

# IZVJEŠTAJ

o radu Službe za zapošljavanje HNŽ/HNK  
Mostar za 2010. godinu



*Mostar, veljača 2011. godine*

## I - U V O D

Izveštaj o radu Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK za 2010. godinu rađen je sukladno članku 12. i 17. Zakona o posredovanju u upošljavanju i socijalnoj sigurnosti neuposlenih osoba i članku 8. Statuta Službe.

Izveštaj je namijenjen članovima Upravnog vijeća Službe koji ga razmatraju i usvajaju, a po usvajanju i Federalnom zavodu za zapošljavanje.

Sa osnovnim sadržajem izvještaja upoznat će se Županijska vlada, odnosno odgovarajuća ministarstva. To se odnosi i na sva općinska vijeća gdje djeluju podružnice Službe.

Podaci, rezultati i presjek stanja u oblasti zaposlenosti i zapošljavanja poslužit će i drugim tijelima i institucijama koje izravno ili neizravno utječu ili prate pojave i tendencije u ovom području.

Pri izradi izvještaja korišteni su vlastiti podaci središnjeg ureda Službe i njenih podružnica po općinama, podaci odjela gospodarstva općinskih vijeća, podaci Fonda mirovinsko-invalidskog osiguranja, zvanični statistički podaci, te podaci tijela i službi koja egzistiraju na ovom području.

U ovom izvještaju aktivnost Službe prezentirana je po osnovnim ustanovljenim funkcijama, objedinjenih po sektorima.

## II - OPĆE NAPOMENE

Služba za zapošljavanje HNŽ-HNK registrirana je kod nadležnog suda kao javna ustanova, čiji su poslovi od posebnog društvenog interesa. Ti poslovi su utvrđeni Zakonom o posredovanju u upošljavanju i socijalnoj sigurnosti neuposlenih osoba, Odlukom o osnivanju Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske županije, te Statutom Službe.

Njihov sadržaj poglavito se odnosi na: vođenje evidencije na području zaposlenosti i zapošljavanja, informiranje nezaposlenih i drugih osoba o mogućnosti zapošljavanja, posredovanje u zapošljavanju, rješavanje prava temeljem nezaposlenosti, posredovanje u zapošljavanju u inozemstvu i zapošljavanje stranaca, provođenje međunarodnih konvencija i međunarodnih sporazuma u području zapošljavanja, organiziranje profesionalne orijentacije i stručnog osposobljavanja nezaposlenih osoba; praćenje demografskih kretanja na ovom području, te donošenje programa i planova za ostvarivanje utvrđene politike zapošljavanja, suradnju sa obrazovnim ustanovama radi usklađivanja obrazovnih programa sa kadrovskim potrebama poslodavaca.

Donošenjem zakona o posredovanju u upošljavanju i socijalnoj sigurnosti neuposlenih osoba došlo je do preustroja ranijih službi zapošljavanja u Federaciji BiH, te su formirane županijske-kantonalne službe za zapošljavanje i Federalni zavod za zapošljavanje.

Služba za zapošljavanje u našoj županiji formalno je utemeljena donošenjem Odluke o osnivanju Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske županije-kantona broj: 02-01-VI-

036/02 od 28.03.2002. godine («Službene novine HNŽ/HNK broj 2/02) ali je iz raznoraznih razloga praktično s radom počela 1. srpnja 2003. godine.

Služba djeluje na području sljedećih općina: Čapljina, Čitluk, Jablanica, Konjic, Neum, Prozor-Rama, Ravno i Stolac gdje ima svoje organizacijske dijelove: podružnice – biroe, te na području grada Mostara (gradska područja Jug, Jugoistok, Jugozapad, Zapad, Sjever, Stari grad) kroz dva odjeljenja.

## 1. Zaposlenost

Prema prikupljenim podacima na području koje pokriva Služba za zapošljavanje HNŽ-HNK koncem 2010. godine djeluje: 453 državnih poduzeća i ustanova, 3.622 privatnih poduzeća i agencija, te 3.978 samostalnih poreskih obveznika (samostalne obrtničke, trgovačke i ugostiteljske radnje, samostalni prijevoznici) koji ukupno upošljavaju i radno angažiraju 53.359 radnika.\*

Ovi podaci su dobiveni od Federalnog zavoda MIO/PIO Mostar.

Prema podacima Statističkog zavoda Federacije BiH krajem studenog 2010. godine na području županije je bilo zaposleno 42.805 radnika.

Razlika se javlja: iz metodoloških razloga, preregistriranja, vremenske nepodudarnosti, aktiviranja i gašenja pojedinih subjekata i trenutnog stanja njihove aktivnosti (prijavljivanje na MIO, a ne izvršena uplata doprinosa te nemogućnosti odjavljivanja). Neusuglašenost podataka ipak nije toliko velika da se ne bi mogla dobiti orijentacijska slika stanja gospodarske strukture i njene potencijalne mogućnosti u zapošljavanju.

U odnosu na prosječnu zaposlenost u 2009. godini (42.018 – Statistički zavod F BiH) u 2010. godini došlo je do rasta uposlenih za 1,9% ili za 787 djelatnika.

Istodobno je procijenjeno da ima 444 radnika za čijim radom je prestala potreba - radnika na "čekanju" ili radnika koji se povremeno pozivaju na posao. Broj iskazanih ovih radnika je na razini prošle godine.

Od ukupno 8.536 žalbi, Komisija za primjenu članka 143. Zakona o radu do sada je riješila 3.155 predmeta tako da je u radu ostalo još 5.381 predmeta, odnosno radnika čiji radno-pravni status još nije riješen. Na izvjestan način ovi radnici koji su bez posla ostali zbog ratnih djelovanja, mogu se tretirati kao radnici na čekanju ili nezaposlene osobe.

Prisutan je problem nepostupanja poslodavaca po rješenjima Županijske komisije za primjenu članka 143. Zakona o radu koja su pozitivno riješena za zaposlenika, ali je sve češći slučaj da zaposlenici svoja prava uspijevaju rješavati sudskim putem.

Prema podacima koji su prikupljeni u podružnicama Službe, na "crno", u neformalnom radu, angažirano je 3.192 radnika, tj. 7,5% ukupnog broja uposlenika.

\* TABELA 2. – Zaposlenost koncem 2010. godine

Procjena je da 1/5 od ukupno zaposlenih radi na "crno". I pored pojačane aktivnosti inspekcijskih organa pogotovo u ovoj godini udio je značajan.

Prema procjeni broja prisutnog stanovništva Federalnog zavoda za statistiku na dan 30.06.2010. na području HNŽ/HNK bilo je 225.268 stanovnika. Do 14 godina starosti bilo je 37.241, od 15 – 64 godine 149.879 i preko 65 godina 38.148 stanovnika.\*

Zaposlenih ima (XI 2010.) 42.805 – stopa zaposlenosti 28,5 % (za 0,6% više nego prošle godine). Nezaposlenih (31.12.2010.) 29.822 – stopa 41,1 % (manje za 0,2% nego prošle godine),\*\* za razliku od Federacije gdje je u odnosu na prošlu godinu stopa zaposlenosti manja za 0,1%, a stopa nezaposlenosti je povećana za 0,7%.

Na području županije 1991. prosječan broj zaposlenih iznosio je 66.104, a od toga je u privredi radilo 56.179, a u neprivredi 9.925, dok je u XI. mjesecu 2010. u privredi radilo 24.001, a u neprivredi 18.804. Iz ovih podataka je vidljiv dostignuti stupanj razvoja u odnosu na prijeratno stanje, te same promjene u strukturu zaposlenosti. Udio zaposlenih sa područja ove Županije u ukupnoj zaposlenosti Federacije je 10% tj. porastao je za 0,1% od prethodne godine, dok je udio nezaposlenih 8,2%, za 0,2% manji u odnosu na prošlu godinu. Udio radno aktivnog stanovništva iznosi 9,4%. Iz priloženih tablica ta kretanja su vidljivija za karakteristične godine.

**Prosječna broj zaposlenih radnika (godišnji prosjek)  
u Hercegovačko-neretvanskoj županiji**

OPIS	BROJ ZAPOSLENIH RADNIKA (godišnji prosjek)						
	1991.	2001.	2006.	2007.	2008.	2009.	XI 2010.
Federacija BiH	631.020	407.199	389.601	413.679	430.745	426.556.	426.297
<b>UKUPNO HNŽ</b>	<b>66.104</b>	<b>45.397</b>	<b>41.799</b>	<b>40.655</b>	<b>42.531</b>	<b>42.018</b>	<b>42.805</b>
Od toga: Privreda	56.179	28.933	25.849	24.266	25.521	24.455	24.001
Neprivreda	9.925	26.591	15.757	16.389	17.010	17.563	18.804

**Broj zaposlenih radnika po općinama**

Općina	Broj zaposlenih						
	Prosjek 2007.	Prosjek 2008.	Prosjek 2009.	XI 2010.	INDEX		
					XI 2010. Prosjek 2007.	XI 2010. Prosjek 2008.	XI 2010. Prosjek 2009.
<b>UKUPNO HNŽ/K</b>	<b>40.655</b>	<b>42.531</b>	<b>42.018</b>	<b>42.805</b>	<b>105,3</b>	<b>100,6</b>	<b>101,9</b>
Čapljina	3.127	3.265	3.274	3.300	105,5	101,1	100,8
Čitluk	3.402	3.576	3.525	3.934	115,6	110,0	111,6
Jablanica	1.996	2.058	1.999	1.896	95,0	92,1	94,8
Konjic	4.247	4.504	4.078	4.146	97,6	92,1	101,7
Mostar	25.566	25.731	25.910	26.304	102,9	102,2	101,5
Neum	933	962	966	936	100,3	97,3	96,9
Prozor-Rama	1.387	1.424	1.325	1.368	98,6	96,1	103,2
Ravno	44	51	53	47	106,8	92,2	88,7
Stolac	953	960	888	874	91,7	91,0	98,4

\* TABELA 1. – Procjena ukupnog broja prisutnog stanovništva po starosti, spolu i općinama

\*\* TABELA 3. – Stope zaposlenosti i nezaposlenosti u HNŽ/K krajem 2010. godine

Promatrajući zaposlenost po djelatnostima\* (2007. – 2010.) procent raste na 101,9%. Zapaža se da i dalje broj zaposlenih u privredi sporije raste od neprivrede (ribarstvo 124,3%, poslovanje nekretninama 116,5%, ostale javne i društvene djelatnosti 110,7%, građevinarstvo 107,6%, zdravstvena i socijalna skrb 107,1%, obrazovanje 105,1%, javna uprava i obrana 104,4%, ugostiteljstvo 104,0%, financijsko poslovanje 102,4%, opskrba električnom energijom, plinom i vodom 100,9% itd., dok rudarstvo bilježi manje zaposlenih za 28%, prijevoz, skladištenje i veze za 12,6% i prerađivačka industrija za 4,8%.

Tijekom 2010. pojačan je inspekcijski nadzor u ovoj oblasti. U našoj županiji izvršena je 1.546 kontrola i zatekli su 241 radnika angažiranih suprotno zakonu – rad na crno. Djelovanjem inspekcije 237 radnika su zasnovala radni odnos, a u ostalim slučajevima je pokrenut prekršajni postupak. Djelatnosti u kojima je zabilježen najveći broj neprijavljenih radnika su tradicionalno ugostiteljstvo, trgovina i graditeljstvo. Broj izvršenih kontrola i broj zatečenih radnika „na crno“ u ovoj godini je na razini prošle godine.

## 2. Kontakti

U 2010. godini nastavljena je ranije uspostavljena suradnja sa međunarodnim organizacijama i institucijama u cilju razmjenjivanja iskustava u radu, sagledavanja problema, izrade programa i strategija vezanih za problematiku zaposlenosti, zapošljavanja i nezaposlenosti kao i izradi konkretnih programa zapošljavanja i metoda njihove realizacije.

Pored kontakata na razini Središnjeg ureda Službe, predstavnici međunarodnih organizacija, te domaći zvaničnici su u više navrata posjećivali i organizacijske jedinice Službe, po općinama radi uvida u njihov rad, razmjene informacija i podataka, te sagledavanja poteškoća sa kojima se susreću, kadrovskoj ekipiranosti i tehničkoj opremljenosti.

Po naravi poslova najbogatija suradnja je ostvarena sa Federalnim zavodom za zapošljavanje, što nalaže sam način organiziranja ove oblasti u Federaciji Bosne i Hercegovine, subordinacija i koordinacija u provođenju utvrđene politike, provedbi zakona i podzakonskih akta, potreba usuglašavanja metoda i postupaka u radu, te suradnja i kontakti sa drugim službama za zapošljavanje i ustanovama na razini Federacije BiH. Također, je održano mnogo sastanaka odgovarajućih stručnih radnika ovih institucija, obavljeno niz sudjelovanja u radnim skupinama, te održavana gotovo kontinuirana komunikacija u izvršavanju zajedničkih konkretnih aktivnosti.

Tijekom godine održano je niz zajedničkih sastanaka rukovodstva – ravnatelja službi za zapošljavanje sa rukovodstvom Federalnog zavoda za zapošljavanje. Ističemo neke teme o kojima se razgovaralo, donosili konkretni zaključci utvrđivale mjere za njihovo provođenje.

Početak godine u organizaciji Zavoda Papilot – Ljubljana organiziran je dvodnevni seminar sa ravnateljima županijskih službi za zapošljavanje koji se bavio tematikom poslovnog protokola. Seminar je održan u Ljubljani, a tom prigodom je upriličen i redovan sastanak ravnatelja Federalnog zavoda sa ravnateljima županijskih službi na temu Pregled aktivnosti u 2009. godini i plan aktivnosti u 2010. godini u okviru projekta „Centar za osposobljavanje stručnih radnika i za razvoj i implementaciju programa aktivne politike zapošljavanja“.

\* TABELA 4. – Zaposlenost po djelatnostima u HNŽ/K

U četvrtom mjesecu održan je sastanak ravnatelja Federalnog zavoda za zapošljavanje i ravnatelja županijskih službi za zapošljavanje u Tešnju. Predstavljeni su ciljevi ELMO projekta s aspekta prednosti i obveza javnih službi za zapošljavanje u okviru Jedinog sustava registracije, kontrole i naplate doprinosa. Tom prigodom je potpisan Sporazum o financiranju Programa sufinanciranja zapošljavanja osoba sa invaliditetom i drugih teško zapošljivih kategorija nezaposlenih osoba, Program sufinanciranja zapošljavanja žena i Program sufinanciranja zapošljavanja mladih osoba bez radnog iskustva.

U istom mjesecu ravnateljima županijskih službi prezentira je projekt Fostering Interventions form Rapid Market Advancement (FIRMA), koji sponzorira Američka agencija za međunarodno razvoj (USAID) i Švedska agencija za međunarodni razvoj i suradnju (SIDA). Osnovni cilj projekta je poboljšanje „*sposobnosti sudionika na tržištu da se nose sa konkurentskim pritiskom i tržišnim zakonitostima unutar EU-a*“ kao ključne komponente kopenhagenskih ekonomskih kriterija za pristup Evropskoj uniji. FIRMA će se fokusirati na tri sektora bosanskohercegovačke privrede: drvoprerađivačka industrija, turizam i metaloprerađivačka industrija.

Predstavljen je i program YERP, koji ima za cilj povećati kapacitete sustava obrazovanja i lokalnih zajednica koji su potrebni za poboljšanje zapošljavanja mladih, ojačati kapacitete javnih službi za zapošljavanje i civilnog društva za izradu i provođenje integriranih paketa mjera za zapošljavanje mladih i maksimizira pozitivan utjecaj na migracije mladih i istovremeno minimizira utjecaj nedozvoljenih migracija. Razdoblje implementacije projekta je tri godine, a pri službama za zapošljavanje će biti uspostavljeno 17 resursnih centara za zapošljavanje mladih. U Federaciji Bosne i Hercegovine će biti uspostavljen po jedna centar u svakoj županiji potpuno opremljen i upotpunjeni osobljem, a u Republici Srpskoj 6. Predočen je plan aktivnosti za naredno razdoblje. Predstavljen je i Izvještaj o projektnom zadatku Analiza postojećeg informacionog sustava u tehničkom, pravnom i ekonomskom smislu, prijedlog održavanja postojećeg sustava i izrada tenderske dokumentacije za razvoj novog informacionog sustava i plana migracije podataka.

Početak sedmog mjeseca održan je sastanak istih sudionika u Federalnom zavodu za zapošljavanje na kojem se razgovaralo o rezultatima programa aktivne politike zapošljavanja: Programu sufinanciranja mladih bez radnog iskustva, Program sufinanciranja zapošljavanja osoba sa invaliditetom i drugih teže zapošljivih kategorija nezaposlenih osoba, te Program sufinanciranja zapošljavanja žena. Dogovoreno je da se, po sumiranju pristiglih rezultata, vidi koliko sredstava nedostaje za realizaciju programa. Federalni zavod za zapošljavanje će u skladu sa mogućnostima sačiniti izmjene i dopune Financijskog plana za 2010. godinu i nastojati osigurati sredstva za realizaciju programa po javnom pozivu.

Prezentirana je informacija o novom Projektu PIU-SESER-a koji će se realizirati iz sredstava Svjetske banke (WB) i Zavoda. Ovim Projektom je predviđeno zapošljavanje osoba koje su ostale bez novčanih naknada po bilo kojem osnovu (naknade razvojačenim braniteljima, invalidima i sl.). Istaknuto je da predstavnicima PIU-SESER-a i WB bane predočiti situaciju da županijske službe imaju još uvijek obvezu prema razvojačenima za isplatu zaostalih naknada, a za što nemaju sredstava, te da se založe kod nadležnih organa, za osiguranje nedostajućih sredstava, kako bi se lakše išlo u realizaciju ovog Projekta.

U rujnu je održan redovni sastanak rukovodstva Federalnog zavoda za zapošljavanje i ravnatelja županijskih službi, a tema sastanka bila je upoznavanje sa financijskim planom

za 2011. godinu i procjena plana za 2012. i 2013. godinu, te dogovor o daljim aktivnostima. Financijski plan za 2011. godinu i procjena plana za 2012. i 2013. usvojio je Upravni odbor Federalnog zavoda pod pretpostavkom da županijske službe i Zavod nemaju nikakvih obveza u svezi zaostalih naknada za razvojačene.

Trogodišnje planiranje je vršno na bazi dostavljenih inputa županijskih službi za zapošljavanje, odnosno listi prioriteta u županijskim službama. Na ovom sastanku su nazočni upoznati da je Županijski sud u Mostaru razmatrao žalbe razvojačenih branitelja, radi zaostalih potraživanja na ime neisplaćenih novčanih naknada u 2008. i 2009. godini, te donio rješenje da Služba za zapošljavanje HNŽ/K mora isplatiti zaostala potraživanja. S obzirom da Služba nema sredstava za isplatu novčanih naknada razvojačenima kao i Vlada HNŽ/K, postoji opravdana mogućnost da Županijski sud donese rješenje o izvršenju, pa je zatraženo da se nešto poduzme da to toga ne bi došlo. Razvojačeni su pokrenuli tužbe i protiv Službe za zapošljavanje Srednjobosanske i Livanjske županije. Dogovoreno je da ravnatelj Federalnog zavoda organizira sastanak sa resornim ministrima i premijerom Vlade Federacije BiH i da sa predstavnicima braniteljskih organizacija kako bi se iznašle mogućnosti konačnog rješenja isplate novčane naknade za ovu populaciju.

Sredinom listopada održan je također sastanak, istih sudionika u Federalnom zavodu za zapošljavanje na kojem je potpisan Sporazum o implementaciji Projekta podrške mrežama za socijalnu sigurnost i zapošljavanje, te razmatrani rezultati realizacije programā zapošljavanja iz 2010. godine. Projekt podrške mrežama socijalne sigurnosti i zapošljavanja (SSNESP) je nastavak projekata Svjetske banke, a financira ga Međunarodna asocijacija za razvoj (IDA) u suradnji sa Bosnom i Hercegovinom. Vrijednost Projekta je 22 milijuna USD, od čega IDA osigurava 15 milijuna USD, a BiH 7 milijuna USD, i to Federacija BiH 5,4 milijuna USD, a Republika Srpska 1,6 milijuna USD. U Federaciji Federalni zavod osigurava 4,8 milijuna, a Vlada Federacije 0,6 milijuna USA. Alokacija sredstava je 60% Federacija BiH, 40% Republika Srpska. Projekt će se realizirati u periodu 2010.-2014. godina, U prvoj godini Federalni zavod je izdvojio jedan milijun KM, a preostali dio sredstava će osigurati u tri jednake rate u naredne tri godine.

Cilj Projekta je pružanje podrške podobnim siromašnim i osoba sa invaliditetom, da se poveća efikasnost i transparentnost administracije naknada i pružanje podrške pri zapošljavanju za one koji aktivno traže posao, a prestane im pravo na gotovinske transfere (naknade) ili koji su ugroženi (npr. siromašni, invalidi sa preostalim radnom sposobnošću, teško zapošljive kategorije, razvojačeni, povratnici itd.). Sporazumom je definirano posredovanje i podrška pri zapošljavanju za najmanje 6000 nezaposlenih osoba.

Početkom prosinca u organizaciji IALM-a održan seminar ravnatelja službi za zapošljavanje, na temu „Upravljanje promjenama”. Seminar se odnosio na načine rada menadžmenta u službama za zapošljavanje, te preporukama za implementacije promjena.

21.12.2010. Održan je redovni sastanak rukovodstva Federalnog zavoda za zapošljavanje i ravnatelja službi za zapošljavanje u Sarajevu na kojem su razmatrane sljedeće teme:

- Realizacija Projekta podrške mrežama za socijalnu sigurnost i zapošljavanje (SSNESP), koji se provodi u suradnji sa Jedinicom za implementaciju projekta socioekonomske podrške, obuke i prezapošljavanja (PIU SESER). Kroz raspravu ovi tema dogovoreno je da županijske službe završe započeti posao oko realizacije Projekta sa 31.12.2010.

godine, te da se formira Komisija od predstavnika PIU SESER-a i županijskih službi za zapošljavanje koja bi sačinila jedinstvene kriterije za realizaciju Projekta, a nakon što se oni usvoje da se ide sa objavom novog javnog poziva.

- Prezentacija dosadašnjih aktivnosti na realizaciji projekta YERP. Istaknuto je da su u kratkom roku došlo do dobrih rezultata. Prije realizacije samog projekta dogovoreno je da se održi još jedan sastanak sa ravnateljima županijskih službi polovinom siječnja 2011. godine, nakon čega bi centri bili pušteni u funkciju. Prisutni su detaljno upoznati što je učinjeno tijekom 2010. godine, te šta je planirano za 2011. godinu.
- Prezentacija dosadašnjih aktivnosti na realizaciji programa IALM (obuke iz poduzetništva koji se provodi pod pokroviteljstvom Evropske komisije. Održana su dva treninga u Unsko-sanskoj županiji, a sljedeći će se održati u Hercegovačko-neretvanskoj županiji. Fokus je na jačanju svijesti o pokretanju malog biznisa, s ciljem da se sagleda posjeduju li osobe predispozicije za poduzetništvo. U narednom razdoblju će se inzistirati da sve nezaposlene osobe koje se opredijele za samozapošljavanje moraju proći kroz ovaj vid obuke, te se upoznaju se sa svim onim što ih očekuje kod ovakvog načina zapošljavanja.
- Prezentacija projekta Sajmovi zapošljavanja u 2011. godini, koji bi se provodili u suradnji sa Udruženjem poslodavaca u Federaciji BiH. Istaknuto je da je na pomolu Sporazuma sa Udruženjem poslodavaca u Federacije BiH, te da bi se sajmovi zapošljavanja trebali održati na području svih županija. Udruženje poslodavaca bi osiguralo donatorska sredstva, a dobro bi bilo da i županijske službe planiraju određena novčana sredstva za njihovu realizaciju. U zajedničkoj organizaciji Udruženja i službi, sajmovi bi se održavali na proljeće i jesen.. Ukupna sredstva za njihovo održavanje planiraju se na oko 300.000 KM uz donaciju UNDP-ija. Ovi sajmovi bi se konceptualno razlikovali od dosadašnjih i trajali bi dva dana. Prvi dan bi bila ponuda i potražnja, a drugi dan konferencija na kojoj bi se pojavili poslodavaca, predstavnici službi, ministarstava i dr. na kojima bi se donosili obvezujući zaključci. Jedan dio sajma bi bio posvećen prezentaciji aktivnog traženja posla, promociji određenih projekata, pravilnom pisanju CV-a i dr. Troškovi održavanja sajмова će biti refundirani županijskim službama, ali bi bilo dobro da i one same planiraju određenu sumu novca.
- Program zapošljavanja osoba sa invaliditetom – žrtava mina. Prezentiran je ovaj projekt koji se provodi u suradnji sa CRP-om uz napomenu potrebe senzibilnosti prema njemu. Federalni zavod će podržati ovaj projekt, a za njegovu realizaciju je planirano 100.000 KM.
- Realizacija Programa zapošljavanja u 2010. godini i planiranih programa u 2011. godini. Sudioni su upoznati da Federalni zavod za zapošljavanje priprema svu potrebnu dokumentaciju za realizaciju programa, te kriterije o kojima će se moći izjasniti i županijske službe, po kojima bi se kasnije jedinstveno radilo.

Ekspertna misija Evropske komisije posjetila je Službu za zapošljavanje HNŽ/K s ciljem provedbe zahtjeva iz Mape puta za liberalizaciju viznog režima za građana BiH. Razgovaralo se o administrativnim kapacitetima za upravljanje i nadziranje legalnih migracijskih tokova, te o načinu rada i razmjeni informacija između Ministarstva sigurnosti – Službe za poslove sa strancima i naleznihi ustanova u zapošljavanju prilikom provođenja postupka izdavanja randih dozvola.



Na 3. sajmu poslova kojeg je organizirao Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područna služba Split prisustvovali su i predstavnici naše Službe. Glavni cilj sajma je bio okupiti na jednom mjestu sve relevantne institucije na tržištu rada i omogućiti bolju usklađenost ponude i potražnje, kroz jačanje partnerstva u zapošljavanju te na taj način sudjelovati u razvoju regionalnog razvoja.

Misija OSCE-a u Mostaru je organizirala regionalni sastanak pod nazivom „Poboljšanje suradnje između romskih i nevladinih organizacija i lokalnih organa vlasti u pogledu realizacije „Akcijski planova za Rome” na kojem su sudjelovali predstavnici Službe.

Službu su posjetili predstavnici Nacionalnog ureda za zapošljavanje i socijalna pitanja Mađarske, te im je tom prilikom prezentirano stanje na tržištu rada Hercegovačko-neretvanske županije, aktivna politika za zapošljavanje i mjere koje se provode na sprečavanju negativnih efekata ekonomske krize.

U Mađarskoj su održani sportski susreti zaposlenika Službi za zapošljavanje, koji su po 19. put održane na međunarodnoj razini. U okviru susreta upriličene su i posjete lokalnim biroima rada, te predstavljeni načini rada i aktivnosti vezane za posredovane u zapošljavanje.

Službu su posjetili predstavnici Zavoda za zapošljavanje Crne Gore. U posjetu je bila uključena prezentacija aktivnosti naše Službe, te posjete podružnicama/biroima rada.

Na poziv Zavoda „Papilot” iz Ljubljane, organizirana je posjeta povodom uspješne suradnje sa županijskim službama za zapošljavanje, te jubilarne obljetnice njegovog rada, gdje su tom prigodom rezimirani rezultati suradnje iz proteklog razdoblja i postavljeni temelji suradnje na budućim projektima.

Predstavnici Službe sudjelovali su i na sajmu zapošljavanja kojeg je organizirala Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo. Cilj mu je bio dovesti u kontakt poslodavce i udruženja koji se bave problematikom zapošljavanja sa nezaposlenim osobama, u namjeri njihovog uviđenja u svijet rada.

U Mostaru je održan seminar „Pomoć EU u oblasti obrazovanja i obučavanja kao poluga pristupnom procesu u Bosni i Hercegovini – naučene lekcije”, u organizaciji ETF-a. Na seminaru su predstavljeni rezultati ocjene utjecaja programa pomoći EU Bosni i Hercegovini u reformi stručnog obrazovanja i obučavanja. Seminar se također fokusirao na specifična pitanja priznavanje prethodnog učenja, itd. Cilj seminara bio je da se sa sudionicima izdiskutiraju ova pitanja, da se dogovore zajednički prijedlozi i preporuke, koje bi doprinijele uspjehu sadašnje reforme, kao i ideji za buduću napredak.

Službu je posjetio i voditelj Regionalnog tranzicijskog centra Mostar. Razlog posjete bio je dogovor za suradnju u svezi tranzicije i prestanka vojne službe osobama u oružanim snagama BiH. Početkom 2010. godine, a i narednim prestaje vojna služba osobama kojima ističu ugovori i koji ih ne mogu produžiti uslijed zakonskih ograničenja. Projekt koji ima za cilj olakšati tranziciju otpuštenog vojnog personala, te njegovu reintegraciju i civilno društvo, nazvan je „Perspektiva”. Kako će otpušteno osoblje preći u kategoriju nezaposlenih osoba, predstavnik Regionalnog tranzicijskog centra Mostar je zamolio za suradnju i omogućavanje što lakše registracije u nadležnim podružnicama, te upućivanje tih osoba na obuke koje će dovesti do njihovog bržeg zapošljavanja.

U sklopu projekta uvođenja standarda ISO 9001 : 2008, u posjetu Službi došli su predstavnici certifikacijske kuće TÜV iz Slavenskog Broda. Po prethodno utvrđenom planu izvršen je prvi nadzorni audit. Auditom su bili obuhvaćeni sektori središnje Službe, te tri podružnice: Čitluk, Čapljina i Mostar – Odjeljenje 2. Ocjena auditora je pokazala da se procesi u Službi odvijaju u skladu sa standardima ISO 9001 : 2008, čime je Služba zadržala status certificirane ustanove.

Agencija za rad i zapošljavanje BiH je, u suradnji sa Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, organizirala konferenciju pod nazivom „Priprema i izrada projekata za korištenje sredstava IPA fondova za prekograničnu suradnju – primjeri dobre prakse“. Sudionici su upoznati sa projektima koji se provode u Republici Hrvatskoj, te su postavljeni temelji za buduću međudržavnu suradnju.

U organizaciji Srpskog građanskog vijeća – Pokret za ravnopravnost u BiH, u Mostaru je održan sastanak na kojem je razmatrana analiza uzroka sporog povratka pripadnika srpskog naroda u dolinu Neretve. Utvrđeno je da je povratak građana srpske nacionalnosti ispod očekivanja, te je kao osnov za dalje aktivnosti, na pitanjima povratka predstavljena Regionalna strategija povratka u BiH, koju je usvojila Parlamentarna skupština BiH.

### III – POSREDOVANJE U ZAPOŠLJAVANJU

#### 1. Zapošljavanje

Tijekom 2010. poslodavci su Službi temeljem formalnih prijava iskazali potrebe za 667 radnika radi posredovanja.\* Traženi broj radnika po prijavama je za 20% manji nego prošle godine. Stječe se dojam da poslodavci traže posredovanje u zapošljavanju od Službe samo u prigodama kada na drugi način ne mogu doći do radnika. Ovakvom stanju je doprinijela i zakonska odredba da poslodavci nisu dužni dostavljati Službi za zapošljavanje prijave slobodnih radnih mjesta kako je to ranije bilo propisano. Služba je prikupila i objavila 131 oglas i natječaj slobodnih radnih mjesta za 658 radnika i po njima posredovala.

Promatrano po stupnju stručnog obrazovanja struktura traženih radnika od Službe izgleda ovako:

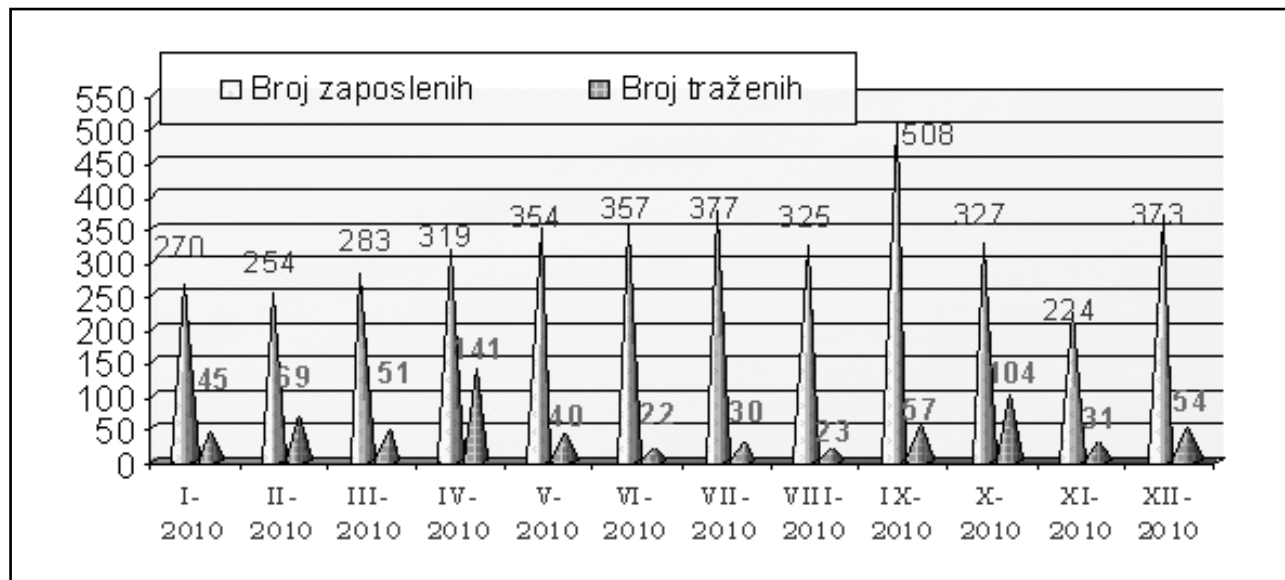
Podružnica	Broj traženih radnika	STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA							
		VSS	VŠS	SSS	NSS	VKV	KV	PKV	NKV
Čapljina	10	9	0	1	0	0	0	0	0
Čitluk	3	0	2	0	0	0	1	0	0
Jablanica	111	15	8	36	0	2	42	0	8
Konjic	188	24	4	73	0	0	82	0	5
Mostar	355	149	45	148	0	2	11	0	0
Neum	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prozor-Rama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ravno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stolac	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>667</b>	<b>197</b>	<b>59</b>	<b>258</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>136</b>	<b>0</b>	<b>13</b>

\* TABELA 5. – Pregled prijavljenih potreba za radnicima u 2010. po općinama

Tijekom 2010. godine zaposlilo se 3.971 \* osoba sa evidencije.

U odnosu na 2009. godinu to je smanjenje za 3,5 % ili manje za 143 zaposlene osobe.

Kretanje broja iskazanih potreba i ukupno zaposlenih tijekom godine po mjesecima.



Struktura zaposlenih po stupnju stručnog obrazovanja izgleda ovako:

PODRUŽNICA	UKUPNO	OD TOGA ŽENA	STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA							
			VSS	VŠS	SSS	NSS	VKV	KV	PKV	NKV
Čapljina	341	171	69	18	120	0	1	110	20	3
Čitluk	299	176	51	26	102	0	0	108	12	0
Jablanica	236	101	35	11	75	0	0	93	2	20
Konjic	525	231	69	14	137	0	2	215	0	88
Mostar	2.118	1.063	482	116	762	0	5	624	58	71
Neum	68	33	8	1	16	0	0	38	5	0
Prozor-Rama	135	66	24	10	33	0	0	52	1	15
Ravno	2	1	0	0	2	0	0	0	0	0
Stolac	247	141	55	12	45	0	1	88	46	0
<b>Ukupno</b>	<b>3.971</b>	<b>1.983</b>	<b>793</b>	<b>208</b>	<b>1.292</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1.328</b>	<b>144</b>	<b>197</b>

U strukturi novozaposlenih žena je 1.983 ili 49,9 %.

Tijekom izvještajne godine poslodavci su Službi dostavili 3.555 prijava o prestanku radnog odnosa , što je u odnosu na prošlu godinu više za 13,8%.

1.487 prijava odnose se na žene ili 41,8,1%.

\* TABELA 6. – Pregled broja osoba koje su se zaposlile sa evidencije u 2010. godini

Pregled prestanak radnog odnosa po općinama izgleda ovako:

PODRUŽNICA	UKUPNO	ŽENA	STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA							
			VSS	VŠS	SSS	NSS	VKV	KV	PKV	NKV
Čapljina	281	136	12	7	100	0	0	126	33	3
Čitluk	208	104	9	6	78	0	0	105	10	0
Jablanica	262	109	10	9	69	0	1	125	1	47
Konjic	633	28	40	23	134	0	21	245	2	168
Mostar	1.796	903	217	105	689	0	6	598	87	94
Neum	66	36	0	3	23	0	0	31	9	0
Prozor-Rama	158	78	6	3	40	0	0	66	0	43
Ravno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stolac	151	93	13	3	46	0	0	54	35	0
<b>Ukupno</b>	<b>3.555</b>	<b>1.487</b>	<b>307</b>	<b>159</b>	<b>1.179</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>1.350</b>	<b>177</b>	<b>355</b>

Održavani su redoviti kontakti sa biroima – podružnicama u cilju međumjesnog posredovanja na zahtjeve poslodavaca koji svoje zahtjeve za radnom snagom ne mogu zadovoljiti na području podružnice na kojoj obavljaju svoju djelatnost. Služba je po takvim zahtjevima davala razne podatke, preglede nezaposlenih osoba za različita zanimanja kao i druge informacije potrebne za zadovoljenje potreba poslodavca za radnom snagom.

U međumjesnom zapošljavanju Služba je kontaktirala i opslužila 49 poslodavaca kroz dostave traženih informacija i pregleda nezaposlenih osoba za različita zanimanja.

U okviru međudržavnog posredovanja, Služba održava redovne kontakte i razmjenjuje informacije sa Agencijom za rad i zapošljavanje BiH u vezi zapošljavanja u inozemstvu.

Zbog ekonomske recesije i teškog stanja u oblasti zapošljavanja u zemlji i okruženju, u ovom razdoblju nije bilo posredovanja Agencije za zapošljavanje u inozemstvu.

U direktnim kontaktima Službe i hotela „Cavtat“ i „Jadranskih hotela“ iz Dubrovnika nastavljena je tradicionalno dobra suradnja u zapošljavanju sezonskih radnika u Hrvatskoj.

Na zahtjev ovih poslodavaca, Služba je organizirala i pozvala 147 nezaposlenih osoba sa kojima su obavljani razgovori i intervjui. Nakon obavljenih razgovora i intervjua, poslodavac je izrazio želju da zaposli 12 kandidata, a prema našim evidencijama zaposleno je 5 kandidata.

U cilju praćenja odobrenih sredstava za sufinansiranje zapošljavanja, podružnice su redovito dostavljali izvještaje o poštivanju preuzetih obveza po osnovu odobrenih sredstava, na osnovu kojih je Služba poduzimala daljnje radnje predviđene ugovorom.

Služba je redovito obavljala poslove dostavljanja raznih podataka nadležnim institucijama županije, općina kao i međunarodnim organizacijama koje se bave problematikom zapošljavanja.

## 2. Programi tržišta rada

U ovom razdoblju, Služba se orijentirala na praćenje, kontrolu i dostavu izvještaja raznim institucijama o realiziranim programima tržišta rada iz ranijeg razdoblja.

Također, radilo se na pripremi i osiguranju sredstava za pokretanje novih programa tržišta rada u 2010. godini.

Nakon usvajanja Programa rada i financijskog plana za izvještajnu godinu, osigurana su sredstva i objavljen javni poziv za sljedeće programe tržišta rada:

1. Program poticaja zapošljavanja mladih osoba visoke stručne spreme bez radnog iskustva (pripravnici) za zapošljavanje 100 nezaposlenih osoba.
2. Program poticaja zapošljavanja kroz sufinanciranje stručne doobuke za zapošljavanje 100 nezaposlenih osoba.
3. Program poticaja zapošljavanja invalidnih osoba kojim je obuhvaćeno zapošljavanje 10 nezaposlenih osoba sa invaliditetom.

Sredstva u iznosu od 960.000,00 KM su osigurana iz vlastitih izvora, sredstava Federalnog zavoda za zapošljavanje i Federalnog ministarstva rada i socijalne skrbi.

Ostala je mogućnost da se osiguraju i dodatna sredstva ukoliko bude veći interes poslodavaca za poticajnim sredstvima.

Javni poziv je objavljen 15.03.2010. godine sa rokom važenja do 14.04.2010. godine, a konačna odluka o odobrenju liste zahtjeva i sredstva korisnicima je usvojena na sjednici Upravnog vijeća 16.06.2010. godine.

Odaziv poslodavaca na javni poziv je bio velik i iznad očekivanja tako da nisu mogli biti udovoljeni svi zahtjevi u sufinanciranju zapošljavanja u mjeri koliko je traženo.

Ipak, angažiranjem rukovodstva Službe, naknadno su osigurana dodatna sredstva i svi poslodavci koji su ispunjavali uvjete iz javnog poziva su dobili poticajna sredstva ovisno o broju uposlenih i ostalih kriterija iz Metodologije i kriterija o selekciji i vrednovanju zahtjeva.

Na prijedlog Komisije i ravnatelja Službe, Upravno vijeće je donijelo sljedeće odluke:

1. Po programu sufinanciranja zapošljavanja mladih osoba VSS bez radnog iskustva uzimajući u obzir i 3 riješena zahtjeva u završnom postupku, odobrena su sredstva u iznosu od 1.296.000,00 KM za sufinanciranje zapošljavanja 180 osoba.
2. Po programu „Stručne doobuke“ odobrena su sredstva u iznosu od 142.500,00 KM za sufinanciranje zapošljavanja 95 nezaposlenih osoba.
3. Po programu „Posao za invalide“ odobrena su sredstva u iznosu od 90.000,00 KM za sufinanciranje zapošljavanja 10 invalidnih osoba.

Ukupno odobrena sredstva po svim programima iznose 1.528.500,00 KM, a sredstva za realizaciju programa je osigurala Služba za zapošljavanje u iznosu od 1.029.300,00 KM, Federalni zavod za zapošljavanje u iznosu od 445.200,00 (za stručnu obuku i dodatna sred-

stva za VSS u iznosu od 295.200,00 KM) i Federalni o ministarstvo rada i socijalne skrbi iznos od 54.000,00 KM.

Po odobravanju lista zahtjeva, pristupilo se realizaciji donesenih odluka odnosno zaključivanju ugovora sa poslodavcima:

- Zaključno sa 31.12. izvještajne godine zaključeni su ugovori za zapošljavanje 133 pripravnika VSS, u toku je realizacija ugovora za 41 pripravnika (Vlada HNK i drugi), a poslodavci su odustali od zapošljavanja 5 pripravnika.
- Po programu „Stručne doobuke“, zajedno sa riješenim zahtjevima po žalbama zaključeni su ugovori za zapošljavanje 82 osoba, čeka se zaključivanje ugovora za još 9 osoba („Geneza“ Mostar), dok se odustalo od zapošljavanja za 11 nezaposlenih osoba (zapošljavanje manjeg broja od odobrenih i drugi razlozi),
- Po programu „Posao za invalide“ zaključeni su ugovori za zapošljavanje 6 osoba, službeno je odustao 1 poslodavac, a za ostala 3 odobrena mjesta je prošao rok za zaključivanje ugovora (neslužbeno odustali).

Po navedenim programima ukupno je zaposleno 221 osoba, realizacija odluka u tijeku je za 50 osoba, a od programa zapošljavanja je odustala je 21 nezaposlena osoba.

Pored navedenog, u ovom razdoblje su realizirani programi tržišta rada koje je ranije provodio Federalni zavod za zapošljavanje, a 2010. godine ih provode Službe za zapošljavanja u F BiH na osnovu potpisanih sporazuma.

Javni poziv je objavio Federalni zavod za zapošljavanje 28.04.2010. godine, a sve procedure oko realizacije programa provode Službe za zapošljavanje.

Vrijednost odobrenih sredstava po prvom javnom pozivu za našu Službu iznosi 474.600,00 KM a sufinancira se zapošljavanje 118 nezaposlenih osoba iz sljedećih ciljanih grupa:

- sufinanciranje zapošljavanja mladih osoba visoke, više i srednje stručne spreme bez radnog iskustva u ukupnom iznosu od 184.800,00 KM za 49 nezaposlenih osoba;
- sufinanciranje zapošljavanja i samozapošljavanja žena iznad 30 godina u ukupnom iznosu od 189.000,00 KM za 57 nezaposlenih osoba.
- sufinanciranje zapošljavanja invalida i žena žrtava rata u iznosu od 100.800,00 KM za 12 nezaposlenih osoba.

Realizacija ovih programa je u fazi završetka, a do sada su zaključeni ugovori:

- Po programu zapošljavanja mladih bez radnog iskustva (VSS, VŠ, SSS, KV) zaključeni su ugovori za 40 osoba (VSS – 25 osoba, VŠS – 4 osobe, SSS – 3 osobe i KV – 8 osoba), zaključivanje ugovora za 14 osoba je u tijeku, a odustalo se od zapošljavanja za 2 osobe.
- Po programu zapošljavanja i samozapošljavanja žena iznad 30 godina zaključeni su ugovori za zapošljavanje 32 žene (12 zapošljavanje i 20 samozapošljavanje), realizacija ugovora u tijeku je za 14 osoba (zapošljavanje kod poslodavaca), a poslodavci su odustali od zapošljavanja 2 osobe.

- Po programu zapošljavanja invalida, zaključeni su ugovori za zapošljavanje 6 invalida, a u tijeku je realizacija za preostalih 13 osoba sa invaliditetom sa malom vjerojatnošću da će biti riješen.

Naime, kod ovog programa je karakteristično da poslodavci veoma teško dolaze do osoba sa invaliditetom sa 60% i više, jer se takvi u malom broju nalaze na evidenciji nezaposlenih.

Treba napomenuti, da je Federalni zavod za zapošljavanje na osnovu potpisanog Aneksa Sporazuma od 22.07.2010. godine osigurao dodatna sredstva za realizaciju ovih programa, tako da su odlukom Upravnog vijeća Službe odobrena sredstva svim korisnicima koji su ispunjavali uvjete iz javnog poziva. Dodatna sredstva su osigurana za zapošljavanje mladih i invalida, a kod programa zapošljavanja žena nije bilo potrebe za dodatnim sredstvima.

Po ovim programima zaključno sa 31.12.2010. godine ukupno je zaposleno 78 osoba, realizacija u tijeku je za još 41 osobu, dok se od programa odustalo za 4 osobe.

U trećem kvartalu, realiziran je još jedan program koji je na osnovu Sporazuma sa Federalnim zavodom za zapošljavanje provela Služba i to:

- Program sufinansiranja obuke, dokvalifikacije i prekvalifikacije u cilju zapošljavanja 38 nezaposlenih osoba i za 19 već zaposlenih osoba koje će poslodavac zadržati u radnom odnosu, a inače im zbog ekonomske krize prijeti otkaz radnog odnosa. Sufinancirani iznos po jednoj osobi iznosi 1.500,00 KM, a ukupno odobrena sredstva iznose 85.500,00 KM.
- Program sufinansiranja informatičke obuke za 94 nezaposlene osobe u iznosu od 300,00 KM po jednom kandidatu, a ukupno odobrena sredstva iznose 28.200,00 KM.

Ukupna sredstva za cijeli program iznose 113.700,00 KM.

Javni poziv za ovaj program je objavljen 07.08.2010. godine i nažalost zbog godišnjih odmora i pretrpanih termina za programe obuke, odziv na javni poziv je bio nedovoljan.

Komisija je završila svoj dio posla, a Upravno vijeće je donijelo odluke da se odobre sredstva za obuku i dokvalifikaciju za poslodavce uz zapošljavanje 14 novih radnika i sredstva za zadržavanje 18 uposlenih radnika kojima prijeti otkaz radnog odnosa.

Za sufinansiranje informatičke obuke odobrena su sredstva za 17 nezaposlenih osoba, a kako nisu utrošena sva odobrena sredstva, rok važenja javnog poziva se produžava do utroška sredstava.

U tijeku 2010. godine pokrenut je Projekt podrške mrežama socijalne sigurnosti i zapošljavanja (SSNESP) kao nastavak već ranije provedenog programa financiranog od strane Svjetske banke i Federalnog zavoda za zapošljavanje (SESP).

Sporazum o implementaciji i financiranju aktivnosti (SSNESP) za razdoblje 2010. – 2014. godine između Federalnog ministarstva rada i socijalne skrbi, Federalnog zavoda za zapošljavanje i županijskih službi za zapošljavanje potpisan je 19.10.2010. godine, a javni poziv za sudjelovanje u projektu je objavljen 25.10.2010. godine.

Cjelokupan proces realizacije provode županijske službe za zapošljavanje.

Predviđene su sljedeće aktivne mjere:

- sufinansiranje zapošljavanja sa iznosom podrške do 2.200,00 KM,
- sufinansiranje samozapošljavanja sa iznosom podrške do 2.200,00 KM,
- financiranje obuke do 1.500,00 KM,
- podrška mobilnosti radne snage do 1.500,00 KM.

Sredstva za financiranje ovih mjera osigurala je Svjetska banka i Federalni zavod za zapošljavanje u jednakom omjeru 50 : 50 %.

Provođenje samog projekta je vrlo otežano zbog nepreciznosti u javnom pozivu i nejasnoća u načinu implementacije cjelokupnog procesa.

Od momenta objavljivanja javnog poziva do kraja godine podneseno je:

- samozapošljavanje 134
- zapošljavanje kod poslodavaca za 88 osoba
- obuka 256
- mobilnost radne snage 3

Zaključno sa 31.12.2010. godine realizirano je odnosno zaposleno:

- samozapošljavanje 15 osoba
- zapošljavanje 14 osoba
- obuka nezaposlenih 43 osobe

Ostali zahtjevi su u fazi rješavanja i trebaju biti riješeni do kraja prvog mjeseca 2011. godine.

Isplaćena sredstva za programe iznose 46.980,00 KM i vrši se sukcesivno, zavisno od kompletnosti zahtjeva.

Sumirajući navedeno, može se zaključiti da je Služba u 2010. godini radila vrlo aktivno na provođenju mjera aktivne politike i da je efekat zapošljavanja po programima:

- Po programu zapošljavanja mladih (pripravnika) 173 osobe
- Po programu obuke i dokvalifikacije 96 osoba
- Po programu zapošljavanja invalida 12 osoba
- Po programu zapošljavanja žena 32 osobe
- Po programu zapošljavanja (SSNEP) 15 osoba
- Po programu samozapošljavanja (SSNEP) 14 osoba

Ukupno po svim programima zaposleno je 342 osobe sa evidencije nezaposlenih, a ukoliko se ovom broju dodaju ugovori koji su u fazi realizacije, efekti provođenja aktivnih mjera u 2010. godini će biti 433 novozaposlena radnika.



Služba je u okviru svojih zakonskih obveza i mogućnosti aktivno radila na provođenju drugih mjera aktivne politike u zapošljavanju koje ne iziskuju veća novčana izdvajanja, što će biti stalna aktivnost u narednom razdoblju.

Između ostalog, navodimo sljedeće aktivnosti:

**Tijekom prve polovice tekuće godine uspostavljena je intenzivna suradnja sa tvrtkom Geneza d.o.o., u pronalaženju i odabiru kadra, prvenstveno invalidnih osoba za rad na novootvorenim radnim mjestima – radnik u call centru.** Tvrtka Geneza d.o.o. Mostar je partner tvrtki „Geneza“ d.o.o. iz Hrvatske, koja postoji od 1998 godine s sjedištem u Zagrebu, i koja zapošljava 120 djelatnika, od kojih su 33 osobe sa invaliditetom, integriranih kroz vrlo sofisticirani sustav telekomunikacijskih usluga, uslijed čega je i izabrana za Poslodavca godine za osobe sa invaliditetom od strane UNDP – Program Ujedinjenih nacija. U okviru ove suradnje kontaktirane su nezaposlene invalidne osobe sa naše evidencije, te čak i invalidne osobe-korisnici Centra za socijalni rad grada Mostara, u svrhu pomoći toj teško zapošljivoj kategoriji u pronalaženju zaposlenja. Nakon preliminarnog odabira, proveden je selekcijski postupak za 32 invalidne nezaposlene osobe (psihološko testiranje i individualni intervju), što je do sada rezultiralo zapošljavanjem 15 nezaposlenih invalidnih osoba. Također je proveden selekcijski postupak za 40 nezaposlenih osoba sa područje naše županije za istu tvrtku, radno mjesto prodajni menadžer. Do ovog momenta zaposleno je 7 osoba odgovarajućeg profila.

Kako službe za zapošljavanje Zapadno-hercegovačke i hercegbosanske županije nemaju potreban kadar (psiholog) za obavljanje psihologijskog testiranja u okviru selekcijskog postupka, u suradnju sa Genezom d.o.o. i spomenutim županijskim službama za zapošljavanje proveden je i selekcijski postupak u Grudama za 25 osoba, te u Livnu za 10 nezaposlenih osoba. Suradnja će se nastaviti.

Predstavnici Zavoda Papirot iz Ljubljani su 12.02.2010. izvršili postupak izbora budućih trenera iz redova mladih nezaposlenih osoba visoke stručne spreme, u okviru projekta „Uspjet ću“. Cilj projekta je formirati jezgro stručnih suradnika (trenera) izvan županijske službe, koji će se baviti operativnim izvođenjem programa aktivne politike zapošljavanja, bazirajući se pri tome na potrebe, želje i mogućnosti nezaposlenih osoba. Projekt predviđa stručno osposobljavanje 15 visokoobrazovanih nezaposlenih osoba (trenera) u trajanju od četiri tjedna, usmjereno na razvoj i jačanje njihovih osobnih kompetencija, radi uspješnog uključivanja na tržište rada. Obuku ovih nezaposlenih osoba izvršili su treneri Zavoda „Papirot“, u suradnji sa trenerima Službe, u razdoblju od 08.03. – 02.04.2010. godine. Nakon obuke, predviđeno je da ovih 15 novoobučanih trenera iz redova nezaposlenih osoba u slijedećih 12 mjeseci rade sa drugim teško zapošljivim osobama u okviru posebno pripremljenih seminara i radionica (aktivno traženje posla i informiranje), te ih tako pripreme za tržište rada. Od početka projekta obuku je prošlo cca 200 nezaposlenih osoba, a 4 obučena trenera su i sama došla do zaposlenja. Projekt se nastavlja do konca travnja 2011. godine.

Krajem srpnja u prostorijama Federalnog zavoda za zapošljavanje, održan je sastanak Komisije za ocjenu uspješnosti realizacije Aneksa ugovora o provođenju dodatnih aktivnosti osposobljavanja stručnih radnika županijskih službi za zapošljavanje u okviru realizacije projekta „Centar za osposobljavanje stručnih radnika i za razvoj i implementaciju programa

aktivne politike zapošljavanja“. Na osnovu uvida u cjelokupnu dokumentaciju, donesen je zaključak da je Zavod Papilot proveo sve aktivnosti o Aneksu ugovora. Pojedine aktivnosti su probile terminski okvir, dok su druge premašile predviđeni obuhvat učesnika.

Krajem godine održan je sastanak Komisije za ocjenu uspješnosti realizacije Ugovora o realizaciji projekta „Centar za osposobljavanje stručnih radnika i za razvoj i implementaciju programa aktivne politike zapošljavanja“, čime je i završen proces uspostavljanja spomenutog centra, čiji implementator je bio Zavod „Papilot“ iz Ljubljane.

U proteklom razdoblju pokrenuli smo i aktivnosti vezane sa profesionalno usmjeravanje učenika završnih razreda srednje škole. Dana 23. 04. 2010. održana su dva sastanka sa predstavnicima srednjih škola sa područja grada Mostara u cilju informiranja o aktivnostima vezanim za profesionalno usmjeravanje u Službi za zapošljavanje HNŽ. Pozvano je 18 škola, po 9 na svaki sastanak. Sastancima su prisustvovali predstavnici iz 6 škola i to: Gimnazija Fra Grge Martića, Srednja medicinska škola sestara Milosrdnica, Srednja ekonomska škola Dr Joze Martinovića, Srednja turističko ugostiteljska škola, Srednja prometna škola i Srednja strojarska škola Fausta Vrančića. Prisutni su izrazili interes za profesionalno usmjeravanje, a pogotovo za informiranje o stanju na tržištu rada i generalno za aktivnosti Službe za zapošljavanje. Školama čiji se predstavnici nisu odazvali na sastanak, te onima koje nisu na području Mostara, dostavljeni su materijali o značaju profesionalnog usmjeravanja, podaci o stanju na evidenciji nezaposlenih osoba, te o načinima ostvarivanja prava nezaposlene osobe. Također je napravljen pregled svih dostupnih fakulteta na području Federacije BiH, te su ponuđene usluge profesionalnog informiranja.

U mjesecu svibnju 2010. slijedilo je testiranje i savjetovanje onih maturanata koji su izrazili interes i potrebu za profesionalnim usmjeravanjem.

Kroz testiranje je prošlo ukupno 34 učenika, a sa njih 31 je obavljeno i savjetovanje. Ostvarena je najbolja suradnja sa Gimnazijom Fra Grge Martića iz koje je testirano 19 i savjetovano 16 učenika. Također, dobra suradnja je ostvarena i sa Srednjom turističko ugostiteljskom školom iz koje je kroz kompletan proces profesionalnog usmjeravanja prošlo 14 učenika. Osim toga profesionalno usmjeravanje je prošao jedan maturant Opće gimnazije, jedna osoba koja je upućena iz Centra za mentalno zdravlje i jedan maturant osnovne škole.

Dana 28.04.2010. predstavnici Službe prisustvovali su i sastanku u organizaciji Zavoda za školstvo Mostar. Tema sastanka bile su upisne kvote za upis u srednje škole u školskoj 2010.-11. godini. Predstavljeno je stanje na evidenciji nezaposlenih osoba i naglašena je potreba suradnje sa obrazovnim sustavom u cilju stvaranja kvalificiranog kadra, te su predstavljene aktivnosti Službe koje se provode u cilju smanjenja nezaposlenosti u županiji.

U Zenici je u razdoblju 14.-15. svibnja održana obuka trenera aktivne politike zapošljavanja, za provođenje programa aktivne politike zapošljavanja. Prisustvovali su predstavnici trenera iz županijskih službi za zapošljavanje. Razmijenjena su iskustva u provođenju programa „Uspjet ću!“, te je predstavljen 5-dnevni program „Moj profesionalni put“.

14. 15 i 16. lipnja obavljen je posjet Zavodu za zapošljavanje Crne Gore u organizaciji zavoda Papilot i Federalnog zavoda za zapošljavanje u cilju preuzimanja najboljih praksi u implementaciji projekta Papilot u Službi za zapošljavanje HNŽ.

Posjećen je Biro rada Podgorica, gdje je održan sastanak sa uposlenicima navedenog biroa i predstavnicima svih županijskih službi iz Federacije BiH i Federalnog zavoda za zapošljavanje u cilju razmjene iskustava. Istog dana je posjećen i novootvoreni Centar za informisanje i profesionalno savjetovanje (CIPS) u Podgorici. Također je posjećen i Biroa rada u Podgorici i Cetinju, gdje je također održan sastanak sa uposlenicima biroa.

U sklopu ustaljenih godišnjih aktivnosti, dana 28.06.2010. godine provedeno je profesionalno usmjeravanje za četiri osobe ometene u razvoju, u cilju davanja mišljenja o mogućnosti nastavka srednjoškolskog obrazovanja. Ove mlade osobe će školovanje nastaviti za zvanje pomoćnog kuhara, po prilagođenom nastavnom programu.

Članovi Centra za razvoj i implementaciju programa aktivne politike zapošljavanja (CAPZ) su održali sastanak 25.08.2010. godine, posvećen realizaciji mjera aktivne politike zapošljavanja. Između ostalog, sastanak je sazvan da bi se dobili kvalitetni inputi u vezi sa mjerama aktivne politike zapošljavanja, a radi izrade dijela Programa rada i Financijskog plana Federalnog zavoda za zapošljavanje za 2011. godinu u tom domenu. Konstatirano je da će u 2011. godini biti osigurano više sredstava za programe zapošljavanja s obzirom na činjenicu da su prestale finansijske obaveze po osnovu Zakona o pravima razvojačenih branitelja i članova njihovih obitelji. Na slijedećem sastanku/radionici CAPZ-a, održanoj 21. i 22.10.2010. godine, razmatrali su se programi pripreme za zapošljavanje Uspjet ću, Moj profesionalni put te dvodnevni i jednodnevni informativni seminari za nezaposlene osobe. Dogovoreno je da se dvodnevni motivacijski seminar razdvoji na dvije jednodnevne radionice: Pisanje životopisa i Razgovor sa poslodavcem, za koje će do slijedećeg sastanka biti napravljena i radna uputstva o načinu izvođenja.

Županijske službe za zapošljavanje, Federalni zavod za zapošljavanje i MDG-F programa za zapošljavanje i zadržavanja mladih (YERP) potpisali su sporazum o provođenju Yerp projekta. Projekt je započeo sa realizacijom početkom 2010. godine, a zajednički ga provodi 5 UN agencija (UNDP, UNICEF, UNV, UNFPA i IOM), u partnerstvu sa lokalnim partnerima i institucijama.

Jedan od specifičnih ciljeva projekta je jačanje kapaciteta javnih zavoda za zapošljavanje u oblasti izrade i provođenja mjera za zapošljavanje mladih. Kako bi ovaj cilj bio ostvaren, te kako bi se poboljšao pristup mladih prema uslugama profesionalnog usmjeravanja, u okviru programa bit će uspostavljeno 17 Resursnih centara za zapošljavanje mladih pri županijskim službama za zapošljavanje širom BiH. Na osnovu održanih prezentacija i sastanaka sa predstavnicima županijskih službi za zapošljavanje I FZZ, županijske službe su odredile biroe za zapošljavanje u : Sarajevu, Goraždu, Zenici, Travniku, Bihaću, Mostaru, Livnu, Orašju, Širokom Brijegu i Tuzli, kao buduće resursne centre. Aktivnosti YERP-a kojima se pruža podrška nezaposlenim mladim ljudima će uključivati: savjetodavne usluge, obuku za traženje posla, izradu individualnih planova za zapošljavanje, profesionalno usmjeravanje te informacije o migracijama i pomoć u vezi sa migracijama. Svaki centar će imati 4 savjetnika. Dvojicu će angažirati i plaćati služba za zapošljavanje, a dvojica će se plaćati kroz Zajednički program. Od ovo dvoje, jedan će biti zaposlen kroz shemu za stjecanje radnog iskustva (na jednu godinu), a jedan će biti državni volonter UN-a, koji će se financirati kroz sporazum o podjeli troškova između UNDP-a i UNV-a.

Izvršen je odabir volontera koji je angažiran od strane UNDP-a, a u tijeku je odabir pripravnika. Izvršen je i prijem opreme potrebne za rad Centra, te je napravljena adaptacija potrebnih prostorija. U skorom periodu bit će napravljen polugodišnji plan rada Centra, u suradnji sa UNDP-om.

Dana 19.10.2010. godine PIU SESER je organizirao sastanak predstavnika županijskih službi za zapošljavanje, u svrhu prezentacije Projekta SSNESP (Podrška mrežama socijalne sigurnosti i zapošljavanju), financiran od strane Svjetske banke i Federalnog zavoda za zapošljavanje. Treća projektna komponenta pod nazivom „Posredovanje i podrška pri zapošljavanju” ima za cilj pružanje usluga posredovanja pri zapošljavanju za: (i) osobe koje aktivno traže posao, a izgubile su pravo na primanje gotovinskih naknada, i/ili (ii) ugrožene kategorije, npr. osobe sa onesposobljenjem, teško zapošljive kategorije, demobilizirane borbe, itd. Komponenta će imati dvije uloge: (a) kompenzacijsku ulogu koja će pomoći povećanju prihvatljivosti ciljanja i drugih reformi socijalne zaštite pružanjem prelazne podrške onima koji budu izgubili naknade kao rezultat ovih reformi; i (b) aktivacijsku ulogu koja će pomoći ugroženima koji traže posao da dođu do prilika za zapošljavanje. Javni poziv za ovaj projekt objavljen je 25.10.2010. godine, a isti dan je organiziran i sastanak za voditelje podružnica u prostorijama Službe za zapošljavanje HNŽ/K u Mostaru, u svrhu upoznavanja sa ovim projektom.

### **3. Ostale aktivnosti Službe**

Na osnovu Zakona o zapošljavanju stranaca, u ovom razdoblju je izdato 120 radnih dozvola od čega za državljane Hrvatske je izdato 64, Srbije 23, Kine 8, Makedonija 4, Austrije 3, Turske 3 i 15 dozvola za državljane ostalih zemalja.

Najviše stranih državljana je zaposleno u Mostaru i to 85, Čapljina 9, Konjicu 7, Prozor-Rama 2, Čitluk 10, Jablanica 1, Neum 3 i Stolac 3.

Po kvalifikacijskoj strukturi za VSS je izdato 42 radnih dozvola, VŠS 9, za SSS 28, KV 10, PK 27 dozvola i 4 NK dozvole.

Zbog odobrenih kvota u izdavanju radnih dozvola, Služba redovito dostavlja podatke o izdatim radnim dozvolama Agenciji za rad i zapošljavanje i nadležnom državnom ministarstvu.

## **IV - EVIDENCIJE, ALANIZE I INFORMIRANJE**

### **1. Evidencija**

#### **1.1. Prijavljivanje na evidenciju**

I u ovoj godini osjeća se pojačano prijavljivanje na evidenciju nezaposlenih osoba radi ostvarivanja određenih beneficija temeljem nezaposlenosti: razvojačeni branitelji, obiteljske mirovine, stipendiranje, smještaj u studentske domove, plaćanje participacije i sl. Naročito je pojačano prijavljivanje radi izdavanja poreznih kartica za članove obitelji temeljem Zakona o porezu na dohodak. Do pojačanog prijavljivanja naročito je došlo zbog opće recesije i ekonomskih poteškoća s tim u svezi.

Tijekom 2010. godine na evidenciju nezaposlenih osoba u podružnicama Službe prijavilo se ukupno 7.330 osoba.

U odnosu na proteklu godinu to je više za 297 ili za 4,2%, ali još uvijek znatno iznad uobičajenog prosjeka.

Struktura novoprijavljenih prema stupnju obrazovanja je sljedeća:

PODRUŽNICA	UKUPNO	OD TOGA ŽENA	PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA							
			VSS	VŠS	SSS	NSS	VKV	KV	PKV	NKV
Čapljina	723	349	85	34	231	0	1	243	58	71
Čitluk	490	252	65	38	166	0	0	196	22	3
Jablanica	500	234	39	16	128	0	1	206	3	107
Konjic	1.106	551	123	37	317	0	3	364	15	247
Mostar	3.698	1.889	678	228	1.326	0	7	1.060	205	194
Neum	115	58	14	6	35	0	0	47	13	0
Prozor-Rama	370	173	43	13	81	0	0	168	0	65
Ravno	9	4	3	0	3	0	0	2	0	1
Stolac	319	183	55	13	92	0	2	102	55	0
<b>Ukupno</b>	<b>7.330</b>	<b>3.693</b>	<b>1.105</b>	<b>385</b>	<b>2.379</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>2.388</b>	<b>371</b>	<b>688</b>

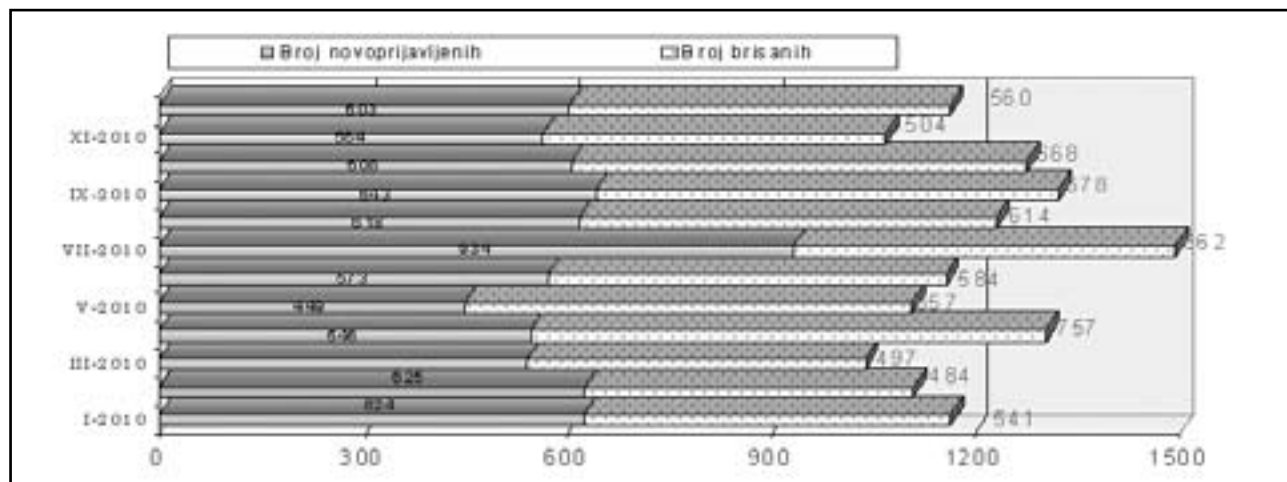
Od ukupnog broja novoprijavljenih osoba na žene otpada 3.693 ili 50,4%.

### 1.2. Skidanje sa evidencije

Sa evidencije je skinuto po različitim osnovama 7.104 nezaposlenih osoba za 3,9% više u odnosu na prethodnu godinu. Od ukupnog broja 3.152 su žene ili 44,4%.

Broj skinutih sa evidencije po stupnju stručnog obrazovanja je sljedeći:

PODRUŽNICA	UKUPNO	OD TOGA ŽENA	PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA							
			VSS	VŠS	SSS	NSS	VKV	KV	PKV	NKV
Čapljina	718	283	84	34	178	0	5	249	88	80
Čitluk	442	244	55	33	133	0	0	171	47	3
Jablanica	390	164	38	12	107	0	2	152	15	64
Konjic	824	376	81	19	225	0	2	302	60	189
Mostar	3.660	1.674	535	138	1.136	0	20	1.283	198	350
Neum	100	48	10	2	29	0	0	50	9	0
Prozor-Rama	556	146	39	16	105	0	0	219	11	166
Ravno	6	4	3	0	3	0	0	0	0	0
Stolac	408	213	60	16	90	0	5	144	93	0
<b>Ukupno</b>	<b>7.104</b>	<b>3.152</b>	<b>905</b>	<b>270</b>	<b>2.006</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>2.570</b>	<b>467</b>	<b>852</b>



Kretanje novoprijavljenih i brisanih osoba tijekom 2010. po mjesecima:

### 1.3. Stanje na evidenciji

Kretanje broja nezaposlenih osoba u HNŽ/HNK 2001. – 2010. vidljivo je iz ove tablice:

Kretanje broja nezaposlenih osoba u HNŽ/HNK

OPIS	Broj nezaposlenih osoba (stanje 31.12.)									
	2001.	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.
Federacija BiH	267.783	282.473	297.382	315.847	346.596	362.116	367.570	338.643	354.577	364.929
Ukupno HNK	20.815	22.304	23.886	25.642	26.794	28.632	30.838	29.403	29.596	29.822
Čapljina	1.309	1.501	1.727	2.037	2.294	2.482	2.906	2.985	2.764	2.769
Čitluk	1.053	1.066	1.189	1.316	1.198	1.443	2.034	2.072	2.036	2.085
Jablanica	1.051	1.151	1.273	1.470	1.542	1.616	1.721	1.772	1.882	1.992
Konjic	2.566	2.904	3.119	3.297	3.329	3.783	3.926	3.530	3.671	3.953
Mostar	12.449	12.100	13.541	13.982	14.585	15.209	15.574	14.688	14.775	14.813
Neum	221	240	289	290	313	334	327	308	332	347
Prozor-Rama	1.485	1.514	1.495	1.605	1.589	1.609	1.843	1.811	1.873	1.687
Ravno	-	-	-	-	20	22	28	31	31	33
Stolac	681	826	1.253	1.645	1.924	2.134	2.479	2.206	2.232	2.143

Na dan 31. prosinca 2010. godine na evidenciji nezaposlenih osoba zatečeno je 29.822 osoba.\*

U odnosu na kraj 2009. godine kada se na evidenciji nalazilo 29.596 nezaposlenih osoba povećanje je za 226 osoba ili za 0,8 %.

Prosječno mjesečno tijekom 2010. godine na zaposlenje je čekalo 29.720 osoba.

Gledano po općinama kod većine njih zabilježen je porast nezaposlenih i to: Konjic za 7,7% (ili za 285 osoba), Ravno za 6,5% (ili za 2 osobe), Jablanica za 5,8% (ili za 110 osoba), Neum 4,5% (ili za 15 osoba), Čitluku za 2,4% (ili za 49 osoba), Mostar za 0,3% (ili za

\* TABELA 7. - Pregled aktivnosti u 2010. godini

38 osoba) i Čapljina za 0,2% (ili za 5 osoba), dok je pad nezaposlenih osoba ostvaren kod Prozor-Rame 9,9% (ili za 186 osoba) i Stolac za 4% (ili za 275 osoba).

Struktura nezaposlenih osoba po stupnjevima stručnog obrazovanja je sljedeća:

PODRUŽNICA	UKUPNO	OD TOGA ŽENA	PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA							
			VSS	VŠS	SSS	NSS	VKV	KV	PKV	NKV
Čapljina	2.769	1.427	116	88	762	0	13	1.145	376	269
Čitluk	2.085	1.107	98	69	643	0	0	966	306	3
Jablanica	1.992	982	72	39	522	0	10	826	54	469
Konjic	3.953	1.907	125	67	856	0	9	1.358	31	1.507
Mostar	14.813	7.795	1.107	493	4.518	0	109	5.388	1.456	1.742
Neum	347	153	19	12	102	0	1	147	64	2
Prozor-Rama	1.687	857	70	35	342	0	0	693	32	515
Ravno	33	13	3	0	10	0	1	11	0	8
Stolac	2.143	1.012	79	35	507	0	13	905	596	8
<b>Ukupno</b>	<b>29.822</b>	<b>15.253</b>	<b>1.689</b>	<b>838</b>	<b>8.262</b>	<b>0</b>	<b>156</b>	<b>11.439</b>	<b>2.915</b>	<b>4.523</b>

Prema stupnju stručnog obrazovanja najveći udio se odnosi na KV radnike 38,3%, zatim slijedi SSS 27,7%, NK radnici 15,2%, PK 9,8%, VSS 5,7%, VŠS 2,8% i VKV radnici 0,5%.\*

Najbrojnija zanimanja u pojedinim stupnjevima obrazovanja su:

NK, PK i NS: radnici bez zanimanja 4.523, daktilografi 90, pomoćni kuhar 39, pomoćni građevinski radnik 35, pomoćni bojadisar 19, pomoćni tesar 15, pomoćni zidar 15, konfekcijski krojač 9, frizer za žene 9, itd.

KV i VKV: prodavači 2.096, automehaničari 869, bravari 861, frizeri za žene 636, konobari 603, kovinotokar 504, itd.

SSS: ekonomski tehničar 1.450, maturant gimnazije 1.208, strojarski tehničar 791, medicinski tehničar 407, itd.

VŠS: ekonomist 187, nastavnik razredne nastave 87, pravnik 87, nastavnik predškolskog odgoja 85, nastavnik biologije i kemije 56, nastavnik povijesti i zemljopisa 24 itd.

VSS: diplomirani pravnik 308, dipl. ekonomista 224, dipl. inženjer poljoprivrede 117, dipl. profesor engleskog jezika 95, dipl. pedagog 69, dipl. ekonomist financijsko-računovodstveni smjer 65, profesor hrvatskog jezika i književnosti 59, diplomirani novinar 56, dipl. inženjer strojarstva 38, dipl. inženjer za računare 37, diplomirani inženjer voćarstva i vinogradarstva 32, dipl. kriminalist 30, profesor njemačkog jezika 27, itd.\*\*

Promatrano po godinama starosti struktura izgleda ovako:

\* TABELA 10. – Nezaposlene osobe na evidenciji na dan 31.12.2010. godine

\*\* TABELA 13. – Pregled broja nezaposlenih osoba na evidenciji po najbrojnijim zanimanjima na dan 31.12.2010. godine

Ukupno	GODINE STAROSTI										
	15-19 god.	20-24 god.	25-29 god.	30-34 god.	35-39 god.	40-44 god.	45-49 god.	50-54 god.	55-59 god.	60-64 god.	65 i više god.
29.822	1.224	4.290	4.875	3.645	3.325	3.283	3.417	2.898	2.099	757	9

Udio nezaposlenih osoba u dobi do 30 godina je 34,8% i u odnosu na prošlu godinu bilježi porast za 4,3%.

Zabrinjava trend porasta nezaposlenih u dobi od 30-40 godina (6.970 ili 23,4%), osoba u punom radnom naponu. Problematična je posebno kategorija preko 50 godina koja učestvuje sa 19,3 % u ukupnom broju jer su perspektive za njihovo zapošljavanje minimalne, a u odnosu na prošlu godinu ova kategorija nezaposlenih smanjila je sudjelovanje za 1,4%.

Prema vremenu čekanja na zaposlenje situacija je sljedeća:

Ukupno	VRIJEME ČEKANJA NA ZAPOSLENJE									
	do 6 mjeseci	6-9 mjeseci	9-12 mjeseci	12-18 mjeseci	18-24 mjeseca	2-3 god.	3-5 god.	5-7 god.	7-9 god.	preko 9 god.
29.822	3.628	1.388	1.238	2.059	1.784	3.231	5.517	3.456	2.237	5.284

Vidljiva je dinamika prijavljivanja u posljednjim godinama.

Zabrinjavajući je podatak da svaka treća osoba sa evidencije čeka na zaposlenje više od 5 godina (10.977 ili 36,8 %), a posebno podatak da 17,7% (za 0,2% više nego lani) nezaposlenih posao čeka više od 9 godina. Pored toga što se posebno analizira njihova struktura, potrebno je činiti i daljnje aktivnosti na bržem zapošljavanju ovih osoba.

U ukupnom broju nezaposlenih nalazi se i 6.490 razvojačenih branitelja (u odnosu na prošlu godinu manje za 1.024 ili za 13,6%), 468 članova obitelji poginulog i nestalog branitelja, 228 ratnih vojnih invalida, 15 invalida –civilnih žrtava rata i 133 ostalih invalida.\*

U dijelu izvještaja gdje se govori o zaposlenosti istaknut je podatak o 444 radnika za čijim radom je prestala potreba – radnika na takozvanom čekanju, te 5.381 radnika čije predmete komisija za primjenu članka 143. Zakona o radu još nije riješila, pa će rješavanjem radno-pravnog statusa ovih osoba značajno povećati broj nezaposlenih na evidenciji.

## 2. Analitički poslovi

Sačinjen je Izvještaj o radu Službe za zapošljavanje HNŽ za 2009. godinu, te nakon usvajanja dostavljen nadležnim ustanovama i tijelima. Također je sačinjen Program rada za 2010. godinu na kojeg je suglasnost, temeljem Statuta, dala Vlada županije.

\* TABELA 11. – Pregled broja razvojačenih branitelja, članova obitelji poginulih ili nestalih borovnika u domovinskom ratu i dr. općinama na dan 31.12.2010. godine.



Tijekom godine sačinjeni su Izvještaji o radu Službe za 3, 6 i 9 mjeseci tekuće godine i nakon usvajanja dostavljeni su nadležnim subjektima.

Obavljeno je istraživanje tržišta rada na području županije prema jedinstvenoj metodologiji na razini Federacije BiH za 2011.

Cilj istraživanja je prikupiti podatke o potrebama za radnicima kod poslodavaca, potrebama za stručnom pripremom, eventualnim viškovima zaposlenika, mogućnostima zapošljavanja invalida i drugih teže zapošljivih kategorija nezaposlenih, te podatke o suradnji sa Službom za zapošljavanje i njenoj kvaliteti.

Prikupljeni podaci služe za kratkoročna predviđanja na tržištu rada, vođenje upisne politike, te izradu konkretnih programa zapošljavanja i stručne pripreme, a i za unapređivanje suradnje Službe i poslodavca u zadovoljavanju njihovih kadrovskih potreba.

U pripremi istraživanja održano je nekoliko sastanaka na razini Federalnog zavoda za zapošljavanje: izrada metodologije, upitnika, utvrđivanje uzorka i termina provođenja, troškovi i sl., te razini službe sa stručnim radnicima i voditeljima podružnica koji su provodili istraživanje: obuka, dinamika provođenja i izvješćivanje. Anketirana su poduzeća koja zapošljavaju 10 i više djelatnika na stalnom uzorku od 400 poslodavaca (određena kvota od Federalnog zavoda). Odziv poslodavaca bio je 93,5%. Izrađen je novi aplikacijski program za obradu podataka iz anketnog upitnika. Trenutno se vrši unos podataka, a poslije slijedi obrada podataka, sačinjavanja informacije i prezentacija rezultata.

Koncem ožujka u Mostaru je održan završni događaj LINK Projekta „Posao i poduzetništvo u Mostaru“ na temu – Uloga suradnje obrazovnog sustava i poslovnog sektora u kreiranju rednih mjesta. Sastanku su prisustvovali i predstavnici Službe. Inače Služba je sačinila stručnu podlogu za kreiranje, koncipiranje i realizaciju ovog projekta putem kojeg je osposobljeno i zaposleno oko 100 mladih nezaposlenih osoba u deficitarnim zanimanjima.

Služba je sudjelovala u istraživanjima oko postignutih rezultata u implementaciji EU-VET programa – reforma srednjeg strukovnog obrazovanja. Inače predstavnici Službe su radili na kvalitativnim i kvantitativnim istraživanjima, te izradi završnih analiza kao podloge za provođenje ovog programa.

### **3. Informatički sustav i informiranje**

Već duži niz godina (7) zbog raznoraznih razloga u Službi za zapošljavanje rađeno je na dva paralelna aplikacijsko informacijska sustava, koja nisu bila kompatibilna, što je onda praktično značilo da se na razini Službi vršilo „ručno“ objedinjavanje podataka vezanih za evidenciju nezaposlenih, slobodnih radnih mjesta, prestanka radnog odnosa i drugih vezanih za proces posredovanja. Najveći razlog je nedovršenje programa EPIS jedinstvenog informacijskog sustava na razini Federalnog zavoda za zapošljavanje. Kad je konačno shvaćeno da od tog programa neće biti ništa Služba je pristupila izradi vlastitog programa LMIS<sup>+</sup>. U prethodnim godinama rađeni su poslovi na raspisivanju tendera, izradi projektne zadaće, kodiranju podataka – šifriranju, kreiranju matica, određivanju obilježja, izradi statističko-ana-

litičkih izlaznih informacija – tablica, tako da je u 2010. godini preostalo testiranje programa, probni rad i stavljanje u funkciju, što je uglavnom i učinjeno.

Nakon testne probe novog aplikacijskog programa LMIS<sup>+</sup>, izvršena je migracija – prijenos podataka – iz dva ranija – stara programa. Inače migracija podataka je najosjetljivija faza pri prelasku s jednog na drugi program zbog mogućnosti gubljenja podatka i njihove povijesti. Migracija je uglavnom dobro obavljena (normalno podataka koji su se mogli migrirati i uparivati). Napominjemo da se ovom prigodom prešlo i na nove šifre zanimanja i djelatnosti što samo po sebi govori o kakvom se poslu radi (ako je trebalo upariti oko 6000 zanimanja i sve djelatnosti sa starih na nove. Sredinom veljače prešlo se na paralelni rad na starom i novom programu na „živim“ podacima, kako bi se otklonili nedostaci pri migraciji podataka, unijela nova obilježja koja stari programi nisu sadržavali, te otklonili uočeni nedostaci – greške u ranijim programima. Istodobno se radilo na kreiranju izlaznih statističko-analitičkih tablica, obrazaca, formulara potrebnih za svakodnevni rad za razinu savjetodavca – referenta, podružnice-biroa, središnjeg ureda Službe, statističkog biltena, te tablica za razmjenu sa Federalnim zavodom za zapošljavanje, MPA – mjesečni pregled aktivnosti i druge.

Izvršena je, uglavnom provjera ispravnosti na taj način dobivenih rezultata, uspoređujući ih sa rezultatima iz starih programa. Otklanjanjem grešaka i nedostataka kako tehničko-izvedbene naravi, tako i onih subjektivnih pri unosu, te onih nastalih migracijom stvorene su sve pretpostavke za stavljanje novog programa u funkciju. Paralelno su osigurane sve tehničke pretpostavke za podršku programu i potrebne opreme, telekomunikacijske veze, pristup i zaštita.

Izvršena je formalno i stvarno kontrola izlazno-statističkih tablica i do konca godine su otklonjeni uglavnom svi veći uočeni nedostaci.

Novim programom su istodobno obavljene i pripreme za elektronsko prijavljivanje nezaposlenih osoba na zdravstveno i mirovinsko-invalidsko osiguranje kod porezne uprave sukladno ELMO-projektu, odnosno primjeni zakona o jedinstvenoj registraciji, kontroli i naplati doprinosa u Federaciji BiH.

Ovaj Zakon donosi niz pozitivnih efekata za službu za zapošljavanje: elektronsko prijavljivanje – bez papirologije na jedno mjesto – porezna uprava, čime se izbjegava dupliciranje osiguranja, ažuriraju podaci o zaposlenosti i nezaposlenosti, kvalitetnije praćenje uplate doprinosa i onemogućavanje njihovog izbjegavanja i sl.

Sukladno tomu izrađen je protokol – služba za elektronski prijenos podataka, svakodnevna aplikacija prema poreznoj pravi preko Federalnog zavoda za zapošljavanje, zbog čega je instalirana VPN veza između Službe i Zavoda.

Primjena ovog zakona je početak 2011. godine. Putem Federalnog zavoda za zapošljavanje osigurana je dugogodišnja licenca za antivirus program KARSPERSKY za sve radne stanice i servere u podružnicama i središnjem uredu Službe. Koncem godine nabavljeni su novi serveri za podružnice i centralni za Službu kao dugoročno rješenje uspješnog funkcioniranja ovog programa, jer postojeći serveri koji su iz donacija od prije 5 i više godina nisu najadekvatnije rješenje, a u većini podružnica kao serveri su poslužile obične radne stanice.

U svezi prelaska na rad na novom programu i primjene Jedinog sustava registriranja, kontrole i naplate doprinosa održano je više sastanaka stručnih djelatnika u Federalnom zavodu za zapošljavanje kao i sa voditeljima podružnica/biroa u samoj Službi za zapošljavanje.

U svezi kontinuiranog ažuriranja evidencija nezaposlenih osoba podružnicama u prvom polugodištu su redovito dostavljani spiskovi novozaposlenih osoba od strane Zavoda MIOO/PIO, a o broju brisanih osoba sa evidencije koji su pronađeni na tim spiskovima redovito se izvještavao Federalni zavod za zapošljavanje.

Podaci o broju novoprijavljenih osoba koje su ostale bez posla u BiH i inozemstvu u sklopu praćenja posljedica globalne ekonomske krize dostavljaju se redovito mjesečno Federalnom zavodu za zapošljavanje, Agenciji za rad i zapošljavanje, kao i resornom ministarstvu.

U sklopu aktivnosti objedinjavanja podataka o korištenju prava iz materijalno-socijalnog osiguranja prema jedinstvenom obrascu Federalnog zavoda za zapošljavanje dostavljaju se mjesečni podaci o korisnicima redovite novčane naknade, novčane naknade za razvojačne branitelje i korisnicima zdravstvenog osiguranja.

Na traženje Agencije za rad i zapošljavanje BiH, a za potrebe Vijeća ministara, dostavljeni su podaci o broju nezaposlenih osoba koje su se prijavile na evidenciju po prestanku radnog odnosa izvan BiH.

Na zahtjev Federalnog zavoda za statistiku dati su podaci o nezaposlenim osobama po starosnoj dobi i spolu, po dužini čekanja na zaposlenje, kao i pregled broja nezaposlenih osoba po zanimanjima.

Na traženje Federalnog zavoda za zapošljavanje a po zahtjevu Federalnog ministarstva sigurnosti dati su podaci o broju liječnika – neurokirurga, psihologa i pekara., kao i podaci o dipl. fizičarima sa završenim Prirodno-matematičkim fakultetom.

Federalnom zavodu za zapošljavanje dostavljeni su podaci o prosječnom broju nezaposlenih osoba za 2008. i 2009. godinu i dužnici čekanja na zaposlenje po stupnju stručnog obrazovanja, osobe koje prvi put traže zaposlenje, o osobama na evidenciji starijih od 54 godine, o broju osoba koje traže zaposlenje duže od 1 godine, kao i broju invalidnih osoba na evidenciji.

Za potrebe Vijeće ministara BiH Federalnom zavodu u dva navrata su dostavljeni podaci o broju nezaposlenih Roma na evidenciji po traženim obilježjima.

Na zahtjev Gradske uprave Mostar dostavljeni su im podaci o broju i strukturi mladih nezaposlenih osoba na evidenciji starosne dobi od 15-30 godina.

Na traženje Agrarnog informacijskog centra Sarajevo dostavljeni su im podaci o broju nezaposlenih dipl.inženjera poljoprivrede, njihovoj dužini čekanja na zaposlenje, broju traženih i broju zaposlenih inženjera poljoprivrede u zadnje tri godine. Na traženje Bosansko-hercegovačkog udruženja nastavnika njemačkog jezika Mostar dostavljeni su podaci o profesorima njemačkog jezika.

Otvoreno društvo za razmjenu ideja „Odras“, neprofitna nevladina organizacija koja je osnovana s ciljem promoviranja ljudskih prava, s posebnim naglaskom na slobodan pristup informacijama i edukaciji ponudila je besplatnu računalnu edukaciju na svojim Web stranicama. Svi zainteresiranim nezaposlenim osobama bile su dostupne skripte i multimedijalna prezentacija sedam osnovnih modula.

Vršena je redovita mjesečna dostava statističkih podataka o aktivnostima Službe Federalnom zavodu za zapošljavanje BiH, Federalnom i županijskom ministarstvu socijalne skrbi, raseljenih osoba i izbjeglica, Federalnom zavodu za statistiku, kao i njihovom odjeljenju za statistiku u županiji.

U izvještajnom razdoblju tiskano je dvanaest brojeva „Statističkog biltena“ na oba jezika.

Tiskana su i 4 broja informativnog glasnika Službe «ZAPOŠLJAVANJE-INFORMATIVNI PREGLED», također na oba jezika.

Za potrebe internog informiranja pravljene su izvodi iz mjesečnih aktivnosti rada podružnica, sa kojima su upoznati djelatnici svih podružnica i sektora u Središnjem uredu Službi.

U više navrata ovlaštene djelatnici Središnjeg ureda i podružnica sudjelovali su u televizijskim (TV-1, OSKAR C, PBS – BiH, Federalna televizija, TV - Mostar) i radijskim emisijama (HR Herceg-Bosna, 088 Mostar i Radio postaja Mostar, Radio Mostar, Konjic, Jablanica, Čapljina, Stolac).

Objavljeno je niz razgovora, podataka i informacija o radu Službe u tiskovnim medijima «Slobodna Dalmacija», «Večernji list», «Vjesnik», «Forum», «Privrednik», «Dnevni list», «Dnevni avaz», «Oslobođenje», te na portalima «Bljesak info» i «Pincom info», «Vrisak», «POSKOK» info.

Može se reći da je aktivnost Službe i tematika zaposlenosti i nezaposlenosti dosta zastupljena u medijima, ali ostaje činjenica da se više radi o iznošenju podataka i naglašavanju pojava, a da se manje radi o kritičkom preispitivanju stanja i uzroka pojava.

Oglašavanje slobodnih radnih mjesta Službe, za sada obavlja se putem radija «Herceg-Bosna», sa kojim je potpisan poseban ugovor o zakupu programskog prostora za ove namjene. Oglašavanje svih natječaja, kako onih koji su pristigli izravno od poslodavaca, tako i onih objavljenih u dnevnim tiskovinama, a interesantnih za našu županiju vrši se i putem lokalnih radio i TV postaja, oglasnih ploča u podružnicama, kao i putem Internet stranice Službe za zapošljavanje [www.zzz-mostar.ba](http://www.zzz-mostar.ba).

Prosječno se mjesečno bilježi preko 3.100 posjeta ovoj internet stranici.

Tijekom godine objavljeno je 131 natječaj u kojima su poslodavci tražili 658 radnika. U hodu Središnje službe instaliran je portal o svim informacijama i slobodnim radnim mjestima u Službi za zapošljavanje.

### **3. Organizaciono-pravni i opći poslovi**

#### **1. Rad Upravnog vijeća**

U izvještajnom razdoblju 2010. godine održano je sedam sjednica Upravnog vijeća na kojima je:

- usvojen Izvještaj o radu Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske županije-kantona u 2009. godini;
- usvojen Izvještaj o materijalno-financijskom poslovanju Službe u 2009. godini;
- usvojen Program rada Službe u 2010. godini;
- donesena odluka o raspisivanju natječaja za provođenje programa aktivne politike zapošljavanja u HNŽ;
- donesena odluka o isplati novčanih naknada razvojačenim braniteljima za mjesec kolovoz 2009.;
- donesena odluka o realizaciji Papilot programa „Uspjet ću“;
- donesena odluka o realizaciji Programa aktivne politike zapošljavanja u 2010.;
- razmatrana Informacija o istraživanju tržišta rada u 2010.;
- usvojen Izvještaj o radu Službe u prvom, drugom i trećem tromjesečju 2010.;
- usvojen Izvještaj o materijalno-financijskom poslovanju Službe u prvom, drugom i trećem tromjesečju 2010.;
- donesena odluka o realizaciji Programa aktivne politike zapošljavanja u 2010. koji financira Federalni zavod za zapošljavanje;
- rješavano po žalbama na odluke o dodjeli sredstava za poticaj upošljavanja;
- usvojen Prijedlog izmjena i dopuna Financijskog plana Službe u 2010. godini;
- usvojen Prijedlog Financijskog plana Službe u 2011. godini;
- usvojena konačna rang lista zahtjeva za sufinanciranje Programa obuke, dokvalifikacije i prekvalifikacije u 2010. godini koji financira Federalni zavod za zapošljavanje po javnom pozivu od 7.8.2010. godine;
- donesena Odluka o nabavi računarske opreme.

Sa svih sjednica su izrađene odluke, ugovori i dr. materijali i dostavljeni nadležnim institucijama ili sektorima radi realizacije istih.

#### **2. Materijalno osiguranje nezaposlenih osoba.**

Ovaj vid materijalno pravne zaštite obuhvata ostvarivanje prava na novčanu naknadu, zdravstveno osiguranje i pravo na mirovinsko i invalidsko osiguranje sukladno Zakonu o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti neuposlenih osoba, Zakonu o zdravstvenom osiguranju i Zakonu o mirovinskom i invalidskom osiguranju. Ovome treba dodati i Zakon o pravima razvojačenih branitelja i članova njihovih obitelji, koji se primjenjuje od 01.05.2007.

Navedenim Zakonom, neuposleni razvojačeni branitelj ima pravo na novčanu naknadu za vrijeme neuposlenosti ovisno o vremenu provedenom u oružanim snagama. Visina te naknade iznosi 25% prosječne plaće u Federaciji iz prethodne godine, a isplaćivat će se za razdoblje od jedne do tri godine.

U izvještajnom razdoblju ova Služba je zaprimila 41 novi zahtjev neuposlenih razvojačenih branitelja i svi zahtjevi su riješeni.

Krajem veljače 2010. stupio je na snagu Zakon o prestanku primjene Zakona o pravima razvojačenih branitelja i članova njihovih obitelji, kojim prestaju prava na novčanu naknadu temeljem sudjelovanja u obrani BiH svim razvojačenim braniteljima zaključno sa 30. travnjem 2010. Sukladno tomu doneseno 1210 rješenja o prestanku prava na novčanu naknadu. Važno je napomenuti da je Služba zaprimila veliki broj žalbi na ta rješenja koja prosljeđuje Federalnom zavodu za zapošljavanje kao drugostupanjskom tijelu. Do sada su sve žalbe odbijene i potvrđena su prvostupanjska rješenja.

Općinskom sudu u Konjicu i Mostaru podneseno je cca 60 tužbi odnosno prijedloga za izvršenje od strane razvojačenih branitelja zbog neisplaćenih novčanih naknada iz travnja, svibnja i lipnja 2008. godine. Ukoliko isto učine i ostali korisnici novčanih naknada, to bi značilo izdvajanje ogromnih financijskih sredstava na ime ne samo novčanih naknada, nego i zateznih kamata, sudskih troškova, troškova odvjetnika, vještaka i sl.

U mjesecu svibnju i lipnju 2008. godine objavljen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pravima razvojačenih branitelja (dvije izmjene), ali je samo djelomično riješeno pitanje daljeg financiranja ove kategorije neuposlenih osoba. Naime, navedenim izmjenama utvrđena je obveza županijskih službi za zapošljavanje da osiguraju 50% svojih ukupnih prihoda za isplate novčanih naknada razvojačenim braniteljima, a razliku potrebnih sredstava treba osigurati Federacija i županije.

Ovakvim zakonskim rješenjem upitne su sve temeljne zadaće Službe (aktivna politika zapošljavanja, ostvarivanje zdravstvenog osiguranja, pravo na novčanu naknadu iz radnog odnosa, mirovinsko i invalidsko osiguranje, i dr.).

Još uvijek nisu isplaćene novčane naknade ovoj kategoriji neuposlenih osoba za tri mjeseca iz 2008. godine, te razdoblje rujanj 2009. – prosinac 2009., dok je ista isplaćena za razdoblje siječanj - travanj 2010. godine.

Tijekom izvještajnog razdoblja u Službi je zaprimljeno 2462 zahtjev za ostvarivanje prava na novčanu naknadu temeljem prethodnog radnog odnosa. Svi su blagovremeno riješeni. Značajno je porastao broj korisnika ovog prava sa tendencijom daljeg rasta. Prosječno vrijeme korištenja je šest mjeseci, a visina te naknade je cca 320,00 KM.

Pravo na zdravstveno osiguranje ostvarilo je prosječno mjesečno 18.701 osoba.

Pravo na uplatu doprinosa za mirovinsko i invalidsko osiguranje stječu, sukladno članku 31. Zakona o posredovanju, one neuposlene osobe kojima nedostaje do tri godine staža osiguranja kako bi ostvarile pravo na mirovinu. U izvještajnom razdoblju za 44 osobe je uplaćen doprinos za mirovinsko i invalidsko osiguranje, čime su stečeni uvjeti za njihov odlazak u mirovinu.

### **3. Kadrovi i opremljenost prostora**

Na kraju prosinca 2010. Služba je imala 70 uposlenih djelatnika, od čega njih 28 ima visoku stručnu spremu, 19 VŠS, VKV – 1, SSS 18 i 4 NK.

U Središnjoj službi u Mostaru trenutno je uposleno 30 djelatnika, a 40 su uposlenici podružnica. Matična evidencija uposlenih u Službi, vodi se sukladno Zakonu, a od siječnja 2008. godine se koristi program koji omogućava dostupnost podataka vezanih za kvalifikaciju, spolnu, starosnu strukturu, duljinu ukupnog radnog staža i sl.

Središnja služba i podružnice su smješteni u prostorima koji su u vlasništvu Službe. Renovirane su i adaptirane prostorije u podružnicama Jablanica i Konjic, kao i dio podrumskih prostorija poslovne zgrade Središnje službe u Mostaru, u koje je smještena arhiva Službe. Osigurana je i tehnička zaštita poslovnih prostorija Službe i njenih podružnica.

Tijekom izvještajnog razdoblja u Sektoru za organizaciono-pravne i opće poslove urađeni su svi tekući poslovi u svezi izrade odluka, raznih ugovora, tumačenja propisa i sl., a potom poslovi zavođenja prispjele pošte (2284 predmeta) i dostave nadležnim referentima na rješavanje i arhiviranje iste, tipkanje svih materijala itd.

Vršeno je održavanje objekata i opreme sukladno potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima.

### **4. Materijalno-financijski poslovi**

Ukupni prihodi i primici ostvareni u proteklom razdoblju iznose 11.915.477,00 KM. Sastoji se od poreznih prihoda u iznosu od 8.644.006,00 KM; neporeznih prihoda u iznosu od 19.034,00 KM, primljenih otplata datih zajmova u iznosu od 20.466,00 KM i primitaka za poticaj upošljavanja, novčane naknade razvojačenim braniteljima i novčane naknade temeljem prestanka radnog odnosa u iznosu od 3.231.971,00 KM. 73% ukupnih prihoda i primitaka čine porezni prihodi, tj. prihodi od doprinosa za osiguranje od neuposlenosti koji obveznici uplaćuju po stopi od 2% na bruto plaće. 70 % obračunatog doprinosa obveznik uplaćuje na račun Županijske službe za zapošljavanje, a 30 % na račun Federalnog zavoda za zapošljavanje.

Neporezni prihodi odnose se na prihode od kamata, prihode od usluga građanima i ostale prihode. Primici iz Federalnog zavoda za zapošljavanje i Ministarstva financija F BiH odnose se na sredstva za poticaj upošljavanja u iznosu od 624.861,00 KM, sredstva za novčane naknade razvojačenim braniteljima u iznosu od 1.227.833,00 KM i sredstva za isplatu novčanih naknada temeljem prestanka radnog odnosa u iznosu od 1.379.277,00 KM.

Ukupno ostvareni prihodi i primici manji su u odnosu na planirane radi manje uplaćenih doprinosa u odnosu na planirane za oko 1% i manjih primitaka iz Federalnog zavoda za materijalno osiguranje neuposlenih osoba. Primici za poticaj upošljavanja odnose se na realizirana sredstva po zaključenim ugovorima.

Ukupni rashodi iznose 12.348.064,00 KM. Sastoji se od izdataka za: plaće i naknade troškova uposlenim, doprinose poslodavcima i ostale doprinose, materijal i ostale usluge, tekuće grantove pojedincima na temelju materijalno socijalne sigurnosti neuposlenih osoba, ostale grantove, za financiranje upošljavanja i nabavku stalnih sredstava.

U ukupnim izdacima najveću stavku čine izdaci za materijalno socijalnu sigurnost neuposlenih osoba i poticaj upošljavanja što iznosi oko 74% ukupnih rashoda.

Izdaci za materijalno osiguranje neuposlenih osoba iznose 8.290.243,00 KM, a sastoje se od izdataka za novčane naknade po osnovu radnog odnosa u iznosu od 3.550.290,00 KM za 853 korisnika prosječno mjesečno, izdataka za novčane naknade za razvojačene branitelje u iznosu od 2.984.529,00 KM za mjesec kolovoz 2009. i razdoblje od 01.01.2010. do 30.04.2010. godine za 3849 korisnika prosječno mjesečno, izdataka za zdravstveno osiguranje u iznosu od 1.640.235,00 KM za 18.701 korisnika prosječno mjesečno i izdataka za dokup staža za neuposlene osobe koje ispunjavaju uvjete za dokup staža u iznosu od 115.189,00 KM za 44 osobe.

Plaće i naknade troškova uposlenim iznose 2.428.394,00 KM od čega bruto plaće iznose 1.973.262,00 KM, naknade uposlenim i naknade članovima Upravnog vijeća 476.932,00 KM.

Broj uposlenih osoba na dan 31.12.2010. godine je 70 uposlenih osoba.

Novčane naknade razvojačenim braniteljima isplaćene su za mjesec kolovoz 2009. i razdoblje od 01.01.2010. do 30.04. 2010. godine u iznosu od 2.984.529,00 KM i to iz sredstava Ministarstva financija F BiH u iznosu od 1.223.133,00 KM, sredstava Federalnog zavoda u iznosu od 4.700,00 KM i sredstava Službe u iznosu od 1.756.696,00 KM. Na tekuća sredstva Službe odnosi se 1.549.325,00 KM i sredstva rezervi namijenjena za poticaj upošljavanja i materijalno osiguranje neuposlenih osoba 207.371,00 KM.

Doprinosi poslodavca i ostali doprinosi iznose 219.863,00 KM, a odnose se na zakonom propisane doprinose na plaće.

Izdaci za materijal i usluge iznose 400.289,00 KM. Odnose se na nabavku materijala i usluge nastale obavljanjem djelatnosti Službe. Manji su za oko 10% od planiranih radi manjih izdataka za ugovorene usluge, električnu energiju, komunalne usluge i usluge prijevoza i goriva.

Za financiranje upošljavanja planirana su sredstva u iznosu od 540.000,00 KM, a utrošena sredstva iznose 850.077,00 KM kroz programe upošljavanja. Na sredstava iz Federalnog zavoda odnosi se 624.861,00 KM i sredstva Službe 225.216,00 KM. Sredstva su utrošena u većem iznosu od planiranih jer je realizacija ugovora počela ranije u odnosu na planirani početak realizacije ugovora. Iako su sredstva veća od planiranih, utrošena sredstva Službe nisu veća od planiranih sredstava. Planirana sredstva iznose 240.000,00 KM, a utrošena 225.216,00 KM. Sredstava odobrena iz Federalnog zavoda realizirana su u većem iznosu od planiranih. Planirana sredstva iz Federalnog zavoda za poticaj upošljavanja iznose 300.000,00 KM, a utrošena 624.861,00 KM.

Tekući grantovi iznose 29.251,00 KM, a odnose se na potpore pojedincima i neprofitnim organizacijama.

Za nabavku opreme planirana su sredstva u iznosu od 149.500,00 KM. Utrošena sredstva iznose 108.147,00 KM, za nabavku opreme u Središnjoj službi i podružnicama u iznosu od 95.459,00 KM i rekonstrukciju i održavanje u iznosu od 12.688,00 KM.

Za tekuću rezervu sredstva nisu izdvojena radi nedostatka sredstava i ostvarenja viška rashoda nad prihodima.



Višak rashoda nad prihodima iznosi 432.587,00 KM i pokriven je iz sredstava rezervi namijenjenih za poticaj upošljavanja i materijalno osiguranje neuposlenih osoba.

Prihodi od doprinosa veći su u odnosu na isto razdoblje prethodne godine za oko 4% iako su u odnosu na planirana sredstava manja za oko 1%. Ukupni rashodi su manji u odnosu na isto razdoblje prethodne godine za 11% radi smanjenih primitaka i isplata novčanih naknada razvojačenim braniteljima koje su isplaćene za pet mjeseci, a u 2009. godini novčane naknade su isplaćene za sedam mjeseci i broj korisnika je bio veći. Ostali izdaci za materijalno osiguranje neuposlenih osoba su veći u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, tako da su novčane naknade iz radnog odnosa veće za 14%, a broj korisnika se povećao sa 770 prosječno mjesečno na 853 korisnika. Broj korisnika zdravstvenog osiguranja se povećao sa 17.805 prosječno mjesečno na 18.701 korisnika. Broj osoba koji su koristile uplatu doprinosa za dokup staža smanjio se sa 49 na 44 u odnosu na prethodnu godinu. Ovo su samo neki od pokazatelja u okviru izdataka za materijalno osiguranje neuposlenih osoba koji čine najveći izdatak u ukupnim rashodima.

**Pregled prihoda i rashoda planiranih i ostvarenih u razdoblju od 01.01.2010. – 31.12.2010.**

Tabela br. 1.  
- KM -

Red. broj	O p i s	Financijski plan sa izmjenama i dopunama za 2010. godinu	Ostvareno I – XII/2010	Indeks 5=4/3
1	2	3	4	5
<b>I.</b>	<b>Prihodi i primici</b>	<b>12.232.865.</b>	<b>11.915.477.</b>	<b>97,81</b>
1.	Prihodi od doprinosa	8.688.275.	8.644.006.	99,49
2.	Neporezni prihodi	24.472.	19.034.	77,78
3.	Primljene otplate danih zajmova	20.466.	20.466.	100,00
4.	Primici iz Federalnog zavoda i Ministarstva financija F BiH	3.499.652.	3.231.971.	92,35
<b>II.</b>	<b>Rashodi</b>	<b>12.232.865.</b>	<b>12.348.064.</b>	<b>100,94</b>
1.	Plaće i naknade troškova uposlenih i Upravnog vijeća	2.460.442.	2.448.787.	95,53
2.	Doprinosi poslodavaca i ostali doprinosi	222.185.	221.270.	99,59
3.	Izdaci za materijal i usluge	445.938.	400.289.	89,76
4.	Grantovi pojedincima na temelju materijalno socijalne sigurnosti neuposlenih osoba	8.384.800.	8.290.243.	98,87
5.	Ostali grantovi pojedincima i neprofitnim organizacijama	30.000.	29.251.	97,50
6.	Financiranje upošljavanja	540.000.	850.077.	157,42
7.	Kapitalni izdaci	149.500.	108.147.	72,34
8.	Tekuća rezerva	-	-	-
<b>III.</b>	<b>Višak (+) manjak (-) (I-II) prihoda nad rashodima</b>	<b>-</b>	<b>(-) 432.587.</b>	<b>-</b>
	<b>Višak rashoda nad prihodima pokriven</b>	<b>-</b>	<b>432.587.</b>	<b>-</b>
	<b>Višak rashoda nad prihodima nepokriven</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

TABELA 1.

**PROCJENA UKUPNOG BROJA PRISUTNOG STANOVNIŠTVA  
PO STAROSTI, SPOLU, PO OPĆINAMA, stanje 30.06.2010.godine\***

OPIS	spol	UKUPNO	PO GODINAMA STAROSTI		
			0-14	15-64	65 +
FEDERACIJA BIH	Ukupno	2.337.660	422.053	1.586.708	328.899
	muški	1.143.879	215.697	778.559	149.623
	ženski	1.193.781	206.356	808.149	179.276
HERCEGOVAČKO NERETVANSKA ŽUPANIJA	Ukupno	225.268	37.241	149.879	38.148
ČAPLJINA		23.050	3.842	15.113	4.095
ČITLUK		15.761	3.210	10.254	2.297
JABLANICA		11.784	1.930	8.230	1.624
KONJIC		28.266	4.902	18.993	4.371
MOSTAR		111.364	18.504	72.996	19.864
NEUM		4.542	538	3.156	848
PROZOR –RAMA		15.984	2.830	11.092	2.062
RAVNO		1.433	23	978	432
STOLAC		13.084	1.462	9.067	2.555

\* Podaci Federalnog Zavoda za statistiku

TABELA 2.

## ZAPOSLENOST KONCEM 2010. GODINE

PODRUŽNICA	UKUPNO*	Državna poduzeća i ustanove		Privatna poduzeća i agencije		Samostalni poreski obveznici		Radnici na čekanju	Radnici na crno	Zaposleni strani državljani
		Broj subjekata	Broj radnika	Broj subjekata	Broj radnika	Broj subjekata	Broj radnika			
ČAPLJINA	3.402	16	1.020	281	1.769	406	613	----	10	9
ČITLUK	4.775	8	642	450	3.247	457	886	----	50	10
JABLANICA	2.019	20	649	86	1.010	225	360	----	500	1
KONJIC	4.413	30	1.109	310	2.536	647	768	----	1.000	7
MOSTAR	34.785	329	18.651	2.224	13.798	1.400	2.336	420	1.350	85
NEUM	1.207	21	412	67	628	111	167	10	45	3
PROZOR -RAMA	1.367	6	286	110	551	420	530	14	180	2
RAVNO	291	7	31	12	221	23	39	----	----	----
STOLAC	1.100	16	378	82	376	289	346	----	57	3
UKUPNO	53.359	453	23.178	3.622	24.136	3.978	6.045	444	3.192	120

TABELA 3

**STOPE ZAPOSLENOSTI I NEZAPOSLENOSTI  
U HERCEGOVAČKO – NERETVANSKOJ ŽUPANIJI/KANTONU  
KRAJEM 2010. GODINE**

OPIS	Radno aktivno stanovništvo *	Zaposlene osobe * XI. 2010.	Nezaposlene osobe 31.12.2010.	Stopa zaposlenosti % (2 : 1)		Stopa nezaposlenosti %	
				2009.	2010.	2009.	2010.
				1	2	3	4
Federacija BIH	1.586.708	426.297	364.929	27,0	26,9	45,4	46,1
UKUPNO HNŽ	149.879	42.805	29.822	28,0	28,6	41,3	41,1
ČAPLJINA	15.113	3.300	2.769	21,2	21,8	46,1	45,6
ČITLUK	10.254	3.934	2.085	34,5	38,4	36,4	34,6
JABLANICA	8.230	1.896	1.992	23,9	23,0	48,8	51,2
KONJIC	18.993	4.146	3.953	21,5	21,8	47,1	48,8
MOSTAR	72.996	26.304	14.813	35,6	36,0	36,3	36,0
NEUM	3.156	936	347	30,7	29,7	25,3	27,0
RAMA-PROZOR	11.092	1.368	1.687	11,8	12,3	58,8	55,2
RAVNO	978	47	33	5,6	4,8	36,9	41,3
STOLAC	9.067	874	2.143	9,8	9,6	71,3	71,1

\* Statistički podaci o gospodarskim i drugim kretanjima u Federaciji BiH po kantonima /županijama Federalnog Zavoda za statistiku

TABELA 4.

**ZAPOSLENOST  
PO DJELATNOSTIMA U HERCEGOVAČKO – NERETVANSKOJ  
ŽUPANIJI / KANTONU\***

DJELATNOST	BROJ ZAPOSLENIH						
	Prosjek 2007.	Prosjek 2008.	Prosjek 2009.	XI. 2010.	INDEKS		
					XI 2010. prosj. 2007.	XI 2010. prosj. 2008.	XI 2010. prosj. 2009.
<b>UKUPNO HNŽ/K</b>	<b>40.655</b>	<b>42.531</b>	<b>42.018</b>	<b>42.805</b>	<b>105,3</b>	<b>100,6</b>	<b>101,9</b>
A – Poljoprivreda , lov i šumarstvo	742	783	753	779	105,0	99,5	103,5
B – Ribarstvo	70	73	74	92	131,4	126,0	124,3
C – Rudarstvo	181	179	189	136	75,1	76,0	72,0
D – Prerađivačka industrija	6.592	6.994	6.086	5.795	87,9	82,9	95,2
E – Opskrba električnom energijom,plinom i vodom	2.284	2.315	2.367	2.389	105,0	103,2	100,9
F – Građevinarstvo	2.189	2.270	2.185	2.351	107,4	103,6	107,6
G – Trgovina	6.913	7.311	7.225	7.247	104,8	99,1	100,3
H – Ugostiteljstvo	1.802	2.065	2.045	2.127	118,0	103,0	104,0
I – Prijevoz, skladištenje i veze	3.493	3.531	3.531	3.085	88,3	87,45	87,4
J – Financijsko posredovanje	1.285	1.403	1.405	1.439	112,0	102,6	102,4
K – Poslovanje nekretninama, iznajmljivanje i poslovne usluge	1.716	1.813	1.968	2.292	133,6	126,4	116,5
L – Javna uprava i obrana	4.258	4.336	4.521	4.718	110,8	108,8	104,4
M – Obrazovanje	3.762	3.893	4.008	4.214	112,0	108,2	105,1
N – Zdravstvena i socijalna skrb	3.048	3.096	3.204	3.432	112,6	110,9	107,1
O – Ostale javne, društvene, socijalne i osobne uslužne djelatnosti	2.268	2.414	2.403	2.660	117,3	110,2	110,7
P – Privatna kućanstva sa zaposlenim osobljem	3	4	4	1	-	-	-
Q – Eksteritorijalne organizacije i tijela	0	0	2	-	-	-	-
00 – Neraspoređeno po djelatnostima SKD	49	51	48	48	98,0	94,1	100,0

\* Statistički podaci o gospodarskim i drugim kretanjima u Federaciji BiH po kantonima /županijama Federalnog Zavoda za statistiku

TABELA 5.

**PREGLED BROJA PRIJAVLJENIH POTREBA ZA RADNICIMA  
U 2010. GODINI  
- PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA -**

PODRUŽNICA	Svega iskazane potrebe	od toga na:		STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA										
		neodređeno	određeno	VSS	VŠS	SSS	NSS	VKV	KV	PKV	NKV			
ČAPLJINA	10	2	8	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
ČITLUK	3	2	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0
JABLANICA	111	63	48	15	8	36	0	2	42	0	8	0	0	0
KONJIC	188	26	162	24	4	73	0	0	82	0	5	0	0	0
MOSTAR	355	145	210	149	45	148	0	2	11	0	0	0	0	0
NEUM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROZOR- RAMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RAVNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STOLAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>667</b>	<b>238</b>	<b>429</b>	<b>197</b>	<b>59</b>	<b>258</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>136</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>

TABELA 6.

## PREGLED BROJA OSOBA ZAPOSLENIH SA EVIDENCIJE U 2010. GODINI

## - UKUPNO PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA -

PODRUŽNICA	Ukupno	Od toga žena	STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA								
			VSS	VŠS	SSS	NSS	VKV	KV	PKV	NKV	
ČAPLJINA	341	171	69	18	120	0	1	110	20	3	
ČITLUK	299	176	51	26	102	0	0	108	12	0	
JABLANICA	236	101	35	11	75	0	0	93	2	20	
KONJIC	525	231	69	14	137	0	2	215	0	88	
MOSTAR	2118	1063	482	116	762	0	5	624	58	71	
NEUM	68	33	8	1	16	0	0	38	5	0	
PROZOR-RAMA	135	66	24	10	33	0	0	52	1	15	
RAVNO	2	1	0	0	2	0	0	0	0	0	
STOLAC	247	141	55	12	45	0	1	88	46	0	
UKUPNO	3971	1983	793	208	1292	0	9	1328	144	197	

TABELA 7.

## PREGLED AKTIVNOSTI U 2010. GODINI

PODRUŽNICA	Stanje 31.12. 2009.	2010. GODINA				INDEKS 6:2
		broj novoprijavljenih osoba	brisani zbog zaposlenja	brisani ostali razlozi	Stanje 31.12.2010.	
1	2	3	4	5	6	7
ČAPLJINA	2764	723	341	377	2769	100,2
ČITLUK	2036	490	299	143	2085	102,4
JABLANICA	1882	500	236	154	1992	105,8
KONJIC	3671	1106	525	299	3953	107,7
MOSTAR	14775	3698	2118	1542	14813	100,3
NEUM	332	115	68	32	347	104,5
PROZOR- RAMA	1873	370	135	421	1687	90,1
RAVNO	31	9	2	4	33	106,5
STOLAC	2232	319	247	161	2143	96,0
UKUPNO	29596	7330	3971	3133	29822	100,8



TABELA 8.

**PREGLED  
BROJA NEZAPOSLENIH OSOBA PO DUŽINI ČEKANJA  
NA ZAPOSLENJE I STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA  
NA DAN 31.12.2010. GODINE**

VRIJEME ČEKANJA NA ZAPOSLENJE	SVEGA	od toga ŽENA	STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA							
			VSS	VŠS	SSS	NSS	VKV	KV	PKV	NKV
do 6 mjeseci	3628	1785	526	156	1255	0	7	1247	140	297
od 6 – 9 mjeseci	1388	645	133	70	449	0	6	492	125	113
od 9 – 12 mjeseci	1238	628	130	60	426	0	3	413	82	124
od 12 – 18 mjeseci	2059	1186	228	85	714	0	5	837	24	166
od 18 – 24 mjeseca	1784	838	159	66	516	0	6	599	197	241
od 2 – 3 godine	3231	1737	213	63	982	0	21	1236	313	403
od 3 – 5 godina	5517	2578	177	137	1397	0	19	2224	571	992
od 5 – 7 godina	3456	1676	49	61	798	0	23	1393	386	746
od 7 –9 godina	2237	1079	29	38	528	0	20	1035	241	346
preko 9 godina	5284	3101	45	102	1197	0	46	1963	836	1095
<b>SVEGA</b>	<b>29822</b>	<b>15253</b>	<b>1689</b>	<b>838</b>	<b>8262</b>	<b>0</b>	<b>156</b>	<b>11439</b>	<b>2915</b>	<b>4523</b>

TABELA 9.

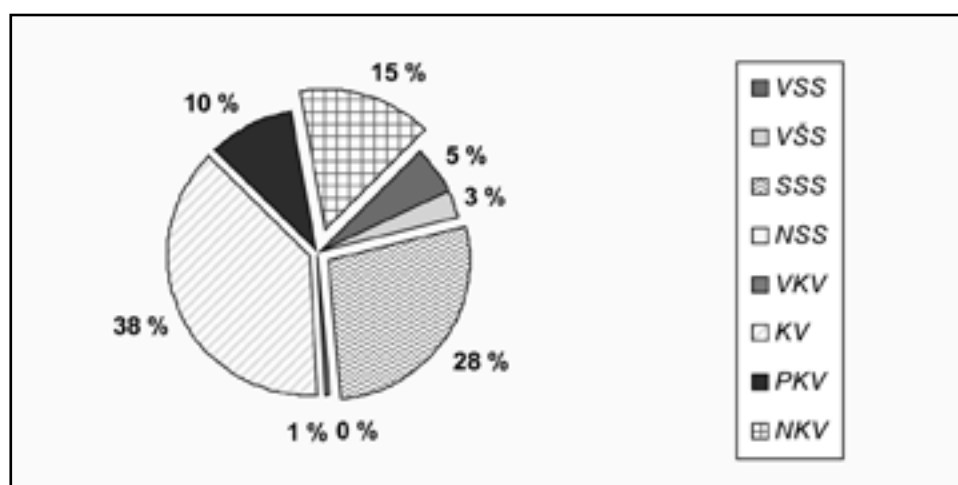
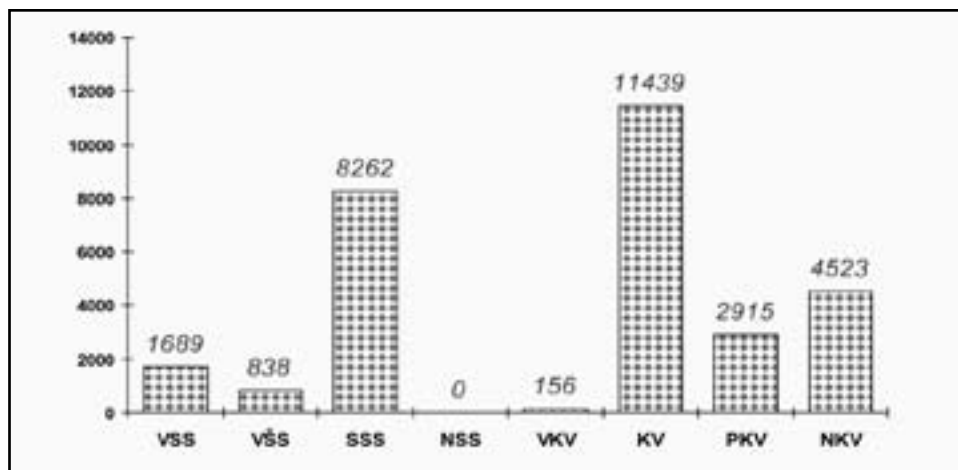
**PREGLED BROJA NEZAPOSLENIH OSOBA  
PO GODINAMA STAROSTI I STUPNJU STRUČNOG  
OBRAZOVANJA NA DAN 31.12.2010.GODINE**

GODINE STAROSTI	SVEGA	od toga ŽENA	STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA								
			VSS	VŠS	SSS	NSS	VKV	KV	PKV	NKV	
od 15-19 g	1224	448	0	0	364	0	0	0	786	30	44
od 20-24 g	4290	2086	261	92	1502	0	0	0	1668	373	394
od 25-29 g	4875	2612	876	218	1435	0	3	3	1577	338	428
od 30-34 g	3645	1950	258	188	1007	0	0	0	1451	340	401
od 35-39 g	3325	1906	64	88	784	0	2	2	1366	533	488
od 40-44 g	3283	1814	48	52	903	0	2	2	1452	305	521
od 45-49 g	3417	1830	63	53	1230	0	20	20	1237	312	502
od 50-54 g	2898	1305	65	74	751	0	56	56	1025	172	755
od 55-59 g	2099	957	34	48	214	0	44	44	696	379	684
od 60-64 g	757	342	20	25	71	0	29	29	178	133	301
65 i više	9	3	0	0	1	0	0	0	3	0	5
<b>SVEGA</b>	<b>29822</b>	<b>15253</b>	<b>1689</b>	<b>838</b>	<b>8262</b>	<b>0</b>	<b>156</b>	<b>156</b>	<b>11439</b>	<b>2915</b>	<b>4523</b>

TABELA 10.

**NEZAPOSLENE OSOBE NA EVIDENCIJI NA DAN  
31.12.2010. g.  
– PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA –**

Stupanj stručnog obrazovanja	Broj radnika	Udio %
VSS	1689	5,7
VŠS	838	2,8
SSS	8262	27,7
NSS	0	-
VKV	156	0,5
KV	11439	38,3
PKV	2915	9,8
NKV	4523	15,2
<b>UKUPNO</b>	<b>29822</b>	<b>100,0</b>



**GRAFIKON- 3  
NEZAPOSLENE OSOBE PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA NA DAN  
31.12.2010.god.**

TABELA 11.

**PREGLED BROJA RAZVOJAČENIH BRANITELJA, ČLANOVA OBITELJI  
POGINULIH ILI NESTALIH BOJOVNIKA U DOMOVINSKOM RATU I DR.  
NA DAN 31.12.2010. GODINE**

PODRUŽNICA	Razvojačeni branitelji		ČLAN OBITELJI		Ratni vojni Invalidi	Invalidi civilne žrtve rata	Ostali invalidi
	SVEGA	Od toga žena	Poginulog	Nestalog			
ČAPLJINA	592	91	4	0	12	0	6
ČITLUK	551	233	1	0	1	2	2
JABLANICA	388	36	45	0	8	0	6
KONJIC	1249	139	57	0	57	0	2
MOSTAR	2705	377	347	0	125	10	102
NEUM	60	2	0	0	0	0	3
PROZOR -RAMA	408	42	7	0	19	1	11
RAVNO	7	1	0	0	0	0	0
STOLAC	530	37	7	0	6	2	1
<b>UKUPNO Hercegovačko- neretvanska županija / kanton</b>	<b>6490</b>	<b>958</b>	<b>468</b>	<b>0</b>	<b>228</b>	<b>15</b>	<b>133</b>

TABELA 12.

**ZAPOSLENI DJELATNICI U SLUŽBI ZA ZAPOŠLJAVANJE  
HERCEGOVAČKO – NERETVANSKE ŽUPANIJE / KANTONA  
- PO KVALIFIKACIJSKOJ STRUKTURI NA DAN 31.12. 2010. GODINE -**

PODRUŽNICA	PREDVIĐENO PRAVILNIKOM O SISTEMATIZACIJI						ZAPOSLENO PREMA PRAVILNIKU O SISTEMATIZACIJI					
	SVEGA	PK i NSS	SSS	VŠS	VSS	SVEGA	PK i NSS	VKV	SSS	VŠS	VSS	
SREDIŠNJI URED MOSTAR	33	2	9	5	17	30	2	-	8	6	14	
ČAPLJINA	4	-	1	2	1	3	-	-	-	3	-	
ČITLUK	3	-	1	1	1	3	-	-	1	1	1	
JABLANICA	3	-	1	1	1	4	1	-	-	1	2	
KONJIC	4	-	1	2	1	4	-	-	1	1	2	
MOSTAR : ODJELJENJE 1	8	1	1	5	1	8	-	-	3	1	4	
ODJELJENJE 2	7	-	1	5	1	9	1	-	2	3	3	
NEUM	2	-	1	-	1	2	-	-	1	1	-	
PROZOR- RAMA	3	-	1	1	1	4	-	1	2	-	1	
RAVNO	2	-	1	-	1	1	-	-	-	-	1	
STOLAC	3	-	1	1	1	2	-	-	-	2	-	
<b>UKUPNO</b>	<b>72</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>70</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	

TABELA 13.

**PREGLED BROJA NEZAPOSLENIH OSOBA NA EVIDENCIJI  
- PO NAJBROJNIJIM ZANIMANJIMA NA DAN 31.12.2010. -**

ŠIFRA CODE	N A Z I V ZANIMANJA	S V E G A T O T A L	OD TOGA ŽENA WOMEN
	<b>0; I; II - STUPANJ OBRAZOVANJA NK-PK-NSS</b>		
10000	Radnici bez zanimanja	4523	2397
16301	Daktilograf	90	89
15201	Pomoćni kuhar – I i II	39	14
11842	Pomoćni građevinski radnik	35	0
11901	Pomoćni bojadar	19	0
11806	Pomoćni tesar	15	0
11801	Pomoćni zidar	15	0
12902	Frizer za žene	9	9
12561	Konfekcijski krojač	9	9
12892	Pomoćni radnik u preradi hrane	7	2
	<b>III. i V. STUPANJ OBRAZOVANJA KV - VKV</b>		
25101	Prodavač	2096	1649
21661	Automehaničar	869	3
21401	Bravar	861	20
22901	Frizer za žene	636	601
25211	Konobar	603	113
21441	Kovinotokar	504	47
25201	Kuhar	496	330
24101	Vozač	457	6
22586	Konfektionar tekstila	404	388
22542	Krojač ženske odjeće	342	333
21621	Strojarski mehaničar (strojobravar )	288	26
21731	Elektromehaničar	271	9
21801	Zidar	236	13
22201	Stolar	215	93
22014	Keramičar	215	3
22503	Tkač	180	165
21442	Kovino-glodač	153	19
21474	Autolimar	106	1
21799	Elektromehaničar za elektroenergetska postrojenja	105	26
21475	Avio-limar	103	1
21804	Tesar	101	0
21471	Limar	90	0
22541	Krojač muške odjeće	82	67
21653	Mehaničar strojeva alatlika	66	11
20122	Voćar vinogradar vinar	66	47
22581	Konfektionar	65	63
21501	Instalater centralnog grijanja	64	0
26312	Knjigovođa na sustavu knjigovodstvene obrade	63	60
21501	Instalater vodovoda i kanalizacije	63	0
22911	Frizer za muškarce	49	20
21806	Kamenorezac	48	1

21751	Autoelektričar	47	0
21901	Bojadisar- moler	44	2
26342	Daktilograf	44	42
21331	Kemijski laborant	43	38
20151	Cvječar	36	28
22526	Predioničar	35	29
22501	Prelac	30	24
22852	Proizvođač kandiranih proizvoda	29	21
21421	Zavarivač	27	0
22811	Mesar	25	1
24114	Vozač lakih motornih vozila	25	1
22847	Slastičar	23	21
26301	Administrator	21	18
20103	Ratar	20	16
22414	Tiskar	16	5
21711	Pogonski električar	12	0
	<b>IV. STUPANJ OBRAZOVANJA - S S S</b>		
36111	Ekonomski tehničar	1450	1056
39201	Maturant gimnazije	1208	811
31601	Strojarski tehničar	791	257
38101	Medicinski tehničar	407	317
34101	Tehničar za cestovni promet	382	78
30105	Poljoprivredni tehničar	342	212
31714	Elektrotehničar – energetičar	287	95
35211	Turistički tehničar	279	171
31801	Građevinski tehničar za visoku gradnju	166	75
36301	Administrativni tehničar	148	126
31701	Elektrotehničar za jaku struju	145	34
32511	Tekstilni tehničar tkalac	131	113
31803	Građevinski tehničar	131	62
36305	Upravno administrativni tehničar	115	100
31718	Elektroničar – tehničar za računsku tehniku	111	14
36113	Komercijalni tehničar	108	70
37111	Učitelj	91	80
31705	Elektro tehničar	80	16
38112	Farmaceutski tehničar	79	60
35224	Kuharski tehnolog	70	44
31704	Tehničar elektroničar	69	14
32401	Grafičarski tehničar	66	19
36101	Financijski tehničar	64	54
38151	Fizioterapeutski tehničar	61	40
31805	Građevinski tehničar - arhitekt	59	25
32501	Tekstilni tehničar predioničar	52	46
38131	Zubo-tehničar	51	34
30101	Ratarski tehničar	48	33
31811	Geodetski tehničar - geometar	47	14
38121	Medicinski laborant	37	32
35201	Ugostiteljski tehničar	36	21
38111	Sanitarno - ekološki tehničar	35	28
31301	Kemijski tehničar	35	29
32904	Frizer za žene	33	33
39185	Suradnik prevoditelja za engleski jezik	24	20
31101	Rudarski tehničar	24	11

31201	Metalurški tehničar	21	11
38102	Akušersko ginekološka sestra tehničar	19	18
36321	Programer	18	16
35233	Kuhar	13	8
36511	Policajac	11	0
	<b>VI. STUPANJ OBRAZOVANJA - V Š S</b>		
46101	Ekonomist	187	122
47102	Nastavnik razredne nastave	87	80
46201	Pravnik	87	54
47101	Nastavnik predškolskog odgoja	85	82
47132	Nastavnik biologije i kemije	56	45
47147	Nastavnik povijesti i zemljopisa	24	18
47223	Matematičar-informatičar	21	10
48151	Socijalni radnik	20	16
	Nastavnik bosanskog jezika	20	19
40101	Inženjer poljoprivrede	11	2
48111	Viši fizioterapeut	11	6
48145	Viši radiološki tehničar	10	5
41801	Građevinski inženjer	9	3
46202	Pravnik upravno pravnog smjera	9	5
46111	Ekonomist financist	8	6
47134	Nastavnik matematike i fizike	8	5
47181	Nastavnik tjelesnog odgoja	7	2
47138	Nastavnik povijesti	6	5
47105	Nastavnik hrvatskog jezika i književnosti	6	5
42501	Inženjer tekstilne tehnologije	6	3
46115	Ekonomist turistički	6	5
44101	Prometni inženjer za cestovni promet	5	1
45101	Ekonomist komercijalist	5	3
47152	Nastavnik likovnog odgoja	5	3
47112	Nastavnik hrvatskog jezika	3	3
47137	Nastavnik zemljopisa	3	3
46116	Ekonomist trgovinski	2	1
47531	Žurnalist	2	1
42506	Tekstilni inženjer	2	2
	<b>VII. i VIII. STUPANJ OBRAZOVANJA – V S S</b>		
56201	Diplomirani pravnik	308	203
56101	Diplomirani ekonomist	224	155
50101	Diplomirani inženjer poljoprivrede	117	77
57133	Profesor engleskog jezika	95	79
57312	Diplomirani pedagog	69	64
56106	Diplomirani ekonomist financijsko-računovodstveni	65	55
57104	Profesor hrvatskog jezika i književnosti	59	52
57381	Diplomirani žurnalista	56	44
51601	Diplomirani inženjer strojarstva	38	10
56421	Dipl. inženjer za računare	37	11
50141	Diplomirani inženjer voćarstva i vinogradarstva	32	15
56511	Diplomirani kriminalist	30	3
57134	Profesor njemačkog jezika	27	21
57362	Diplomirani profesor povijesti	25	14
57102	Profesor hrvatskog jezika	23	22



	Profesor bosanskog jezika	19	17
	Profesor pedagogije i psihologije	17	16
57183	Profesor likovne kulture	15	9
57371	Diplomirani politolog	15	7
51804	Diplomirani građevinski inženjer	13	5
57301	Diplomirani sociolog	12	8
58191	Diplomirani socijalni radnik	12	12
48111	Viši fizioterapeut	11	7
58101	Liječnik	11	9
57141	Profesor kemije	11	10
50131	Diplomirani veterinar	10	6
51701	Diplomirani inženjer elektrotehnike	9	5
58171	Zubni liječnik	8	4
51603	Diplomirani strojarski inženjer konstruktor	7	3
48121	Viša medicinska sestra	6	5
59131	Diplomirani teolog	3	0
51302	Diplomirani inženjer kemije	3	1
50121	Dipl. inženjer stočarstva	3	2
57403	Akademski grafičar	2	2
56126	Dipl. ekonomist za poduzetništvo	2	2
58182	Diplomirani farmaceut	2	2
57401	Akademski slikar	2	1