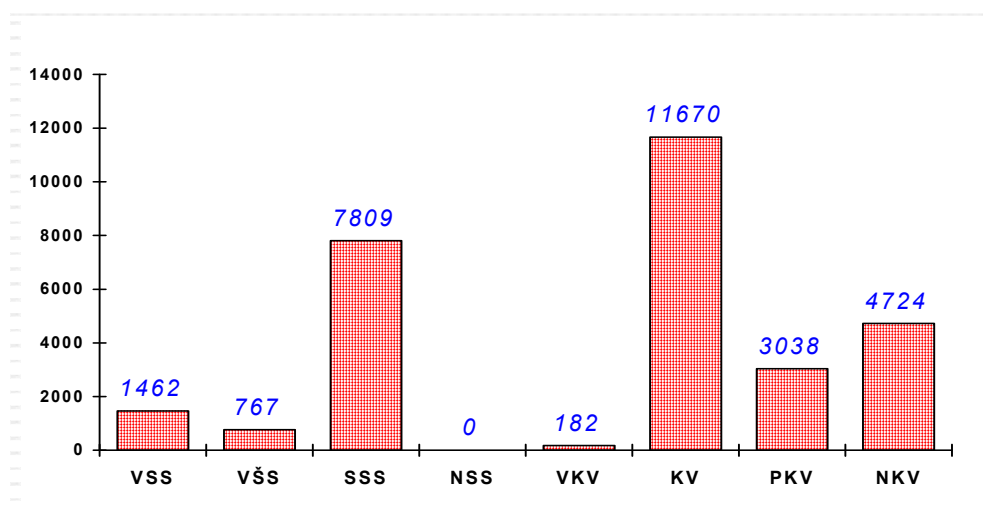
TABELA 3.

**PREGLED**  
**NEZAPOSLENIH OSOBA NA EVIDENCIJI NA DAN 30.09.2009. GODINE**  
**- PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA I SPOLU -**

<i>PODRUŽNICA</i>	<i>UKUPNO</i>		<b>STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA</b>							
			<i>VSS</i>	<i>VŠS</i>	<i>SSS</i>	<i>NSS</i>	<i>VKV</i>	<i>KV</i>	<i>PKV</i>	<i>NKV</i>
ČAPLJINA	<i>Svega</i>	2867	130	102	707	0	19	1192	417	300
	<i>Žena</i>	1397	72	80	402	0	2	514	175	152
ČITLUK	<i>Svega</i>	2028	90	68	591	0	0	937	339	3
	<i>Žena</i>	1081	63	52	349	0	0	427	187	3
JABLANICA	<i>Svega</i>	1850	66	35	491	0	12	757	69	420
	<i>Žena</i>	901	37	20	300	0	0	288	27	229
KONJIC	<i>Svega</i>	3717	94	45	780	0	8	1303	24	1463
	<i>Žena</i>	1799	61	27	480	0	0	567	8	656
MOSTAR	<i>Svega</i>	14778	927	426	4273	0	125	5653	1469	1905
	<i>Žena</i>	7544	638	306	2471	0	9	2178	824	1118
NEUM	<i>Svega</i>	315	16	10	92	0	1	134	60	2
	<i>Žena</i>	134	9	9	44	0	0	51	20	1
PROZOR - RAMA	<i>Svega</i>	1871	54	43	368	0	0	743	46	617
	<i>Žena</i>	807	31	32	222	0	0	297	11	214
RAVNO	<i>Svega</i>	32	3	0	12	0	1	10	0	6
	<i>Žena</i>	10	2	0	5	0	0	3	0	0
STOLAC	<i>Svega</i>	2194	82	38	495	0	16	941	614	8
	<i>Žena</i>	998	53	32	266	0	0	318	324	5
<b>UKUPNO</b> Hercegovačko- neretvanska županija/ kanton	<i>Svega</i>	29652	1462	767	7809	0	182	11670	3038	4724
	<i>Žena</i>	14671	966	558	4539	0	11	4643	1576	2378

**NEZAPOSLENE OSOBE NA EVIDENCIJI NA DAN  
30. 09. 2009.g.  
-PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA -**

Stupanj stručnog obrazovanja	Broj radnika	Udio %
VSS	1462	49
VŠS	767	2,6
SSS	7809	26,3
NSS	0	-
VKV	182	0,6
KV	11670	39,4
PKV	3038	10,3
NKV	4724	15,9
<b>UKUPNO</b>	<b>29652</b>	<b>100,0</b>

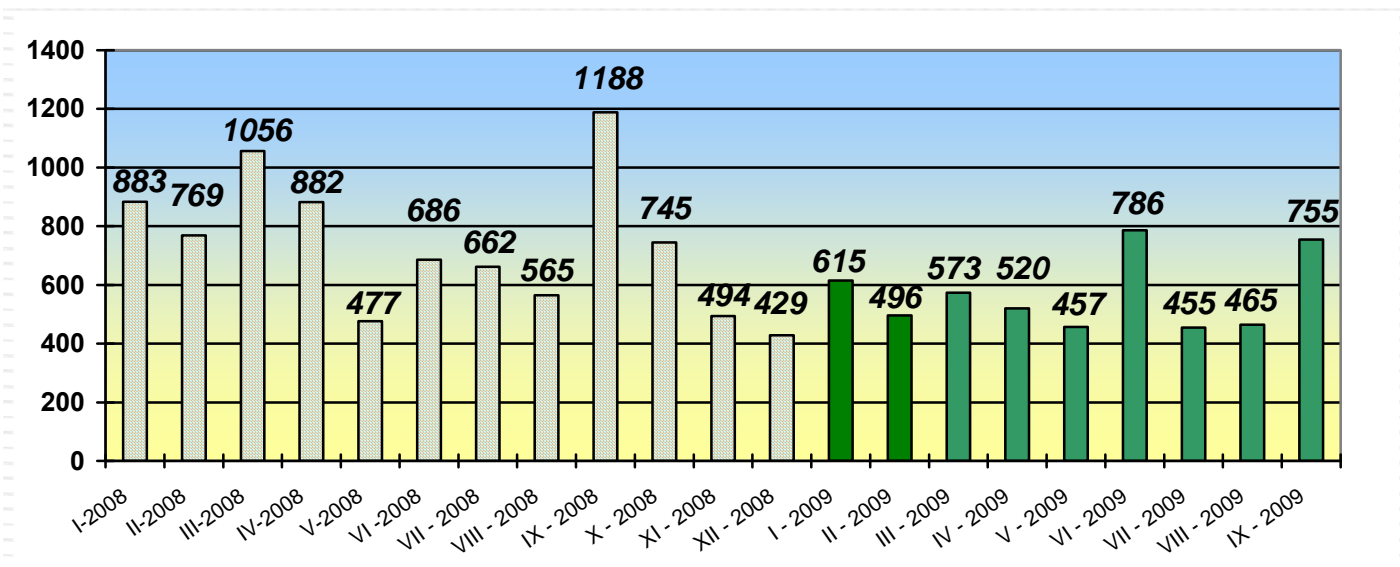


**GRAFIKON- 3  
NEZAPOSLENE OSOBE PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA NA DAN 30. 09. 2009.god.**

**PREGLED BROJA BRISANIH SA EVIDENCIJE  
U RAZDOBLJU I – IX 2009. GODINE**

- PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA -

PODRUŽNICA	SVEGA	od toga ŽENA	STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA							
			VSS	VŠS	SSS	NSS	VKV	KV	PKV	NKV
ČAPLJINA	674	261	35	25	181	0	10	280	74	69
ČITLUK	363	178	31	17	114	0	0	152	49	0
JABLANICA	285	124	15	11	70	0	1	140	5	43
KONJIC	599	262	41	29	164	0	4	195	6	160
MOSTAR	2568	1220	268	108	907	0	14	883	172	216
NEUM	95	43	2	3	33	0	2	44	11	0
PROZOR-RAMA	257	110	16	7	60	0	1	112	3	58
RAVNO	7	4	2	0	4	0	0	1	0	0
STOLAC	274	124	31	17	56	0	5	97	67	1
<b>UKUPNO</b>	<b>5122</b>	<b>2326</b>	<b>441</b>	<b>217</b>	<b>1589</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>1904</b>	<b>387</b>	<b>547</b>

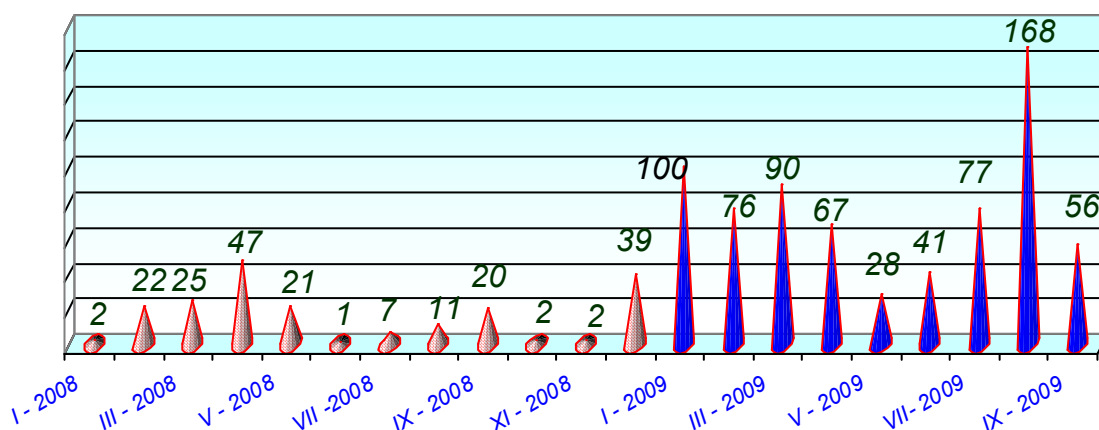


**GRAFIKON-4  
BROJ BRISANIH OSOBA SA EVIDENCIJE PO MJESECIMA**

**PREGLED BROJA POTREBA ZA RADNICIMA  
U RAZDOBLJU I - IX 2009. GODINE**

**- PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA -**

PODRUŽNICA	Svega iskazane potrebe	od toga		STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA							
		Neodređeno	Određeno	VSS	VŠS	SSS	NSS	VKV	KV	PKV	NKV
ČAPLJINA	32	1	31	2	28	0	0	0	1	1	0
ČITLUK	41	8	33	9	25	4	0	0	2	1	0
JABLANICA	86	60	26	8	3	17	0	0	57	0	1
KONJIC	81	0	81	8	0	14	0	0	54	4	1
MOSTAR	446	210	231	143	138	133	0	0	18	4	10
NEUM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROZOR-RAMA	3	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0
RAVNO	14	14	0	11	3	0	0	0	0	0	0
STOLAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>UKUPNO Herc.- neretv.župan.</b>	<b>703</b>	<b>293</b>	<b>405</b>	<b>184</b>	<b>197</b>	<b>168</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>132</b>	<b>10</b>	<b>12</b>

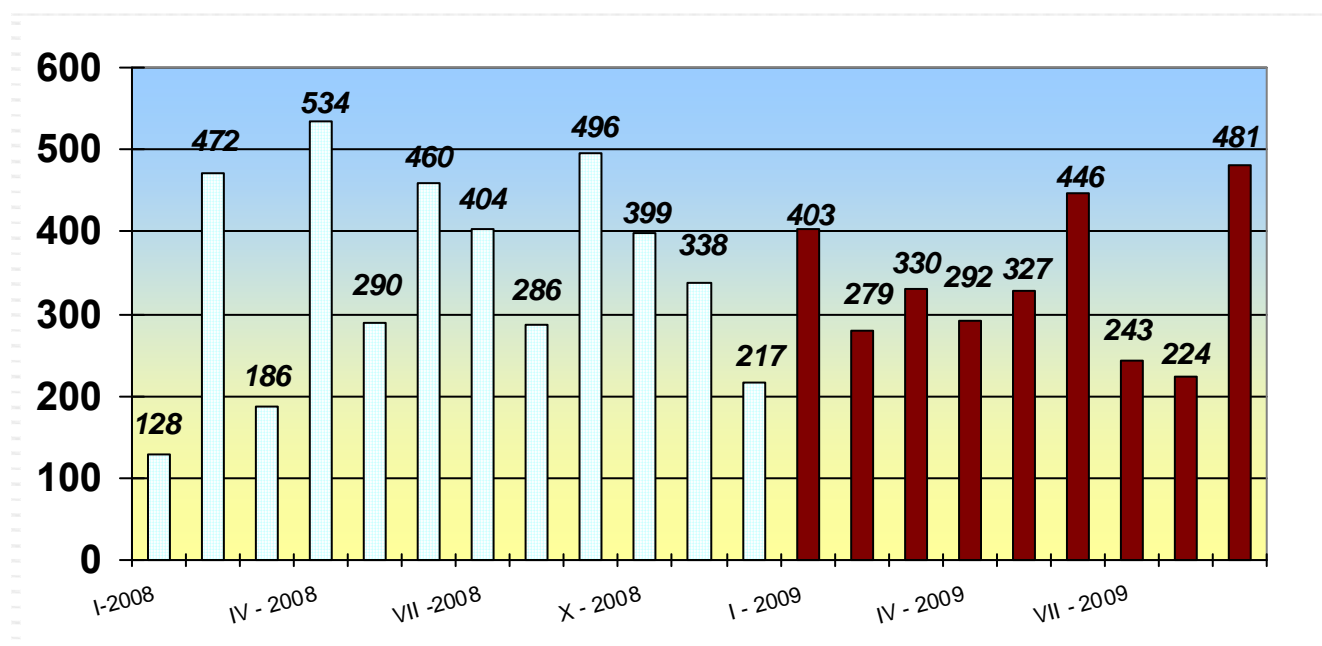


**GRAFIKON -5  
BROJ ISKAZANIH POTREBA ZA RADNICIMA PO MJESECIMA**

## PREGLED BROJA OSOBA KOJE SU SE ZAPOSILE SA EVIDENCIJE

U RAZDOBLJU I – IX 2009. GODINE

PODRUŽNICA	SVEGA	OD TOGA ŽENA	STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA							
			VSS	VŠS	SSS	NSS	VKV	KV	PKV	NKV
ČAPLJINA	321	142	32	16	103	0	2	137	21	10
ČITLUK	258	129	27	15	95	0	0	110	11	0
JABLANICA	170	59	13	11	39	0	0	91	0	16
KONJIC	293	114	34	23	87	0	2	104	0	43
MOSTAR	1669	829	264	83	610	0	2	577	62	71
NEUM	60	29	2	3	22	0	1	28	4	0
PROZOR-RAMA	88	36	13	6	18	0	0	33	0	18
RAVNO	2	1	1	0	1	0	0	0	0	0
STOLAC	163	93	29	11	40	0	0	58	25	0
<b>UKUPNO Herc.- neretv.župan.</b>	<b>3024</b>	<b>1432</b>	<b>415</b>	<b>168</b>	<b>1015</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1138</b>	<b>123</b>	<b>158</b>



**GRAFIKON – 6**  
**BROJ ZAPOSLENIH OSOBA SA EVIDENCIJE PO MJESECIMA**



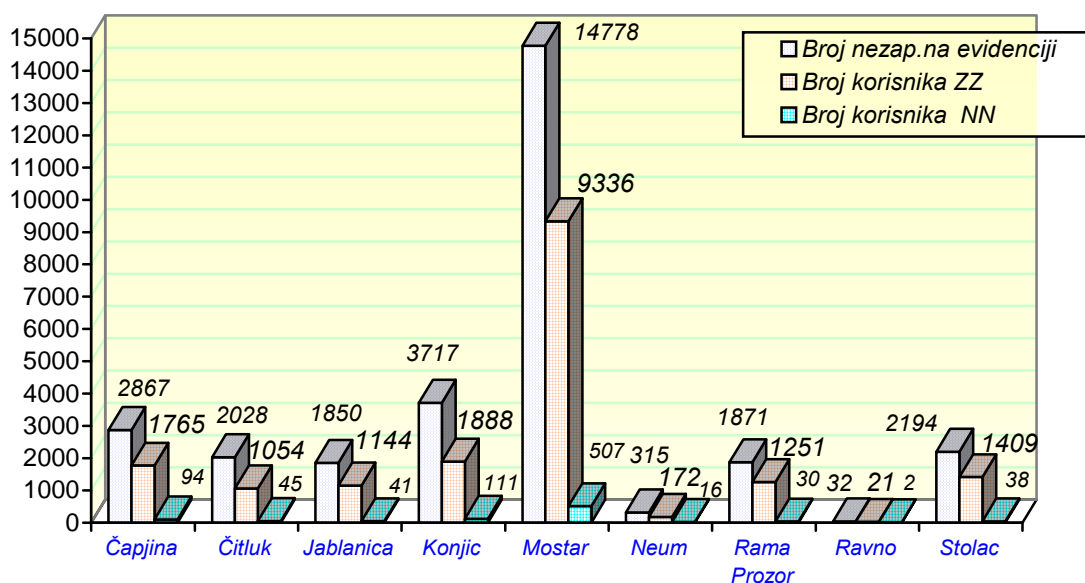
**PREGLED BROJA PRESTANKA RADNOG ODNOSA  
U RAZDOBLJU I- IX 2009.GODINE**

**--PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA --**

PODRUŽNICA	svega	OD TOGA ŽENA	STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA							
			VSS	VŠS	SSS	NSS	VKV	KV	PKV	NKV
ČAPLJINA	221	89	15	10	55	0	4	107	27	3
ČITLUK	101	52	4	2	40	0	0	47	8	0
JABLANICA	292	124	22	8	81	0	3	126	3	49
KONJIC	684	340	51	16	201	0	0	258	157	1
MOSTAR	1587	802	191	65	586	0	3	556	63	123
NEUM	55	38	4	3	16	0	0	23	9	0
PROZOR- RAMA	132	67	4	6	30	0	0	48	1	43
RAVNO	3	1	1	0	2	0	0	0	0	0
STOLAC	82	41	16	4	21	0	0	25	16	0
<b>UKUPNO Herc.- neretv.župan.</b>	<b>3157</b>	<b>1557</b>	<b>308</b>	<b>114</b>	<b>1032</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>1190</b>	<b>284</b>	<b>219</b>

**PREGLED BROJA KORISNIKA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I  
NOVČANE NAKNADE NA EVIDENCIJI  
- NA DAN 30.09.2009. GODINE -**

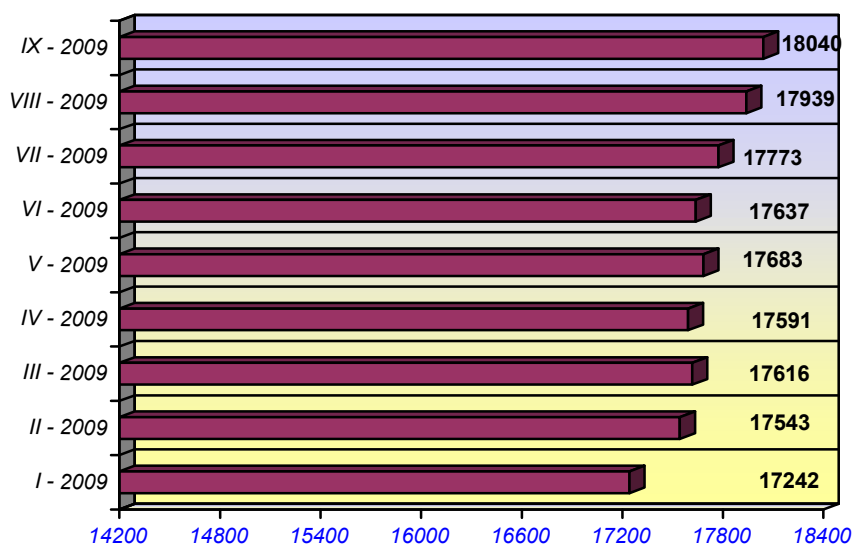
<b>PODRUŽNICA</b>	<b>BROJ NEZAPOSLENIH OSOBA NA DAN 30.09.2009.</b>	<b>BROJ KORISNIKA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE</b>	<b>BROJ KORISNIKA NOVČANE NAKNADE</b>
<b>ČAPLJINA</b>	<b>2867</b>	<b>1765</b>	<b>94</b>
<b>ČITLUK</b>	<b>2028</b>	<b>1054</b>	<b>45</b>
<b>JABLANICA</b>	<b>1850</b>	<b>1144</b>	<b>41</b>
<b>KONJIC</b>	<b>3717</b>	<b>1888</b>	<b>111</b>
<b>MOSTAR</b>	<b>14778</b>	<b>9336</b>	<b>507</b>
<b>NEUM</b>	<b>315</b>	<b>172</b>	<b>16</b>
<b>PROZOR -RAMA</b>	<b>1871</b>	<b>1251</b>	<b>30</b>
<b>RAVNO</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>2</b>
<b>STOLAC</b>	<b>2194</b>	<b>1409</b>	<b>38</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>29652</b>	<b>18040</b>	<b>884</b>



**GRAFIKON-7  
BROJ KORISNIKA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I NOVČANE NAKNADE  
PO OPĆINAMA NA DAN 30.09.2009. GODINE**

**PREGLED BROJA KORISNIKA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE  
NA EVIDENCIJI NA DAN 30.09.2009. GODINE  
--PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA--**

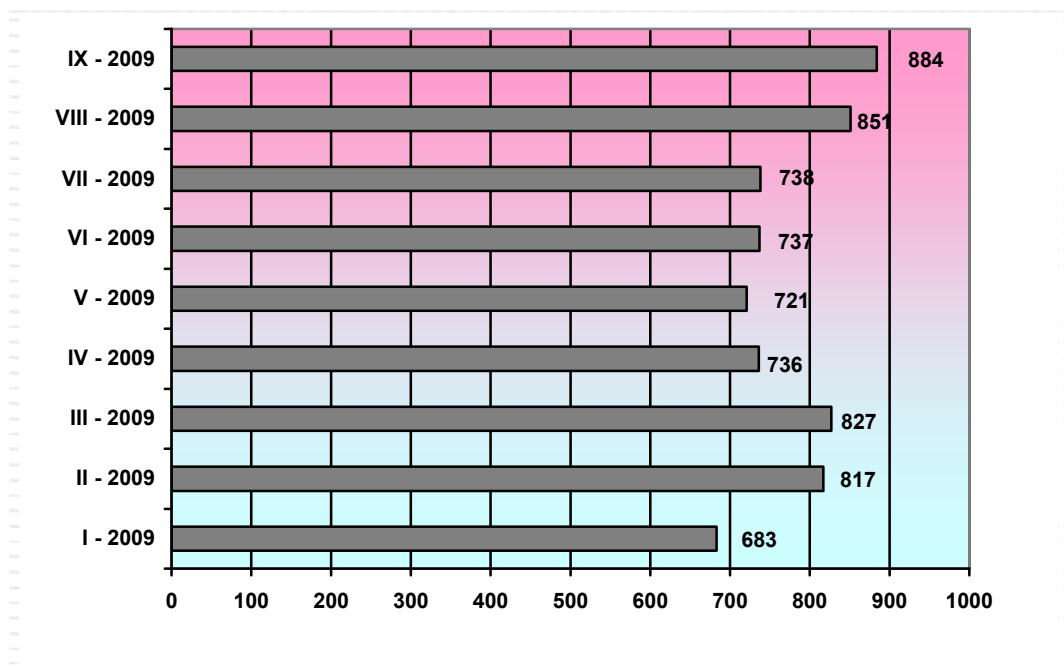
PODRUŽNICA	Ukupno	od toga žena	PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA							
			VSS	VŠS	SSS	NSS	VKV	KV	PKV	NKV
<i>ČAPLJINA</i>	1765	901	77	67	453	0	10	789	258	111
<i>ČITLUK</i>	1054	569	58	50	320	0	0	498	126	2
<i>JABLANICA</i>	1144	508	43	25	294	0	8	493	49	232
<i>KONJIC</i>	1888	809	55	28	449	0	5	703	13	635
<i>MOSTAR</i>	9336	4139	600	268	2610	0	102	3789	788	1179
<i>NEUM</i>	172	80	11	5	55	0	0	71	30	0
<i>PROZOR – RAMA</i>	1251	544	32	35	233	0	0	494	36	421
<i>RAVNO</i>	21	6	2	0	8	0	1	5	0	5
<i>STOLAC</i>	1409	623	58	25	335	0	12	621	351	7
<b>UKUPNO</b>	<b>18040</b>	<b>8179</b>	<b>936</b>	<b>503</b>	<b>4757</b>	<b>0</b>	<b>138</b>	<b>7463</b>	<b>1651</b>	<b>2592</b>



**GRAFIKON - 8  
BROJ KORISNIKA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE PO MJESECIMA**

**PREGLED BROJA KORISNIKA NOVČANE NAKNADE  
NA EVIDENCIJI NA DAN 30. 09. 2009 . GODINE  
--PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA -**

PODRUŽNICA	Ukupno	od toga žena	PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA							
			VSS	VŠS	SSS	NSS	VKV	KV	PKV	NKV
ČAPLJINA	94	41	20	8	18	0	2	37	8	1
ČITLUK	45	21	3	1	13	0	0	24	4	0
JABLANICA	41	21	2	4	8	0	2	19	2	4
KONJIC	111	40	6	7	28	0	0	45	0	25
MOSTAR	507	257	79	28	178	0	6	172	29	15
NEUM	16	12	2	3	5	0	0	5	1	0
PROZOR- RAMA	30	9	4	5	8	0	0	12	0	1
RAVNO	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0
STOLAC	38	12	6	0	8	0	1	15	8	0
<b>UKUPNO</b>	<b>884</b>	<b>413</b>	<b>122</b>	<b>56</b>	<b>268</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>329</b>	<b>52</b>	<b>46</b>



**GRAFIKON - 9  
BROJ KORISNIKA NOVČANE NAKNADE PO MJESECIMA**

PREGLED BROJA RAZVOJAČENIH BRANITELJA, ČLANOVA OBITELJI  
POGINULIH ILI NESTALIH BOJOVNIKA DOMOVINSKOG RATA I DR.

NA DAN 30 . 09 . 2009 . GODINE

PODRUŽNICA	UKUPNO	Razvojačeni branitelji		ČLAN OBITELJI		Ratni vojni Invalidi	Invalidi civilne žrtve rata	Ostali invalidi
		SVEGA	Od toga žena	Poginulog	Nestalog			
<i>ČAPLJINA</i>	776	751	117	5	0	17	0	3
<i>ČITLUK</i>	648	642	276	1	0	1	2	2
<i>JABLANICA</i>	485	411	37	50	0	20	0	4
<i>KONJIC</i>	1332	1221	151	58	0	51	0	2
<i>MOSTAR</i>	4154	3315	434	382	0	370	8	79
<i>NEUM</i>	78	70	2	0	0	1	4	3
<i>PROZOR - RAMA</i>	801	666	53	10	0	113	0	12
<i>RAVNO</i>	7	7	1	0	0	0	0	0
<i>STOLAC</i>	628	607	45	9	0	9	2	1
<i>UKUPNO Hercegovačko- neretvanska županija / kanton</i>	8909	7690	1116	515	0	582	16	106

