



Broj: 03-1-28-1-11/11-2025

Upravno vijeće Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske županije-kantona na sjednici održanoj 09.04.2025. donosi:

## IZVJEŠĆE O RADU

Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje od 1. 1. do 31. 12. 2024.

### Uvod

Izvješće o radu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK (u daljnjem tekstu: Služba) za 2024. rađeno je u skladu s člankom 12. i 17. Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba FBiH i članku 8. Statuta Službe.

Izvješće je namijenjeno članovima Upravnoga vijeća Službe koji ga razmatraju i usvajaju, a nakon usvajanja i Federalnom zavodu za zapošljavanje. S osnovnim sadržajem izvješća upoznat će se Vlada HNŽ odnosno odgovarajuća ministarstva. To se odnosi i na sva općinska vijeća gdje djeluju podružnice Službe.

Podaci, rezultati i presjek stanja u oblasti zaposlenosti i zapošljavanja poslužit će i drugim tijelima i institucijama koje, izravno ili neizravno, utječu i zatim prate pojave i tendencije u tome području.

Pri izradi izvješća korišteni su: vlastiti podaci Središnjega ureda Službe i njezinih podružnica prema općinama, podaci odjela gospodarstva općinskih vijeća, podaci Porezne uprave Federacije BiH, zvanični statistički podaci te podaci tijela i službi koje egzistiraju na tome području.

U izvješću je aktivnost Službe prezentirana po osnovnim ustanovljenim funkcijama.

### Opće napomene

Služba je registrirana kod nadležnoga suda kao javna ustanova, čiji su poslovi od posebnoga društvenog interesa. Ti su poslovi utvrđeni Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, Odlukom o osnivanju Službe te Statutom Službe.

Njihov se sadržaj osobito odnosi na: vođenje evidencije na području zaposlenosti i zapošljavanja, informiranje nezaposlenih i drugih osoba o mogućnosti zapošljavanja, posredovanje u zapošljavanju, rješavanje prava na temelju nezaposlenosti, posredovanje u zapošljavanju u inozemstvu i zapošljavanje stranaca, provođenje međunarodnih konvencija i međunarodnih sporazuma u području zapošljavanja, organiziranje profesionalnoga usmjeravanja i stručnog osposobljavanja nezaposlenih osoba, praćenje demografskih kretanja na tome području, donošenje programa i planova za ostvarivanje utvrđene politike zapošljavanja, suradnju s obrazovnim ustanovama radi usklađivanja obrazovnih programa s kadrovskim potrebama poslodavaca.



Donošenjem Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba došlo je do preustroja ranijih službi zapošljavanja u Federaciji BiH pa su formirane županijske službe za zapošljavanje i Federalni zavod za zapošljavanje.

Služba u našoj županiji formalno je utemeljena donošenjem Odluke o osnivanju Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske županije, broj: 02-01-VI-036/02 od 28. 3. 2002. („Službene novine HNŽ/HNK” broj 2/02), ali je iz više razloga praktično počela s radom 1. 7. 2003.

Služba djeluje na području sljedećih općina: Čapljina, Čitluk, Jablanica, Konjic, Neum, Prozor-Rama, Ravno i Stolac, gdje ima svoje organizacijske dijelove - podružnice te na području grada Mostara kroz dva odjeljenja.

## Statistički pokazatelji stanja i promjena u evidentiranoj nezaposlenosti

### Stanje u evidenciji nezaposlenih osoba

Kretanje broja nezaposlenih osoba u zadnjih deset godina u HNŽ-u (2015. - 2024.) vidljiv je iz sljedeće tablice:

Podružnica	BROJ NEZAPOSLENIH OSOBA PO GODINAMA (stanje na dan 31. 12. navedenih godina)									
	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.
Federacija BiH	389.865	372.207	349.699	329.907	307.864	323.244	299.717	284.842	271.904	255.482
Ukupno HNŽ-HNK	34.453	33.327	32.183	30.703	29.755	31.807	29.811	27.588	25.401	24.440
Čapljina	3.487	3.376	3.283	3.006	2.911	3.169	3.046	2.864	2.644	2.602
Čitluk	2.682	2.700	2.708	2.663	2.598	3.185	2.991	2.592	2.278	2.183
Jablanica	2.367	2.293	2.132	2.118	1.985	2.120	1.949	1.796	1.668	1.583
Konjic	4.088	4.128	3.973	3.842	3.709	3.824	3.599	3.240	3.132	2.908
Mostar	17.232	16.325	15.680	14.926	14.535	15.378	14.190	13.261	12.046	11.663
Neum	429	403	376	356	339	358	362	366	325	326
Prozor-Rama	1.981	1.980	1.946	1.861	1.794	1.813	1.832	1.786	1.719	1.710
Ravno	37	38	40	39	37	38	40	39	36	34
Stolac	2.150	2.084	2.045	1.892	1.847	1.922	1.802	1.644	1.553	1.431

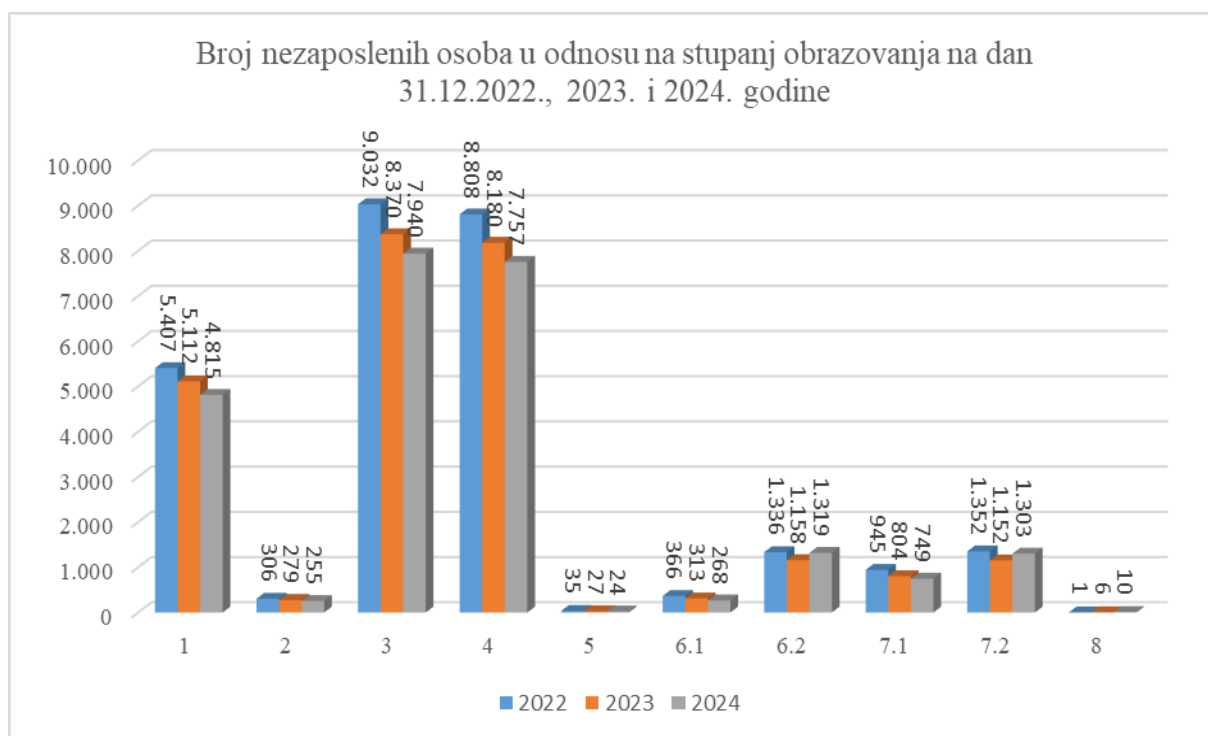
Na dan 31. prosinca 2024. u evidenciji nezaposlenih osoba nalazilo se 24.440 osoba. U odnosu na kraj 2023., kada se na evidenciji nalazilo 25.401 nezaposlenih osoba, smanjen je broj za 961 osobu ili za 3,8 %.

Struktura nezaposlenih osoba prema stupnjevima stručnoga obrazovanja na dan 31. 12. 2024. je sljedeća:



PODRUŐNICA	Ukupno	Od toga žena	PREMA STUPNJU STRUŐNOGA OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	6.1	6.2	7.1	7.2	8
<i>ŐAPLJINA</i>	2.602	1.465	424	33	957	816	5	40	116	48	162	1
<i>ŐITLUK</i>	2.183	1.231	139	0	827	810	2	25	102	44	234	0
<i>JABLANICA</i>	1.583	949	361	24	543	493	1	15	56	59	31	0
<i>KONJIC</i>	2.908	1.687	1.034	12	872	722	1	16	162	38	51	0
<i>MOSTAR</i>	11.663	6.392	2.097	170	3.349	3.949	9	144	764	496	677	8
<i>NEUM</i>	326	163	34	0	103	104	2	2	21	3	27	0
<i>PROZOR-RAMA</i>	1.710	842	476	9	691	421	1	11	39	12	50	0
<i>RAVNO</i>	34	13	5	0	14	9	0	1	1	2	2	0
<i>STOLAC</i>	1.431	741	245	7	554	433	3	14	58	47	69	1
<b>UKUPNO</b>	<b>24.440</b>	<b>13.483</b>	<b>4.815</b>	<b>255</b>	<b>7.940</b>	<b>7.757</b>	<b>24</b>	<b>268</b>	<b>1.319</b>	<b>749</b>	<b>1.303</b>	<b>10</b>

U sljedećem prikazu vidljive su promjene u broju nezaposlenih osoba u odnosu na stupanj stručnoga obrazovanja u 2022., 2023. i 2024. godini



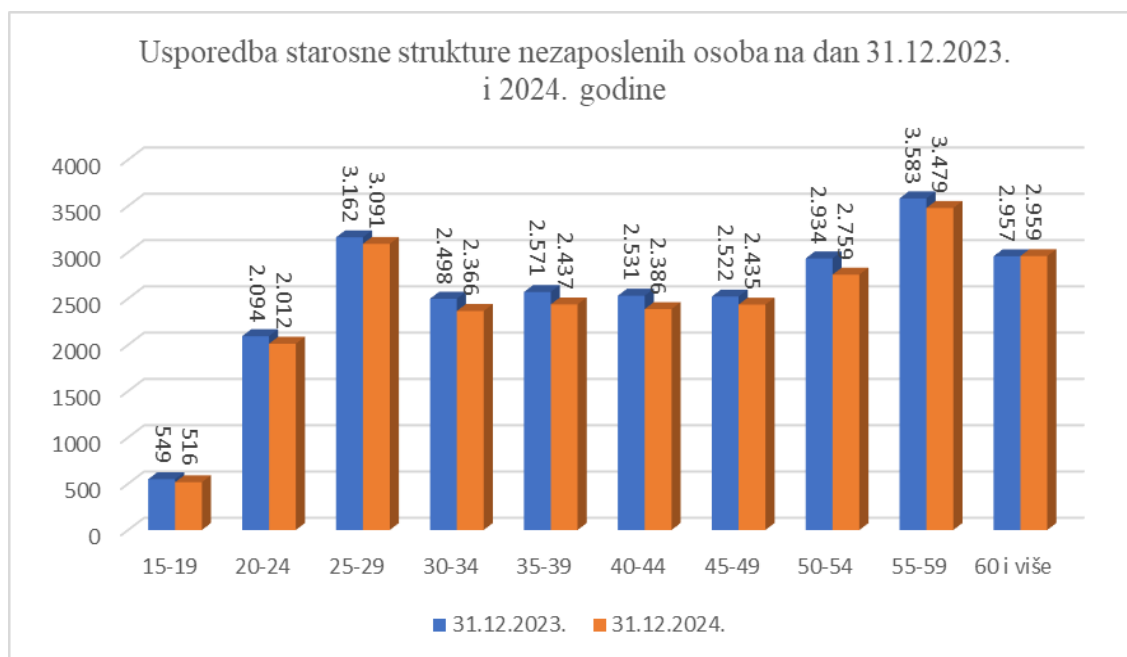
Najbrojnija zanimanja u pojedinim stupnjevima obrazovanja su:

STUPANJ radnici za jednostavne poslove 4.815, pomoćnik u kuhinji 49, daktilograf 24,



- 1 i 2 radnici u tekstilnoj proizvodnji 23, krojač 18, pomoćni cvječar 16, moler 10, šivač 5 itd.
- STUPANJ 3 i 5 prodavač 1.363, frizer za žene 787, kuhar 637, bravar 572, automehaničar 501, konobar 453, kovinotokar 326, elektromehaničar 190 itd.
- STUPANJ 4 ekonomski tehničar 1.342, maturant gimnazije 1.244, strojarski tehničar 596, turistički tehničar 476, elektrotehničar 421, medicinska sestra 368, poljoprivredni tehničar 296, tehničar cestovnoga prometa 241 itd.
- STUPANJ 61 i 62 ekonomist 177, pravnik 134, informatičar 77, kriminalist 63, fizioterapeut 57, učitelj predškolske djece 56, građevinski inženjer 55, inženjer računalstva 32, socijalni radnik 27, razredni učitelj 22 itd.
- STUPANJ 7<sub>1</sub>, 7<sub>2</sub> i 8 pravnik 241, ekonomist 175, profesor engleskoga jezika 111, inženjer agronomije 101, kriminalist 79, profesor tjelesne i zdravstvene kulture 69, strojarski inženjer 66, psiholog 62, pedagog 59, socijalni radnik 51 itd.

Usporedba starosne strukture registriranih nezaposlenih osoba za 2023. i 2024. izgleda ovako:



U skoro svim dobnim kategorijama smanjio se broj nezaposlenih osoba. Izuzetak je kategorija 60 godina i više - broj nezaposlenih čak je veći za 2 osobe nego u 2023.

*Prikaz postotnog smanjenja broja nezaposlenih osoba po kategorijama starosne dobi u 2024. u odnosu na 2023. godinu*

Dob	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Postotno smanjenje	6,01	3,92	2,25	5,28	5,21	5,73	3,45	5,96	2,90	-0,07



Promatrano u udjelima (postotcima) zastupljenosti pojedinih starosnih skupina u odnosu na ukupan broj nezaposlenih osoba, situacija se nije značajno promijenila u izvještajnoj godini u odnosu na prethodnu.

U sljedećoj tablici predstavljen je broj nezaposlenih osoba prema vremenu čekanja na zaposlenje:

UKUPNO	VRIJEME ČEKANJA NA ZAPOSLENJE									
	do 6 mjeseci	6 - 9 mjeseci	9 - 12 mjeseci	12 - 18 mjeseci	18 - 24 mjeseci	2 - 3 godine	3 - 5 godina	5 - 7 godina	7 - 9 godina	preko 9 godina
<b>2023.</b> <b>25.401</b>	<b>4.135</b>	<b>1.187</b>	<b>913</b>	<b>1.906</b>	<b>1.128</b>	<b>1.738</b>	<b>3.292</b>	<b>2.116</b>	<b>1.460</b>	<b>7.526</b>
<b>2024.</b> <b>24.440</b>	<b>4.232</b>	<b>1.161</b>	<b>989</b>	<b>1.627</b>	<b>1.145</b>	<b>2.010</b>	<b>2.556</b>	<b>2.141</b>	<b>1.483</b>	<b>7.096</b>

Kratkotrajno nezaposlene osobe (do 12 mjeseci čekanja na zaposlenje) čine 26 % od ukupnog broja nezaposlenih osoba. Najzastupljenije su osobe sa srednjim stručnim obrazovanjem (treći stupanj 27,7 % i četvrti stupanj 33,8 %). Osobe u prvom stupnju obrazovanja zastupljene su s 10 %, dok među kratkoročno nezaposlenim osobama, onih s nekim stupnjem visokog obrazovanja, ima 26 %.

Situacija u kategoriji osoba koje na zaposlenje čekaju više od pet godina značajno je drugačija. Oni čine 43,9 % svih registriranih nezaposlenih osoba u Hercegovačko-neretvanskoj županiji. I ovdje su najzastupljenije osobe sa srednjim stručnim obrazovanjem (treći stupanj 36,3 % i četvrti stupanj 28,2 %), ali osobe s prvim stupnjem obrazovanja su zastupljene s 26,5 %, dok osoba s visokim obrazovanjem ima svega 5,3 %. Niži stupanj obrazovanja u kombinaciji s neaktivnošću na tržištu rada čini visok čimbenik rizika za pronalaženje zaposlenja.

Prema radnom stažu, broj nezaposlenih osoba je sljedeći:

UKUPNO	RADNI STAŽ								
	do 1 godine	1 - 5 godina	5 - 10 godina	10 - 15 godina	15 - 20 godina	20 - 25 godina	25 - 30 godina	30 - 35 godina	preko 35 godina
<b>17.628</b>	<b>4.366</b>	<b>6.171</b>	<b>3.208</b>	<b>1.792</b>	<b>1.036</b>	<b>601</b>	<b>313</b>	<b>111</b>	<b>30</b>



Broj nezaposlenih osoba koje traže prvo zaposlenje bio je 6.812 ili 27,9 %, od ukupnoga broja registriranih nezaposlenih osoba. U odnosu na kraj 2023., njihov broj je manji za 480 osoba. Broj žena koje prvi put traže zaposlenje je 3.960 ili 16,2 % od ukupnoga broja nezaposlenih osoba. Među osobama koje prvi put traže zaposlenje (osobe bez evidentiranog staža) njih 56,7 % čekaju na zaposlenje duže od 5 godina, a 26,6 % su u prvom stupnju obrazovanja (nekvalificirani radnici).

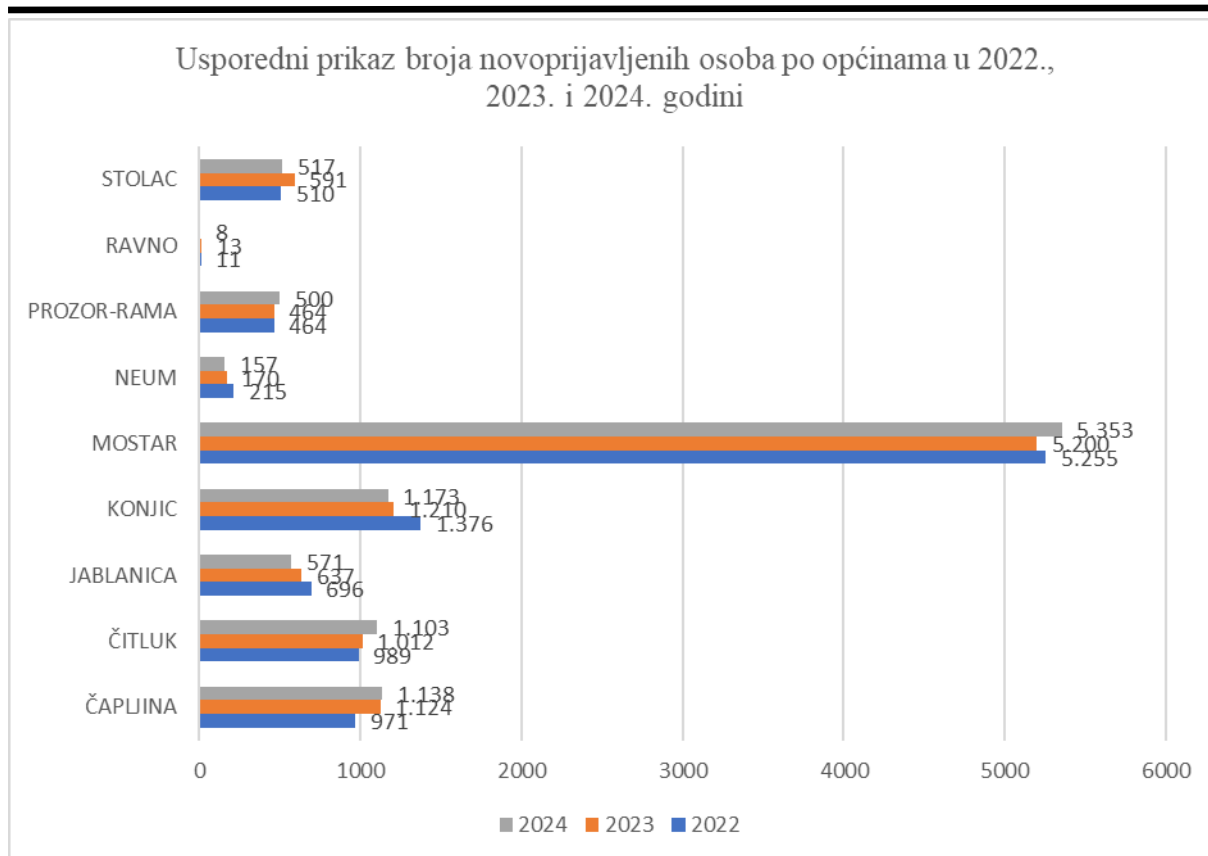
U evidenciji se nalazi ukupno 3.055 razvojačenih branitelja kao i 650 članova obitelji poginulih i nestalih branitelja. U ukupnome broju nezaposlenih osoba koncem prosinca nalaze se: 273 ratna vojna invalida, 160 osoba s čimbenikom otežane zapošljivosti i 357 ostalih invalida.

### Prijavlivanje u evidenciju

Tijekom 2024. u evidenciju nezaposlenih osoba u podružnicama Službe prijavilo se ukupno 10.520 osoba. U odnosu na proteklu godinu to je više za 99 osoba ili 0,95 %.

Struktura novoprijavljenih nezaposlenih osoba prema stupnju obrazovanja je sljedeća:

PODRUŽNICA	Ukupno	Od toga žena	PREMA STUPNJU STRUČNOGA OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
<i>ČAPLJINA</i>	1.138	657	90	6	323	390	3	14	100	33	179	0
<i>ČITLUK</i>	1.103	633	28	0	306	361	2	7	83	38	278	0
<i>JABLANICA</i>	571	281	56	6	188	201	0	6	42	48	24	0
<i>KONJIC</i>	1.173	600	160	2	369	366	1	13	168	37	57	0
<i>MOSTAR</i>	5.353	2.951	411	29	1.160	1.825	3	61	712	336	812	4
<i>NEUM</i>	157	88	8	0	54	46	1	1	16	0	31	0
<i>PROZOR-RAMA</i>	500	214	85	0	165	140	0	5	39	10	56	0
<i>RAVNO</i>	8	2	0	0	4	1	0	0	0	1	2	0
<i>STOLAC</i>	517	279	30	1	135	176	1	3	54	31	86	0
<b>UKUPNO</b>	<b>10.520</b>	<b>5.705</b>	<b>868</b>	<b>44</b>	<b>2.704</b>	<b>3.506</b>	<b>11</b>	<b>110</b>	<b>1.214</b>	<b>534</b>	<b>1525</b>	<b>4</b>



Od ukupnoga broja novoprijavljenih osoba, žene čine 5.705 ili 54,2 %.

Po temeljima prijave u evidenciju, najzastupljenije kategorije su: prijava zbog prestanka radnoga odnosa – 77,1 % (za 1,3 % više u odnosu na 2023.) i završetak školovanja – 10,51 % (za 0,41 % manje u odnosu na 2023.).

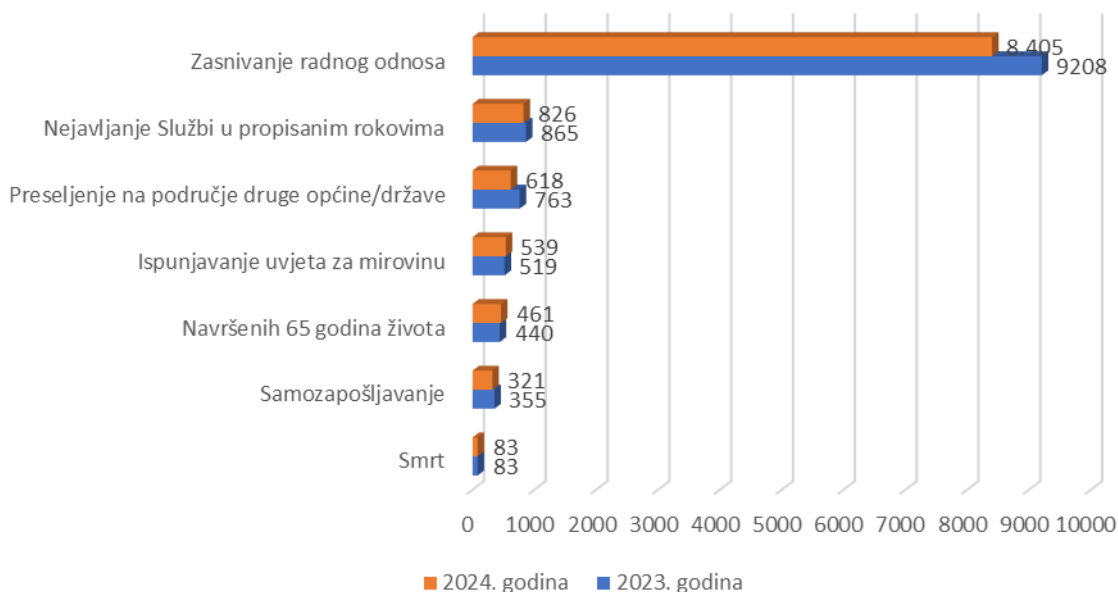
Od svih prestanaka radnih odnosa, njih 44,15 % odnosi se na istek vremena rada po ugovoru. Na kraju 2023. taj je postotak iznosio 41,95 %. Drugi najčešći razlog prekida radnoga odnosa je tehnološki ili ekonomsko-organizacijski višak, na koji se odnosi 30,04 % svih prekida radnoga odnosa u promatranom razdoblju (u 2023. taj je udio iznosio 31,13 %), a na trećem mjestu su sporazumni prekidi radnoga odnosa s udjelom od 14,85 %.

### Brisanje iz evidencije

Iz evidencije je, prema različitim temeljima, brisano 11.484 nezaposlenih osoba, tj. 1.124 ili za 8,9 % manje u odnosu na prethodnu godinu. Od toga broja, 73,18 % odnosi se na kategoriju onih osoba koje su brisane zbog zaposlenja. U 2023. taj udio je iznosio 73,06 %, a u 2022. iznosio je 72,56 %. Od ukupnoga broja osoba koje su izgubile status nezaposlene osobe, njih 6.181 su žene ili 53,82 %.



Usporedni prikaz najfrekventnijih razloga za brisanje iz evidencije u  
 2023. i 2024. godini



Struktura brisanih osoba iz evidencije prema stupnju stručnoga obrazovanja je sljedeća:

PODRUŽNICA	Ukupno	Od toga žena	PREMA STUPNJU STRUČNOGA OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
<i>ČAPLJINA</i>	1.183	644	111	9	342	425	5	20	82	38	151	0
<i>ČITLUK</i>	1.194	697	45	0	392	384	1	12	80	37	243	0
<i>JABLANICA</i>	656	324	103	9	213	225	0	3	34	51	18	0
<i>KONJIC</i>	1.396	687	257	2	438	393	1	18	167	55	65	0
<i>MOSTAR</i>	5.741	3.152	505	42	1.322	2.068	3	91	606	359	744	1
<i>NEUM</i>	156	85	8	1	47	53	1	0	15	2	29	0
<i>PROZOR-RAMA</i>	509	240	72	1	178	142	0	5	47	12	52	0
<i>RAVNO</i>	10	6	0	0	1	4	0	0	2	1	2	0
<i>STOLAC</i>	639	346	48	4	200	215	2	3	48	26	93	0
<b>UKUPNO</b>	<b>11.484</b>	<b>6.181</b>	<b>1.149</b>	<b>68</b>	<b>3.133</b>	<b>3.909</b>	<b>13</b>	<b>152</b>	<b>1.081</b>	<b>581</b>	<b>1.397</b>	<b>1</b>



## Zaposlenost, zapošljavanje i posredovanje u zapošljavanju

### Zaposlenost

Prema procjeni Federalnoga zavoda za statistiku, od ukupnoga broja nazočnoga stanovništva prema starosti i općinama, na dan 30. 6. 2024. na području HNŽ-a bilo je 211.151 stanovnik (za 950 manje u odnosu na isto vrijeme 2023.). Do 14 godina bilo je 26.230, od 15 do 64 godine 141.116 te preko 65 godina 41.125 stanovnika.

*Prikaz procjene broja stanovništva prema dobi u 2022. i 2023. - Podaci Federalnoga zavoda za statistiku*

Opis	Datum procjene	Ukupno	Po godinama starosti		
			0-14	15-64	65 +
Federacija Bosne i Hercegovine	30. 6. 2022.	2.156.846	300.837	1.486.833	369.176
	30. 6. 2023.	2.150.054	292.573	1.475.596	381.885
	30. 6. 2024.	2.144.748	283.915	1.463.527	397.306
Hercegovačko-neretvanska županija	30. 6. 2022.	213.127	28.018	143.984	41.125
	30. 6. 2023.	212.101	27.119	142.623	42.359
	30. 6. 2024.	211.151	26.230	141.116	43.905

*Prikaz procjene broja stanovništva prema dobi u 2024. po općinama u HNŽ-u - Podaci Federalnoga zavoda za statistiku*

OPIS	UKUPNO	PO GODINAMA STAROSTI		
		0 - 14	15 - 64	65 +
FEDERACIJA BIH	2.144.748	283.915	1.463.527	397.306



<b>HERCEGOVAČKO- NERETVANSKA ŽUPANIJA</b>	<b>211.151</b>	<b>26.230</b>	<b>141.116</b>	<b>43.905</b>
<i>ČAPLJINA</i>	<b>23.992</b>	<b>2.717</b>	<b>16.091</b>	<b>5.184</b>
<i>ČITLUK</i>	<b>17.700</b>	<b>2.436</b>	<b>11.942</b>	<b>3.332</b>
<i>JABLANICA</i>	<b>9.265</b>	<b>1.120</b>	<b>6.199</b>	<b>1.946</b>
<i>KONJIC</i>	<b>22.820</b>	<b>2.622</b>	<b>15.289</b>	<b>4.909</b>
<i>MOSTAR</i>	<b>103.467</b>	<b>14.311</b>	<b>68.213</b>	<b>20.943</b>
<i>NEUM</i>	<b>4.340</b>	<b>274</b>	<b>2.883</b>	<b>1.183</b>
<i>PROZOR-RAMA</i>	<b>12.823</b>	<b>1.281</b>	<b>9.186</b>	<b>2.356</b>
<i>RAVNO</i>	<b>3.232</b>	<b>113</b>	<b>2.018</b>	<b>1.092</b>
<i>STOLAC</i>	<b>13.621</b>	<b>1.356</b>	<b>9.295</b>	<b>2.970</b>

Prema prikupljenim podacima na području koje pokriva Služba, krajem 2024. djeluje 8.083 pravnih subjekta koji ukupno zapošljavaju 57.713 radnika.

Krajem 2023. taj je broj iznosio 57.251 radnika, koji su radili u 7.925 pravnih subjekata. Dakle, radi se o povećanju broja zaposlenih osoba od 0,8 %. Podaci su dobiveni od Porezne uprave Federacije BiH.

*Prikaz broja zaposlenih osoba u HNŹ-u na dan 31. 12. 2024.*

OPĆINA	UKUPAN BROJ ZAPOSLENIH OSOBA	Državno vlasništvo		Privatno vlasništvo		Zadružno vlasništvo		Kombinirano vlasništvo		Nema vlasništva (fondacije, vjerske zajednice, međunarodna predstavništva itd.)		Nepopunjeno	
		Broj radnika	Broj subjekata	Broj radnika	Broj subjekata	Broj radnika	Broj subjekata	Broj radnika	Broj subjekata	Broj radnika	Broj subjekata	Broj radnika	Broj subjekata
<b>Čapljina</b>	3.747	618	14	1.839	521	13	3	5	1	266	19	1.006	174
<b>Čitluk</b>	5.534	465	12	3.738	894	2	1	53	1	200	27	1.076	217
<b>Jablanica</b>	1.969	261	9	795	237	0	0	209	2	85	11	619	63



<b>Konjic</b>	6.477	810	18	2.949	529	1	1	1.668	5	208	11	841	146
<b>Mostar</b>	35.923	8.926	90	13.780	3.007	3	3	1.256	12	3.412	169	8.546	1.060
<b>Neum</b>	929	158	7	427	91	0	0	70	3	98	4	176	40
<b>Prozor-Rama</b>	1.500	432	17	487	221	0	0	59	1	180	17	342	50
<b>Ravno</b>	174	56	7	56	19	0	0	0	0	24	3	38	8
<b>Stolac</b>	1.460	436	11	602	244	5	2	0	0	121	10	296	71
<b>Ukupno</b>	57.713	12162	185	24.673	5763	24	10	3320	25	4594	271	12.940	1829

*Napomena: Za detalje pojedinih vrsta oblika organiziranja - pogledati tablice u prilogu izvješća.*

U sljedećoj tablici predstavljene su stope zaposlenosti i nezaposlenosti na području FBiH, Hercegovačko-neretvanske županije i njezinih općina. Procjene stope zaposlenosti i nezaposlenosti treba uzeti sa zadržkom iz više razloga: broj radno sposobnog stanovništva je procjena, a u njoj su sadržane i kategorije učenika, studenti, korisnici povlaštenih mirovina i sl., a u broju nezaposlenih osoba sadržan je značajan udio onih osoba koje ne traže aktivno posao, koriste status nezaposlene osobe za ostvarivanje nekih drugih prava i sl.

OPIS	Radno aktivno stanovništvo	Zaposlene osobe	Nezaposlene osobe	Stopa zaposlenosti % (2 : 1) x 100	Stopa nezaposlenosti % 3: (2+3) x 100
	1	2	3	4	5
<b>Federacija BIH</b>	1.463.527	552.607	255.482	37,76	31,62
<b>UKUPNO HNŽ</b>	141.116	57.713	24.440	40,90	29,75
<b>ČAPLJINA</b>	16.091	3.747	2.602	23,29	40,98
<b>ČITLUK</b>	11.942	5.534	2.183	46,34	28,29
<b>JABLANICA</b>	6.199	1.969	1.583	31,76	44,57
<b>KONJIC</b>	15.289	6.477	2.908	42,36	30,99
<b>MOSTAR</b>	68.213	35.923	11.663	52,66	24,51
<b>NEUM</b>	2.883	929	326	32,22	25,98
<b>PROZOR-RAMA</b>	9.186	1.500	1.710	16,33	53,27
	2.018	174	34	8,62	16,35



<b>RAVNO</b>					
<b>STOLAC</b>	9.295	1.460	1.431	15,71	49,50

Udio zaposlenih s područja naše županije u ukupnoj zaposlenosti Federacije je 10,44 % (što je na istoj razini u odnosu na prethodnu godinu), dok je udio nezaposlenih 9,56 % . Udio radno aktivnoga stanovništva iznosi 9,64 %.

## Zapošljavanje

Tijekom 2024. Služba je ukupno prikupila i objavila 1.697 oglasa i natječaja o slobodnim radnim mjestima za 8.681 radnika. Od toga su se 943 poslodavca javila Službi sa zahtjevom za objavu natječaja, a iskazali su potrebu za 4.797. radnika. Tijekom izvještajne godine izradili smo 2.507 prijava potreba za radnicima. Promatrano prema stupnju stručnoga obrazovanja, struktura traženih radnika od Službe izgleda ovako:

PO SJEDIŠTU POSLODAVCA	Broj traženih radnika	Od toga na:		PREMA STUPNJU STRUČNOGA OBRAZOVANJA									
		neodređeno	određeno	1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
<b>ČAPLJINA</b>	283	72	211	33	0	89	14	0	5	9	86	47	0
<b>ČITLUK</b>	424	103	321	8	0	111	85	0	1	1	1	217	0
<b>JABLANICA</b>	86	5	81	6	0	40	10	0	0	30	0	0	0
<b>KONJIC</b>	305	84	221	24	27	81	19	1	23	104	0	16	0
<b>MOSTAR</b>	2.725	1.041	1.684	205	98	273	855	21	76	345	184	668	0
<b>NEUM</b>	65	28	37	1	0	7	15	0	2	0	0	40	0
<b>PROZOR- RAMA</b>	85	64	21	7	0	5	8	0	1	5	40	19	0
<b>RAVNO</b>	45	5	40	0	3	0	5	0	1	28	1	7	0
<b>STOLAC</b>	23	15	8	2	0	14	0	0	0	0	7	0	0
<b>UKUPNO</b>	4.041	1.417	2.624	296	128	620	1.011	22	109	522	319	1.014	0

Evidentno je da poslodavci preferiraju zapošljavanje na određeno radno vrijeme, ali se smanjio udio zapošljavanja na određeno vrijeme. U 2023. godini, 72 % iskazanih potreba odnosilo se na zasnivanje radnog odnosa na određeno vrijeme, dok u 2024. godini taj udio iznosi 64 %.



U izvještajnom razdoblju iz evidencije je radi zaposlenja brisano 8.406 osoba (od toga je 4.819 žena), što je za 800 osoba ili 8,7 % manje odnosu na podatke iz 2023. Na tržište rada je dodatno kroz samozapošljavanje došlo 321 osoba.

*Struktura zaposlenih prema stupnju stručnoga obrazovanja*

PODRUŽNICA	Ukupno	Od toga žena	PREMA STUPNJU STRUČNOGA OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
ČAPLJINA	825	485	52	4	228	308	2	14	59	31	127	0
ČITLUK	863	538	16	0	276	263	1	8	62	34	203	0
JABLANICA	484	245	60	2	157	170	0	3	30	47	15	0
KONJIC	937	526	126	1	285	265	0	16	141	45	58	0
MOSTAR	4.378	2.527	267	22	927	1.583	1	76	526	314	661	1
NEUM	107	61	3	1	32	34	1	0	10	1	25	0
PROZOR-RAMA	312	160	30	0	105	92	0	4	34	9	38	0
RAVNO	6	4	0	0	0	2	0	0	2	1	1	0
STOLAC	494	273	24	0	139	181	0	2	40	23	85	0
<b>UKUPNO</b>	<b>8.406</b>	<b>4.819</b>	<b>578</b>	<b>30</b>	<b>2.149</b>	<b>2.898</b>	<b>5</b>	<b>123</b>	<b>904</b>	<b>505</b>	<b>1.213</b>	<b>1</b>

Uzimajući u obzir podatak da se povećao broj zaposlenih u županiji te da poslodavci pri zasnivanju radnoga odnosa počinju češće birati opciju zapošljavanja na neodređeno vrijeme, razlog smanjenja broja osoba koje su brisane iz evidencije zbog zaposlenja ne treba nužno biti zbog usporavanja zapošljavanja na tržištu rada. Na ove brojeve mogla je utjecati i smanjena stopa fluktuacije gdje se osobe duže zadržavaju u radnom odnosu.

Očekivano, zbog sezonskog karaktera i sklapanja ugovora o radu na određeno vrijeme, najviše osoba se zaposlilo u djelatnostima: trgovina (17,8 %), ugostiteljstvo (17,11 %), obrazovanje (14,01 %) i prerađivačka industrija (9,73 %).

Tijekom izvještajne godine u evidenciju nezaposlenih osoba, zbog prekida radnoga odnosa, prijavilo se 8.110 osoba, što je u odnosu na prošlu godinu više za 2,7 %. Od toga broja njih 4.529 su žene ili 55,8 %.

*Pregled prestanaka radnoga odnosa po općinama*

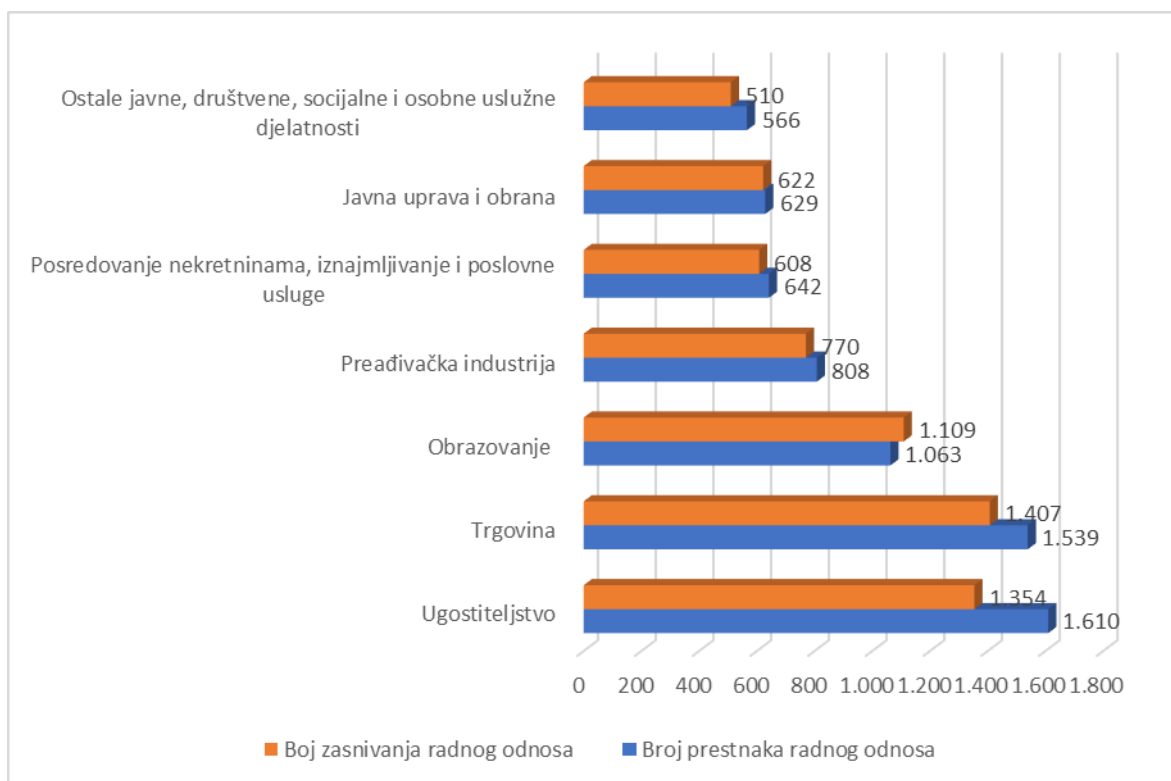
PODRUŽNICA	Ukupno	Od toga žena	PREMA STUPNJU STRUČNOGA OBRAZOVANJA									
			1	2	3	4	5	61	62	71	72	8
ČAPLJINA	882	521	63	4	254	315	3	12	64	31	136	0
ČITLUK	905	533	23	0	263	291	2	7	66	38	215	0
JABLANICA	453	226	51	5	151	153	0	5	25	45	18	0



<b>KONJIC</b>	876	483	125	1	275	247	1	12	132	34	49	0
<b>MOSTAR</b>	4.116	2.312	284	22	93	1.373	1	59	509	312	619	2
<b>NEUM</b>	135	76	8	0	49	37	1	1	13	0	26	0
<b>PROZOR-RAMA</b>	320	151	51	0	112	83	0	5	25	8	36	0
<b>RAVNO</b>	5	1	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0
<b>STOLAC</b>	418	226	21	1	120	140	0	3	41	27	65	0
<b>UKUPNO</b>	8.110	4.529	626	33	2.162	2.639	8	104	875	495	1.166	2

Najviše prestanaka radnih odnosa dogodilo se u djelatnostima ugostiteljstva (19,85 %) i trgovini (1,98 %). Rezultati su očekivani, uzimajući u obzir da veliki broj radnih mjesta u ove dvije djelatnosti imaju sezonski karakter. Također slična je situacija s prekidima radnih odnosa u obrazovanju, koje je na trećem mjestu s udjelom prestanaka radnih odnosa s 13,11 %, a razlog tomu je prvenstveno zasnivanje radnih odnosa na određeno vrijeme tijekom školske godine. Na četvrtom mjestu je prerađivačka industrija s udjelom od 9,96 %.

*Prikaz broja osoba koje su se prijavile u evidenciju nezaposlenih osoba zbog prestanka radnog odnosa i broja osoba koje su brisane iz evidencije zbog zasnivanja radnog odnosa tijekom 2024., po odabranim djelatnostima*



Inspekcija rada - oblast radnih odnosa obavlja poslove neposrednog inspeksijskog nadzora te, osim poslova inspeksijskog nadzora, djeluje savjetodavno i konzultativno te u tom smislu daje upute i poslodavcima i radnicima o najučinkovitijem načinu primjene zakonskih i drugih propisa. Podaci Ministarstva zdravstva, rada i socijalne skrbi pokazuju da je tijekom 2024. godine kontinuirano vršen nadzor nad primjenom propisa iz oblasti radnih odnosa i zaštite na



radu na području Hercegovačko-neretvanske županije. Izvršeno je ukupno 628 inspeksijskih nadzora te je 165 radnika zasnovalo radni odnos djelovanjem inspekcije, a 120 osoba je angažirano suprotno važećim zakonskim propisima, što bi se moglo podvesti pod termin „rad na crno“. Najčešći slučajevi radnog angažiranja „na crno“ zastupljeni su u djelatnostima kao što su: ugostiteljstvo, uslužna djelatnost, trgovina, proizvodna djelatnost, obrti (pekarska i srodne djelatnosti), i dr. Protiv kontroliranih poslodavaca (fizičkih i pravnih osoba i odgovornih osoba u istim) izdana su 34 prekršajna naloga

U tijeku inspeksijskog nadzora uočene su brojne nepravilnosti, od kojih su najčešće:

- S radnicima nisu zaključeni ugovori o radu, za iste nisu izvršene prijave na mirovinsko i invalidsko osiguranje, zdravstveno osiguranje i osiguranje za slučaj nezaposlenosti (obvezno osiguranje) u skladu sa zakonom, odnosno, odnosno zaključuju se ugovori o radu koji ne sadrže sve podatke propisane Zakonom o radu ili su odredbe ugovora o radu neusklađene s Zakonom o radu;
- Radnicima se ne dostavljaju, uz pisani dokaz, preslike prijave na obvezno osiguranje, kao i svake promjene podataka o osiguranju, koje se tiču radnika;
- Poslodavci angažiraju radnike na temelju ugovora o privremenim i povremenim poslovima, ugovora o djelu ili nekog drugog ugovora, a za koje se sukladno Zakonu, kolektivnom ugovoru i općem aktu (pravilniku o radu) u pravilu zasniva radni odnos na određeno ili neodređeno vrijeme, jer se radi o poslovima iz registrirane, odnosno osnovne djelatnosti;
- Poslodavci suprotno Zakonu angažiraju strance bez izdane radne dozvole i sa istima ne zaključuju ugovore o radu;
- Poslodavci uvode rad duži od punog radnog vremena (prekovremeni rad) suprotno Zakonu o radu;
- Radnicima se ne omogućuje korištenje godišnjeg odmora u najkraćem trajanju određenom Zakonom o radu i uskraćuje im se pravo na godišnji odmor;
- Radnicima se ne isplaćuje plaća u Zakonom propisanom roku sa svim pripadajućim doprinosima i ne uručuje im se obračun plaće koju je poslodavac bio dužan isplatiti itd.

## Posredovanje u zapošljavanju

Aktivnosti posredovanja provodene su u okviru redovnih zadataka Službe predviđenih Statutom, Programom rada za 2024. godinu kao i Strateškim planom Službe za zapošljavanje HNK-HNŽ za razdoblje 2024. – 2026. godine.

Održavali su se redoviti kontakti s podružnicama u cilju međumjesnog posredovanja za zahtjeve poslodavca koji svoje potrebe za radnom snagom ne mogu zadovoljiti na području podružnice u kojem obavljaju svoju djelatnost. U okviru međudržavnoga posredovanja, Služba održava redovne kontakte i razmjenjuje informacije s Agencijom za rad i zapošljavanje BiH u vezi sa zapošljavanjem u inozemstvu. Posredovanje za zapošljavanje u Republici Sloveniji odvija se na temelju Operativnog protokola za zapošljavanje u Republici Sloveniji. Na temelju dogovora o posredovanju pri zapošljavanju radnika iz Bosne i Hercegovine u SR Njemačkoj te kontinuirano otvorenog javnog poziva za zapošljavanje radnika za zdravstvenu njegu u SR Njemačkoj, Služba izvršava definirane obveze i redovno izvještava Agenciju za rad i zapošljavanje BiH o poduzetim aktivnostima.

Izrađena je procedura za monitoring i evaluaciju aktivnih mjera zapošljavanja i izrađena su dva izvješća o evaluaciji i monitoringu i to: „Evaluacija Projekta sufinansiranja zapošljavanja i



„samozapošljavanja djece šehida/poginulih branitelja 2022“ i „Evaluacija mjere Periodično/sezonsko zapošljavanje 2022“, a u okviru strateškog cilja unaprjeđenja suradnje s poslodavcima, izrađena je procedura za suradnju s poslodavcima.

## Aktivna politika zapošljavanja

U izvještajnom razdoblju radilo se kako na realizaciji programa iz ranijih razdoblja, tako i na pripremi i realizaciji aktivnih mjera iz tekuće godine. Programi iz ranijih godina čija se realizacija pratila u 2024., uključujući kontrolu izvršavanja ugovornih obaveza i refundaciju sredstava, su:

1. Program sufinanciranja zapošljavanja 2023;
2. Program sufinanciranja samozapošljavanja – Start up 2023;
3. Program sufinanciranja zapošljavanja Roma 2021;
4. Projekt sufinanciranja zapošljavanja djece poginulih boraca/branitelja 2022;
5. Projekt sufinanciranja zapošljavanja djece ratnih vojnih invalida 2022.
6. Projekt sufinanciranja zapošljavanja djece poginulih boraca/branitelja 2023;
7. Projekt sufinanciranja zapošljavanja djece ratnih vojnih invalida 2023.

U prvom polugodištu 2024., u suradnji s Federalnim zavodom za zapošljavanje, objavljeni su javni pozivi za sljedeće programe: Program sufinanciranja zapošljavanja 2024., Program sufinanciranja samozapošljavanja – Start up 2024., Program zapošljavanja Služba u suradnji s poslodavcima 2024., Program samozapošljavanja Druga prilika 2024. te Program Obuka za tržište rada 2024.

U suradnji s Ministarstvom za pitanja branitelja HNŽ i Federalnim zavodom za zapošljavanje, 3. 10. 2024. objavljeni su javni pozivi za Projekt sufinanciranja zapošljavanja i samozapošljavanja djece šehida/poginulih branitelja 2024. i Projekt sufinanciranja zapošljavanja djece ratnih vojnih invalida 2024.

Zbog nedostatka vlastitih sredstava u Službi izostalo je pokretanje programa zapošljavanja koji bi se financirali iz sredstava Službe.

U nastavku slijedi detaljnije izvješće za programe čija se realizacija odvijala u izvještajnom razdoblju:

- Program sufinanciranja zapošljavanja 2024.

Programom su planirana sredstva za Hercegovačko-neretvansku županiju u iznosu od 4.101.911,92 KM. U izvještajnom razdoblju objavljena su dva javna poziva, i to za mjere zapošljavanja od 18. 3. do 30. 3. 2024. te za mjeru Tražim poslodavca od 13. 5 do 15. 5. 2024. I ove godine interes za Program bio je veliki te su utrošena sva planirana sredstva i formirane su duge liste čekanja po svim mjerama.

U nastavku slijede podaci o realizaciji pojedinih mjera:



- *Zapošljavanje vježbenika 2024.* - Cilj ove mjere je što većem broju mladih osoba do 30 godina omogućiti osposobljavanje za rad u struci i stjecanje prvoga radnoga iskustva u zvanju za koje su se školovale, te tako poboljšati njihovu konkurentnost i integraciju na tržištu rada. Mjera je namijenjena osobama sa srednjom stručnom spremom (III. i IV. stupanj), uz zasnivanje radnoga odnosa u trajanju od šest (6) mjeseci te osobama s višom (VI. stupanj) i visokom stručnom spremom, uz zasnivanje radnoga odnosa u trajanju od 12 mjeseci. U okviru raspoloživih sredstava, zaključeno je 12 ugovora o sufinanciranju zapošljavanja. Zaposlene su 144 osobe iz ciljne skupine (svih 144 visoke i više stručne spreme) te je utrošeno 1.145.616,00 KM.
  
- *Mladi s iskustvom 2024.* - Mjera podrazumijeva sufinanciranje zapošljavanja osoba s radnim iskustvom/stažom dobi do 35 godina, prijavljenih na evidenciju nezaposlenih osoba u Federaciji BiH prije dana objave Javnoga poziva, odnosno aktiviranja liste „na čekanju“ i to:
  - a) bez obzira na stručnu spremu, na razdoblje od 6 mjeseci
  - b) s višom (VI. stupanj) i visokom stručnom spremom (VII. stupanj), uz zasnivanje radnoga odnosa u trajanju od 12 mjeseciCilj ove mjere je što većem broju osoba iz ciljne grupe omogućiti učinkovitiju integraciju na tržištu rada. Po završetku Javnoga poziva zaključeno je 5 ugovora i zaposleno 11 osoba visoke stručne spreme. Utrošeno je ukupno 96.216,00 KM.
  
- *Prilika za sve 2024.* - Mjera podrazumijeva zapošljavanje nezaposlenih osoba bez obzira na radno iskustvo, spol, dob i stupanj obrazovanja na duže razdoblje, i to u trajanju od 6 ili 12 mjeseci, uz podršku poslodavcu refundiranjem ½ subvencije nakon 6 do 12 mjeseci razdoblja sufinanciranja, i to isključivo kod poslodavaca u privatnome sektoru. Cilj ove mjere je nezaposlenim osobama olakšati integraciju na tržištu rada i spriječiti dugotrajnu nezaposlenost, uz mogućnost pružanja podrške poslodavcu u obliku produženoga sufinanciranja zapošljavanja te doprinijeti povećanju opće stope zaposlenosti. U okviru ove mjere zaključeno je 110 ugovora o sufinanciranju zapošljavanja, zaposleno je 188 osoba te je utrošeno 1.337.020,00 KM. U izvještajnom periodu, 15 osoba je prestalo raditi prije isteka ugovorenog perioda sufinanciranja.
  
- *Tražim poslodavca 2024.* - Mjera podrazumijeva sufinanciranje zapošljavanja osoba prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana otvaranja javnoga poziva za tu mjeru, bez obzira na radno iskustvo, dob i stručnu spremu, uz zasnivanje radnoga odnosa na razdoblje od šest ili dvanaest mjeseci. Nezaposlena osoba iz ciljne grupe prijavljuje se na javni poziv unoseći tražene podatke o sebi u Obrazac - Tražim poslodavca (Obrazac TP). Nakon što nezaposlena osoba pronađe poslodavca koji je spreman zaposliti je, poslodavac se prijavljuje za sudjelovanje u Programu uz unos šifre iz Obrasca - Tražim poslodavca (Obrazac TP) osobe koju namjerava zaposliti. Cilj je te mjere, koja je fokusirana na nezaposlene osobe, nezaposlenim osobama olakšati integraciju na tržištu rada i spriječiti dugotrajnu nezaposlenost, ali i pojačati njihovu motivaciju i aktivnost u traženju posla. Nezaposlene osobe i poslodavci iskazali su



veliki interes za ovu mjeru te je zaključeno 97 ugovora o sufinanciranju za zapošljavanje 106 osoba. Ugovoreno je 784.680,00 KM, a 7 osoba je prestalo raditi prije isteka ugovorenog perioda sufinanciranja zapošljavanja.

- *Zapošljavanje žena 2024.* - Mjera podrazumijeva zapošljavanje nezaposlenih žena bez obzira na stupanj obrazovanja, radno iskustvo i dob, na razdoblje od šest (6) mjeseci i zapošljavanje nezaposlenih žena više (VI. stupanj) i visoke stručne spreme (VII. stupanj), bez obzira na radno iskustvo i dob, na razdoblje od 12 mjeseci. Cilj mjere je nezaposlenim ženama olakšati integraciju na tržištu rada, spriječiti dugotrajnu nezaposlenost i doprinijeti povećanju stope zaposlenosti žena. U okviru ove mjere zaključen je 31 ugovor o sufinanciranju, zaposlene su 52 žene i utrošeno 387.300,00 KM. U izvještajnom periodu 4 osobe su prekinule radni odnos prije isteka ugovorenog perioda sufinanciranja.
- *Periodično (sezonsko) zapošljavanje 2024.* - Mjera podrazumijeva sufinanciranje zapošljavanja nezaposlenih osoba, bez obzira na radno iskustvo, dob i stupanj obrazovanja, uz zasnivanje radnoga odnosa na razdoblje do šest mjeseci. Cilj mjere je nezaposlenim osobama olakšati integraciju na tržištu rada i spriječiti dugotrajnu nezaposlenost, zatim poslodavcima osigurati radnu snagu u skladu s njihovim potrebama. U okviru ove mjere zaključeno je 7 ugovora o sufinanciranju, zaposleno je 25 osoba i utrošeno 90.000,00 KM.
- *Zapošljavanje razvojačenih branitelja 2024.* - Mjera podrazumijeva zapošljavanje osoba i to razvojačenih branitelja i razvojačenih branitelja dobrovoljaca prijavljenih na evidenciju nezaposlenih prije dana podnošenja prijave poslodavca na Javni poziv/aktiviranja liste „na čekanju“, bez obzira na radno iskustvo, spol, dob i stupanj obrazovanja i to u trajanju od šest (6) ili dvanaest (12) mjeseci. U okviru ove mjere zaključen je jedan ugovor o sufinanciranju jedne osobe iz ciljne grupe i utrošeno je 7.800,00 KM.
- *Javni radovi i pomoć potrebitima 2024.* - Mjera podrazumijeva zapošljavanje nezaposlenih osoba, bez obzira na radno iskustvo, dob i stupanj obrazovanja, uz zasnivanje radnoga odnosa na razdoblje od jednog (1) do dvanaest (12) mjeseci. Cilj te mjere je osigurati zapošljavanje (radno) angažiranje nezaposlenih osoba s evidencije nezaposlenih s područja Federacije BiH. Nadalje, cilj mjere je ublažavanje socijalnih posljedica nezaposlenosti, motivacija za traženje posla te integracija na tržište rada kroz vremenski ograničeni radni angažman i društveno koristan rad (npr. zaštita i očuvanje okoliša, sanacija divljih deponija, uređenje cesta, otklanjanje posljedica elementarnih nepogoda, socijalna skrb, pomoć starim i nemoćnim osobama, zaštita kulturnih spomenika, obrazovni programi i sl.). U okviru ove mjere zaključen je jedan ugovor o sufinanciranju u vrijednosti od 5.200,00 KM za zapošljavanje dvije osobe.



- *Nova mogućnost 2024.* - Mjera podrazumijeva sufinanciranje zapošljavanja nezaposlenih osoba, i to:
  - a) u dobi 40+ prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH, prije dana podnošenja prijave poslodavca na Javni poziv/aktiviranja liste „na čekanju“, bez obzira na spol, stupanj obrazovanja i trajanje nezaposlenosti
  - b) osoba prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH, najmanje 12 mjeseci prije dana podnošenja prijave poslodavca na Javni poziv, bez obzira na spol, dob i stupanj obrazovanja
  - c) osoba niže kvalifikacije ili bez kvalifikacije (NSS, NK, PK) prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana podnošenja prijave poslodavca na Javni poziv/aktiviranja liste „na čekanju“, bez obzira na spol, dob i trajanje nezaposlenosti, uz zasnivanje radnoga odnosa na razdoblje do šest (6) mjeseci.

Cilj ove mjere je da se nezaposlenim osobama, koje su u izuzetno lošoj situaciji, na tržištu rada olakša integracija i prekine dugotrajna nezaposlenost te da se poslodavcima osigura radna snaga u skladu s njihovim potrebama. U okviru ove mjere zaključeno je 16 ugovora, zaposleno je 17 osoba i utrošeno je 144.480,00 KM.

- **Program sufinanciranja samozapošljavanja Start up 2024**

Ciljna skupina Programa su osobe prijavljene na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana podnošenja prijave na Javni poziv, bez obzira na stupanj obrazovanja i starosnu dob, a koje će po prijavi na Javni poziv registrirati i održati djelatnost u trajanju od najmanje 12 mjeseci. Program je proveden kroz sljedeće mjere:

- *Poduzetništvo za mlade 2024.* - Sufinanciranje samozapošljavanja mladih u dobi do 30 godina, bez obzira na spol, radno iskustvo i stupanj obrazovanja, prijavljenih na evidenciju nezaposlenih prije dana podnošenja prijave na Javni poziv, radi pokretanja i registracije obrta ili gospodarskoga društva. Zavod će korisnicima sredstava, s kojima se zaključi ugovor o sufinanciranju samozapošljavanja u svim djelatnostima, u narednih 12 mjeseci isplaćivati poticajna sredstva u iznosu od 700 KM (mjesečno). Navedeni se iznos uvećava za dodatnih 50 KM mjesečno na ime refundacije dijela troškova pokretanja djelatnosti (društva). Ako korisnik, u okviru pokrenute djelatnosti/društva, osim sebe zaposli i drugu osobu, prijavljenu na evidenciju nezaposlenih prije dana objave Javnoga poziva/aktiviranja liste prijave „na čekanju“, mjesečno će mu se isplaćivati/refundirati sredstva u iznosu od 600 KM po svakoj zaposlenoj osobi, bez obzira na dob, radno iskustvo i stupanj obrazovanja u trajanju od dvanaest (12) mjeseci. U okviru ove mjere zaključeno je 27 ugovora za samozapošljavanje i zapošljavanje 38 osoba iz ciljne skupine. Vrijednost zaključenih ugovora iznosi 322.920,00 KM. U izvještajnom periodu jedna osoba je prestala raditi prije isteka ugovorenog perioda sufinanciranja zapošljavanja.
- *Poduzetništvo za žene 2024.* - Sufinanciranje samozapošljavanja žena, bez obzira na dob, radno iskustvo i stupanj obrazovanja, prijavljenih na evidenciju nezaposlenih prije dana podnošenja prijave na Javni poziv, radi pokretanja i registracije obrta



(gospodarskog) društva. Zavod će korisnicima sredstava, s kojima se zaključi ugovor o sufinanciranju samozapošljavanja u svim djelatnostima, u narednih 12 mjeseci isplaćivati poticajna sredstva u iznosu od 650 KM (mjesečno). Navedeni se iznos uvećava za dodatnih 50 KM mjesečno na ime refundacije dijela troškova pokretanja djelatnosti. I u ovoj mjeri novi poslodavci imali su priliku zaposliti i dodatne osobe uz sufinanciranje u razdoblju od dvanaest (12) mjeseci. Zaključeno je 35 ugovora, zaposleno je 49 osoba iz ciljne grupe, a vrijednost zaključenih ugovora iznosi 397.140,00 KM.

- *Poduzetništvo za sve 2024.* - Sufinanciranje samozapošljavanja osoba, bez obzira na spol, dob, radno iskustvo i stupanj obrazovanja, prijavljenih na evidenciju nezaposlenih prije dana podnošenja prijave na Javni poziv radi pokretanja i registracije obrta (gospodarskog) društva. Zavod će korisnicima sredstava, s kojima se zaključi ugovor o sufinanciranju samozapošljavanja u svim djelatnostima, u narednih 12 mjeseci isplaćivati poticajna sredstva u iznosu od 620 KM (mjesečno). Navedeni se iznos uvećava za dodatnih 50 KM mjesečno na ime refundacije dijela troškova pokretanja djelatnosti (društva). Uz mogućnost zapošljavanja i dodatnih osoba u novoosnovanoj djelatnosti, zaključena su 32 ugovora za zapošljavanje i samozapošljavanje za 57 osobe iz ciljne skupine, a vrijednost zaključenih ugovora iznosi 442.440,00 KM. U izvještajnom periodu 12 osoba je prestalo raditi prije isteka ugovorenog perioda sufinanciranja.
- *Poduzetništvo za razvojačene branitelje 2024* - Sufinanciranje samozapošljavanja osoba, i to razvojačenih branitelja i razvojačenih branitelja dobrovoljaca, bez obzira na spol, dob, radno iskustvo i stupanj obrazovanja, prijavljenih na evidenciju nezaposlenih prije dana podnošenja prijave na Javni poziv radi pokretanja i registracije obrta (gospodarskog) društva. Zavod će nezaposlenim osobama, tj. korisnicima sredstava s kojima se zaključi ugovor o sufinanciranju samozapošljavanja, bez obzira na vrstu djelatnosti, u narednih 12 mjeseci isplaćivati poticajna sredstva u iznosu od 650 KM mjesečno za razvojačene branitelje odnosno 700 KM mjesečno za razvojačene branitelje dobrovoljce koji su kao maloljetni dobrovoljno stupili u oružane snage u razdoblju od 18. 9. 1991. do 22. 4. 1996. (članak 2. stavak 2. Zakona o pravima razvojačenih branitelja i članova njihovih obitelji). Navedeni se iznos uvećava za dodatnih 50 KM mjesečno na ime refundacije dijela troškova pokretanja djelatnosti (društva). U okviru ove mjere zaključena su 4 ugovora za samozapošljavanje i zapošljavanje 6 osoba iz ciljne skupine. Vrijednost zaključenih ugovora iznosi 50.220,00 KM.

- **Program sufinanciranja zapošljavanja Služba u suradnji s poslodavcima 2024**

Mjera podrazumijeva sufinanciranje zapošljavanja osoba bez obzira na radno iskustvo, spol, dob i stupanj obrazovanja, prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana podnošenja zahtjeva za sufinanciranje, kroz suradnju Službe s poslodavcem i/ili drugim



pravnim subjektima. U okviru ove mjere, u izvještajnom periodu, zaključena su 203 ugovora o sufinanciranju zapošljavanja kroz koje je zaposleno 398 osoba te je utrošeno 3.140.280,00 KM. U izvještajnom periodu 13 osoba je prestalo raditi prije isteka ugovorenog perioda sufinanciranja, ali je istovremeno zaposleno 6 zamjenskih osoba.

- **Program Start up - Druga prilika 2024**

Ciljna grupa su osobe, prijavljene na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana podnošenja Obrasca prijave – Druga prilika 2024 (Obrazac DP) kako za samozapošljavanje, tako i za eventualno zapošljavanje dodatne osobe, bez obzira na stupanj obrazovanja i starosnu dob, a koje će nakon prijave registrirati u Federaciji, nezavisno od mjesta/kantona i održati samostalnu djelatnost/gospodarsko društvo, u trajanju od najmanje 12 mjeseci. U okviru ove mjere zaključeno je 49 ugovora, samozaposleno je i zaposleno 70 osoba, a vrijednost zaključenih ugovora iznosi 536.700,00 KM. U izvještajnom periodu 1 osoba je prestala raditi prije isteka ugovorenog perioda sufinanciranja.

- **Program Obuka za tržište rada 2024**

Programom su obuhvaćene nezaposlene osobe bez obzira na radno iskustvo, spol, dob i stupanj obrazovanja, prijavljene na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH, najmanje jedan (1) dan prije podnošenja prijave za sufinanciranjem obuke, koje imaju izrađen individualni plan zapošljavanja (IPZ). Za vrijeme trajanja obuke nezaposlena osoba i dalje ostaje prijavljena na evidenciju nezaposlenih osoba Službe. Programom je predviđeno sufinanciranje troškova obuke u iznosu do 1.000,00 KM po osobi. Dužina trajanje obuke je maksimalno četiri (4) mjeseca i može se realizirati kod poslodavca po internom programu, u ustanovama, centrima za obuku ili drugim organizacijama koje su registrirane za ovu vrstu djelatnosti ili kombinirano. U okviru ove mjere zaključeno je 9 ugovora o sufinanciranju obuke za 10 osoba te je utrošeno 9.840,00 KM.

- **Projekt sufinanciranja zapošljavanja i samozapošljavanja djece šehida i poginulih branitelja 2024**

Cilj ovog projekta je zapošljavanje i samozapošljavanje nezaposlenih osoba, djece poginulih i nestalih branitelja/šehida koje se nalaze na evidenciji Službe dan prije zaključivanja ugovora o radu s poslodavcem, kao i osoba koje su bile zaposlene po Programima sufinanciranja zapošljavanja djece poginulih branitelja/boraca iz prethodnih godina, ali ne duže od tri godine. Sredstva za realizaciju ovog Projekta osigurali su Federalni zavod za zapošljavanje (50 %) i Vlada HNŽ (50 %) u ukupnom iznosu od 300.000,00 KM. Zaključeno je 15 ugovora o sufinanciranju za zapošljavanje 18 osoba (10 VSS/VŠS i 8 SSS/KV/NK) u ukupnoj vrijednosti od 171.100,00 KM.

- **Projekt sufinanciranja zapošljavanja djece ratnih vojnih invalida 2024**

Cilj ovog projekta je zapošljavanje nezaposlenih osoba, djece ratnih vojnih invalida, koje se nalaze na evidenciji Službe dan prije zaključivanja ugovora o radu s poslodavcem, kao i osoba koje su bile zaposlene po Programima sufinanciranja zapošljavanja djece ratnih vojnih iz



prethodnih godina, ali ne duže od tri godine. Sredstva za realizaciju ovog projekta osigurala je Vlada HNŽ. Zaključeno je 18 ugovora o sufinanciranju za zapošljavanje 22 osobe iz ciljne grupe u ukupnom iznosu od 216.000,00 KM.

Na temelju navedenoga, Služba je kroz realizirane programe u 2024. godini utrošila 8.897.852,00 KM, a učinak zapošljavanja je 1174 novozaposlene osobe s evidencije nezaposlenih kod Službe.

*Prikaz utroška sredstava i broja sufinanciranih osoba po mjerama/programima sufinanciranja zapošljavanja i samozapošljavanja u 2024.*

	Naziv programa- mjere	Iznos utrošenih sredstava	Broj sufinanciranih osoba	Prosječni iznos sufinanciranja po osobi
1.	Zapošljavanje vježbenika 2024	1.145.616,00	144	7.955,67
2.	Mladi s iskustvom 2024	96.216,00	11	8.746,91
3.	Prilika za sve 2024	1.337.020,00	188	7.111,81
4.	Tražim poslodavca 2024	784.680,00	106	7.402,64
5.	Zapošljavanje žena 2024	387.300,00	52	7.448,08
6.	Periodično/sezonsko zapošljavanje 2024	90.000,00	25	3.600,00
7.	Zapošljavanje razvojačenih branitelja 2024	7.800,00	1	7.800,00
8.	Nova mogućnost 2024	144.480,00	17	8.498,82
9.	Javni radovi i pomoć potrebitima 2024	5.200,00	2	2.600,00
10.	Poduzetništvo za mlade 2024	322.920,00	38	8.497,89
11.	Poduzetništvo za žene 2024	397.140,00	49	8.104,90
12.	Poduzetništvo za sve 2024	442.440,00	57	7.762,11
13.	Poduzetništvo za razvojačene branitelje 2024	50.220,00	6	8.370,00
14.	Program - Služba u suradnji s poslodavcima 2024	3.140.280,00	398	7.890,15
15.	Program Start up – Druga prilika 2024	536.700,00	70	7.667,14
16.	Program Obuka za tržište rada 2024	9.840,00	10	984,00
	<b>Ukupno</b>	<b>8.897.852,00</b>	<b>1174</b>	<b>7.579,09</b>

## Profesionalno usmjeravanje

Kada je riječ o profesionalnome usmjeravanju, u izvještajnom razdoblju provodili smo uobičajene aktivnosti uključujući: pismeno informiranje učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola, psihološko testiranje učenika, savjetovanje i grupni rad, tj. treninge s



nezaposlenim osobama. Profesionalnom testiranju i savjetovanju pristupilo je 113 maturanata srednjih škola, i to polaznici Gimnazije Mostar, Gimnazije fra Grge Martića Mostar te Srednje medicinske škole Sestara milosrdnica Mostar. Prijavljeni učenici radili su testove osobnosti, intelektualnih sposobnosti, profesionalnih interesa i radnih vrijednosti, nakon čega su pozivani na individualno savjetovanje o nastavku obrazovanja.

Poslani su materijali o profesionalnome usmjeravanju i uslugama Službe u 73 škole s područja Hercegovačko-neretvanske županije, i to u 45 osnovnih i u 28 srednjih škola.

Broj od 62 učenika završnih razreda prisustvovalo je satima profesionalnog informiranja održanima u Osnovnoj školi fra Didaka Buntića Čitluk. Učenicima su ponuđene recentne informacije o stanju na tržištu rada te pravima i obvezama u vezi s prvom prijavom na evidenciju nezaposlenih osoba. Ujedno su imali priliku bolje upoznati vlastite sklonosti i interese kroz Uпитnik samoprocjene profesionalnih interesa.

U 2024. godini Služba je izdala 4 Mišljenja o nastavku obrazovanja djeci s teškoćama u razvoju pri upisu u srednju školu.

### **Zapošljavanje stranaca**

Na temelju Zakona o zapošljavanju stranaca u 2024. podneseno je 420 zahtjeva za izdavanje radne dozvole strancu, a izdano je ukupno 358 radnih dozvola, od čega za državljane Turske 67, Nepala 50, Hrvatske 53, Bangladeša 40, Srbije 34, Italije 17 i za državljane ostalih zemalja 97 radnih dozvola.

Najviše stranih državljana zaposleno je u Mostaru i to 150, u Čitluku 81, Čapljini 75, Neumu 35, Konjicu 9, Jablanici 3, Ravnom 3 i u Stocu 2.

### **Priznavanje prava na profesionalnu rehabilitaciju**

Na temelju članka 12. Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji, osposobljavanju i zapošljavanju osoba s invaliditetom („Službene novine Federacije BiH”, br. 9/10), u izvještajnom razdoblju podneseno je pet zahtjeva za priznavanje prava na profesionalnu rehabilitaciju te su izdana četiri rješenja kojim se osobama s invaliditetom priznaje pravo na profesionalnu rehabilitaciju.

### **Sudjelovanje u projektima i aktivnostima organiziranim od strane partnerskih institucija i organizacija**

Westminster fondacija za demokraciju u veljači je u Mostaru organizirala dvodnevni događaj - parlamentarno-institucionalni dijalog, koji se bavio temama sadržanima u Strategiji zapošljavanja u Federaciji BiH – aktivne mjere zapošljavanja, migracija radno aktivnog stanovništva, zakonodavstvo iz oblasti zapošljavanja te razvojne politike u BiH. Radilo se o jedinstvenom događaju gdje su priliku za razgovor imali predstavnici institucija koje provode zakonodavnu regulativu u praksi, dionici iz svih oblasti na koje zakoni utječu, te predstavnici Parlamenta koji donose zakonske propise. Nakon iznesenih problematika iz različitih perspektiva, donesen je niz zaključaka, ali i novootvorenih pitanja o kojima će se raspravljati u budućnosti.



Dvodnevni sastanak sa sličnim temama održan je u Zenici u lipnju u organizaciji Federalnog ministarstva rada i socijalne politike. Na sastanak su pozvani predstavnici službi za zapošljavanje, županijskih ministarstava obrazovanja, te predstavnici sindikata i poslodavaca. Na ovom su se događaju pokazale razlike u razmišljanju o načinima prevladavanja problema u sektorima zapošljavanja i obrazovanja, uzimajući u obzir gledište zainteresiranih strana.

U veljači 2024. tri radnice Službe, u okviru Programa podrške zapošljavanju mladih, prošle su obuku iz oblasti podrške zapošljavanju mladih u organizaciji SOS Dječja sela BiH. Osim što je obuka bila dobra prilika za uspostavljanje kontakata s profesionalcima iz drugih organizacija koji se bave zapošljavanjem mladih i razmjenu iskustava, sudionici su imali priliku steći znanja i vještine koje će im biti od koristi u savjetodavnom radu s mladim nezaposlenim osobama.

U izvještajnom razdoblju nastavljena je implementacija projekta EU4Employment (EU za zapošljavanje) koji provodi Međunarodna organizacija rada uz podršku Europske unije i Vlade Švedske. Projekt je fokusiran na aktivaciju i zapošljavanje teže zapošljivih kategorija nezaposlenih osoba i to: mladih, žena iz ruralnih područja, Roma, osoba s invaliditetom i dugoročno nezaposlenih osoba. Planirano trajanje projekta je tri godine.

U okviru ovog projekta, 22. 12. 2023. objavljeni su javni pozivi za dodjelu grantova radi realizacije projekata čiji je cilj aktivacija i zapošljavanje teško zapošljivih kategorija nezaposlenih osoba (Romi, mladi, osobe s invaliditetom, žene i dugoročno nezaposlene osobe). U siječnju izvještajne godine održana je info sesija odnosno prezentacija tehničkih detalja projekta i javnih poziva. Ne sesiji su bili prisutni predstavnici zainteresiranih organizacija a predstavnici Službe su pozvani kao obvezni partner na projektu radi pojašnjavanja načina suradnje s aplikantima. Prema pravilima korisničkog puta koji je u svrhu realizacije projekata pripremila Međunarodna organizacija rada, uloga Službe se odnosila na registraciju nezaposlenih osoba u svoje evidencije i osnovno karijerno savjetovanje kroz izradu Individualnog plana zapošljavanja (IPZ), što je u izvještajnom periodu realizirano putem podružnica Službe.

Dana 19. 4. 2024. godine u prostorijama Centra za djecu i omladinu s posebnim potrebama "Los Rosales" Mostar održan je prvi validacijski sastanak u sklopu projektnog poziva EU4Employment LOT 3 - aktivacija i zapošljavanje osoba s invaliditetom (od 15 do 64 godine) na otvorenom tržištu rada. Cilj projektnog poziva je da osigura kreiranje i provedba integralnog programa aktivacije, obuke i zapošljavanja neaktivnih i nezaposlenih osoba s invaliditetom (starosti od 15 do 64 godine) na otvorenom tržištu rada. Validacijske posjete predstavnika Međunarodne organizacije rada služe kako bi se verificirali podaci navedeni u projektnom prijedlogu i pratećim dodacima te ako je potrebno zatraže modifikacije i dodatna pojašnjenja u cilju osiguranja usklađenosti projektnih troškova i očekivanih rezultata. Realizacija validacijske posjete ne podrazumijeva da je projektna aplikacija u ovoj fazi odobrena za financiranje, stoga se ove posjete provode u fazi procjene te će njihovi nalazi biti uključeni u donošenje finalne odluke o financiranju. U istom mjesecu održane su validacijske radionice u Caritasu BiH i Udruženju LiNK, te su u lipnju objavljeni rezultati validacije po kojima su ove tri organizacije dobili grantove radi provođenja inovativnih projekata zapošljavanja teško zapošljivih osoba: Link za mlade - Link poduzetnički centar, Your Job – Caritas BiH i Projekt Ružičnjak – Udruženje mladih ružičnjaka – Los Rosalesa. Služba će u narednom razdoblju kao obvezni partner intenzivno raditi na implementaciji ovih projekata.



Drugi segment suradnje s Međunarodnom organizacijom rada u okviru projekta EUzaZapošljavanje jeste tehnička podrška u razvoju kompetencija djelatnika javnih službi za zapošljavanje za rad s teško zapošljivim kategorijama nezaposlenih osoba, pa su djelatnici Službe u izvještajnom periodu prošli sljedeće obuke:

- Stručna razmjena na temu dosezanja mladih NEET kategorije, S. Makedonija
- Obuka o praćenju i evaluaciji usluga i programa zapošljavanja, Sarajevo
- Implementacija korisničkog puta: Uvodna stručna radionica, Vlašić i
- Online obuka za korištenje alata za upravljanje individualnim planom podrške.

U ožujku je u prostorijama Filozofskog fakulteta Mostar održan drugi sastanak projekta Your Job 2 kojeg provodi Caritas BiH, na temu savjetovanja o poboljšanju položaja mladih na tržištu rada. Opći cilj Your Job 2 projekta je povećanje zapošljivosti mladih u Jugoistočnoj Europi, a poseban fokus stavljen je na nezaposlene mlade osobe u osjetljivom položaju. Polazni temelj za realizaciju ovoga cilja jeste Studija izvodljivosti koja predstavlja nacionalni zakonodavni i strateški, kao i lokalne okvire koji se tiču zapošljavanja mladih. Studija daje i konkretne preporuke za aktivnosti javnog zagovaranja koje trebaju proizvesti promjene u okviru politika podrške mladima. Na prvom sastanku Your Job 2 projekta predstavljeni su prioriteti Studije izvodljivosti i raspravljalo se o najučinkovitijim koracima za transformaciju prioriteta u praksu. Na drugom sastanku predstavljen je nacrt akcijskog plana i o njemu je provedena rasprava. Iznese sugestije i komentari uzeti su u obzir za daljnji rad na projektu.

Služba je aktivni partner i u dva projekta koja se provode u okviru programa „Podrška Europske unije lokalnim partnerstvima za zapošljavanje – Faza II“, koji financira Europska unija, a realizira Međunarodna organizacija rada u Bosni i Hercegovini. Jedan od njih je Projekt „Mentorstvom do snažnijih lokalnih partnerstava za zapošljavanje“, koji u partnerstvu implementiraju: Udruženje za poduzetništvo i posao LiNK, Općina Jablanica, Općina Gornji Vakuf-Uskoplje, Služba za zapošljavanje HNŽ-HNK, Služba za zapošljavanje SBK, JU Srednja škola Jablanica, Strojarski fakultet Mostar, Jablanit d.o.o. Jablanica i ATT d.o.o. Gornji Vakuf -Uskoplje, a drugi je projekt „Podrška mladima u zapošljavanju u IT sektoru“, koji implementira Asocijacija za ekonomski razvoj REDAH u partnerstvu s Gradom Mostarom, Sveučilištem u Mostaru, kompanijom IT odjel d. o. o. Mostar i našom Službom. Oba projekta imaju za cilj razviti lokalna partnerstva koja će kreirati programe obrazovanja za odrasle u traženim zanimanjima te provesti obuke po novim programima. Također, dio aktivnosti bit će usmjeren na obuke za samostalno poduzetništvo te davanje grantova za samozapošljavanje. Nakon uspješno provedenih obuka te predstavljanja rezultata javnosti i poslodavcima, u tijeku je praćenje učinaka, što će utjecati na daljnji razvoj projekata. Također provedene su i obuke za osobe koje žele ući u poduzetničke vode kroz samozapošljavanje, te je uspješnim kandidatima uručena oprema za kojom su iskazali potrebu, a u svrhu uspješnog započinjanja i održavanja nove samostalne djelatnosti. Projekti bi trebali biti završeni u drugoj polovici 2024.

Također, po novom javnom pozivu, a u sklopu istoga programa, projekt u kojem je nositelj općina Neum, a partneri su, osim naše Službe, i Općina Ravno, Grad Stolac, Hotel Villa Nova d. o. o. Neum, REDAH te srednje škole Stolac i Neum, uspješno je prošao evaluacijski proces i dobio zeleno svjetlo za provedbu. Projekt koji za glavni fokus ima obuke i zapošljavanje u turističko-ugostiteljskom sektoru u Hercegovini te dodjelu grantova za samozapošljavanje započeo je s implementacijom u drugoj polovici 2024.



Lokalna partnerstva za zapošljavanje (LPZ), čiji je član i naša Služba, uspostavljeni su u Mostaru i Jablanici, a u tijeku je uspostava lokalnih partnerstava u Neumu, Ravnom i Stocu. Ova partnerstva uspostavljena su u svrhu sustavnog rješavanja problema nezaposlenosti i neusklađene ponude i potražnje za radnom snagom. Fokusi partnerstava su na pružanju podrške samozapošljavanju te podrške u izradi i provođenju programa za osposobljavanje u određenim zanimanjima.

Predstavnici Službe pohađali su Obuku o postupku evidentiranja radnih dozvola za strance u novoj aplikaciji u organizaciji Agencije za rad i zapošljavanje BiH. Aplikacija će olakšati proces evidentiranja radnih dozvola te izradu redovitih izvještaja za relevantne institucije.

U izvještajnom razdoblju, kroz sudjelovanje u radnoj grupi, nastavio se rad na pripremi za implementaciju Programa Garancija za mlade. U 2023. formirana je radna grupa čiji je zadatak izrada akcijskog plana za pilotiranje implementacije ovog europskog programa. Radna grupa se sastala četiri puta u izvještajnom periodu te je rezultat toga dovršen akcijski plan koji je spreman za dostavljanje nadležnim institucijama radi usvajanja.

Podsjećamo, Vijeće Europske unije je 2013. donijelo Preporuku o uspostavi Garancije za mlade, koja je 2020. unaprijeđena na temelju iskustava u provedbi. Provedbom inicijative Garancije za mlade, države članice Europske unije nastoje uspostaviti cjeloviti sustav podrške i mjera za mlade osobe starosti od 15 do 29 godina.

Garancija za mlade namijenjena je mladim osobama koje su u NEET statusu. NEET (eng. Not in Education, Employment, or Training) status obuhvaća skupinu mladih koji su najugroženiji na tržištu rada - nezaposleni mladi koji nisu uključeni u obrazovne programe koji ih pripremaju za tržište rada i mlade koji su nezaposleni, a nisu aktivni u potrazi za poslom. Cilj Garancije za mlade je smanjenje nezaposlenosti i neaktivnosti mladih. Njezinim provođenjem, države članice i kandidatkinje za članstvo u Europskoj uniji obvezuju se da će osigurati da svi mladi dobiju kvalitetnu ponudu za zaposlenje, nastavak obrazovanja, učenje kroz rad ili stažiranje u roku od četiri mjeseca od ulaska u status nezaposlenosti ili napuštanja, odnosno završetka formalnog obrazovanja.

Aktivnosti Garancije za mlade usmjerene su u četiri faze. Prva je faza mapiranje unutar kojeg se utvrđuju pojedinačni pripadnici skupine u NEET statusu. U idućoj fazi informiranja stupa se u kontakt s pojedinačnim pripadnicima mladih u NEET statusu i izgrađuje njihovo povjerenje. U trećoj fazi pripreme fokus je na savjetovanju, usmjeravanju i mentorstvu koje vodi konačnoj fazi ponude za daljnje obrazovanje ili zapošljavanje.

Uvođenje Garancije za mlade u Federaciju BiH omogućit će planiranje i provedbu niza reformi – u oblastima obrazovanja i obuke, zapošljavanja i tržišta rada – koje su instrumentalne za poboljšanje tranzicije iz škole u rad na srednji i duži rok. Prvi Akcijski plan Garancije za mlade Federacije BiH predviđen je za razdoblje 2024. - 2027., s pilotiranjem sustava pružanja usluga garancije za mlade (registracija, priprema i ponuda) 2026. Pilotiranje Garancije za mlade inicijalno će biti provedeno u odabranim podružnicama županijskih službi za zapošljavanje. U Hercegovačko-neretvanskoj županiji pilotiranje će biti provedeno u Podružnici Čitluk, dok će u Zeničko-dobojskoj županiji pilotiranje biti provedeno u Visokom.

U prostorijama Filozofskog fakulteta Mostar održan je Okrugli stol „Prilike i izazovi u zapošljavanju mladih u BiH“ u organizaciji Caritasa BiH s partnerima, a u okviru projekta EU potpora zapošljivosti i mogućnostima zapošljavanja mladih u prekograničnom području – Your



Job. Tema okruglog stola bila je usmjerena na raspravu o izazovima s kojima se mladi susreću prilikom ulaska na tržište rada, potrebama tržišta rada za određenim vještinama i kompetencijama mladih, te načinima kako povećati prilike za zapošljavanje mladih. Okupljeni stručnjaci, predstavnici javnog sektora, civilnog društva te poslodavci imali su priliku iznijeti svoja iskustva, perspektive i prijedloge za bolje zapošljavanje mladih i na taj način dati doprinos u definiranju aktivnosti zagovaranja.

Također, djelatnici podružnica Službe u lipnju su prošli Obuku za rad s osobama s intelektualnim invaliditetom koju je organiziralo „Udruženje Život s Down sindromom“, uz podršku Švicarske ambasade i Federalnog zavoda za zapošljavanje. S obzirom na to da savjetodavni rad s osobama s intelektualnim invaliditetom zahtijeva specijalizirano znanje, ova obuka je doprinijela poboljšanju kompetencija naših savjetodavaca za rad s ovom kategorijom nezaposlenih osoba.

U kolovozu 2024., UN Women BiH, u suradnji s Federalnim ministarstvom rada i socijalne politike, pokrenuli su implementaciju poslovnog modela "Gerontodomaćice" u Federaciji Bosne i Hercegovine. Projekt će se realizirati u dvije faze, a ima za cilj osnaživanje žena, pružanje podrške starijim osobama, osobama s posebnim potrebama, kao i svim drugim osobama kojima je potrebna pomoć u kući. Implementacijom projekta ostvaruje se značajan doprinos poboljšanju kvaliteta života u društvu i lokalnim zajednicama. Prva faza će se realizirati krajem 2024. i obuhvaća edukaciju zainteresiranih žena za stjecanje vještina potrebnih za rad gerontodomaćice. Ova će edukacija trajati 80 sati (dva radna tjedna) i bit će besplatna za sve sudionice. Održavat će se u lokalnim zajednicama, a polaznice će po završetku obuke dobiti certifikat o završenoj edukaciji.

Druga faza je planirana za 2025., a odnosi se na zapošljavanje žena gerontodomaćica i pružanje usluga na odabranim lokacijama. Služba je u izvještajnom periodu u okviru ovog projekta, na zahtjev Federalnog zavoda za zapošljavanje, provela istraživanje interesa nezaposlenih žena za obuku i zapošljavanje za zanimanje gerontodomaćica te su podaci koje smo dobili na terenu dostavljeni Federalnom zavodu za zapošljavanje na daljnje postupanje.

Na Međunarodni dan osoba s invaliditetom 3. 12. 2024., Udruženje mladih „Ružičnjaka - Los Rosalesa“ Mostar, Koalicija organizacija osoba s invaliditetom HNŽ i Caritas Bosne i Hercegovine održali su Okrugli stol za osobe s invaliditetom, njihove roditelje, članove Koalicije organizacija osoba s invaliditetom HNŽ te predstavnike vlasti.

Teme o kojima se razgovaralo odnosile su se na stjecanje prava za osobe s invaliditetom, zapošljavanje osoba s invaliditetom te izradi novih programa rada i proširenje zanimanja za srednjoškolsko obrazovanje djece s invaliditetom. Na Okruglom stolu sudjelovala je predstavnic Službe prezentirajući nadležnosti Službe u zakonskom okviru zapošljavanja osoba s invaliditetom te iznijela podatke o stanju nezaposlenosti osoba s invaliditetom u HNŽ.

Posjetili smo Sajam poslova „Gledaj sebi posla“ koji je organiziralo Federalno ministarstvo rada i socijalne politike, uz podršku Federalnog zavoda za zapošljavanje, Fonda za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom te UN Women 10. i 11. prosinca u hotelu Hills u Sarajevu. Sajam je okupio više od 100 poslodavaca iz cijele Federacije Bosne i Hercegovine, spremnih da ponude 3000 radnih mjesta, te na taj način pružio priliku poslodavcima da promoviraju radna mjesta, kao i nezaposlenim osobama da se informiraju o prilikama za zapošljavanje i započnu svoje karijere.



## Anketiranje „Ispitivanje tržišta rada”

Istraživanje tržišta rada u Federaciji BiH provodi se kao zajednička aktivnost Federalnoga zavoda za zapošljavanje i županijskih službi za zapošljavanje u cilju dobivanja kvantitativnih i kvalitativnih podataka neophodnih za pružanje adekvatnih informacija o kretanjima na tržištu rada.

Pripreme za provođenje anketiranja poslodavaca u sklopu istraživanja tržišta rada izvršene su u trećem kvartalu 2024. kroz pripremu metodologije i koncepta provođenja ove aktivnosti, a koji su razvijeni u prethodnom razdoblju uz podršku projekta „Unaprjeđenje istraživanja tržišta rada“, koji je financirala EU. U izradi ovoga dijela izvješća korišteni su isključivo podaci prikupljeni kroz anketiranje poslodavaca koje je provedeno u studenom i prosincu 2024.

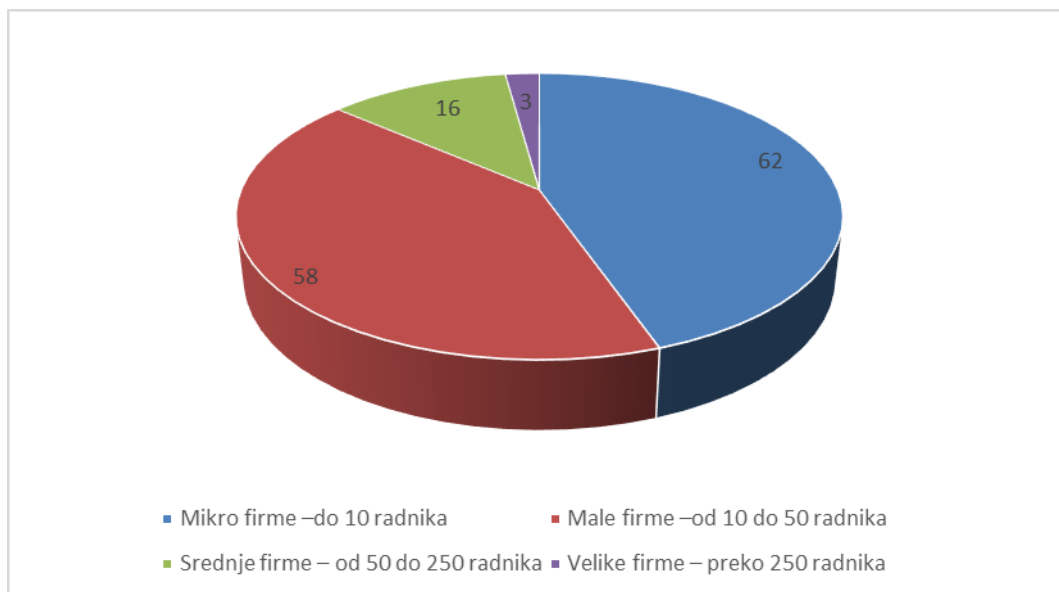
Istraživanja tržišta rada jako su značajna za kreiranje politika zapošljavanja i pravodobnih interventnih mjera na tržištu rada, posebno imajući u vidu šokove i promjene do kojih dolazi u ekonomskim tokovima. Cjelovito izvješće za područje Federacije BiH bit će dostupno na internetskoj stranici Federalnoga zavoda za zapošljavanje ([www.fzzz-ba](http://www.fzzz-ba)), a ovdje će biti prikazane njegove glavne značajke koje se odnose na Hercegovačko-neretvansku županiju.

Federalni zavod za zapošljavanje je na temelju master uzorka od oko 10.000 poslodavaca registriranih u Federaciji BiH, koji su imali pet (5) i više zaposlenih, sortiranih u male, srednje i velike poslodavce po djelatnostima i koji redovito izmiruje obvezne poreze i doprinose, dobivenog iz Porezne uprave Federacije BiH, metodom stratificiranog slučajnog uzorka, izdvojio uzorak, na temelju kojeg je u našoj županiji anketirano 139 poslodavaca. Ova veličina uzorka, za stupanj pouzdanosti od 95 %, daje rezultate u okviru margine greške od 2,5 %. U skladu s praksom međunarodnih organizacija (ETF, CEDEFOP) uzorkom nisu obuhvaćeni poslodavci iz sljedećih djelatnosti: poljoprivreda, šumarstvo i ribolov; javna uprava i obrana; obrazovanje; zdravstvena i socijalna skrb.

Metodologija istraživanja je harmonizirana na razini Bosne i Hercegovine, pa je upitnik korišten u Federaciji BiH istovjetan upitniku koji je korišten u anketiranju poslodavaca koje su proveli Zavod za zapošljavanje Republike Srpske i Zavod za zapošljavanje Brčko Distrikta BiH. Tijekom anketiranja korišten je elektronički upitnik, uz trenutačni unos podataka u bazu pomoću računala ili tableta (CAPI/TAPI Computer/Tablet Assisted Personal Interviewing). Prikupljanje podataka organizirano je u razdoblju od 30. 10. 2024. do 20. 12. 2024. U HNŽ-u anketirano je 139 poslodavaca i najveći broj njih su društva s ograničenom odgovornošću 112 (80,6 %), a svega 19 subjekata su obrti (13,7 %). Ovaj podatak je očekivan kad uzmemo u obzir da nisu anketirani poslodavci koji imaju manje od 5 zaposlenih osoba. Opravdanost ovog uvjeta možda bi trebalo razmotriti ako gledamo sa stanovišta strategije razvoja gospodarstva koja je dosta usmjerena na samozapošljavanje i razvijanje malih biznisa.



### *Prikaz strukture anketiranih poslodavaca po veličini*



### *Struktura poslodavaca po grupama djelatnosti*

Grupa djelatnosti	Građevinarstvo	Industrijske djelatnosti	Trgovina	Uslužne djelatnosti
Broj anketiranih poslodavaca	11	39	41	48

Poslodavci su u momentu provođenja anketiranja zapošljavali, odnosno imali angažiranih 4.155 radnika.

Promatrano prema veličini poslodavaca, u srednjim poduzećima zaposleno je 32,9 % od ukupnog broja zaposlenih u anketiranim poduzećima, a zatim u poduzećima male veličine 30,2 % . Slijede velike firme 25,8 % te mikro firme 11,1 %.

Velikina poslodavca	Ukupno radnika	%
Mikro	461	11,1 %
Mala	1255	30,2 %
Srednja	1366	32,9 %
Velika	1073	25,8 %
<b>Ukupno</b>	<b>4155</b>	<b>100 %</b>



Promatrajući po grupama djelatnosti, od ukupnog broja radnika kod anketiranih poslodavaca na razini HNŽ, najviše je radnika, u apsolutnim i postotnim vrijednostima, zaposleno kod poslodavaca iz djelatnosti trgovine (1.585 ili 38,1 %) i u prerađivačkoj industriji (985 ili 23,7 %).

<i>Pregled broja radnika kod poslodavaca prilikom anketiranja po djelatnostima</i>				
Djelatnost	Broj poslodavaca	Postotak	Ukupan broj radnika	Postotak
<b>B</b>	1	0,7 %	6	0,1 %
<b>C</b>	30	21,6 %	985	23,8 %
<b>D</b>	1	0,7 %	8	0,2 %
<b>E</b>	1	0,7 %	69	1,7 %
<b>F</b>	11	8 %	216	5,2 %
<b>G</b>	41	29,5 %	1.585	38,1 %
<b>H</b>	6	4,3 %	101	2,4 %
<b>I</b>	25	18 %	549	13,2 %
<b>J</b>	7	5 %	444	10,7 %
<b>K</b>	1	0,7 %	17	0,4 %
<b>L</b>	2	1,4 %	35	0,8 %
<b>M</b>	7	5 %	58	1,4 %
<b>N</b>	4	3 %	64	1,5 %
<b>R</b>	1	0,7 %	8	0,2 %
<b>S</b>	1	0,7 %	10	0,3 %
<b>Ukupno</b>	<b>139</b>	<b>100 %</b>	<b>4.155</b>	<b>100 %</b>

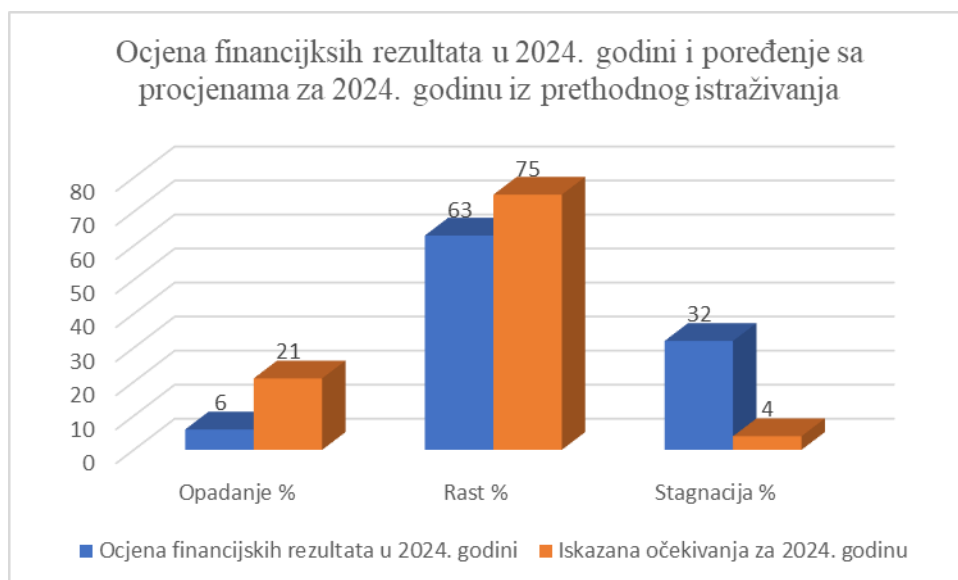
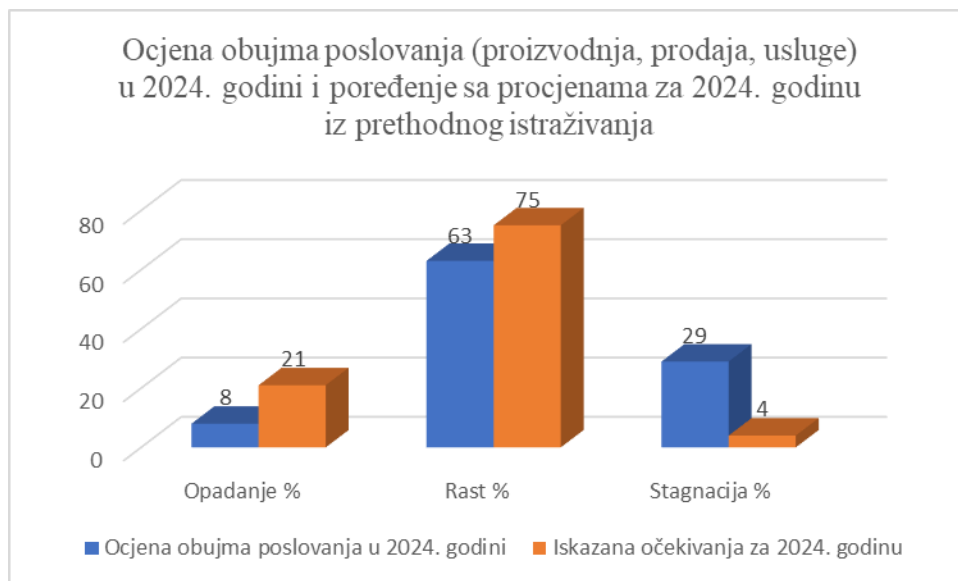
B – Rudarstvo	G - Trgovina	L – Poslovanje nekretninama
C – Prerađivačka industrija	H – Promet, skladištenje	M - Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti
D – Proizvodnja i snabdijevanje električnom energijom	I – Ugostiteljstvo	N – Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti
E – Snabdijevanje vodom	J – Informacije i komunikacije	R – Umjetnost, zabava i rekreacija
F – Građevinarstvo	K - Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja	S – Ostale uslužne djelatnosti



## Trendovi poslovanja

U predviđanjima razvoja poslovanja u 2024. poslodavci su bili prilično optimistični, te je 75 % njih očekivalo rast u obujmu poslovanja i finansijskim učincima. Međutim, iako su stvarni rezultati u načelu dobri i pozitivni, navedena predviđanja odstupaju od ranije napravljene procjene.

Na sljedećim slikama prikazane su procjene finansijskih učinaka i rasta proizvodnje i prodaje usluga anketiranih poslodavaca za 2024., te ocjene istog prilikom anketiranja:

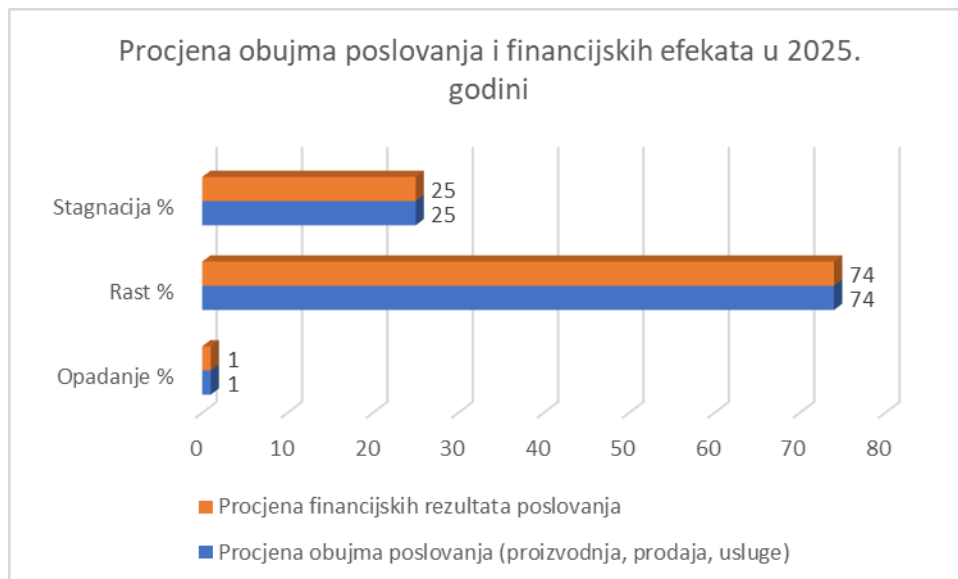


U odnosu na predviđanja za 2024., u stvarnosti su se dogodila odstupanja. I rast i opadanje obujma poslovanja i finansijskih rezultata manji su u odnosu na očekivanja, dok se stagnacija



se povećala. Ovakvi podaci su očekivani – i u ranijim istraživanjima procjene poslodavca o njihovim budućim aspektima poslovanja bile su pozitivnije od postignutih rezultata.

U predviđanjima razvoja poslovanja u 2025. poslodavce ne napušta optimizam, te 74 % njih očekuje rast u obujmu poslovanja i financijskim učincima.

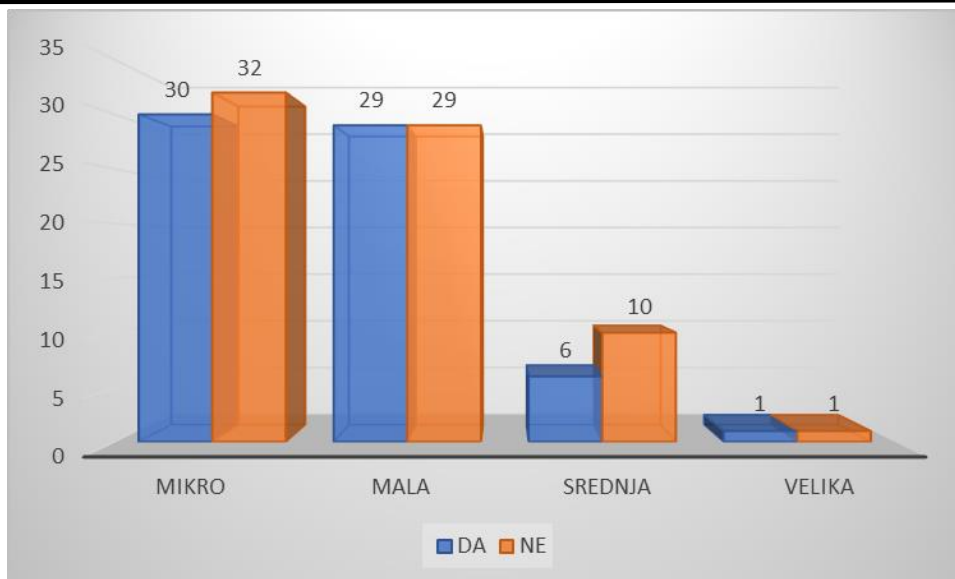


Upitnik je sadržavao i pitanje u vezi s plaćom, s obzirom na to da je plaća jedan od bitnih motivirajućih čimbenika na tržištu rada, uzrok napuštanja ili prihvaćanja određenih poslova, ali i čimbenik koji je među prvima na koji se utječe u kriznim situacijama. U okviru upitnika poslodavci su odgovarali na pitanje u vezi s planovima povećanja plaća u 2025. Na ovo pitanje odgovorilo je svih 139 poslodavaca, i od toga je 105 poslodavaca (69,8 %) izjavilo da planira povećanje plaća za svoje radnike u 2025.

### ***Problemi u zapošljavanju i pronalasku potrebnih radnika***

Prilikom anketiranja, 66 poslodavca (48,5 %) anketiranih poslodavaca izjavilo je da su u 2024. imali probleme u zapošljavanju i pronalasku potrebnih radnika određenoga profila. U prethodnom anketiranju njih 46,6 % anketiranih je izjavilo isto.

U donjem grafikonu prikazane su frekvencije odgovora na pitanje „Jeste li imali poteškoća u zapošljavanju i pronalasku potrebnih radnika?“ prema veličini poduzeća:



Pregled zanimanja s kojima su poslodavci imali poteškoća u zapošljavanju u 2024.:

<b>Ukupan pregled zanimanja s kojima su poslodavci imali poteškoća u zapošljavanju u 2024.</b>		
<b>Zanimanje</b>	<b>Broj osoba</b>	<b>%</b>
Galvanizer	50	12,3 %
Konobar	46	11,3 %
Vozač teretnog vozila	44	10,8 %
Armirač	35	8,6 %
Kuhar	34	8,4 %
Građevinski tehničar	20	5 %
Bravar	15	3,7 %
Električar	15	3,7 %
Tesar	15	3,7 %
Prodavač - trgovac	14	3,5 %
Pomoćni radnik u proizvodnji	14	3,5 %
Skladišni radnik - skladištar	13	3,2 %
Radnik za jednostavne poslove	12	3 %
Pekar	11	2,7 %
Zavarivač - varilac	10	2,5 %
Keramičar	10	2,5 %
Sobarica	5	1,3 %
Mehaničar elektroničar - CNC operater	5	1,3 %
Administrativni radnik	4	1 %
Monter stolarije	4	1 %
Strojarski inženjer	4	1 %
Mesar	3	0,7 %
Vozač autobusa	3	0,7 %
Limar	3	0,7 %



Komercijalist	3	0,7 %
Računovođa	2	0,5 %
Inženjer elektrotehnike	2	0,5 %
Ekonomist	2	0,5 %
Vinogradar	2	0,5 %
Kamenoklesar	1	0,2 %
Metalobrusač	1	0,2 %
Drvorezbar	1	0,2 %
Građevinski inženjer	1	0,2 %
Rudarski inženjer	1	0,2 %
Recepcionar	1	0,2 %
<b>Ukupno</b>	<b>406</b>	<b>100 %</b>

Kao razloge koji su predstavljali prepreke u zapošljavanju i pronalasku potrebnih radnika, poslodavci posebno ističu nedostatak kadra s traženim zanimanjem, a slijede nedostatak kadra sa stručnim znanjem i vještinama potrebnim za radno mjesto, te nedostatak kadra s odgovarajućim radnim iskustvom.

Kod nedostatka vještina, ističu se vještine sposobnosti učenja i komunikacija na stranom jeziku.

Nemogućnost zadovoljenja potreba za radnicima određenih zanimanja u proizvodnji treba, između ostaloga, tražiti i u uvjetima koji se nude za rad, a ne samo u ograničenjima u vezi s obrazovnim sustavom ili kompetentnošću radne snage.

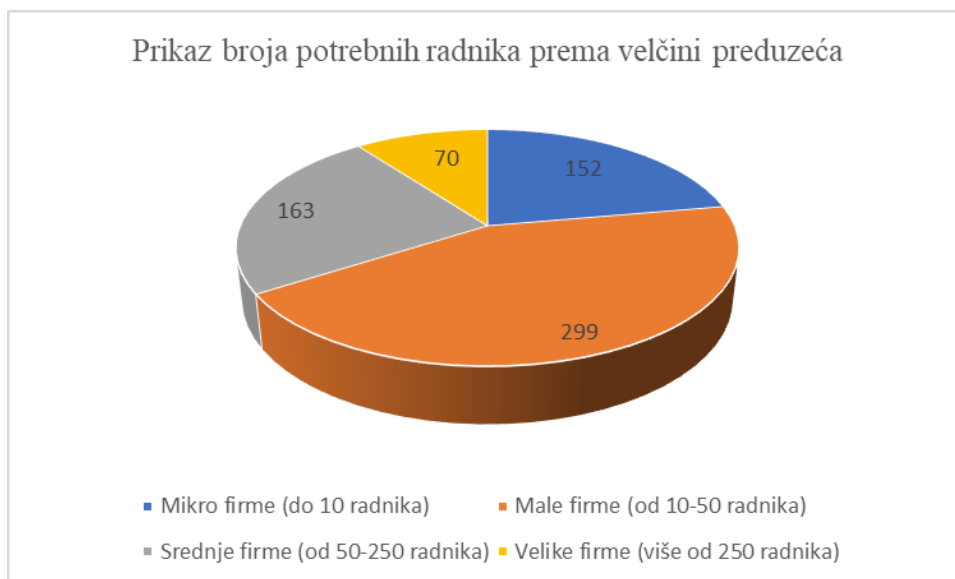
<b>Frekvencije odgovora o razlozima koji su predstavljali prepreke u zapošljavanju i pronalasku potrebnih radnika u 2023.</b>	
<b>Razlozi</b>	<b>Broj odgovora</b>
Nedostatak kadra s traženim zanimanjem	45
Nedostatak kadra sa stručnim znanjem i vještinama potrebnim za radno mjesto	35
Nedostatak kadra s odgovarajućim radnim iskustvom	24
Nezainteresiranost pojedinaca za rad na konkretnom radnom mjestu	38
Nezadovoljstvo kandidata ponuđenom visinom plaće	6
Nezadovoljstvo kandidata radnim vremenom i uvjetima rada	6
Udaljenost radnog mjesta od mjesta boravišta/prebivališta kandidata	8
Nedostatak poticajnih sredstava za obuku i zapošljavanje	2
Porezna politika (visoka izdvajanja za poreze i doprinose)	19
Opći ekonomski – gospodarski uvjeti	8
Nedovoljno informacija o radnoj snazi	3



*Napomena: 66 poslodavaca imalo je prepreke u zapošljavanju i pronalasku potrebnih radnika, te su odgovorili na ovo pitanje. Postotci predstavljaju procentualnu zastupljenost odabranog odgovora u odnosu na ovaj broj poslodavaca*

### **Potrebe za zapošljavanjem**

Od ukupno 139 anketiranih poslodavca, njih 112 (80,6 %) iskazalo je potrebu za zapošljavanjem u sljedećem razdoblju (u prethodnom istraživanju taj je udio iznosio 61,7 % na uzorku od 133 poslodavca). Iskazana je potreba za zapošljavanjem 684 radnika, što je više za 146 radnika u odnosu na iskazane potrebe za 2024.



### *Pregled iskazanih potreba za zapošljavanjem po zanimanjima*

Zanimanje	Broj osoba	%
Konobar	81	11,8 %
Kuhar	81	11,8 %
IT Developer	54	7,9 %
Armirač	40	5,8 %
Sobarica	38	5,6 %
Bravar	25	3,7 %
Vozač teretnog vozila	24	3,5 %
Radnik za jednostavne poslove	20	2,9 %
Ekonomist	18	2,6 %
Vozač kamiona	17	2,5 %
Skladišni radnik	16	2,3 %
Galvanizer	15	2,2 %
Tesar	15	2,2 %
Građevinski tehničar	15	2,2 %
Električar	13	1,9 %
Pekar	13	1,9 %



Zavarivač - varilac	13	1,9 %
Pomoćni radnik u proizvodnji	12	1,8 %
Metalotokar	12	1,8 %
Elektroničar-mehaničar	10	1,5 %
Zidar	10	1,5 %
Keramičar	10	1,5 %
Farmaceutski tehničar	10	1,5 %
Trgovci	9	1,3 %
Magistar farmacije	8	1,2 %
Recepcionar	8	1,2 %
Šivač - krojač	8	1,2 %
Rukovatelj građevinskim strojevima	8	1,2 %
Informatičar	7	1,0 %
Administrativni radnik	6	0,9 %
Radnik u održavanju	5	0,7 %
Monter stolarije	5	0,7 %
Radnik na odvozu i sortiranju komunalnog otpada	5	0,7%
Strojarski inženjer	5	0,7 %
Drvorezbar	5	0,7 %
Vozač autobusa	4	0,6 %
Telefonist - call centar operater	4	0,6 %
Limar	4	0,6 %
Komercijalist	3	0,4 %
Pravnik	3	0,4 %
Inženjer elektrotehnike	3	0,4 %
Kamenoklesar	3	0,4%
Rukovatelj frezom	3	0,4 %
Rudarski inženjer	2	0,3 %
Strojarski tehničar	2	0,3 %
Elektrotehničar	2	0,3 %
Revizor	2	0,3 %
Vinogradar	2	0,3 %
Računovođa	1	0,1 %
Građevinski inženjer	1	0,1 %
Mesar	1	0,1 %
Domar	1	0,1 %
Organizator društvenih zanimanja	1	0,1 %
Vozač putničkog automobila	1	0,1 %
<b>Ukupno</b>	<b>684</b>	<b>100 %</b>

U vezi sa spremnošću poslodavaca da zaposle nezaposlenu osobu iz neke od teže zapošljivih ili specifičnih kategorija, uz mogućnost višestrukoga izbora odgovora, 130 poslodavaca je dalo svoje odgovore. U odnosu na rezultate iz prethodnoga anketiranja, situacija je znatno različita, i to u smjeru smanjenja spremnosti za zapošljavanje osoba iz ovih kategorija.



Najveći broj je iskazao spremnost za zapošljavanje mladih bez radnoga iskustva (80 %) i osoba starijih od 50 godina (43 %) te razvojačene branitelje (37,5 %). Najmanje je iskazana spremnost za zapošljavanje pripadnika romske populacije (10 %) te imigranata (5,8 %)

*Spremnost poslodavaca da zaposle neku od teže zapošljivih kategorija radnika*

Kategorija osoba	Da	%	Ne	%	Bez odgovora	%
Osobe s invaliditetom	32	23 %	98	70,5 %	9	6,5 %
Žrtve nasilja	23	16,5 %	107	77 %	9	6,5 %
Štićenici domova za nezbrinutu djecu	19	13,5 %	111	80 %	9	6,5 %
Romi	14	10 %	116	83,5 %	9	6,5 %
Razvojačeni branitelji	52	37,5 %	78	56 %	9	6,5 %
Žene iz ruralnih područja	48	34,5 %	82	59%	9	6,5 %
Mladi bez radnoga iskustva	111	80 %	19	13,5 %	9	6,5 %
Stariji od 50 godina	60	43 %	70	50,5 %	9	6,5 %
Nekvalificirani radnici	47	34 %	83	59,5 %	9	6,5 %
Imigranti (u skladu sa zakonskim propisima)	8	5,8 %	122	87,7 %	9	6,5 %

U kontekstu nedostatka radnika na tržištu rada, uz mogućnost višestrukog izbora ponuđenih opcija, anketirani poslodavci su imali priliku iskazati potrebu za zapošljavanjem studenata i stranaca, kao mogućnost rješavanja problema nedostatka radnika. Potrebu za zapošljavanjem studenata iskazalo je 35 anketiranih poslodavaca, a 16 potrebu za zapošljavanjem stranaca, dok njih 93 tvrdi da nema potrebu za zapošljavanjem studenata ili stranaca. Glavni izazov u ovom modalitetu rješavanja nedostatka radnika, prema mišljenju većine anketiranih, jesu zakonski ograničene mogućnosti prilikom zapošljavanja studenata i stranaca, te dugotrajna i složena procedura u vezi sa zapošljavanjem stranaca. Također, ovim slučajevima naglašava se činjenica da se radi o zapošljavanju na sezonskim poslovima.

***Očekivani višak radnika i potrebe za dodatnim osposobljavanjem radnika***

Nijedan poslodavac nije izjavio da će imati višak radnika u 2025.

Cilj seta pitanja o zadovoljstvu kvalitetom znanja i vještina trenutačno zaposlenih radnika imao je za cilj utvrditi potrebe poslodavaca za jačanjem trenutačno zaposlenog kadra. Obučavanje može biti provedeno interno ili uz vanjskog suradnika/organizacije, a sve u svrhu zadržavanja



radnika te unaprjeđena poslovanja. U sljedećoj tablici prikazani su ocjena kvaliteta kvalifikacija, znanja i vještina postojećih radnika.

<b><i>Ocjena kvaliteta kvalifikacija, znanja i vještina radnika prema EU okviru kompetencija (veličina uzorka N = 139)</i></b>			
<b>EU okvir kompetencija</b>	<b>Bez odgovora</b>	<b>Nezadovoljan</b>	<b>Zadovoljan</b>
Komunikacija na materinskom jeziku	107	5	27
Komunikacija na stranom jeziku	107	11	21
Matematička pismenost i osnovne kompetencije u znanosti i tehnologiji	107	8	24
Digitalne kompetencije	107	6	26
Sposobnost učenja	107	20	12
Međuljudske i socijalne kompetencije	107	8	24
Poduzetništvo i samoinicijativnost	107	7	25
Održive poslovne prakse (green skills)	107	1	31
Rad na daljinu	107	0	32

U kontekstu obuke odraslih, 107 anketiranih poslodavca ili 77 % od ukupno anketiranih izjavilo je da nema mogućnosti za organiziranje obuke nezaposlenih osoba. Ipak, 32 poslodavca su izjavila da imaju barem jedan od navedenih resursa i da su spremni organizirati obuke, stručno osposobljavanje i usavršavanje nezaposlenih osoba.

Poslodavci su u najvećoj mjeri istaknuli mogućnost pružanja obuke nezaposlenim osobama za sljedeća zanimanja: kuhar, konobar, bravar, galvanizer, ekonomist, farmaceutski tehničar, električar, računovođa, računalni tehničar, informatičar, IT developer, rukovatelj strojevima.

### ***Ocjena suradnje poslodavaca s javnim službama za zapošljavanje u Federaciji BiH***

Na pitanje o uobičajenom načinu traženja novih radnika, poslodavcima je ponuđen niz odgovora s mogućnošću višestrukoga izbora. Uobičajen način traženja novih radnika je putem osobnih kontakata (85,6 % poslodavaca), zatim slijedi posredovanje Službe (58,3 %). Na trećem mjestu je korištenje društvenih mreža (40,3 %), a slijede oglašavanje putem sredstava javnog informiranja (36 %), te putem internetske stranice firme (34,5 %). Najmanje zastupljeni načini su traženje novih radnika posredstvom privatnih agencija za zapošljavanje (8,6 %) te putem ustanova za obrazovanje.



Način traženja radnika	Frekvencija odgovora	(%)
Posredovanjem službe za zapošljavanje	81	58,3 %
Osobnim kontaktima, putem poznanstava i preporuka	119	85,6 %
Posredstvom sredstava javnog informiranja	50	36 %
Putem internetske stranice firme	48	34,5 %
Korištenjem društvenih mreža	56	40,3 %
Posredstvom privatnih agencija za zapošljavanje	12	8,6 %
Posredstvom obrazovnih ustanova	10	7,2 %
Korištenjem vlastite baza podataka	33	23,7 %
Ostalo	1	0,7 %

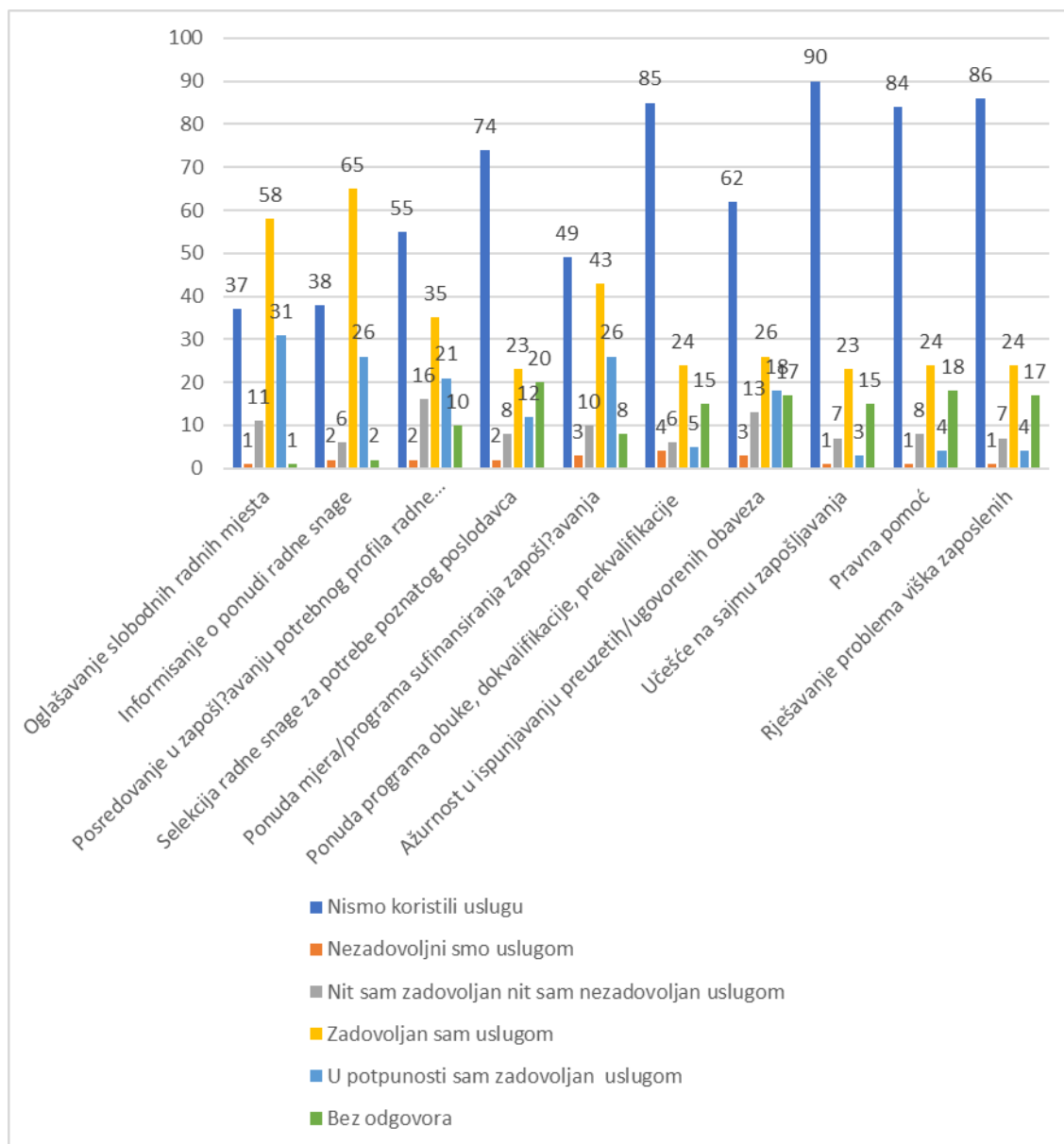
U okviru predočavanja ostvarene suradnje sa Službom i zadovoljstva uslugama koje pruža Služba, u sljedećoj tablici dan je prikaz koliko je poslodavaca koristilo pojedine usluge Službe u 2024.:

Vrsta usluge	Broj poslodavaca koji su koristili uslugu	%
Oglašavanje slobodnih radnih mjesta	102	73,4 %
Informiranje o ponudi radne snage	101	72,7 %
Posredovanje u zapošljavanju potrebnog profila radne snage	84	60,4 %
Selekcija radne snage za potrebe poznatog poslodavca	65	46,8 %
Ponuda mjera/programa sufinanciranja zapošljavanja	90	64,7 %
Ponuda program obuke, dokvalifikacije, prekvalifikacije	54	38,8 %
Ažurnost u ispunjavanju preuzetih ugovorenih obveza	77	55,4 %
Sudjelovanje na sajmu zapošljavanja	49	35,3 %
Pravna pomoć	55	39,6 %
Rješavanje problema viška zaposlenih	56	40,3 %

Najviše poslodavaca (73,4 %) istaklo je da suradnju ostvaruju u okviru Oglašavanje slobodnih radnih mjesta, a slijede Informiranja o ponudi radne snage (72,7 %) i Posredovanje u zapošljavanju potrebnog profila radne snage (60,4 %).



U okviru predočavanja ostvarene suradnje sa Službom i zadovoljstva uslugama koje pruža Služba, na sljedećem grafikonu dat je prikaz frekvencija odgovora za svaku od usluga:



## Analitički poslovi i informiranje

U izvještajnom razdoblju izrađeno je Izvješće o radu Službe za 2023. te Program rada Službe za 2025. Oni su usvojeni na Upravnome vijeću Službe i distribuirani svim zainteresiranim subjektima. Načinjeno je i Izvješće o radu Službe za razdoblje siječanj - lipanj 2024.

Suradnja s institucijama koje zanimaju podaci s tržišta rada i iz oblasti zapošljavanja uspješno je održana i ove godine. U okviru suradnje s raznim institucijama (općine, organizacije civilnog društva, županijske i federalne institucije), izrađeni su i dostavljeni razni tablični pregledi koji prikazuju stanje u oblasti nezaposlenosti.



Obavljena je redovita mjesečna dostava statističkih podataka o aktivnostima Službe Federalnom zavodu za zapošljavanje BiH, županijskom ministarstvu zdravstva, rada i socijalne skrbi, Federalnom zavodu za statistiku i njihovom odjeljenju za statistiku u županiji.

U izvještajnom razdoblju, na internetskoj stranici Službe izrađeno je i objavljeno 12 brojeva „Statističkog biltena”.

Tiskana su dva broja informativnog glasnika Službe „Informativni pregled”.

Za potrebe internog informiranja, pravljeni su izvodi iz mjesečnih aktivnosti rada podružnica, s kojima su upoznati djelatnici svih podružnica i sektora u Središnjem uredu Službe.

Više puta su ovlaštene djelatnici Središnjega ureda i podružnica sudjelovali u televizijskim i radijskim emisijama.

Oglašavanje svih natječaja kako onih koji su pristigli izravno od poslodavaca, tako i onih objavljenih u dnevnim tiskovinama, a interesantnih za našu županiju, objavljeni su na oglasnim pločama u podružnicama, preko mrežne stranice Službe: [www.szzhnz-k.ba](http://www.szzhnz-k.ba), koja se također ažurira statističkim podacima, javnim pozivima i sl.

Obavljene su aktivnosti koje su uključivale dogradnje i održavanje postojećih informatičkih sustava, baza podataka i programa razvijenih za potrebe Službe, te svakodnevni informatički poslovi u vezi s izgradnjom i funkcioniranjem informacijsko-informatičkog sustava Službe.

Izvršeno je redovno održavanje i administriranje serverske opreme, virtualnih mašina i pristupa podacima. Automatizirani su procesi instalacije programa i ažuriranja zakrpa, čime se značajno povećala učinkovitost održavanja infrastrukture. U uporabi su Windows i Linux poslužitelji, koji omogućuju stabilan rad sustava.

Redovito se održavaju, administriraju i unaprjeđuju pasivne i aktivne lokalne i dislocirane mreže računala (žične i bežične računalne komunikacijske mreže te aktivne mrežne opreme na deset lokacija). Praćenje stanja mreže i opreme omogućilo je pravodobno interveniranje i održavanje optimalnih uvjeta rada. Također, redovito se prati stanje informatičke opreme u Službi te se vrši održavanje, servisiranje i dogradnja u skladu s potrebama Službe.

Dograđuju se i održavaju postojeći moduli i funkcionalnosti aplikacije za vođenje evidencije nezaposlenih osoba Carmen. Tehničko održavanje internetskog portala Službe [www.szzhnz-k.ba](http://www.szzhnz-k.ba) nastavljeno je kako bi se omogućio nesmetan rad i pristup korisnicima, a redovito održavanje e-mail poslužitelja omogućilo je stabilan i siguran rad komunikacijskih kanala Službe.

Nastavljeno je održavanje i administriranje aplikacije za evidenciju izdanih radnih dozvola stranim državljanima. Kontinuirano je provedeno usavršavanje zaposlenika u Službi da bi se povećala tehnička kompetencija i učinkovitost.

Nakon uspješne implementacije antivirusnog rješenja GravityZone Business Security Enterprise tvrtke Bitdefender, koje predstavlja sveobuhvatnu platformu za kibernetičku sigurnost, kontinuirano se primjenjuje na sve novopostavljene radne jedinice. Ovo rješenje omogućava tjedni pregled i kontrolu svih radnih jedinica, čime se osigurava visoka razina zaštite i pravodobno otkrivanje potencijalnih prijetnji. Na taj način očuvanje sigurnosti sustava



i podataka ostaje prioritet, a operativna učinkovitost i integritet radnih jedinica stalno se održavaju na optimalnoj razini.

U okviru kontinuiranog unaprjeđenja funkcionalnosti sustava za upravljanje zapošljavanjem, Služba dodaje programsko rješenje u vidu modula IPZ (individualni plan zapošljavanja) uz postojeći program CARMEN. Ovaj modul omogućuje temeljitije vođenje evidencije nezaposlenih osoba, čime se značajno poboljšava kvaliteta informacija dostupnih o svakom korisniku. Modul IPZ pruža detaljniji uvid u profesionalne profile i potrebe nezaposlenih, omogućavajući precizniju analizu. Kroz unaprijeđene funkcionalnosti cilj je da se nezaposleni bolje upoznaju sa svojim karijernim ciljevima i mogućnostima te se učinkovitije usmjere prema odgovarajućim prilikama za zapošljavanje. Ova nadogradnja ključna je za pružanje kvalitetnijih usluga i postizanje boljih rezultata u procesu zapošljavanja, omogućujući korisnicima da se preciznije usmjere ka ostvarivanju svojih profesionalnih ciljeva.

Služba je pokrenula korištenje programa DMS (Document Management System), koji ima ključnu ulogu u kreiranju i upravljanju digitalnom arhivom. Ovaj sustav predstavlja značajan korak u modernizaciji naših procesa i optimizaciji upravljanja dokumentacijom.

Digitalizacija dokumentacije omogućava brži pristup informacijama, što smanjuje vrijeme potrebno za obavljanje administrativnih zadataka i poboljšava brzinu reakcije na potrebe svakodnevnih poslovnih procesa. Korištenje digitalne arhive omogućava korisnicima da učinkovitije upravljaju dokumentima, smanjujući potrebu za fizičkim pretraživanjem i smanjujući mogućnost pogrešaka. Rad sustava je potpomognut nadogradnjom fizičke opreme u vidu skenera, koji rade u skladu s programskim rješenjem.

Nakon implementacije monitoring sustava u server sobu, on funkcioniše kako je i očekivano, pružajući dodatnu sigurnost i zaštitu serverske opreme. Sustav omogućuje pravodobnu detekciju i obavještanje o bilo kakvim nepravilnostima, što omogućava brzu reakciju i minimizira rizik od šteta. Praćenje parametara osigurava da oprema bude zaštićena i da svi potencijalni problemi budu odmah adresirani. Ova implementacija značajno doprinosi povećanju sigurnosti i pouzdanosti naše serverske infrastrukture, čime se unaprjeđuje ukupna funkcionalnost i zaštita naših kritičnih resursa.

U skladu s odobrenim godišnjim planom interne revizije za 2024., Jedinica interne revizije obavila je Reviziju postupaka korištenja implementacije, održavanja i zaštite IT sustava. Dogovoren je plan aktivnosti za unaprjeđenje poslovnih procesa i implementaciju preporuka, među kojima se izdvaja izrada detaljne analize rizika informacijskog sustava.

Trodnevna konferenciji Vision Days na temu kibernetičke sigurnosti održana je u Mostaru. Konferencija je kroz praktične primjere omogućila nova saznanja o prijetnjama te kako postupiti prema njima, u cilju očuvanja cjelokupnog sustava i podataka Službe.

U Središnjoj službi redovito se obavlja kontrola unosa podataka u aplikacijski program u podružnicama radi otklanjanja pogrešaka koje mogu dovesti do netočnosti ukupnih podataka kako za podružnice, tako i za Službu u cjelini.



## Rad Upravnoga vijeća

Upravno vijeće Službe imenovano je 29. 12. 2021. Rješenjem Vlade HNŽ o konačnom imenovanju Upravnoga vijeća Službe (pod brojem: 01-1-02-3409/21). Dana 4. 2. 2022. održana je prva konstituirajuća sjednica. U izvještajnom razdoblju Upravno vijeće Službe održalo je osam sjednica. Na sjednicama su donesene sljedeće odluke:

- Odluka o privremenom financiranju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK u prvom tromjesečju 2024. godine;
- Odluka o usvajanju Izvješća o redovitom godišnjem popisu u Službi za zapošljavanje HNŽ-HNK sa stanjem na dan 31. 12. 2023. godine;
- Odluka o usvajanju Pravilnika o javnim nabavama roba, usluga i radova Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Odluka o davanju suglasnosti ravnatelju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razrješenje rukovoditeljice Sektora za materijalno-financijske poslove;
- Odluka o davanju suglasnosti ravnatelju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za imenovanje voditelja Podružnice Neum;
- Odluka o usvajanju Plana integriteta Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Odluka o usvajanju Izvješća o materijalno-financijskom poslovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje I. - XII. 2023. godine;
- Odluka o usvajanju Izvješća o radu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje od 1. 1. 2023. do 31. 12. 2023. godine;
- Odluka o davanju suglasnosti ravnatelju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razrješenje voditeljice Podružnice Čapljina;
- Odluka o davanju suglasnosti ravnatelju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za imenovanje voditeljice Podružnice Mostar;
- Odluka o davanju suglasnosti ravnatelju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za imenovanje voditeljice Podružnice Čapljina;
- Odluka o usvajanju Dokumenta okvirnoga proračuna Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje od 2025. do 2027. godine;
- Odluka o usvajanju Pravilnika o dopuni Pravilnika o radu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Odluka o davanju suglasnosti ravnatelju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razrješenje rukovoditeljice Sektora za pravne, opće i kadrovske poslove;
- Odluka o usvajanju Izvješća o imovinskopravnom statusu poslovnoga prostora u Sarajevu s prijedlogom rješenja Odvjetničkog društva Paponja & Partneri d. o. o. od 29. 3. 2024.;
- Odluka o izuzeću od primjene Zakona o javnim nabavama BiH za nabavu pravnih usluga;
- Odluka o usvajanju Izmjena i dopuna Plana javnih nabava Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2024. godinu;
- Odluka o oslobađanju obveze vraćanja novčane naknade sukladno prijedlogu ravnatelja Službe;
- Odluka o usvajanju Izvješća o materijalno-financijskom poslovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje I. - VI. 2024.;
- Odluka o usvajanju Pravilnika o financijskom upravljanju i kontroli Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;



- Odluka o usvajanju Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o uredskom poslovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Odluka o usvajanju Izmjene Računovodstvenih politika Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- Odluka o preraspodjeli sredstava u Financijskom planu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2024.;
- Odluka o usvajanju Izvješća o materijalno-financijskom poslovanju Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje I. - IX. 2024.;
- Odluka o usvajanju Izvješća o radu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za razdoblje od 1. 1. 2024. do 30. 6. 2024.;
- Odluka o oslobađanju obveze vraćanja kamata;
- Odluka o usvajanju prijedloga Financijskoga plana Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2025. i Odluka o izvršenju Financijskoga plana Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2025. godinu;
- Odluka o usvajanju Plana javnih nabava Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2025. godinu;
- Odluka o davanju suglasnosti ravnatelju Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske županije-kantona da može raspolagati sredstvima preko 10.000,00 KM za nabave predviđene Planom javnih nabava za 2025. godinu;
- Odluka o utvrđivanju Programa rada Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2025. godinu;
- Odluka o usvajanju izmjena Plana javnih nabava Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2024.

Sa svih sjednica su izrađeni zapisnici, odluke, zaključci, planovi i drugi materijali te su isti dostavljeni nadležnim institucijama ili sektorima u Službi, a u cilju njihove realizacije.

### **Materijalno osiguranje nezaposlenih osoba**

U skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba („Službene novine Federacije BiH”, broj: 41/01, 22/05 i 9/08), materijalno-pravna zaštita nezaposlenih osoba obuhvaća novčanu naknadu, uplatu doprinosa za zdravstveno osiguranje nezaposlenih osoba i uplatu doprinosa za mirovinsko i invalidsko osiguranje radi ispunjavanja uvjeta za mirovinu.

U razdoblju siječanj - prosinac 2024. u Službi za zapošljavanje HNŽ-HNK ukupno je zaprimljeno 6.125 zahtjeva od kojih je riješeno 6.005 zahtjeva i neriješeno 120 zahtjeva. Od 6.005 donesenih rješenja, 4675 rješenja je o priznavanju prava, 1068 o prestanku prava, 199 o nastavku prava, 31 zahtjev je odbijen i za 32 osobe je priznato pravo na jednokratnu isplatu novčane naknade). Jednokratnu isplatu novčane naknade, u skladu s člankom 30a. Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, ostvarile su osobe jer su samostalno ili s drugom osobom obrazovale gospodarsko društvo, radnju ili drugi oblik obavljanja samostalne djelatnosti.

Broj novozaprimljenih zahtjeva za rješavanje u prvom stupnju u izvještajnom razdoblju je 4.637.

Svi zahtjevi su riješeni u skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba i Zakonu o upravnom postupku. Jednokratnu isplatu novčane



naknade, u skladu s člankom 30a. Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, ostvarile su 32 osobe jer su samostalno ili s drugom osobom obrazovale gospodarsko društvo, radnju ili drugi oblik obavljanja samostalne djelatnosti.

Služba je sa sedam osoba zaključila ugovor o vraćanju duga u ratama u skladu s Pravilnikom o uvjetima i načinu vraćanja novčane naknade koju je nezaposlena osoba ostvarila, a na koju nije imala pravo.

Prosječno vrijeme korištenja novčane naknade je devet mjeseci, a prosječna visina te naknade je 533,70 KM, odnosno 40 % prosječne neto plaće isplaćene u FBiH u posljednja tri mjeseca prije prestanka radnoga odnosa za nezaposlene osobe, koju objavljuje Federalni zavod za statistiku. U izvještajnom razdoblju podneseno je devet (9) žalbi, po kojima je Služba, kao prvostupanijsko tijelo, postupila u skladu sa Zakonom o upravnom postupku.

Izrada rješenja za ostvarivanje prava na novčanu naknadu obavlja se elektronički uz pomoć aplikacije CARMEN. U tijeku je nadogradnja ove aplikacije za izradu izvješća po raznim kriterijima.

Pravo na zdravstveno osiguranje mjesečno su koristile prosječno 20.007 osoba.

Pravo na uplatu doprinosa za mirovinsko i invalidsko osiguranje, u skladu s člankom 31. stavak (2) Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, ostvaruju nezaposlene osobe kojima nedostaje do tri godine staža osiguranja da bi ostvarile pravo na mirovinu. Zahtjev za ostvarivanje tog prava u izvještajnom razdoblju podnijelo je 407 osoba, dok je to pravo ostvarilo 377 osoba. Za postupanje po neriješenim zahtjevima čeka se dostavljanje uvjerenja o ukupnom stažu od nadležne službe mirovinskog i invalidskog osiguranja. U izvještajnom razdoblju podneseno je 16 žalbi, po kojima je Služba, kao prvostupanijski organ, postupila u skladu sa Zakonom o upravnom postupku.

## **Kadrovi i opremljenost prostora**

Na dan 31. 12. 2024. godine u Službi je zaposleno 95 radnika, i to 80 radnika visoke stručne spreme, 2 radnika više stručne spreme, 1 radnik je VKV i 12 radnika sa srednjom stručnom spremom. U radni odnos na određeno vrijeme primljeno je 13 radnika s VSS, od kojih je 8 radnika primljeno kroz program Federalnog zavoda za zapošljavanje na godinu dana (5 s radnim iskustvom i 3 vježbenika) i 5 radnika na 90 dana. Radni odnos prestao je za 11 radnika, i to za 8 radnika zbog isteka ugovora o radu na određeno vrijeme i za 3 radnika zbog ispunjavanja uvjeta za mirovinu.

U Službu su u izvještajnom razdoblju primljena četiri radnika na neodređeno vrijeme. Prijem radnika izvršen je nakon provedene natječajne procedure u skladu sa Zakonom o radu („Službene novine Federacije BiH”, br. 26/16 i 89/18), Uredbi o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru u Hercegovačko-neretvanskoj županiji-kantonu („Narodne novine HNŽ”, br. 4/19, 5/19 i 5/20), Uredbi o jedinstvenim kriterijima i pravilima za zapošljavanje branitelja i članova njihovih obitelji u Hercegovačko-neretvanskoj županiji-kantonu („Narodne novine HNŽ”, br. 1/24) i Pravilniku o radu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK.

Matične evidencije radnika Službe i Evidencije o radnom vremenu uspostavljene su u skladu s Pravilnikom o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima i drugim osobama



angažiranima na radu („Službene novine FBiH“, broj 92/16) kojim se propisuje sadržaj i način vođenja evidencija o radnicima i drugim osobama angažiranima na radu kod poslodavca. Od studenoga 2013. koristi se aplikacija koja omogućava dostupnost svih podataka vezanih za kvalifikacijsku, spolnu i starosnu strukturu te podatke o ukupnom radnom stažu, radnom mjestu i sl.

Središnja Služba i podružnice smješteni su u prostorima koje su u njezinom posjedu ili vlasništvu. Služba je do sada uknjižila sljedeće poslovne prostore: Središnja Služba u Mostaru, Podružnica Mostar – Odjeljenje 2 u Mostaru, Čapljina, Neum, Stolac i Prozor-Rama.

Uz angažman odvjetnika i dalje se poduzimaju redovite aktivnosti u cilju uknjižbe ostalih poslovnih prostora u Konjicu, Jablanici, Čitluku, Ravnom i poslovni prostor u Sarajevu. Odvjetničko društvo podnijelo je ravnatelju i Upravnom vijeću Službe detaljno Izvješće o imovinskopравnom statusu poslovnoga prostora u Sarajevu s prijedlogom rješenja. S obzirom na to da se predmetni poslovni prostor u poslovnim knjigama vodi kao sredstvo u vlasništvu Službe, a upisan je kao vlasništvo treće pravne osobe, Upravno vijeće je dalo suglasnost angažiranom odvjetničkom društvu za podizanje utvrđujuće vlasničke tužbe iz članka 54. Zakona o parničnom postupku FBiH, kojom će se tražiti utvrđenje prava vlasništva Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK na poslovnom prostoru u Sarajevu i njegova predaja u posjed Službi za zapošljavanje HNŽ-HNK.

## **Pravni i opći poslovi**

Tijekom izvještajnoga razdoblja, u Sektoru za pravne, opće i kadrovske poslove urađeni su svi tekući poslovi u vezi s provedbom tendera; izrada pravilnika, ugovora, odluka, rješenja; tumačenje propisa i davanja uputa za rad; odgovori na tužbe; zastupanja pred sudovima; izrada prigovora na prijedloge za izvršenja; izdavanja raznih uvjerenja i sl. Zatim, poslovi zavođenja prispjele pošte (u glavnu knjigu protokola ukupno je zavedeno 1.365 predmeta, a kroz upisnike prvostupanjskih predmeta i pomoćne evidencije protokolirano je: novčane naknade – 4.637, programi sufinanciranja – 841, radne dozvole – 420, tenderi – 158, dokup staža – 250, žalbe – 15, upravno vijeće – 32) i dostave istih nadležnim referentima na rješavanje, a potom arhiviranja istih; distribucija raznih materijala i sl.

Upravno vijeće Službe je 31. 7. 2023. usvojilo Nacrt Plana integriteta Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske županije-kantona, koji je izrađen u skladu sa Strategijom Hercegovačko-neretvanske županije za borbu protiv korupcije 2022. - 2027. i Akcijskim planom za provođenje strategije Hercegovačko-neretvanske županije za borbu protiv korupcije 2022. – 2027., koji je dostavljen Agenciji za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije na davanje mišljenja. Dana 19. 1. 2024. Služba je od Agencije zaprimila Mišljenje te postupajući po istom donijela odluku o usvajanju Plana kojom su definirane ostale aktivnosti Službe. Sve aktivnosti iz odluke provedene su tako da je Služba realizirala sve preporuke Ureda za reviziju institucija FBiH. Plan integriteta je interni antikorupcijski dokument u kojem su, na temelju samoprocjene, utvrđeni čimbenici rizika za pojavu korupcije, te planirane mjere kojim se sustavno i preventivno djeluje u cilju smanjenja ili uklanjanja mogućnosti za pojavu korupcije i koruptivnih ponašanja, kao etičkih i profesionalno neprihvatljivih postupaka te drugih nepravilnosti u radu Službe. U Planu integriteta Službe stavljen je akcent na tri specifične i sedam općih oblasti koje nose rizik od nastanka korupcije, etički i profesionalno neprihvatljivih postupaka. Slijedom navedenog identificirani su rizici, analizirani čimbenici rizika i ocjena njihovog intenziteta, pri čemu je posebna pozornost posvećena radnim



procesima, radnim mjestima i postojanju adekvatne regulative. Na temelju postojećeg stanja unutar Službe utvrđene se Mjere za unaprjeđenje integriteta koje su gradirane kao mjere: visokog, umjerenog ili niskog prioriteta, u ovisnosti od intenziteta rizika. U cilju učinkovitosti realiziranja mjera, za svaku mjeru pojedinačno određena je odgovorna osoba, kao i rokovi za realiziranje predloženih mjera, uz obvezu izrade godišnjeg Izvješća o provođenju mjera iz Plana integriteta.

Upravno vijeće Službe usvojilo je Pravilnik o javnim nabavama sukladno Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o javnim nabavama („Službeni glasnik BiH“, broj: 59/22).

Posebno treba istaknuti da je u tijeku izrada novog zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba. Federalno ministarstvo rada i socijalne politike dostavilo je Federalnom zavodu za zapošljavanje i županijskim službama Prednacrt zakona na davanje mišljenja. Služba je odgovorno pristupila ovom zadatku. Održan je sastanak predstavnika Federalnog zavoda za zapošljavanje i županijskih službi radi razmjene mišljenja i iznalaženja zajedničkih rješenja. U ostavljenom roku Služba je Federalnom ministarstvu rada i socijalne politike dostavila konkretne prijedloge zakonskih rješenja. Također je dostavljen i dopis Ministarstvu u kojem je istaknuto da Služba smatra da predstavnici županijskih službi za zapošljavanje trebaju biti članovi radne grupe za izradu Prednacrt zakona kako bi izravno sudjelovali u njegovoj izradi. U slučaju da ovaj prijedlog ne bi bio prihvaćen, predložen je raniji način sudjelovanja županijskih službi za zapošljavanje u izradi Prednacrt zakona (županijske službe bi dostavile prijedloge i primjedbe Federalnom zavodu za zapošljavanje radi formiranja zajedničkog stava), jer bi zajednička iskustva pomogla u izradi jedinstvenog prijedloga koji bi prezentirao predstavnik Federalnog zavoda za zapošljavanje, a koji je već član radne grupe za njegovu izradu. Dan je prijedlog da Ministarstvo organizira sastanak s ravnateljicom Federalnog zavoda za zapošljavanje i ravnateljima županijskih službi radi rješavanje dilema koje su uočene, s obzirom na to da županijske službe za zapošljavanje nisu sudjelovale u izradi dostavljenog prednacrt. Svi dostavljeni prijedlozi imali su za cilj iznalaženje što boljih rješenja za izradu što kvalitetnijeg zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, koji će biti primjenjiv u praksi. Navedeni zakon je trenutačno vraćen u parlamentarnu proceduru, nakon što nije usvojen od strane Doma naroda Parlamenta FBiH.

U skladu s Financijskim planom Službe za 2024. i Planu javnih nabava obavljani su stručno – administrativni poslovi vezani za nabavu roba, vršenje usluga i izvođenje radova (izrada odluka o pokretanju postupka, priprema tenderske dokumentacije, sačinjavanje obavijesti o nabavi, objava, prikupljanje ponuda, selekcija i odabir najpovoljnijeg ponuditelja, sačinjavanje zapisnika, izvješća o radu povjerenstva, davanje preporuke, zaključenje ugovora i dostavljanje izvješća Agenciji za javne nabave BiH). U izvještajnom razdoblju, prema predviđenom Financijskom planu Službe, Planu javnih nabava, a u skladu sa Zakonom o javnim nabavama, provedeni su sljedeći tenderi: Pretplata na Službene novine i Službeni glasnik (pisane i elektroničke) i stručni tisak; Nabava sokova, pića i napitaka; Nabava guma; Pretplata na dnevni i tjedni tisak; Nabava goriva; Usluge servisiranja i čišćenja klima- uređaja; Nabava usluge obveznog objavljivanja obavještenja iz postupaka javnih nabava Usluga stručne naobrazbe (simpoziji, seminari, razne obuke itd.); Održavanje sustava VPN-a umrežavanje podružnica i Središnje službe; Usluge čišćenja poslovnih prostorija; Tekuće održavanje: usluge održavanja poslovnih prostorija, sitni popravci (zamjena ili popravak prozora, vrata, stakala, sijalica, roleta, i slično); Usluge pranja vozila; Bankarske usluge; Najam parking mjesta za vozilo; Usluge servisiranja i održavanja vozila; Usluge uređenja zelenih površina; Usluge fizičke i tehničke zaštite ljudi i imovine; Usluge javnog oglašavanja; Usluge revizije finansijskih izvještaja;



Usluge održavanja računala i računalne opreme; Nabava računalne opreme s pripadajućom opremom; Nabava rezervnih dijelova za vozila Službe; Nabava hladnjaka; Nabava uredskog materijala i sitnog inventara; Usluge održavanja i unaprjeđenja sustava financijskog upravljanja i kontrole; Farbanje i gletanje zidova podružnica i Nabava rasyjete i rasyjetnih tijela za Središnju službu i podružnice, Nabava potrošnog materijala i materijala za održavanje higijene, Nabava dijelova za održavanje sustava tehničke zaštite objekata i videonadzora, Nabava stručne literature, Nabava uredskog materijala i sitnog inventara, Nabava dijelova za održavanje sustava grijanja i hlađenja, nabava alata za održavanje poslovnih prostorija, Novogodišnji paketići za djecu, Nabava fiksnih i mobilnih telefona, Nabava klima-uređaja, Nabava uređaja za filtriranje vode, Nabava arhivskih polica, Nabava i ugradnja automatskih potopnih stupića, Periodični pregled električnih i gromobranskih instalacija, Ostale stručne usluge, Nabava usluga fizičke i tehničke zaštite ljudi i imovine, Usluge uređenja zelenih površina, Održavanje telefonske centrale, Osiguranje imovine, Osiguranje radnika, Nabava usluga izrade i ugradnje natpisnih ploča i tablica, vanredne žurne sanacije, Usluge tiskanja, Održavanje opreme za videonadzor, Usluge deratizacije poslovnih prostorija, Usluge nabave i ugradnje elektroinstalacija i vodoinstalacija, Usluge odvoza i deponije kabastog otpada, Usluge osiguranja vozila – autoodgovornosti i kasko osiguranja, Održavanje alarmnog sustava, Usluge servisiranja protupožarnih aparata, Usluge izrade projektne dokumentacije za građevinske radove, Nadzor nad građevinskim radovima, Nabava usluga produženja zakupa domene, Uređenje parkinga Službe i Građevinski radovi.

Objekti i oprema redovito su održavani u skladu s potrebama i raspoloživim sredstvima Službe.

## Interna revizija

Interna revizija je neovisno, objektivno uvjeravanje i konzultantska aktivnost kreirana u cilju dodavanja vrijednosti i unaprjeđenja poslovanje organizacije. Pomaže organizaciji ostvariti svoje ciljeve osiguravajući sustavan, discipliniran pristup ocjeni i poboljšanju učinkovitosti upravljanja rizikom, kontrolama i procesima upravljanja.

Funkciju interne revizije u Službi obavlja Jedinica interne revizije, koja je uspostavljena u skladu sa Zakonom o internoj reviziji i Pravilnikom o kriterijima za uspostavljanje jedinice za internu reviziju u javnom sektoru FBiH, Pravilnikom interne revizije Službe, Poveljom interne revizije Službe i Odlukom o izmjeni Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova i radnih zadataka Službe.

Godišnjim planom Jedinice interne revizije predviđene su tri predmetne revizije. Sve tri revizije su provedene te su konačni izvještaji dostavljeni ravnatelju Službe. Na temelju obavljenih revizija dane su preporuke u cilju otklanjanja utvrđenih slabosti i nedostataka u različitim područjima revidiranja tijekom izvještajne godine. Preporuke su se također odnosile na bolje interne kontrole, minimiziranje rizika, a sve u cilju dodavanja vrijednosti Službe u ostvarenju postavljenih ciljeva. Tijekom obavljanja revizija imali smo neometan pristup poslovnim knjigama i dokumentaciji koja je bila predmet revizija. Naši sugovornici su udovoljili svim zahtjevima za informacijama i objašnjenjima za koje smo smatrali da su potrebni za naše revizije.

Revizije koje su obavljene u 2024. godini su sljedeće:

- Trezorsko poslovanje
- Postupci korištenja implementacije, održavanja i zaštite IT sustava



- Dukup staža - donošenje rješenja o pravu i dio pravne procedure.

Od ukupno 23 preporuke implementirano je 14 preporuka, a za 9 preporuka još nije istekao rok provedbe te je njihova provedba u tijeku.

Osim navedenih revizija, Jedinica interne revizije je u zadnjem kvartalu izradila Studiju rizika Jedinice interne revizije, Strateški plan JIR, Godišnji plan JIR te ažurirala Izvješće o praćenju provedbe preporuka.

U skladu s člankom 19. točka b. Pravilnika o uvjetima za obavljanje poslova interne revizije u javnom sektoru FBiH („Službene novine Federacije BiH”, br. 95/15, 48/17, 31/22 i 42/24), interni revizor obavezan je u okviru kontinuirane profesionalne edukacije u tijeku jedne kalendarske godine prikupiti minimalno 40 bodova. U 2024. Jedinica interne revizije ispunila je navedenu obvezu kontinuirane profesionalne edukacije. Radi unaprjeđivanja znanja, vještina i kompetencija, a u skladu sa strateškim ciljem uspostavljanja strateškog pristupa razvoju ljudskih resursa, Jedinica interne revizije sudjelovala je na raznim webinarima i seminarima u organizaciji Centralne harmonizacijske jedinice MF FBiH i Instituta internih revizora.

Navedene aktivnosti odgovaraju aktivnostima Programa rada Službe za 2024. godinu te strateškom cilju: Poboljšanje kvalitete i pouzdanosti procesa Službe.

### **Materijalno-financijsko poslovanje**

U izvješću su prikazani ostvareni prihodi i primici, rashodi i izdaci u odnosu na planirane i indeks ostvarenja.

Prihodi i primici sastoje se od: poreznih prihoda utvrđenih Zakonom, neporeznih prihoda, npr. prihodi od imovine i prihodi od pružanja javnih usluga, primitaka od primljenih otplata danih zajmova i primitaka iz Federalnoga zavoda za zapošljavanje i drugih razina vlasti.

Rashodi i izdaci se sastoje od tekućih rashoda kao što su plaće, naknade, izdaci za materijal i usluge, tekući grantovi i izdaci za kamate i ostale naknade te kapitalnih izdataka.

Ukupni prihodi i primici ostvareni u protekloj godini iznose 21.793.664,00 KM. Postotak od 86,61 % ukupnih prihoda i primitaka čine porezni prihodi, tj. prihodi od doprinosa za osiguranje od nezaposlenosti koji obveznici uplaćuju po stopi od 2,00 % na bruto plaće. Postotak od 70,00 % obračunatoga doprinosa obveznik uplaćuje na račun županijske službe za zapošljavanje, a 30,00 % na račun Federalnoga zavoda za zapošljavanje. Neporezni prihodi odnose se na prihode od kamata, ostale prihode od imovine, prihode od pružanja usluga građanima i ostale neplanirane prihode, a primici se odnose na nedostajuća sredstva za materijalno-socijalno osiguranje nezaposlenih osoba.

Ukupni rashodi i izdaci iznose 21.344.901,00 KM. Sastoje se od izdataka za: plaće i naknade troškova zaposlenima, doprinose poslodavcu i ostale poreze i doprinose, materijal, sitni inventar i usluge, grantove drugim razinama vlasti, tekuće grantove pojedincima na temelju materijalno-socijalnoga osiguranja nezaposlenih osoba, ostale grantove pojedincima i



neprofitnim organizacijama, sufinansiranje zapošljavanja, druge tekuće rashode i izdatke za nabavu stalnih sredstava.

U ukupnim rashodima i izdacima, tekući grantovi iznose 65,67 % ukupnih rashoda i izdataka, a ostali rashodi i izdaci 34,33 %. Služba nedostajuća sredstva potražuje od Federalnoga zavoda za zapošljavanje. Iznos potraživanih sredstava ovisi od ostvarenih prihoda i rashoda u tekućem mjesecu.

Izdaci za materijalno-socijalno osiguranje nezaposlenih osoba iznose 13.123.670,00 KM, a sastoje se od izdataka za novčane naknade u iznosu od 9.232.785,00 KM, izdataka za zdravstveno osiguranje u iznosu od 2.794.648,00 KM, izdataka za dokup staža za nezaposlene osobe koje ispunjavaju uvjete za dokup staža u iznosu od 1.061.737,00 KM, te grantovi pojedincima u iznosu od 34.500,00 KM, koji se odnose na pomoći pojedincima u skladu s Pravilnikom o dodjeli jednokratne novčane pomoći Službe.

Izdaci za novčane naknade su za 22,05 % veći u odnosu na isto razdoblje prethodne godine zbog većeg broja korisnika novčane naknade i većeg mjesečnog iznosa novčane naknade po korisniku.

Izdaci za zdravstveno osiguranje veći su za 8,66 %, dok su izdaci za dokup staža veći za 65,63 % u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Izdaci za aktivne mjere zapošljavanja iznose 844.136,00 KM, a odnose se na programe za poticaj zapošljavanja koji se realiziraju preko Službe, iz sredstava Federalnoga zavoda za zapošljavanje, Vlade HNŽ i ostalih izvora.

Ukupni prihodi i primici iznose 96,39 % planiranih, a rashodi i izdaci 94,41 % planiranih. Prihodi od doprinosa za osiguranje od nezaposlenosti su 9,43 % veći u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Financijsko upravljanje i kontrola je sveobuhvatan sustav internih kontrola koji uspostavljaju i za koji su odgovorni rukovoditelji korisnika javnih sredstava, a kojim se, upravljajući rizicima, osigurava razumno uvjeravanje da će se u ostvarivanju ciljeva proračunska i druga sredstva koristiti pravilno, ekonomično, učinkovito i efektivno. Osnovni zadatak FUK-a je provođenje kontrola nad funkcioniranjem poslovnih procesa, a koje se uspostavljaju na temelju analize i upravljanja rizikom u cilju unaprjeđenja i poboljšanja poslovanja. Upravljanje rizikom podrazumijeva pravodobno reagiranje na nepoželjne događaje koji mogu spriječiti ili otežati ostvarenje ciljeva Službe. Upravljanje rizikom je kontinuirana aktivnost.

Služba je planirala aktivnosti na razvoju FUK-a za 2024., u skladu sa Standardima interne kontrole u javnom sektoru u FBiH. Plan razvoja FUK-a za 2024. obuhvaća planirane mjere, odgovorne organizacijske jedinice i rokove za realizaciju navedenih mjera, a izrađuje ga koordinator za FUK, u suradnji s ostalim voditeljima organizacijskih jedinica, a odobrava ga



ravnatelj Službe. Tijekom 2024. Služba je realizira planirane aktivnosti, što je i prikazano kroz Izvješće o realizaciji plana za razvoj finansijskog upravljanja i kontrole za 2024.

Samoprocjena stanja FUK-a u Službi vrši se u cilju preispitivanja i analize vlastitih sustava FUK-a te pravodobnog uočavanja slabosti i poduzimanja mjera za njihovo rješavanje. Služba ja za 2024. izradila Godišnje izvješće o funkcioniranju sustava FUK-a, te ga dostavila Centralnoj harmonizacijskoj jedinici Federalnog ministarstva financija i nadležnom Ministarstvu financija.

Na temelju Zakona o finansijskom upravljanju i kontroli u javnom sektoru FBiH, Služba je izradila Strategija upravljanja rizicima za 2024. Strategija predstavlja sustavan okvir i strukturirani pristup utvrđivanju i upravljanju rizicima na razini korisnika proračuna. Cilj uvođenja strategije upravljanja rizicima je opisati kako korisnik proračuna namjerava implementirati upravljanje rizicima na jedan sustavan način, definirajući uloge i odgovornosti, metodologiju procesa upravljanja rizicima, način upravljanja rizicima koji se odnose na povezane institucije, načine komunikacije o rizicima po različitim razinama unutar organizacijske strukture te edukaciju.

Ažurirani su i Mapa procesa u skladu s Priručnikom za finansijsko upravljanje i kontrolu („Službene novine FBiH“, br: 46/23) te Registar rizika sukladno konstantnom praćenju podataka i sveobuhvatnog ispitivanja. Izrađeno je Izvješće o provođenju upravljanja rizicima u Službi.

### **Okvir za praćenje provođenja plana i evaluaciju rezultata**

Sustav praćenja izvršenja aktivnosti definiranih strateškim planom i Programom rada omogućava redovit uvid u tijek realizacije aktivnosti, osmišljavanje i uvođenje korektivnih mjera, pravovremeno preispitivanje indikatora i očekivanih rezultata te donošenje odluka. Praćenje i evaluacija provodit će se polugodišnje i godišnje od strane zaduženih osoba. U donjoj tablici prikazana je veza između Strateškoga plana Službe 2024. - 2026. i predviđenih aktivnosti u Programu rada za 2024. godinu.



Strateški cilj: 1. Pobołjšati kvalitetu i pouzdanosti procesa SluŹbe					
Strateški prioritet	Mjere	Nositelji aktivnosti	Indikatori	Ciljna vrijednost 2024. godina	Ostvarena vrijednost
1.1.Pobołjšati praćenja provedbe preporuka Jedinice interne revizije	Uspostavljanje i ažuriranje baze podataka o preporukama.	Jedinica interne revizije	Broj izrađenih i dostavljenih izvješća o praćenju preporuka.	3	2
	Kontinuirano praćenje provođenja danih preporuka.		Broj izvršnih revizija	3	3
	Izrada izvješća o praćenju preporuka.		Promjene i poboljšanja u procesima kao posljedica preporuka IR.	11	23
1.2. Unaprijediti postojeći informacijski sustav	Uvođenje novih funkcionalnosti u informacijski sustav.  <i>Aktivnosti:</i> - U suradnji s vanjskim izvođačem definirati način integracije novih modula u postojeći sustav - Izvršiti testiranje Modula za praćenje individualnoga savjetovanja i izvršiti korektivne mjere	Sektor za analizu, plan, informiranje i informatiku i podružnice SluŹbe.	Izrađen modul za praćenje individualnoga savjetovanja za nezaposlene osobe.	1	1
	Povećanje pristupa informacijama korisnicima usluga SluŹbe		Izrađena procedura o ažuriranju mreŹne stranice	1	1



	<p><i>Aktivnosti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Izvršiti analizu funkcionalnosti postojeće mrežne stranice</li> <li>- Izraditi proceduru o ažuriranju mrežne stranice</li> <li>- Definirati radne aktivnosti i vremenski okvir za ažuriranje mrežne stranice</li> </ul>				
	Redovito ažuriranje baze podataka propisanih evidencija.		Broj novih unosa u bazu podataka evidencija.	10.000	10.520
			Broj brisanih osoba iz baze podataka evidencija.	13.100	11.484
1.3. Pobołjšati interne akte Službe s ciljem unaprjeđenja poslovnih procesa	Unaprjeđenje sustava arhivskoga poslovanja.	Sektor za pravne, opće i kadrovske poslove	Uveden operativni sustav elektroničkog vođenja protokola i arhive	1	1
	<p><i>Aktivnosti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Izvršiti digitalno arhiviranje predmeta iz 2022. godine</li> </ul>		Izvršeno digitalno arhiviranje predmeta	2.000	4837
	Usklađivanje i izrada internih akata u skladu s izmjenama poslovnih procesa i zakonske regulative.		Broj izmijenjenih internih akata.	5	3
			Broj novoizrađenih internih akata.	3	2
	Renoviranje i prilagodba radnih prostora Službe.	Sektor za pravne,	Broj prilagođenih prostora.	1	1



1.4. Unaprijediti infrastrukturne uvjete rada u skladu s moderniziranim načinom poslovanja	Administrativno uređenje vlasničkih prava nad prostorima Službe.	opće i kadrovske poslove.	Broj uknjiženih prostora.	1	0
1.5. Jačati unutarnju financijske kontrole	Izrada i ažuriranje mape poslovnih procesa.	Kordinator za financijsko upravljanje i kontrolu.	Broj ažuriranja mapa poslovnih procesa.	1	1
	Izrada i dopuna registra rizika.		Broj ažuriranja Registra rizika.	2	1
	Provođenje internih kontrola i praćenje i procjena sustava.		Strategija upravljanja rizicima	1	1
			Izrađeno Godišnje izvješće o funkcioniranju sustava Financijskoga upravljanja i kontrole.	1	1

Strateški cilj: 2. Povećati učinkovitost procesa posredovanja u zapošljavanju					
Strateški prioritet	Mjere	Nositelji aktivnosti	Indikatori	Ciljna vrijednost 2024. godina	
2.1. Razviti sustav za monitoring i evaluaciju mjera aktivne politike zapošljavanja	Izrada procedure za monitoring i evaluaciju mjera APZ-a	Sektor za posredovanje u zapošljavanju uz Sektor za analizu, plan, informiranje i informatiku.	Definirani indikatori za praćenje APZ-a.	0	0
			Izrađena procedura za monitoring i evaluaciju.	0	0
			Izrađena izvješća o monitoringu i evaluaciji	0	0



			mjera aktivne politike zapošljavanja.		
2.2. Unaprijediti proces posredovanja u zapošljavanju	Izrada procedure o posredovanju u zapošljavanju.	Sektor za posredovanje u zapošljavanju uz Sektor za analizu, plan, informiranje i informatiku.	Izrađena procedura o posredovanju u zapošljavanju.	1	1
			Broj kompletiranih posredovanja u zapošljavanju.	50	346
			Izrađena izvješća o posredovanju.	12	12
2.3. Unaprijediti proces suradnje s poslodavcima	Kreiranje procedure za suradnju s poslodavcima tržišta rada.	Sektor za posredovanje u zapošljavanju uz Sektor za analizu, plan, informiranje i informatiku.	Izrađena procedura za rad s poslodavcima.	1	1
			Izrađena izvješća o procesu suradnje s poslodavcima.	1	0
	Kreiranje procedure za ispitivanje tržišta rada.  <i>Aktivnosti:</i> - Izvršiti analizu postojećih modela ispitivanja tržišta rada - Izraditi prijedlog rješenja alata za ispitivanje tržišta rada - Izvršiti ispitivanje tržišta rada po metodologiji Federalnog zavoda za zapošljavanje	Sektor za analizu, plan, informiranje i informatiku.	Kreirana procedura za ispitivanje tržišta rada.	0	0
			Izrađena izvješća o ispitivanju tržišta rada.	1	1



2.4. Unaprijediti proces profesionalnog usmjeravanja	Moderniziranje sustava provođenja profesionalnoga usmjeravanja.	Sektor za posredovanje u zapošljavanju.	Broj obrazovnih institucija koje su obuhvaćene profesionalnim informiranjem.	73	73
			Broj pojedinačnih korisnika koji su obuhvaćeni profesionalnim usmjeravanjem (testiranjem i savjetovanjem).	100	113
2.5. Unaprijediti rad s nezaposlenim osobama	Ažuriranje evidencija iz oblasti nezaposlenosti i zapošljavanja.	Sektor za posredovanje u zapošljavanju i podružnice	Broj ažuriranih unosa u evidenciju u skladu sa zakonskom regulativom	15.000	7.961

Strateški cilj: 3. Uspostaviti strateški pristup razvoju ljudskih resursa					
Strateški prioritet	Mjere	Nositelji aktivnosti	Indikatori	Ciljna vrijednost 2024. godina	
3.1. Izgraditi učinkovit sustav kontinuirane i planirane edukacije radnika	Provođenje analize potrebe za obukama.	Kordinator za posredovanje u zapošljavanju u suradnji s rukovoditeljima organizacijskih jedinica Službe.	Izrađena procedura o kontinuiranoj i planiranoj edukaciji radnika.	1	1
	Izrada procedure o kontinuiranoj i planiranoj edukaciji radnika.			1	1



			Izrađena izvješća o provedenim obukama.	3	3
3.2. Uspostaviti sustav interne komunikacije	Definiranje načina protoka informacija.	Sektor za pravne, opće i kadrovske poslove.	Izrađena procedura o internoj komunikaciji.	1	0
	Kreiranje procedure o protoku informacija.		Kontinuirano provođenje obuka radnika o internoj i eksternoj komunikaciji.	5	3



Prilog 1: Pregled broja zaposlenih i poreznih obveznika po obliku vlasništva i organiziranja na dan 31.12.2024. godine

Općina	Oblik vlasništva	Oblik organizovanja	Broj poreznih obveznika	Broj zaposlenih
ČAPLJINA	DRŹAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	4	115
		Javna ustanova	2	197
		Ustanova	8	306
	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	1	5
	NEMA VLASNIŠTVA	NEMA OBLIK ORGANIZOVANJA	174	1.006
		Predstavništva stranih lica u BiH	1	1
		Savez udruženja ili fondacija	1	14
		Strana i međunarodna nevladina organizacija	1	2
		Sudska vlast	1	40
		Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1	180
		Tužilaštva i pravobranilaštva	1	2
		Udruženje	11	18
		Vjerske zajednice i njihovi savezi	2	9
		PRIVATNO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	2
	Društvo s ograničenom odgovornošću		189	1.243
Samostalni poduzetnik	322		565	
Ustanova	8		28	



	ZADRUŹNO VLASNIŠTVO	Zadruga	3	13
<b>ČITLUK</b>	DRŹAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	1	19
		Javna ustanova	1	109
		Ustanova	10	337
	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	1	53
	NEMA VLASNIŠTVA	Fondacija	3	5
		NEMA OBLIK ORGANIZOVANJA	217	1.076
		Savez udruženja ili fondacija	1	1
		Strana i međunarodna nevladina organizacija	3	14
		Strukovne asocijacije	1	1
		Sudska vlast	1	21
		Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1	96
		Udruženje	15	30
		Vjerske zajednice i njihovi savezi	2	32
		PRIVATNO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	3
	Društvo s ograničenom odgovornošću		391	2.644
NEMA OBLIK ORGANIZOVANJA	1		3	
Samostalni poduzetnik	493		905	
Ustanova	6		105	
ZADRUŹNO VLASNIŠTVO	Zadruga	1	2	
<b>JABLANICA</b>	DRŹAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	2	18
		Javna ustanova	7	243



	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	2	209	
	NEMA VLASNIŠTVA	NEMA OBLIK ORGANIZOVANJA	63	619	
		Savez udruženja ili fondacija	2	3	
		Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1	69	
		Tužilaštva i pravobranilaštva	1	1	
		Udruženje	6	6	
		Vjerske zajednice i njihovi savezi	1	6	
	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	1	1	
		Društvo s ograničenom odgovornošću	62	352	
		Samostalni poduzetnik	173	437	
		Ustanova	1	5	
	<b>KONJIC</b>	DRŹAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	4	25
			Javna ustanova	11	740
Ustanova			3	45	
KOMBINOVANO VLASNIŠTVO		Dioničarsko društvo	3	1.593	
		Društvo s ograničenom odgovornošću	2	75	
NEMA VLASNIŠTVA		NEMA OBLIK ORGANIZOVANJA	146	841	
		Sudska vlast	1	47	
		Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1	99	
		Tužilaštva i pravobranilaštva	1	2	
		Udruženje	7	37	
		Vjerske zajednice i njihovi savezi	1	23	
PRIVATNO VLASNIŠTVO		Dioničarsko društvo	3	23	
		Društvo s ograničenom odgovornošću	182	2.321	



		Samostalni poduzetnik	342	595
		Ustanova	2	10
	ZADRUŽNO VLASNIŠTVO	Zadruga	1	1
<b>MOSTAR</b>	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	9	1.142
		Javna ustanova	40	2.532
		Javno poduzeće	1	3
		Ustanova	40	5.249
	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	7	855
		Društvo s ograničenom odgovornošću	4	396
		Ustanova	1	5
	NEMA VLASNIŠTVA	Diplomatsko konzularna predstavništva	1	5
		Fondacija	5	16
		Komora	5	6
		NEMA OBLIK ORGANIZOVANJA	1.060	8.546
		Ombudsmen	1	9
		Organi uprave	23	774
		Podružnice stranog društva	4	13
		Politička organizacija	3	24
		Predstavništva stranih lica u BiH	1	1
		Savez udruženja ili fondacija	7	19
		Strana i međunarodna nevladina organizacija	3	19
		Strukovne asocijacije	4	24
		Sudska vlast	2	168
Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	5	1.216		



		Tužilaštva i pravobranilaštva	3	70
		Udruženje	79	346
		Upravne organizacije	12	615
		Vjerske zajednice i njihovi savezi	11	87
	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	12	590
		Društvo s ograničenom odgovornošću	1.353	9.526
		Komanditno društvo	1	1
		NEMA OBLIK ORGANIZOVANJA	2	15
		Samostalni poduzetnik	1.591	3.042
		Ustanova	48	606
ZADRUŽNO VLASNIŠTVO	Zadruga	3	3	
<b>NEUM</b>	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	2	56
		Javna ustanova	1	6
		Ustanova	4	96
	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	2	68
		Ustanova	1	2
	NEMA VLASNIŠTVA	NEMA OBLIK ORGANIZOVANJA	40	176
		Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1	93
		Udruženje	3	5
	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	36	306
		Samostalni poduzetnik	53	111
		Ustanova	2	10
	<b>PROZOR</b>	DRŽAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	3
Javna ustanova			4	71
Ustanova			10	308



	KOMBINOVANO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	1	59
	NEMA VLASNIŠTVA	NEMA OBLIK ORGANIZOVANJA	50	342
		Politička organizacija	1	1
		Savez udruženja ili fondacija	1	16
		Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1	98
		Tužilaštva i pravobranilaštva	1	2
		Udruženje	11	55
		Vjerske zajednice i njihovi savezi	2	8
	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Dioničarsko društvo	1	11
		Društvo s ograničenom odgovornošću	87	305
Samostalni poduzetnik		133	171	
<b>RAVNO</b>	DRŹAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	2	11
		Javna ustanova	4	29
		Ustanova	1	16
	NEMA VLASNIŠTVA	NEMA OBLIK ORGANIZOVANJA	8	38
		Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1	20
		Udruženje	1	1
		Vjerske zajednice i njihovi savezi	1	3
	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	10	28
		Samostalni poduzetnik	9	28
<b>STOLAC</b>	DRŹAVNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	1	36
		Javna ustanova	5	180
		Ustanova	5	220
	NEMA VLASNIŠTVA	Humanitarna organizacija	1	4



		NEMA OBLIK ORGANIZOVANJA	71	296
		Savez udruženja ili fondacija	1	2
		Tijela zakonodavne i izvršne vlasti	1	87
		Tužilaštva i pravobranilaštva	1	4
		Udruženje	5	18
		Vjerske zajednice i njihovi savezi	1	6
	PRIVATNO VLASNIŠTVO	Društvo s ograničenom odgovornošću	53	330
		NEMA OBLIK ORGANIZOVANJA	1	1
		Samostalni poduzetnik	189	270
		Ustanova	1	1
	ZADRUŽNO VLASNIŠTVO	Zadruga	2	5
<b>UKUPNO:</b>			<b>8.083</b>	<b>57.713</b>

\*U gore navedenom tabelarnom pregledu broja zaposlenih i broja poreznih obveznika u kolonama „Oblik vlasništva“ i „Oblik organizovanja“, pojavljuje se upis "NEMA VLASNIŠTVO" i „NEMA OBLIK ORGANIZOVANJA“, ovo se odnosi na obveznike koji prilikom registracije u Centralnom registru Porezne uprave Federacije BiH nisu naveli ovu vrstu podataka.



Prilog 2: Pregled broja zaposlenih i poreznih obveznika po djelatnostima po općinama u Hercegovačko-neretvanskom kantonu, na dan 31.12.2024. godine

Općina	Područje	Područje naziv	Broj poreznih obveznika	Broj zaposlenih
ČAPLJINA	A	POLJOPRIVREDA, ŠUMARSTVO I RIBOLOV	44	176
	B	VAĐENJE RUDA I KAMENA	2	28
	C	PRERAĐIVAČKA INDUSTRIJA	66	381
	D	PROIZVODNJA I SNABDIJEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM, PLINOM, PAROM I KLIMATIZACIJA	8	127
	E	SNABDIJEVANJE VODOM; UKLANJANJE OTPADNIH VODA, UPRAVLJANJE OTPADOM TE DJELATNOSTI SANACIJE OKOLIŠA	2	91
	F	GRAĐEVINARSTVO	20	89
	G	TRGOVINA NA VELIKO I NA MALO; POPRAVAK MOTORNIH VOZILA I MOTOCIKALA	245	1.063
	H	PRIJEVOZ I SKLADIŠTENJE	33	174
	I	DJELATNOSTI PRUŽANJA SMJEŠTAJA TE PRIPREME I USLUŽIVANJA HRANE (HOTELIJERSTVO I UGOSTITELJSTVO)	91	278
	J	INFORMACIJE I KOMUNIKACIJE	6	12
	K	FINANSIJSKE DJELATNOSTI I DJELATNOSTI OSIGURANJA	16	62
	L	POSLOVANJE NEKRETNINAMA	7	42
	M	STRUČNE, NAUČNE I TEHNIČKE DJELATNOSTI	43	81
	N	ADMINISTRATIVNE I POMOĆNE USLUŽNE DJELATNOSTI	14	49
	O	JAVNA UPRAVA I ODBRANA; OBAVEZNO SOCIJALNO OSIGURANJE	8	305



	P	OBRAZOVANJE	13	378
	Q	DJELATNOSTI ZDRAVSTVENE I SOCIJALNE ZAŠTITE	15	205
	R	UMJETNOST, ZABAVA I REKREACIJA	43	120
	S	OSTALE USLUŽNE DJELATNOSTI	56	86
<b>ČAPLJINA UKUPNO:</b>			<b>732</b>	<b>3.747</b>
<b>ČITLUK</b>	A	POLJOPRIVREDA, ŠUMARSTVO I RIBOLOV	12	33
	B	VAĐENJE RUDA I KAMENA	2	6
	C	PRERAĐIVAČKA INDUSTRIJA	108	787
	D	PROIZVODNJA I SNABDIJEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM, PLINOM, PAROM I KLIMATIZACIJA	9	35
	E	SNABDIJEVANJE VODOM; UKLANJANJE OTPADNIH VODA, UPRAVLJANJE OTPADOM TE DJELATNOSTI SANACIJE OKOLIŠA	2	54
	F	GRAĐEVINARSTVO	38	184
	G	TRGOVINA NA VELIKO I NA MALO; POPRAVAK MOTORNIH VOZILA I MOTOCIKALA	418	1.797
	H	PRIJEVOZ I SKLADIŠTENJE	93	287
	I	DJELATNOSTI PRUŽANJA SMJEŠTAJA TE PRIPREME I USLUŽIVANJA HRANE (HOTELIJERSTVO I UGOSTITELJSTVO)	255	785
	J	INFORMACIJE I KOMUNIKACIJE	18	89
	K	FINANSIJSKE DJELATNOSTI I DJELATNOSTI OSIGURANJA	9	32
	L	POSLOVANJE NEKRETNINAMA	4	6
	M	STRUČNE, NAUČNE I TEHNIČKE DJELATNOSTI	39	109
	N	ADMINISTRATIVNE I POMOĆNE USLUŽNE DJELATNOSTI	31	294



	O	JAVNA UPRAVA I ODBRANA; OBAVEZNO SOCIJALNO OSIGURANJE	5	164
	P	OBRAZOVANJE	13	357
	Q	DJELATNOSTI ZDRAVSTVENE I SOCIJALNE ZAŠTITE	18	230
	R	UMJETNOST, ZABAVA I REKREACIJA	24	150
	S	OSTALE USLUŽNE DJELATNOSTI	54	135
<b>ČITLUK UKUPNO:</b>			<b>1.152</b>	<b>5.534</b>
<b>JABLANICA</b>	A	POLJOPRIVREDA, ŠUMARSTVO I RIBOLOV	15	21
	B	VAĐENJE RUDA I KAMENA	3	12
	C	PRERAĐIVAČKA INDUSTRIJA	43	357
	D	PROIZVODNJA I SNABDIJEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM, PLINOM, PAROM I KLIMATIZACIJA	6	304
	E	SNABDIJEVANJE VODOM; UKLANJANJE OTPADNIH VODA, UPRAVLJANJE OTPADOM TE DJELATNOSTI SANACIJE OKOLIŠA	2	51
	F	GRAĐEVINARSTVO	25	130
	G	TRGOVINA NA VELIKO I NA MALO; POPRAVAK MOTORNIM VOZILA I MOTOCIKALA	75	231
	H	PRIJEVOZ I SKLADIŠTENJE	17	54
	I	DJELATNOSTI PRUŽANJA SMJEŠTAJA TE PRIPREME I USLUŽIVANJA HRANE (HOTELIJERSTVO I UGOSTITELJSTVO)	46	250
	J	INFORMACIJE I KOMUNIKACIJE	9	28
	K	FINANSIJSKE DJELATNOSTI I DJELATNOSTI OSIGURANJA	9	24
	L	POSLOVANJE NEKRETNINAMA	1	6
	M	STRUČNE, NAUČNE I TEHNIČKE DJELATNOSTI	6	31



	N	ADMINISTRATIVNE I POMOĆNE USLUŹNE DJELATNOSTI	8	26
	O	JAVNA UPRAVA I ODBRANA; OBAVEZNO SOCIJALNO OSIGURANJE	5	121
	P	OBRAZOVANJE	5	160
	Q	DJELATNOSTI ZDRAVSTVENE I SOCIJALNE ZAŠTITE	7	87
	R	UMJETNOST, ZABAVA I REKREACIJA	12	36
	S	OSTALE USLUŹNE DJELATNOSTI	28	40
<b>JABLANICA UKUPNO:</b>			<b>322</b>	<b>1.969</b>
<b>KONJIC</b>	A	POLJOPRIVREDA, ŠUMARSTVO I RIBOLOV	59	212
	B	VAĐENJE RUDA I KAMENA	4	49
	C	PRERAĐIVAČKA INDUSTRIJA	87	3.076
	D	PROIZVODNJA I SNABDIJEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM, PLINOM, PAROM I KLIMATIZACIJA	2	39
	E	SNABDIJEVANJE VODOM; UKLANJANJE OTPADNIH VODA, UPRAVLJANJE OTPADOM TE DJELATNOSTI SANACIJE OKOLIŠA	6	129
	F	GRAĐEVINARSTVO	39	313
	G	TRGOVINA NA VELIKO I NA MALO; POPRAVAK MOTORNIM VOZILA I MOTOCIKALA	185	620
	H	PRIJEVOZ I SKLADIŠTENJE	50	184
	I	DJELATNOSTI PRUŹANJA SMJEŠTAJA TE PRIPREME I USLUŹIVANJA HRANE (HOTELIJERSTVO I UGOSTITELJSTVO)	89	264
	J	INFORMACIJE I KOMUNIKACIJE	4	13
	K	FINANSIJSKE DJELATNOSTI I DJELATNOSTI OSIGURANJA	25	70
	L	POSLOVANJE NEKRETNINAMA	7	18



	M	STRUČNE, NAUČNE I TEHNIČKE DJELATNOSTI	32	147
	N	ADMINISTRATIVNE I POMOĆNE USLUŽNE DJELATNOSTI	14	69
	NEMA	NEPOPUNJENO	2	24
	O	JAVNA UPRAVA I ODBRANA; OBAVEZNO SOCIJALNO OSIGURANJE	6	262
	P	OBRAZOVANJE	20	466
	Q	DJELATNOSTI ZDRAVSTVENE I SOCIJALNE ZAŠTITE	11	355
	R	UMJETNOST, ZABAVA I REKREACIJA	32	98
	S	OSTALE USLUŽNE DJELATNOSTI	36	69
<b>KONJIC UKUPNO:</b>			<b>710</b>	<b>6.477</b>
<b>MOSTAR</b>	A	POLJOPRIVREDA, ŠUMARSTVO I RIBOLOV	89	206
	B	VAĐENJE RUDA I KAMENA	11	18
	C	PRERAĐIVAČKA INDUSTRIJA	397	2.922
	D	PROIZVODNJA I SNABDIJEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM, PLINOM, PAROM I KLIMATIZACIJA	34	1.538
	E	SNABDIJEVANJE VODOM; UKLANJANJE OTPADNIH VODA, UPRAVLJANJE OTPADOM TE DJELATNOSTI SANACIJE OKOLIŠA	15	627
	F	GRAĐEVINARSTVO	208	2.119
	G	TRGOVINA NA VELIKOI NA MALO; POPRAVAK MOTORNIH VOZILA I MOTOCIKALA	1.302	6.282
	H	PRIJEVOZ I SKLADIŠTENJE	156	1.755
	I	DJELATNOSTI PRUŽANJA SMJEŠTAJA TE PRIPREME I USLUŽIVANJA HRANE (HOTELIJERSTVO I UGOSTITELJSTVO)	544	2.210
	J	INFORMACIJE I KOMUNIKACIJE	198	1.996



	K	FINANSIJSKE DJELATNOSTI I DJELATNOSTI OSIGURANJA	79	951
	L	POSLOVANJE NEKRETNINAMA	30	61
	M	STRUČNE, NAUČNE I TEHNIČKE DJELATNOSTI	339	1.230
	N	ADMINISTRATIVNE I POMOĆNE USLUŽNE DJELATNOSTI	93	509
	NEMA	NEPOPUNJENO	11	56
	O	JAVNA UPRAVA I ODBRANA; OBAVEZNO SOCIJALNO OSIGURANJE	64	3.773
	P	OBRAZOVANJE	119	3.559
	Q	DJELATNOSTI ZDRAVSTVENE I SOCIJALNE ZAŠTITE	82	4.589
	R	UMJETNOST, ZABAVA I REKREACIJA	224	741
	S	OSTALE USLUŽNE DJELATNOSTI	345	776
	U	DJELATNOSTI VANTERITORIJALNIH ORGANIZACIJA I ORGANA	1	5
<b>MOSTAR UKUPNO:</b>			<b>4.341</b>	<b>35.923</b>
<b>NEUM</b>	A	POLJOPRIVREDA, ŠUMARSTVO I RIBOLOV	2	8
	B	VAĐENJE RUDA I KAMENA	2	3
	C	PRERAĐIVAČKA INDUSTRIJA	10	36
	D	PROIZVODNJA I SNABDIJEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM, PLINOM, PAROM I KLIMATIZACIJA	1	17
	E	SNABDIJEVANJE VODOM; UKLANJANJE OTPADNIH VODA, UPRAVLJANJE OTPADOM TE DJELATNOSTI SANACIJE OKOLIŠA	1	43
	F	GRAĐEVINARSTVO	4	27
	G	TRGOVINA NA VELIKO I NA MALO; POPRAVAK MOTORNIH VOZILA I MOTOCIKALA	53	208
	H	PRIJEVOZ I SKLADIŠTENJE	2	9



	I	DJELATNOSTI PRUŹANJA SMJEŠTAJA TE PRIPREME I USLUŹIVANJA HRANE (HOTELIJERSTVO I UGOSTITELJSTVO)	33	300
	J	INFORMACIJE I KOMUNIKACIJE	2	2
	K	FINANSIJSKE DJELATNOSTI I DJELATNOSTI OSIGURANJA	3	6
	M	STRUČNE, NAUČNE I TEHNIČKE DJELATNOSTI	4	6
	N	ADMINISTRATIVNE I POMOĆNE USLUŹNE DJELATNOSTI	2	5
	O	JAVNA UPRAVA I ODBRANA; OBAVEZNO SOCIJALNO OSIGURANJE	6	134
	P	OBRAZOVANJE	4	69
	Q	DJELATNOSTI ZDRAVSTVENE I SOCIJALNE ZAŠTITE	5	36
	R	UMJETNOST, ZABAVA I REKREACIJA	6	14
	S	OSTALE USLUŹNE DJELATNOSTI	5	6
<b>NEUM UKUPNO:</b>			<b>145</b>	<b>929</b>
<b>PROZOR</b>	A	POLJOPRIVREDA, ŠUMARSTVO I RIBOLOV	36	57
	B	VAĐENJE RUDA I KAMENA	1	2
	C	PRERAĐIVAČKA INDUSTRIJA	29	157
	D	PROIZVODNJA I SNABDIJEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM, PLINOM, PAROM I KLIMATIZACIJA	16	139
	E	SNABDIJEVANJE VODOM; UKLANJANJE OTPADNIH VODA, UPRAVLJANJE OTPADOM TE DJELATNOSTI SANACIJE OKOLIŠA	1	59
	F	GRAĐEVINARSTVO	22	92
	G	TRGOVINA NA VELIKO I NA MALO; POPRAVAK MOTORNIH VOZILA I MOTOCIKALA	64	178
	H	PRIJEVOZ I SKLADIŠTENJE	8	56



	I	DJELATNOSTI PRUŹANJA SMJEŠTAJA TE PRIPREME I USLUŹIVANJA HRANE (HOTELIJERSTVO I UGOSTITELJSTVO)	46	72
	J	INFORMACIJE I KOMUNIKACIJE	5	18
	K	FINANSIJSKE DJELATNOSTI I DJELATNOSTI OSIGURANJA	7	10
	M	STRUČNE, NAUČNE I TEHNIČKE DJELATNOSTI	7	21
	N	ADMINISTRATIVNE I POMOĆNE USLUŹNE DJELATNOSTI	4	13
	O	JAVNA UPRAVA I ODBRANA; OBAVEZNO SOCIJALNO OSIGURANJE	5	152
	P	OBRAZOVANJE	10	255
	Q	DJELATNOSTI ZDRAVSTVENE I SOCIJALNE ZAŠTITE	6	117
	R	UMJETNOST, ZABAVA I REKREACIJA	13	61
	S	OSTALE USLUŹNE DJELATNOSTI	26	41
<b>PROZOR UKUPNO:</b>			<b>306</b>	<b>1.500</b>
<b>RAVNO</b>	A	POLJOPRIVREDA, ŠUMARSTVO I RIBOLOV	3	4
	B	VAĐENJE RUDA I KAMENA	1	6
	D	PROIZVODNJA I SNABDIJEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM, PLINOM, PAROM I KLIMATIZACIJA	1	8
	E	SNABDIJEVANJE VODOM; UKLANJANJE OTPADNIH VODA, UPRAVLJANJE OTPADOM TE DJELATNOSTI SANACIJE OKOLIŠA	1	8
	F	GRAĐEVINARSTVO	2	4
	G	TRGOVINA NA VELIKO I NA MALO; POPRAVAK MOTORNIH VOZILA I MOTOCIKALA	10	25
	I	DJELATNOSTI PRUŹANJA SMJEŠTAJA TE PRIPREME I USLUŹIVANJA HRANE (HOTELIJERSTVO I UGOSTITELJSTVO)	6	30
	N	ADMINISTRATIVNE I POMOĆNE USLUŹNE DJELATNOSTI	2	3



	O	JAVNA UPRAVA I ODBRANA; OBAVEZNO SOCIJALNO OSIGURANJE	4	35
	P	OBRAZOVANJE	2	15
	Q	DJELATNOSTI ZDRAVSTVENE I SOCIJALNE ZAŠTITE	2	27
	R	UMJETNOST, ZABAVA I REKREACIJA	2	6
	S	OSTALE USLUŽNE DJELATNOSTI	1	3
<b>RAVNO UKUPNO:</b>			<b>37</b>	<b>174</b>
<b>STOLAC</b>	A	POLJOPRIVREDA, ŠUMARSTVO I RIBOLOV	63	75
	B	VAĐENJE RUDA I KAMENA	1	6
	C	PRERAĐIVAČKA INDUSTRIJA	36	215
	D	PROIZVODNJA I SNABDIJEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM, PLINOM, PAROM I KLIMATIZACIJA	6	24
	E	SNABDIJEVANJE VODOM; UKLANJANJE OTPADNIH VODA, UPRAVLJANJE OTPADOM TE DJELATNOSTI SANACIJE OKOLIŠA	2	37
	F	GRAĐEVINARSTVO	15	62
	G	TRGOVINA NA VELIKO I NA MALO; POPRAVAK MOTORNIH VOZILA I MOTOCIKALA	85	233
	H	PRIJEVOZ I SKLADIŠTENJE	9	40
	I	DJELATNOSTI PRUŽANJA SMJEŠTAJA TE PRIPREME I USLUŽIVANJA HRANE (HOTELIJERSTVO I UGOSTITELJSTVO)	44	103
	J	INFORMACIJE I KOMUNIKACIJE	1	2
	K	FINANSIJSKE DJELATNOSTI I DJELATNOSTI OSIGURANJA	4	11
	L	POSLOVANJE NEKRETNINAMA	2	6
	M	STRUČNE, NAUČNE I TEHNIČKE DJELATNOSTI	11	23



	N	ADMINISTRATIVNE I POMOĆNE USLUŽNE DJELATNOSTI	2	3
	NEMA	NEPOPUNJENO	1	2
	O	JAVNA UPRAVA I ODBRANA; OBAVEZNO SOCIJALNO OSIGURANJE	5	142
	P	OBRAZOVANJE	5	233
	Q	DJELATNOSTI ZDRAVSTVENE I SOCIJALNE ZAŠTITE	5	160
	R	UMJETNOST, ZABAVA I REKREACIJA	17	46
	S	OSTALE USLUŽNE DJELATNOSTI	24	37
<b>STOLAC UKUPNO:</b>			<b>338</b>	<b>1.460</b>
		<b>HNK UKUPNO:</b>	<b>8.083</b>	<b>57.713</b>

\*U gore navedenom tabelarnom pregledu broja zaposlenih i broja poreznih obveznika u kolonama „Područja“ i „Područja naziv“, pojavljuje se upis „NEMA“ i „NEPOPUNJENO“, ovo se odnosi na obveznike koji prilikom registracije u Centralnom registru Porezne uprave Federacije BiH nisu naveli ovu vrstu podataka



Prilog 3: Pregled broja zaposlenih i poreznih obveznika po djelatnostima u Hercegovačko-neretvanskom kantonu, na dan 31.12.2024. godine

Područje	Područje naziv	Broj poreznih obveznika	Broj zaposlenika
A	POLJOPRIVREDA, ŠUMARSTVO I RIBOLOV	323	792
B	VAĐENJE RUDA I KAMENA	27	130
C	PRERAĐIVAČKA INDUSTRIJA	776	7.931
D	PROIZVODNJA I SNABDIJEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM, PLINOM, PAROM I KLIMATIZACIJA	83	2.231
E	SNABDIJEVANJE VODOM; UKLANJANJE OTPADNIH VODA, UPRAVLJANJE OTPADOM TE DJELATNOSTI SANACIJE OKOLIŠA	32	1.099
F	GRAĐEVINARSTVO	373	3.020
G	TRGOVINA NA VELIKO I NA MALO; POPRAVAK MOTORNIH VOZILA I MOTOCIKALA	2.437	10.637
H	PRIJEVOZ I SKLADIŠTENJE	368	2.559
I	DJELATNOSTI PRUŽANJA SMJEŠTAJA TE PRIPREME I USLUŽIVANJA HRANE (HOTELIJERSTVO I UGOSTITELJSTVO)	1.154	4.292
J	INFORMACIJE I KOMUNIKACIJE	243	2.160
K	FINANSIJSKE DJELATNOSTI I DJELATNOSTI OSIGURANJA	152	1.166
L	POSLOVANJE NEKRETNINAMA	51	139
M	STRUČNE, NAUČNE I TEHNIČKE DJELATNOSTI	481	1.648
N	ADMINISTRATIVNE I POMOĆNE USLUŽNE DJELATNOSTI	170	971
O	JAVNA UPRAVA I ODBRANA; OBAVEZNO SOCIJALNO OSIGURANJE	108	5.088
P	OBRAZOVANJE	191	5.492
Q	DJELATNOSTI ZDRAVSTVENE I SOCIJALNE ZAŠTITE	151	5.806



<b>R</b>	UMJETNOST, ZABAVA I REKREACIJA	373	1.272
<b>S</b>	OSTALE USLUŽNE DJELATNOSTI	575	1.193
<b>U</b>	DJELATNOSTI VAN TERITORIJALNIH ORGANIZACIJA I ORGANA	1	5
<b>nema</b>	NEPOPUNJENO	14	82
<b>UKUPNO HNK:</b>		<b>8.083</b>	<b>57.713</b>

\*U gore navedenom tabelarnom pregledu broja zaposlenih i broja poreznih obveznika u kolonama „Područja“ i „Područja naziv“, pojavljuje se upis „NEMA“ i „NEPOPUNJENO“, ovo se odnosi na obveznike koji prilikom registracije u Centralnom registru Porezne uprave Federacije BiH nisu naveli ovu vrstu podataka